

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กัญญา ทศนสุวรรณ. การบริหารบุคลากรในสถานศึกษาพยาบาลในกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

กิติ ตย์คานนท์, น.พ. เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์บัตเตอร์ฟลาย, 2535.

คณะกรรมการแผนงานการจัดการศึกษาพยาบาล. แผนพัฒนาการศึกษาพยาบาลในช่วงแผนพัฒนา

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6. ศูนย์ประสานงานการศึกษาพยาบาล

ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.

งานวิทยาลัยพยาบาล, กอง. สถิติกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

กรุงเทพมหานคร : กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข,

2532. (อัดสำเนา)

_____ . แผนผลิตและส่งเสริมสมรรถนะบุคลากร ของกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 6.

กรุงเทพมหานคร : กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข,

2529. (อัดสำเนา)

ชัยพร วิชชาวุธ. มูลสารจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์, 2525.

ชารี มณีศรี. การนิเทศการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์, 2521.

ดาราวรร คงจา. การศึกษาความต้องการวิทยากรในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงาน-

วิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต

ศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร, 2534.

ทองกษัตริย์ วิชโรทยาน. การพัฒนาศาสนาของสถานศึกษาพยาบาลในประเทศไทย.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์

บรรณกิจ, 2525.

- ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา. การเรียนการสอนการแก้ปัญหา. เอกสารประกอบการสอน
วิชาจิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์. (อัดสำเนา)
- นิมลพรรณ บุญมุสิก. การศึกษาการตัดสินใจสั่งการ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, 2534.
- เน็ญศรี ชุมนิษฐ์. การศึกษาเปรียบเทียบขวัญของอาจารย์พยาบาล ในมหาวิทยาลัยส่วนกลางและ
ส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- ภิญโญ สาธร, ดร. หลักบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัท
สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2516.
มหาวิทยาลัย, ทบวง กองการเจ้าหน้าที่. หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดตำแหน่งเพิ่มใหม่ใน
มหาวิทยาลัย และสถาบัน. กรุงเทพมหานคร : ทบวงมหาวิทยาลัย 2527.
(อัดสำเนา)
- รมณี ชัยกรณีกิจ. การศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการบริหารงานบุคคลในระบบรัฐวิสาหกิจกับ
ระบบข้าราชการพลเรือน : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การเภสัชกรรม และกระทรวง-
สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- รศนา อัชชะกิจ. กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจเชิงวิทยาศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ราชกิจจานุเบกษา. "การรับรองหลักสูตรและสถาบันการศึกษาที่ทำการสอนและฝึกอบรมวิชาการ
พยาบาลและผดุงครรภ์", ประกาศสภาการพยาบาล. เล่มที่ 106 ตอนที่ 47.
28 มีนาคม 2532.
- วการ ฐานะวิจิตร. กลุ่มพลวัต และกระบวนการแก้ปัญหาของกลุ่มที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของ
คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด
เพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปกร, 2535.

- Hunsaker, P., L., and Alessandra, A., J. The Art of Managing People.
New Jersey : Prentice-Hall, INC., Englewood Cliffs, 1980 อ้างถึง
ใน วัชรวิ ฐุธรรม. ศิลปะการบริหารคน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว, 2535.
- วิจิตร ศรีสอาน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2518.
- วิระพล สุวรรณรัตน์. หลักกระบวนการแก้ปัญหา. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : บริษัท
ไทยพีเรียลริ่ง จำกัด, 2534.
- สรรพลทธิประสงค์, วิทยาลัยพยาบาล. คู่มือวิทยากร. อุบลราชธานี : วิทยาลัยพยาบาล-
สรรพลทธิประสงค์, 2532. (อัดสำเนา)
- สวัสดิการสำนักงาน ก.พ. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535.
กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต, 2535.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารสถาบันการศึกษายาบาลใน
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- อนันต์ ศรีโสภา, ดร. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2525.
- อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน, ดร. การวัดและประเมินการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา.
เล่ม 3. กรุงเทพมหานคร : โครงการตำราวิทยาศาสตร์อุตสาหกรรม, ไม่ปรากฏปี
ที่พิมพ์.
- อุ้นดา นพคุณ. แก้ปัญหาเป็น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร : ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วน
จำกัด อรุณาการพิมพ์, 2533.

