

ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมสาธิต  
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร



นายบัญชา ชลาภิรมย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2533

ISBN 974-577-534-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016708

I 10303564

JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN DEMONSTRATION SECONDARY SCHOOLS  
UNDER THE JURISDICTION OF  
THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS, BANGKOK METROPOLIS

Mr. Bancha Chalapirom

A Thesis Submitted in Partial Fullfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Educational Administration  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1990

ISBN 974-577-534-7



หัวข้อวิชาโท

ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมสาธิต

สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร

โดย

นายบัญชา ฑลาภิรมย์


ภาควิชา

บริหารการศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา

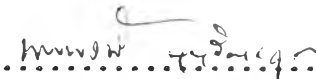
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนงษ์ บุญจิตราคลย์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรานัย)

คณะกรรมการสอบวิชาโท

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุกษรัตน์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนงษ์ บุญจิตราคลย์)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระวัฒน์ บุญจิตราคลย์)



บัญชา ชลาภิรมย์ : ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
ทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร (JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN DEMONSTRATION SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS, BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์.  
133 หน้า. ISBN 974-577-534-7

การวิจัยนี้เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
ทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานครและศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ระหว่าง  
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์โรงเรียนมัธยม-  
สาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร จำนวน 238 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 238 ฉบับคิดเป็น  
ร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมเครื่องสมองกลสำเร็จรูป SPSSX เพื่อคำนวณค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยง  
เบนมาตรฐาน ความถี่เป็นร้อยละ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวและในกรณีที่พบว่ามีความแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ใช้การเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีคูเกี ชนิดเอ

ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยมีระดับความพึงพอใจในการทำงานอยู่  
ในระดับสูง ( $\bar{X} = 2.76$ )
2. เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานเป็นรายด้านระหว่างอาจารย์ในโรงเรียนมัธยม-  
สาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านปัจจัยค่าจ้างได้แก่  
เงินเดือน ผลประโยชน์เกี่ยวกับลูก ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการ  
บริหาร สภาพการทำงาน ความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ ความสำเร็จของ  
งาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ พบว่าไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา บริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา 2532

ลายมือชื่อนิสิต ส. ก.  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา พ.นพ. บุญจิตราดุลย์



BANCHA CHALAPIROM : JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN DEMONSTRATION  
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF UNIVERSITY  
AFFAIRS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSIS.PROF.NOPPONGS  
BUNYAJITRADULYA, 133 PP.

The purposes of this research were to study the job satisfaction level and to compare the job satisfaction level of teacher in demonstration secondary schools under the jurisdiction of the Ministry of University Affairs, Bangkok Metropolis. The researcher sent 238 questionnaires to teachers in demonstration secondary schools. Two hundred and thirty - eight questionnaires or 100 percent were returned. The data was analyzed by Statistic Package for Social Science X (SPSSX) in terms of mean, standard deviations, percent frequencies, one-way analysis of variences and tukey type A.

It was found that:

1. The whole teachers in demonstration secondary schools under the jurisdiction of the Ministry of University Affairs, Bangkok Metropolis' job satisfaction were at high level ( $X = 2.76$ ).
2. Comparing the job satisfaction of teachers of every demonstration secondary school under the jurisdiction of the Ministry of University Affairs, Bangkok Metropolis, there was the significant difference at the level of .05 in terms of motivation factors (Achievement, recognition, the work itself, responsibility, possibility growth). On the contrary, there was no significant difference at the level of .05 in terms of hygiene factors (Salary, Inter-personal relationship superior, interpersonal relationship subordinate, company policy and administration working conditions, job security).

ภาควิชา .....  
สาขาวิชา .....  
ปีการศึกษา ..... 2532

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเอาใจใส่ ดูแล แนะนำ ช่วยเหลือ เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์เนงพงษ์ บุญจิตราดลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้ให้คำปรึกษาหลาย ๆ ท่าน อาทิเช่น ผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุกฤษรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญมี เฌรยอด เป็นต้น ซึ่งได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา ขอกราบขอบพระคุณ คุณรุจี ชูวดี จากสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งกรุณาช่วยเหลือในการจัดทำโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลให้ และคุณสุโขพร ขวัญแก้วและคุณแอนนา หนันท์ เจ้าหน้าที่ศูนย์รักษาความปลอดภัยที่ช่วยเหลือจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่ให้การสนับสนุนในการดำเนินชีวิต ให้เจริญก้าวหน้า และ ร.ต.ท. (หญิง) อัญญา ชลาภิรมย์ ที่ให้กำลังใจเสมอมา



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ ภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๑๑
สารบัญตาราง .....	๑๒
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล.....	7
บทที่ 2 เอกสาร วรรณคดี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	46
กลุ่มตัวอย่างประชากร.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การสร้างแบบสอบถาม.....	47
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย.....	97
อภิปรายผลการวิจัย.....	100
บรรณานุกรม.....	107
ภาคผนวก ก.....	116
ประวัติผู้วิจัย.....	133

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ค่าร้อยละของจำนวนอาจารย์จำแนกตามเพศ อายุ อายุราชการ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ.....	51
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความสำเร็จของงาน.....	53
3	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความสำเร็จของงาน.....	55
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 6 โรงเรียน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	56
5	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	58
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....	59
7	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวง มหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....	61
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความรับผิดชอบ.....	62
9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความรับผิดชอบ.....	64



10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงาน.....	65
11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงาน.....	67
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านเงินเดือน ผลประโยชน์ เกื้อกูล.....	68
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านเงินเดือน ผลประโยชน์ เกื้อกูล.....	70
14	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทีที ชนิดเอ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์โรงเรียน มัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านเงินเดือน ผลประโยชน์เกื้อกูล.....	71
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	72
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	74

17	<p>ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทีคู่ ชนิดเอ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียน มัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความ สัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา..... 75</p>	75
18	<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน..... 76</p>	76
19	<p>ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน..... 78</p>	78
20	<p>ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทีคู่ ชนิดเอ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์โรงเรียน มัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความ สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน..... 79</p>	79
21	<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านนโยบายและการบริหาร..... 80</p>	80
22	<p>ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านนโยบายและการบริหาร..... 83</p>	83
23	<p>ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทีคู่ ชนิดเอ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์โรงเรียน มัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้าน นโยบายและการบริหาร..... 84</p>	84
24	<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านสภาพการทำงาน..... 85</p>	85

25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านสภาพการทำงาน.....	87
26	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทีคู่ ชนิดเอ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์โรงเรียน มัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านสภาพการทำงาน....	88
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความมั่นคงและปลอดภัย ในการทำงาน.....	89
28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียนด้านความมั่นคงและปลอดภัย ในการทำงาน.....	91
29	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทีคู่ ชนิดเอ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน.....	92
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน.....	93
31	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ รวมในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน.....	95
32	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทีคู่ ชนิดเอ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจรวมในการทำงานของอาจารย์ โรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 โรงเรียน.....	96