

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ คุณวุฒิ อายุราชการในสำนักงาน ก.ค. ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่ง หรือในฐานะใดในสำนักงาน ก.ค. การวิเคราะห์ตอนนี้จะเสนอในตารางที่ 4 - 7

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน ก.ค. การวิเคราะห์ตอนนี้จะเสนอในตารางที่ 8 - 21

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	81	36
หญิง	144	64
รวม	225	100

จากตารางที่ 4 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ถึงร้อยละ 64 ส่วนเพศชายมีเพียงร้อยละ 36 เท่านั้น

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณวุฒิ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
คุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี	66	29.3
คุณวุฒิปริญญาตรี	119	52.9
คุณวุฒิส่งกว่าปริญญาตรี	40	17.8
รวม	225	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีมากที่สุด คือ ร้อยละ 52.9 รองลงมา คือ คุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 29.3 ส่วนคุณวุฒิส่งกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 17.8 เท่านั้น

ตารางที่ 6 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการในสำนักงาน ก.ค.

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
อายุราชการ 1 - 3 ปี	51	22.7
อายุราชการ 4 - 6 ปี	73	32.4
อายุราชการ 7 - 9 ปี	65	28.9
อายุราชการ 9 ปีขึ้นไป	36	16.0
รวม	225	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในสำนักงาน ก.ค. ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานนี้เป็นเวลา 4 - 6 ปี เป็นส่วนใหญ่ คือ มีจำนวนร้อยละ 32.4 รองลงมาปฏิบัติงานอยู่ในช่วงเวลา 7 - 9 ปี ร้อยละ 28.9 ส่วนบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงาน ก.ค. เพียง 1 - 3 ปี มีร้อยละ 22.7 และบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานนี้เป็นเวลา 9 ปี ขึ้นไปมีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 16.0 เท่านั้น

ตารางที่ 7 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งผู้บริหารหรือ
ฐานะผู้ปฏิบัติงาน

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
ผู้บริหารระดับสูง	8	3.6
บุคลากรในสำนักงานเลขานุการกรม	28	12.4
บุคลากรในกองวิชาการบริหารงานบุคคล	43	19.1
บุคลากรในกองตรวจสอบและทะเบียนประวัติ	53	23.6
บุคลากรในกองมาตรฐานตำแหน่ง	48	21.3
บุคลากรในกองวินัยและนิติการ	45	20.0
รวม	225	100.0

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาบุคลากรในสำนักงานเลขานุการกรม และกองต่าง ๆ อีก 4 กองแล้วจะเห็นว่า บุคลากรในกองตรวจสอบและทะเบียนประวัติ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ร้อยละ 23.6 รองลงมาตามลำดับ คือ กองมาตรฐานตำแหน่ง ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 21.3 กองวินัยและนิติการ ร้อยละ 20.0 กองวิชาการบริหารงานบุคคล ร้อยละ 19.1 สำนักงานเลขานุการกรม ร้อยละ 12.4 ส่วนกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ถึงแม้จะตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 3.6 ซึ่งนับว่าน้อยที่สุดในกลุ่มนี้ แต่ก็ตอบแบบสอบถามครบทุกคน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน ก.ค.