ภาษาอังกฤษ

Ackoff, R., L. The Art and Science of Mess Management. Interfaces, February, 1981. quoted in Kreitner, R., and Kinicki, A. Organizational Behavior, United States of America : Printer R.R. Donnelley & Sons Company 1989.

Drucker, P., F. The Practice of Management. New York : Harperr and Row, Publishers, 1954.

Khemmani, M. Manual on General and Applied Management. Manila : UNDP/DTCP, 1990.

Huber, G., P. Managerial Decision Making. Glenview, 111 : Scott, Foresmom, 1980. quoted in Kreitner, R., and Kinicki, A. Organizational Behavior. United States of America : Printer R.R. Donnelley & sons Company, 1989.

Nolte, M., C. An Introduction of School Administration Selected Reading. New York : The macmillan Company, 1966.

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดลย์
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. น.ส. เพ็ญพรรณ รักเสนาะ
ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์วชิระ
5. น.ส.กาญจนา สันติพัฒนาชัย
หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานการศึกษา กองงานวิทยาลัยพยาบาล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รายชื่อกลุ่มประชากรจำแนกตามวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองวิทยาลัยพยาบาล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วิทยาลัย/หน่วยงาน	ผู้อำนวยการ	หัวหน้าฝ่าย วิชาการ	หัวหน้าฝ่ายบริการ การศึกษา	รวม
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข				
1. วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ	1	1	1	3
2. วิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	1	1	1	3
3. วิทยาลัยพยาบาลนครราชสีมา	1	1	1	3
4. วิทยาลัยพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี	1	1	1	3
5. วิทยาลัยพยาบาลระพกเกล้า จันทบุรี	1	1	1	3
6. วิทยาลัยพยาบาลสงขลา	1	1	1	3
7. วิทยาลัยพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	1	1	1	3
8. วิทยาลัยพยาบาลสระบุรี	1	1	1	3
9. วิทยาลัยพยาบาลชลบุรี	1	1	1	3
10. วิทยาลัยพยาบาลลำปาง	1	1	1	3
11. วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม	1	1	1	3
12. วิทยาลัยพยาบาลนราธิวาส	1	1	1	3
13. วิทยาลัยพยาบาลสุราษฎร์ธานี	1	1	1	3
14. วิทยาลัยพยาบาลสุรินทร์	1	1	1	3
15. วิทยาลัยพยาบาลราชบุรี	1	1	1	3
16. วิทยาลัยพยาบาลอุดรดิตต์	1	1	1	3
17. วิทยาลัยพยาบาลอุดรธานี	1	1	1	3

วิทยาลัย/หน่วยงาน	ผู้อำนวยการ	หัวหน้าฝ่าย วิชาการ	หัวหน้าฝ่ายบริการ การศึกษา	รวม
18. วิทยาลัยพยาบาลชัยนาท	1	1	1	3
19. วิทยาลัยพยาบาลพะเยา	1	1	1	3
20. วิทยาลัยพยาบาลพุทธบาท สระบุรี	1	1	1	3
21. วิทยาลัยพยาบาลนครศรีธรรมราช	1	1	1	3
22. วิทยาลัยพยาบาลตรัง	1	1	1	3
23. วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี	1	1	1	3
24. วิทยาลัยพยาบาลนครพนม	1	1	1	3
รวมทั้งสิ้น	24	24	24	72

ภาควิชาบริหารการศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

14 พฤษภาคม 2536

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวเพชรมณี วิริยะสีบหงส์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข" เพื่อให้งานวิจัยดำเนินไปได้ด้วยดี ดิฉันมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวิจัย โดยการใช้แบบสอบถามดังที่แนบมานี้ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยพยาบาล และช่วยย้่าการพัฒนาวิทยาลัยพยาบาลเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือของท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวเพชรมณี วิริยะสีบหงส์)