บ.	หมายถึง	กลุ่มผู้บริหารระดับสูง
สล.	หมายถึง	กลุ่มบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการกรม
กว.	หมายถึง	กลุ่มบุคลากรในกองวิชาการบริหารงานบุคคล
กต.	หมายถึง	กลุ่มบุคลากรในกองตรวจสอบและทะเบียนประวัติ
กม.	หมายถึง	กลุ่มบุคลากรในกองมาตรฐานตำแหน่ง
กน.	หมายถึง	กลุ่มบุคลากรในกองวินัยและนิติการ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>ความสำเร็จในการทำงาน</u>														
1	งานของท่านเสร็จเร็วหรือยืดยาวเกินเวลาที่กำหนด	3.78	0.78	3.92	0.75	3.95	0.52	3.71	0.81	4.21	0.64	4.02	0.61	3.95	0.68
2	ผลงานของท่านช่วยให้ท่านได้รับผลตอบแทน	2.50	0.86	2.75	1.05	2.60	1.01	2.75	1.37	2.60	1.05	2.71	1.00	2.65	1.05
3	ผลงานของท่านสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	4.00	1.00	3.64	0.71	3.83	0.60	3.73	0.89	3.77	0.74	3.82	0.70	3.79	0.77
4	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้	4.00	0.70	4.03	0.78	4.04	0.56	4.03	0.67	4.27	0.66	4.08	0.59	4.07	0.66
5	ท่านมีความภูมิใจในผลงานที่ท่านทำสำเร็จไปแล้ว	3.78	0.82	3.71	0.74	4.16	0.68	4.03	0.80	3.93	0.80	3.75	0.79	3.89	0.77
6	ท่านมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.87	0.59	3.07	1.08	3.51	0.81	3.54	0.85	3.31	0.76	3.42	0.88	3.45	0.89
7	ท่านได้ใช้วิชาความรู้ที่ท่านได้ศึกษามาช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.75	0.68	3.14	0.91	3.78	0.71	3.17	1.00	3.25	0.96	3.31	0.89	3.39	0.85
8	ผลงานของท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.00	1.32	2.75	0.95	3.34	0.80	2.77	1.26	3.14	0.95	2.84	0.88	2.97	1.02
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.59	0.65	3.38	0.52	3.82	0.42	3.47	0.67	3.56	0.42	3.49	0.42	3.52	0.51

ตารางที่ 8 แสดงว่าความพึงพอใจด้านสำเร็จในการทำงานของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ประเด็นที่ว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จล่วงหน้าได้ ($\bar{X} = 4.07$) งานของบุคลากรเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.95$) บุคลากรมีความภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว ($\bar{X} = 3.89$) และผลงานของบุคลากรสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.79$) ส่วนประเด็นที่เหลือนอกจากนั้นเป็นประเด็นที่บุคลากรมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก ซึ่งได้แก่ บุคลากรมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.45$) บุคลากรได้ใช้วิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.97$) และผลงานของบุคลากรช่วยให้บุคลากรได้รับผลตอบแทน ($\bar{X} = 2.65$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงานแล้วพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.52$) โดยกลุ่มบุคลากรที่อยู่ในกองวิชาการบริหารงานบุคคลมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.62$) และกลุ่มบุคลากรในสำนักงานเลขานุการกรมมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการยอมรับนับถือของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กต.		กน.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
9	การยอมรับนับถือ ท่าเมื่อมีความภูมิใจในการที่ได้เข้ามาทำงานใน หน่วยงานนี้	3.87	0.78	3.32	0.80	3.58	0.69	3.62	1.05	3.37	0.78	3.20	1.14	3.49	0.87
10	เวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดี มีคนรับรูการ ปฏิบัติงานของท่าน	3.50	0.86	2.82	0.92	3.09	0.85	3.03	0.99	3.37	0.69	2.82	1.14	3.10	0.91
11	ท่านมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน	3.62	0.85	2.42	1.08	2.90	0.80	2.71	1.05	2.87	1.14	2.46	1.10	2.83	1.00
12	ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ใน ผู้บังคับบัญชา	3.37	1.11	1.92	1.30	2.55	1.41	1.96	1.46	2.20	1.41	1.60	1.45	2.26	1.35
13	เพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชายอมรับใน ความสามารถของท่าน	3.37	0.48	3.07	0.88	3.41	0.58	3.26	0.85	3.29	0.64	3.28	0.58	3.28	0.68
14	ท่านมักได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญ ๆ	3.00	1.22	2.78	0.93	3.39	0.72	2.84	1.43	3.39	0.60	2.66	1.11	3.01	1.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.45	0.84	2.72	0.66	3.16	0.52	2.91	0.87	3.08	0.59	2.68	0.79	3.00	0.71