ผู้วิจัย

ภาควิชาบริหารการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

14 พฤษภาคม 2536

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวเพชรมณี วิริยะสีบพงศ์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข" เพื่อให้งานวิจัยดำเนินไปได้ด้วยดี ดิฉันมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวิจัย โดยการใช้แบบสอบถามดังที่แนบมานี้ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยพยาบาล และช่วยให้การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาลเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอบความอนุเคราะห์ จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือของท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวเพชรมณี วิริยะสีบพงศ์)

ผู้วิจัย

14 พฤษภาคม 2536

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวเพชรฉวี วิริยะสีบพงศ์ นิสิตปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สานักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข" เพื่อให้งานวิจัยดำเนินไปได้ด้วยดี ดิฉันมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวิจัย โดยการใช้แบบสอบถามดังที่แนบมานี้ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยพยาบาล และช่วยย้ให้การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาลเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือของท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวเพชรฉวี วิริยะสีบพงศ์)

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

(ภาษาไทย) การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(ภาษาอังกฤษ) A STUDY OF PROBLEM SOLVING PROCESS IN PERSONNEL ADMINISTRATION OF ADMINISTRATORS IN NURSING COLLEGES UNDER THE JURISDECTION OF NURSING COLLEGE DIVISION, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

ผู้วิจัย

นางสาวเพชรมณี วิริยะสืบพงศ์ C 441409

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทรนิภา คุปรัตน์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล
สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยพยาบาล ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

2. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

แบบสอบถามมี 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 กระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. อายุ
 - [] ต่ำกว่า 36 ปี
 - [] 36 - 40 ปี
 - [] 41 - 45 ปี
 - [] 46 - 50 ปี
 - [] 50 ปีขึ้นไป
2. วุฒិการศึกษาสูงสุด
 - [] ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - [] ปริญญาตรี
 - [] สูงกว่าปริญญาตรี
3. ตำแหน่งปัจจุบัน
 - [] ผู้อำนวยการ
 - [] หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
 - [] หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา
4. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน
 - [] น้อยกว่า 5 ปี
 - [] 6 - 10 ปี
 - [] 11 - 15 ปี
 - [] มากกว่า 15 ปี
5. ประสบการณ์ด้านการบริหารงานบุคคล
 - [] น้อยกว่า 5 ปี
 - [] 6 - 10 ปี
 - [] 11 - 15 ปี
 - [] 16 - 20 ปี
 - [] มากกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 กระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

การกำหนดปัญหา

6. วิทยาลัยมีปัญหาในการบริหารงานบุคคลหรือไม่

[] มี

[] ไม่มี

ถ้ามี ปัญหาในการบริหารงานบุคคล ท่านประสบปัญหาด้านใดมากที่สุด

(เลือก 1 ข้อเลือก)

[] การแสวงหาบุคคล

ถ้าเลือก โปรดระบุรายละเอียดของปัญหา (ระบุได้ 1 ข้อเลือก)

[] การขาดการสรรหาบุคคลเชิงรุก

[] การคัดเลือกบุคคลไม่มีระบบ

[] การทำนุบำรุงและรักษา

ถ้าเลือก โปรดระบุรายละเอียดของปัญหา (ระบุได้ 1 ข้อเลือก)

[] การจ่ายเงินเดือนของรัฐไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน

[] การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยพยาบาลไม่เพียงพอ

[] การขาดขวัญในการทำงาน

[] การขาดวินัยของบุคคล

[] การพัฒนาบุคคล

ถ้าเลือก โปรดระบุรายละเอียดของปัญหา (ระบุได้ 1 ข้อเลือก)

[] การฝึกอบรมบุคคลไม่ได้จัดทำอย่างเป็นระบบ

[] การไม่ได้ประเมินผลกิจกรรมการพัฒนา

การให้บุคคลพ้นจากงาน

ถ้าเลือก โปรดระบุรายละเอียดของปัญหา (ระบุได้ 1 ข้อเลือก)