ตารางที่ 9 แสดงว่าความพึงพอใจด้านการยอมรับนับถือของบุคลากรอยู่ในระดับมากเกือบทุกประเด็น ซึ่งได้แก่ บุคลากรมีความภูมิใจในภาระที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้ ($\bar{X} = 3.49$) เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 3.10$) เวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดี มีคนรับรู้การปฏิบัติงานของท่าน ($\bar{X} = 3.10$) และท่านมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ($\bar{X} = 2.83$) ส่วนประเด็นที่บุคลากรมีระดับความพึงพอใจอยู่ในขั้นเกณฑ์ปานกลางมีเพียงประเด็นเดียวคือ ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 2.26$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านการยอมรับนับถือแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.00$) โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.45$) และกลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในกองวินัยและนิติการ มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.68$)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านลักษณะงานที่ทำงานของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>ลักษณะงานที่ทำงาน</u>														
15	ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน	4.00	1.00	2.78	0.93	3.34	0.77	3.35	0.97	3.54	0.70	3.26	0.80	3.37	0.86
16	งานที่ท่านทำอยู่นี้เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่าน	3.87	0.78	3.25	1.15	3.46	0.94	2.92	1.13	3.14	1.15	2.95	1.11	3.26	1.07
17	งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความถนัดของท่าน	3.75	0.96	3.10	0.85	3.53	0.89	2.90	1.23	3.14	1.00	3.22	1.05	3.27	0.99
18	ท่านมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.75	0.82	2.64	1.07	3.48	0.82	2.90	1.23	2.87	0.94	2.48	1.12	3.02	0.97
19	งานประจำของท่านทำให้ท่านได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม	4.12	0.59	3.21	1.08	3.48	0.89	3.24	1.13	2.77	1.04	2.60	1.45	3.23	1.03
20	ท่านต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	4.00	0.86	2.89	1.14	3.46	1.02	3.09	1.17	2.68	1.15	2.44	1.34	3.09	1.11
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	0.81	2.98	0.79	3.46	0.60	3.07	0.97	3.02	0.78	2.83	0.95	3.21	0.81

ตารางที่ 10 แสดงว่าความพึงพอใจด้านลักษณะงานที่ทำของบุคลากรอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ในหน่วยงานของบุคลากรมีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.37$) งานที่บุคลากรได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความถนัดของบุคลากร ($\bar{X} = 3.27$) งานที่บุคลากรทำอยู่นี้เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของบุคลากรต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.09$) และบุคลากรมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.02$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมด้านลักษณะการงานที่ทำแล้ว พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.21$) โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.91$) และกลุ่มบุคลากรในกองวินัยและนิติการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.83$)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความรับผิดชอบของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กค.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
21	<u>ความรับผิดชอบ</u> หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ ตามลำดับของสายการบังคับบัญชา	4.00	0.70	3.14	0.83	3.55	0.72	3.39	0.85	3.39	0.86	3.35	0.87	3.47	0.80
22	งานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม	3.62	1.21	3.17	0.71	3.34	0.71	3.07	0.82	3.37	0.78	3.37	0.70	3.32	0.82
23	ผู้ร่วมงานของท่านตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่	3.62	0.69	3.14	1.02	3.32	0.79	3.30	0.81	3.89	0.84	3.51	0.86	3.46	0.83
24	ท่านทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงานรองท่าน	4.12	0.59	3.60	1.08	3.86	0.62	3.96	0.91	3.72	0.81	4.02	0.61	3.88	0.77
25	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมาย ของหน่วยงาน	3.37	1.40	1.75	1.21	2.14	1.15	1.86	1.41	2.04	1.20	1.71	1.20	2.14	1.26
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.75	0.79	2.96	0.74	3.24	0.45	3.12	0.67	3.28	0.51	3.19	0.57	3.25	0.65

จากตารางที่ 11 แสดงว่าความพึงพอใจของบุคลากรด้านความรับผิดชอบเกือบทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้แก่ บุคลากรทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำหน้าที่ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) หน่วยงานของบุคลากรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับของสาขาการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.47$) ผู้ร่วมงานของบุคลากรตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.32$) และงานในความรับผิดชอบของบุคลากรมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.32$) ส่วนประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีเพียงประเด็นเดียวคือ บุคลากรมีส่วนในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 2.14$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความรับผิดชอบแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.75$) และกลุ่มบุคลากรในสำนักงานเลขานุการกรมมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.96$)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความก้าวหน้าของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กค.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>ความก้าวหน้า</u>														
26	ทำงานมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ	3.00	1.32	1.42	1.26	3.27	1.07	2.43	1.29	2.47	1.17	2.08	1.02	2.29	1.19
27	ทำงานมีโอกาสไปร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	2.87	1.26	2.25	0.87	2.86	1.04	2.77	1.00	2.54	0.93	2.00	1.17	2.59	1.04
28	ทำงานมีโอกาสศึกษาค้นคว้าหรือวิจัยในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่องานที่ปฏิบัติ	2.87	1.26	2.39	1.04	2.76	1.03	2.22	1.25	2.22	1.00	1.66	1.35	2.35	1.15
29	งานได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของการทำงาน	3.12	1.16	2.57	0.97	2.79	0.97	2.50	1.29	2.37	1.03	1.95	1.21	2.55	1.10
30	งานได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มากมาจกงานในปัจจุบัน	4.00	0.86	3.14	1.09	3.30	0.95	3.43	0.94	3.16	1.02	2.71	1.37	3.29	1.03
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.17	0.93	2.57	0.71	2.82	0.63	2.67	0.92	2.56	0.83	2.08	0.97	2.64	0.80