การขาดการเตรียมการทางด้านจิตใจสำหรับบุคคลที่จะเกษียณ
อายุราชการ

การให้เงินที่จะดำรงชีวิตไม่เพียงพอ

การไม่ใช้ประโยชน์ทางประสบการณ์ของบุคคล

7. ในการวิเคราะห์สภาพการณ์เกี่ยวกับปัญหาที่ระบุในข้อ 6 ท่านใช้อะไรเป็นตัวกำหนดประเด็น
ปัญหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

ข้อมูลจากบุคคลในองค์การ

ข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิทยาลัยพยาบาล ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย

ผลของการคาดคะเนการเกิดเหตุการณ์ในอนาคต

ผลของการประเมินสภาพการณ์ปัจจุบัน

ประสบการณ์ที่ผู้บริหารเคยประสบ

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ในการระบุปัญหาการบริหารงานบุคคล ท่านดำเนินการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
เลือก)

เขียนลักษณะของปัญหา

หาสาเหตุของปัญหา

กำหนดวัตถุประสงค์

กำหนดความสำคัญของวัตถุประสงค์โดยแสดงออกถึงความจำเป็นและเร่งด่วน

กำหนดบทบาทของผู้แก้ปัญหา

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ระบุท่านคำนึงถึงข้อใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

ความจำเป็นในการแก้ไขปัญหา

ความเร่งด่วนในการแก้ปัญหา

การเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร

- สามารถดำเนินการให้ประสบความสำเร็จได้
- วัตถุประสงค์ที่กำหนดสามารถประเมินได้
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
10. ท่านมีหลักการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ระบุอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- พิจารณาความเร่งด่วนของปัญหา
- พิจารณาความต้องการของหน่วยงาน
- พิจารณาความสำคัญของปัญหา
- พิจารณาสภาพความเป็นจริง
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
11. ในการกำหนดปัญหาการบริหารงานบุคคล ท่านพบปัญหาในขั้นตอนใดมากที่สุด (เลือก 1 ข้อเลือก)
- การวิเคราะห์สภาพการณ์เพื่อกำหนดประเด็นปัญหา
- การระบุปัญหา (เป็นการยอมรับว่าเกิดปัญหา)
- การกำหนดวัตถุประสงค์
- การจัดเรียงอันดับปัญหาสำคัญ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
12. ในการวิเคราะห์สภาพการณ์เพื่อกำหนดประเด็นปัญหาการบริหารงานบุคคลท่านประสบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- การใช้ข้อมูลจากบุคคลในองค์กรไม่ถูกต้อง
- การใช้ข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกล่าช้า
- การใช้ประสบการณ์ในอดีตไม่ตรงกับปัญหา
- ปัญหาการใช้ผลของการประเมินสภาพการณ์ปัจจุบัน
- ปัญหาการใช้ผลการคาดการณ์การเกิดเหตุการณ์ในอนาคต
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. ในการระบุปัญหาการบริหารงานบุคคล ท่านประสบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การไม่ทราบสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- การไม่สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- การไม่สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา
- การไม่ได้กำหนดบทบาทของผู้แก้ปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. ในการกำหนดวัตถุประสงค์การแก้ปัญหา ท่านประสบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การไม่สามารถจัดอันดับความเร่งด่วนระหว่างปัญหาภายในหน่วยงานและนอกหน่วยงานได้
- ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา
- การไม่สามารถวิเคราะห์ความจำเป็นในการแก้ปัญหา
- การขาดข้อมูลที่นำมากำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. ในการจัดอันดับความสำคัญของปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ได้ระบุ ท่านประสบปัญหาข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การไม่ได้พิจารณาความเร่งด่วนของปัญหา
- การไม่ได้พิจารณาความต้องการของหน่วยงาน
- การพิจารณาความสำคัญของปัญหาไม่ชัด
- การพิจารณาสภาพความเป็นจริงของปัญหาไม่ถูกต้อง
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