จากตารางที่ 12 แสดงว่าความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประเด็นที่ว่า บุคลากรได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของการทำงาน ($\bar{X} = 2.55$) และบุคลากรมีโอกาสร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ ($\bar{X} = 2.54$) ส่วนประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ บุคลากรมีโอกาสศึกษาค้นคว้าหรือวิจัยในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่องานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.35$) และบุคลากรมีโอกาสดำเนินตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ ($\bar{X} = 2.29$)

เมื่อนำค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความก้าวหน้าแล้วพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.64$) โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.17$) และกลุ่มบุคลากรในกองวินัยและนิติการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.08$)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงานของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>นโยบายและการบริหารของหน่วยงาน</u>														
31	ท่านเข้าใจในนโยบายของสำนักงาน ก.ค.	4.12	0.78	3.10	0.85	3.18	1.04	3.43	1.02	3.27	0.88	3.06	1.21	3.36	0.96
32	ในการปฏิบัติงานทุกครั้งหน่วยงานของท่านมีการเตรียมแผนล่วงหน้า	3.62	0.85	3.17	0.78	3.18	0.84	3.30	0.90	2.66	0.87	2.77	0.96	3.11	0.86
33	หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้	3.75	0.43	3.14	0.69	3.14	0.87	3.24	0.61	3.02	0.75	2.97	0.88	3.21	0.70
34	ท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานได้	3.87	0.59	3.25	0.73	3.44	0.78	3.45	0.83	3.27	0.69	3.00	1.11	3.38	0.78
35	นโยบายที่กำหนดโดยผู้บังคับบัญชาของท่านชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.75	0.96	2.96	0.86	3.21	0.76	3.34	1.04	3.10	0.77	2.84	1.03	3.19	0.90
36	ผู้บังคับบัญชาระดับต้นของท่านส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี	3.75	0.66	2.96	0.90	3.53	0.84	3.45	1.09	3.56	0.99	3.00	1.15	3.32	0.94
37	ผู้บังคับบัญชาระดับต้นของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจ	3.78	0.59	3.28	0.83	3.60	0.65	3.73	0.78	3.45	0.64	3.20	0.88	3.52	0.73
38	ท่านพอใจในวิสัยทัศน์ของงานของผู้บังคับบัญชาระดับต้น	3.75	0.66	3.07	0.84	3.46	0.54	3.37	0.96	3.29	0.73	3.06	0.97	3.33	0.78
39	ผู้บังคับบัญชาระดับต้นเปิดโอกาสให้ท่านเสนอความคิดเห็นเพื่อนำปัญหาและปรับปรุงการทำงาน	3.50	0.86	3.14	0.69	3.27	0.81	3.35	1.04	3.12	0.94	3.37	0.64	3.33	0.83
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.78	0.68	3.12	0.56	3.34	0.46	3.41	0.69	3.19	0.49	2.98	0.77	3.30	0.61