พัฒนาทางเลือก

16. เมื่อวิทยาลัยมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ระบุในข้อ 6 ท่านดำเนินการในการกำหนดทางเลือกการแก้ปัญหาอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- ระบุสาเหตุของปัญหา
 - จัดอันดับความสำคัญของสาเหตุในการแก้ปัญหา
 - จัดอันดับความสำคัญของจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหา
 - กำหนดเกณฑ์ในการเลือกทางเลือก
 - กำหนดแนวทางการกำหนดชุดทางเลือกที่แก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
17. ในการหาสาเหตุของปัญหาการบริหารงานบุคคล ท่านใช้ข้อใดเพื่อพิจารณาหาสาเหตุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- ใช้หลักเหตุ - ผล
 - ใช้ประสบการณ์ในการหาสาเหตุ
 - ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการหาสาเหตุ
 - ใช้วิธีระดมสมองในการหาสาเหตุ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
18. ท่านมีหลักในการระบุอันดับความสำคัญของสาเหตุอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- จัดสรรปริมาณน้ำหนักความสำคัญแต่ละสาเหตุเมื่อปัญหาเกิดจากหลายสาเหตุ
 - ปรับปรุงสาเหตุเพื่อให้สามารถรับผิดชอบได้ในฐานะผู้แก้ปัญหา
 - ระบุวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหาอย่างชัดเจน
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
19. ท่านมีเกณฑ์การพิจารณากำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- เกณฑ์สามารถวัดได้
 - เกณฑ์มีลักษณะเฉพาะเจาะจง
 - เกณฑ์สามารถปฏิบัติได้
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20. ท่านมีแนวทางในการกำหนดทางเลือกการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การแก้ไข้ปัญหาเป็นการแก้ที่สาเหตุแห่งปัญหา
- การแก้ไข้สาเหตุแห่งปัญหาที่ก่อให้เกิดปัญหาที่วิกฤตก่อน
- การกำหนดแนวทางหลายแนวทางในการแก้ปัญหา
- การเลือกแนวทางซึ่งเมื่อนำไปดำเนินการแก้ปัญหาแล้ว ไม่ก่อให้เกิดปัญหาอย่างอื่นเพิ่มขึ้น
- การกำหนดแนวทางในการแก้ไข้ปัญหาพิจารณาครอบคลุมเรื่องคน เงิน เวลา และเทคนิคการบริหาร
- การกำหนดแนวทางแก้ไข้ปัญหาควรมีหลายวิธี
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

21. ในการพัฒนาทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ระบุ ท่านพบปัญหาในขั้นตอนใดมากที่สุด (เลือก 1 ข้อเลือก)

- การระบุสาเหตุของปัญหา (เป็นการหาสาเหตุที่เป็นต้นเหตุแห่งปัญหา)
- การจัดอันดับความสำคัญของสาเหตุและจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหา
- การกำหนดเกณฑ์การเลือกทางเลือกเพื่อแก้ปัญหา
- การกำหนดแนวทางเลือกไม่ชัดเจน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

22. การใช้เกณฑ์เพื่อพิจารณาระบุนสาเหตุของปัญหา ท่านประสบปัญหาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การไม่ได้ใช้หลักเหตุผลประกอบการพิจารณา
- การไม่ได้ใช้ประสบการณ์และความชำนาญในการหาสาเหตุ
- ความลำบากในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการหาสาเหตุ
- การขาดการระดมสมองจากบุคคลในองค์การ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

23. ในการระบุอันดับความสำคัญของสาเหตุเพื่อพัฒนาทางเลือกในการแก้ปัญหาท่านประสบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- ขาดวิธีการปฏิบัติเพื่อจัดอันดับความสำคัญของสาเหตุ
 - การระบุวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหาไม่ชัดเจน
 - การไม่ได้ปรับปรุงสาเหตุเพื่อให้สามารถรับผิดชอบได้ในฐานะผู้แก้ปัญหา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
24. ในการกำหนดเกณฑ์ในการเลือกทางเลือกเพื่อแก้ปัญหา ท่านประสบปัญหาการใช้เกณฑ์ข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาไม่สามารถวัดได้
 - เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาไม่เฉพาะเจาะจง
 - เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาไม่สามารถปฏิบัติได้
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
25. ในการกำหนดแนวทางเลือกการแก้ปัญหา ท่านประสบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- การไม่ได้กำหนดแนวทางการแก้ปัญหาหลายๆ แนวทาง
 - การไม่ได้หาสาเหตุของปัญหาที่มีพลังก่อให้เกิดปัญหามากที่สุด
 - การเลือกแนวทางการแก้ปัญหาที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาอย่างอื่นตามมา
 - การขาดการพิจารณาด้านการเงิน เทคนิค และด้านการบริหารงานในการกำหนดแนวทางแก้ปัญหา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....

การประเมินและพิจารณาทางเลือก

26. ในการประเมินทางเลือกโดยใช้การคาดเดาเหตุการณ์ล่วงหน้าท่านใช้เกณฑ์ใดเป็นตัว

กำหนด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- ความเป็นไปได้ของความสำเร็จในการแก้ปัญหา
- อัตราเสี่ยงของผลกระทบทางลบเมื่อเลือกแนวทางนี้แก้ปัญหา
- จังหวะเวลา (จำนวนเวลาที่ต้องการเพื่อดำเนินการแก้ปัญหา)
- ประหยัดแรงงานที่ใช้ในแต่ละลู่ทาง (ลู่ทางที่ให้ผลตอบแทนมากที่สุดแต่ใช้แรงงานน้อยที่สุด)
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

27. ท่านมีรูปแบบของการแก้ปัญหาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาทางเลือกอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การทำให้ได้ประโยชน์สูงสุด
- ความพอใจของผู้บริหาร
- การทำให้ได้ตั้งอุดมการณ์มากที่สุด
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

28. ท่านใช้ข้อใดเพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกทางเลือกในการแก้ปัญหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- ประสบการณ์
- การหยั่งรู้
- คำแนะนำจากผู้อื่น
- การลองใช้ลู่ทางแก้ปัญหาหลายลู่ทาง
- วิชาการบริหาร
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

29. ในการประเมินทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ระบุท่านพบปัญหาในขั้นตอนใดมากที่สุด (เลือก 1 ข้อเลือก)

- การรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาประเมินทางเลือก
- การพิจารณาทางเลือกการแก้ปัญหา

- การตัดสินใจเลือกทางเลือกการแก้ปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
30. ในการประเมินทางเลือกโดยใช้การคาดเดาเหตุการณ์ล่วงหน้า ท่านประสบปัญหาการใช้เกณฑ์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- ความเป็นไปได้ของความสำเร็จในการแก้ปัญหา
- อัตราเสี่ยงของผลกระทบทางลบต่อแนวทางเลือกในการแก้ปัญหา
- ความเหมาะสมของเวลาที่ต้องการในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
- การประหยัดเวลาในการเลือกทางเลือกเพื่อใช้ในการแก้ปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
31. ในการพิจารณาทางเลือกเพื่อแก้ปัญหา ท่านประสบปัญหาการใช้รูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- การพิจารณาทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาในเกิดประโยชน์สูงสุด
- การพิจารณาทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาโดยใช้ความพอใจของผู้บริหาร
- การพิจารณาทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาเพื่อให้ได้ตั้งอุดมการณ์มากที่สุด
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
32. ในการตัดสินใจเลือกทางเลือกเพื่อแก้ปัญหา ท่านพบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- การใช้ประสบการณ์เท่านั้นในการเลือกทางเลือก
- การขอคำแนะนำในการเลือกทางเลือกจากผู้อื่น
- การไม่ได้ทบทวนลู่ทางเพื่อเลือกทางเลือก
- การไม่ได้ใช้วิชาการบริหารเพื่อเป็นกลวิธีในการตัดสินใจเลือกทางเลือก
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