จากตารางที่ 13 แสดงว่าความพึงพอใจของบุคลากรด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงานอยู่ในระดับมากที่สุดเพียงประเด็นเดียวคือ ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบุคลากรมีความสามารถในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.52$) ส่วนประเด็นที่เหลือทั้งหมดบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ บุคลากรสามารถปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานได้ ($\bar{X} = 3.36$) บุคลากรพอใจในวิสัยทัศน์ของหน่วยงานของผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ($\bar{X} = 3.33$) ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบุคลากร ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี ($\bar{X} = 3.32$) หน่วยงานของบุคลากรสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 3.21$) นโยบายที่กำหนดโดยผู้บังคับบัญชาของบุคลากรชัดเจน และเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.19$) และในการปฏิบัติงานทุกครั้งหน่วยงานของบุคลากรมีการเตรียมแผนล่วงหน้า ($\bar{X} = 3.11$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงานแล้วพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจอยู่ในสูงสุด ($\bar{X} = 3.78$) และกลุ่มบุคลากรในสำนักงานเลขานุการกรมมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 3.12$)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการนิเทศงานของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กา.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>การนิเทศงาน</u>														
40	เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของท่านจะให้คำแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษา	3.00	0.86	3.17	0.75	3.65	0.77	3.60	1.05	3.35	0.80	2.84	1.24	3.27	0.91
41	ในหน่วยงานของท่านจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.25	0.66	2.50	0.86	3.25	0.86	3.35	0.84	2.52	0.91	1.97	1.32	2.81	0.91
42	ในหน่วยงานของท่านมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าวคำสั่งและระเบียบการต่าง ๆ เพื่อแนะนำปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	3.62	0.48	2.85	0.99	3.20	0.92	3.51	1.05	2.83	0.87	2.28	1.51	3.04	0.97
43	การอบรม/สัมมนาที่หน่วยงานจัดขึ้นมีประโยชน์ต่อการทำงาน	3.62	0.69	2.96	0.94	3.09	1.03	3.73	0.78	3.04	0.73	2.60	1.27	3.17	0.90
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.37	0.58	2.87	0.67	3.30	0.64	3.55	0.72	2.93	0.55	2.42	1.14	3.07	0.71

ตารางที่ 14 แสดงว่าความพึงพอใจด้านการนิเทศงานของบุคลากรทุกประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ เมื่อบุคลากรมีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบุคลากรจะให้คำแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษา ($\bar{X} = 3.27$) การอบรม/สัมมนาที่หน่วยงานจัดขึ้นมีประโยชน์ต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.17$) ในหน่วยงานของท่าเรือ การจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่งและระเบียบการต่าง ๆ เพื่อแนะนำการปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ($\bar{X} = 3.04$) และในหน่วยงานของบุคลากรจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.81$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านการนิเทศงานแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มบุคลากรในกองมาตรฐานตำแหน่งมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.58$) และกลุ่มบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการกรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ต่ำสุด ($\bar{X} = 2.87$)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		ป.		สล.		กว.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>สัมพันธภาพในหน่วยงาน</u>														
44	ท่ามามีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	3.62	0.69	3.28	0.58	3.72	0.69	3.66	0.97	3.75	0.55	3.35	0.97	3.56	0.74
45	ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นแสดงความเป็นกันเองกับท่าน ทั้งในทางการงานและส่วนตัว	3.62	0.99	3.28	0.70	3.65	0.83	3.83	0.86	3.56	0.76	3.35	0.99	3.54	0.25
46	ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นรับและเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานและพร้อมจะให้ความช่วยเหลือ	3.75	0.82	3.03	0.73	3.65	0.74	3.66	1.08	3.39	0.73	3.04	1.10	3.42	0.86
47	ท่านช่วยแก้ปัญหาให้เพื่อนร่วมเสมอทั้งในเรื่อง การงานและเรื่องส่วนตัว	3.82	0.69	3.10	0.81	3.65	0.77	3.34	0.88	3.48	0.73	2.97	0.85	3.36	0.79
48	บรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง	3.75	0.83	2.96	0.90	3.55	0.92	3.09	1.67	4.06	0.71	3.64	0.99	3.51	1.00
49	ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	4.00	0.70	2.96	0.77	3.32	0.90	3.47	0.94	3.89	0.58	3.55	0.77	3.53	0.78
50	ผู้ร่วมงานของท่านให้ความเคารพและเชื่อฟัง ท่านมาก	3.75	0.66	2.60	0.94	3.07	0.87	3.26	0.75	3.10	1.02	3.00	0.81	3.13	0.84
51	ผู้ร่วมงานของท่านมีความเข้าใจและเห็นใจซึ่งกัน และกัน	3.50	0.50	2.68	1.16	3.14	0.98	3.41	0.83	3.73	0.69	3.60	0.93	3.34	0.85
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	0.71	2.99	0.54	3.47	0.57	3.53	0.66	3.62	0.43	3.31	0.73	3.43	0.61