นำทางเลือกไปปฏิบัติและติดตามผลการปฏิบัติ

33. ในการนำทางเลือกไปปฏิบัติท่านมีขั้นตอนอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- วางแผนดำเนินงาน
 - พิจารณาเกณฑ์ที่ใช้วัดผลการปฏิบัติ
 - ติดตามการปฏิบัติ
 - ประเมินผลการปฏิบัติ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
34. ท่านดำเนินการในการวางแผนดำเนินงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- มอบหมายงาน
 - มอบหมายความรับผิดชอบ
 - จัดตารางเวลาเพื่อลงมือปฏิบัติ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
35. ท่านมีการพิจารณาเกณฑ์ที่ใช้วัดผลการปฏิบัติอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- ชัดเจนในเรื่องของเวลา
 - ชัดเจนในเรื่องของปริมาณของสิ่งที่ต้องการวัด
 - แบบฟอร์มที่ใช้วัดต้องเป็นตัวเลข
 - แบบฟอร์มที่ใช้วัดเป็นแบบปรนัย
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
36. ท่านมีวิธีการติดตามผลการปฏิบัติการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ได้ระบุ โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)
- การสังเกต
 - การสัมภาษณ์
 - การอ่านรายงาน
 - การใช้แบบสอบถาม
 - การนิเทศงาน
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....

37. ท่านมีวิธีการประเมินผลการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ระบุ โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การสังเกต
- การสัมภาษณ์
- การอ่านรายงาน
- การใช้แบบสอบถาม
- การนิเทศงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

38. ในการนำทางเลือกไปปฏิบัติ ท่านพบปัญหาในขั้นตอนใดมากที่สุด (เลือก 1 ข้อเลือก)

- การวางแผนดำเนินการ
- การพิจารณาเกณฑ์ที่ใช้วัด
- การติดตามผลการปฏิบัติ
- การประเมินผลการปฏิบัติ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

39. ในการวางแผนดำเนินงานเพื่อนำทางเลือกไปปฏิบัติ ท่านพบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การไม่ได้กำหนดความรับผิดชอบของผู้แก้ปัญหาของบุคคลในหน่วยงาน
- การไม่ได้จัดตารางเวลาเพื่อใช้ในการแก้ปัญหา
- การไม่ได้กำหนดวิธีการประเมินผลการแก้ปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

40. ในการวางแผนดำเนินงานเพื่อติดตามผลการแก้ปัญหา ท่านพบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การไม่ได้กำหนดความรับผิดชอบของผู้แก้ปัญหาของบุคคลในหน่วยงาน
- การไม่ได้จัดตารางเวลาเพื่อใช้ในการแก้ปัญหา
- การไม่ได้กำหนดวิธีการประเมินผลการแก้ปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

41. ในการพิจารณาเกณฑ์ที่ใช้วัดผลการปฏิบัติการแก้ปัญหา ท่านประสบปัญหาลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- เวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาไม่เพียงพอ
- การไม่ได้กำหนดแบบฟอร์มที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติการแก้ปัญหา
- การไม่ได้กำหนดปริมาณสิ่งที่ต้องการในการแก้ปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

42. ในการติดตามผลการปฏิบัติการแก้ปัญหาในหน่วยงาน ท่านประสบปัญหาการใช้วิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การใช้การสังเกต
- การสัมภาษณ์
- การอ่านรายงาน
- การใช้แบบสอบถาม
- การนิเทศงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

43. ในการประเมินผลการแก้ปัญหาในหน่วยงาน ท่านพบปัญหาการใช้วิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเลือก)

- การใช้การสังเกต
- การสัมภาษณ์
- การอ่านรายงาน
- การใช้แบบสอบถาม
- การนิเทศงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ประวัติผู้เขียน

นางสาวเพชรมณี วิริยะสีบพงศ์ เกิดวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2506 ที่อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในปีการศึกษา 2529 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร- ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2534 ปัจจุบันรับราชการที่วิทยาลัยพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