ตารางที่ 15 แสดงว่าความพึงพอใจด้านสัมพันธภาพในในหน่วยงานของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ประเด็นที่ว่า บุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ($\bar{X} = 3.56$) ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นแสดงความเป็นกันเองกับบุคลากรทั้งในทางการงานและส่วนตัว ($\bar{X} = 3.54$) ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$) และบรรยากาศในที่ทำงานของบุคลากรมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง ($\bar{X} = 3.51$) ส่วนประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นรู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมจะให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 3.42$) บุคลากรช่วยแก้ปัญหาให้เพื่อนร่วมงานเสมอทั้งในเรื่องการงานและเรื่องส่วนตัว ($\bar{X} = 3.34$) และผู้ร่วมงานของบุคลากรให้ความเคารพ และเชื่อฟังบุคลากรมาก ($\bar{X} = 3.13$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานแล้ว พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และกลุ่มบุคลากรในสำนักงานเลขานุการกรมมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.99$)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสภาพการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กต.		พ.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>สภาพการทำงาน</u>														
52	ในหน่วยงานของท่านมีหนังสือคู่มือ ระเบียบ ปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.87	0.59	3.14	0.87	3.30	0.87	3.62	0.78	2.77	0.89	2.97	1.10	3.28	0.85
53	หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน	3.62	0.69	3.14	0.91	2.79	1.17	2.71	0.83	2.58	0.81	2.68	1.01	2.92	0.90
54	ท่านมีห้องทำงานเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับตำแหน่ง หรือหน้าที่ของท่าน	3.12	1.16	2.61	0.81	2.16	1.27	2.71	1.12	2.16	1.06	2.04	1.82	2.47	1.12
55	ในหน่วยงานของท่านมีอาณาเขตและคนขับพร้อม ที่จะออกปฏิบัติงานกับท่านได้เสมอเมื่อจำเป็น	3.37	0.69	2.17	0.96	1.81	1.07	2.11	1.09	2.10	1.12	2.88	1.10	2.42	0.99
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	0.51	2.76	0.66	2.51	0.81	2.80	0.61	2.40	0.76	2.15	0.98	2.68	0.72



ตารางที่ 16 แสดงว่าความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ได้แก่ประเด็นที่ว่าในหน่วยงานของท่านหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้สะดวกและง่ายขึ้น ($\bar{X} = 3.28$) หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 2.92$) ส่วนประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บุคลากรมีห้องทำงานเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับตำแหน่งหรือหน้าที่ ($\bar{X} = 2.47$) และในหน่วยงานของบุคลากรมียานพาหนะและคนขับพร้อมที่จะออกปฏิบัติงานกับบุคลากรได้เสมอ เมื่อจำเป็น ($\bar{X} = 2.42$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านสภาพการทำงานแล้วพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.68$) โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.50$) และกลุ่มบุคลากรในกองวินัยและนิติการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.15$)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสภาพงานของตำแหน่งรองบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กา.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
56	สภาพงานของตำแหน่ง ตำแหน่งหรือหน้าที่ที่ทำงานต้องรับผิดชอบอยู่ใน ปัจจุบันนี้ท่านคิดว่าเหมาะสมดีแล้ว	3.50	1.22	2.78	0.81	3.04	1.01	3.07	0.91	3.02	0.87	2.88	0.95	3.05	0.98
57	ท่านสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ในตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.75	0.66	3.50	0.98	3.61	0.71	3.79	0.91	3.68	0.71	3.44	0.88	3.63	0.80
58	ท่านมองเห็นความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ของท่าน	3.50	0.86	2.60	0.86	2.83	1.01	2.79	1.05	2.56	0.93	2.15	1.05	2.74	0.96
59	การเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนเงินเดือนเป็นกรณี พิเศษ (2 ชั้น) ในหน่วยงานของท่านสร้าง ความพึงพอใจให้กับท่านเป็นส่วนใหญ่	3.25	0.82	2.39	1.04	2.16	1.19	2.39	1.33	2.50	1.09	1.97	1.22	2.44	1.12
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	0.83	2.82	0.70	2.92	0.58	3.01	0.78	2.94	0.49	2.61	0.72	2.96	0.68

ตารางที่ 17 แสดงว่าความพึงพอใจด้านสภาพของตำแหน่งของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุดเพียงประเด็นเดียวคือ บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ในตำแหน่งหรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.63$) ส่วนประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ตำแหน่งหรือหน้าที่ที่บุคลากรต้องรับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันนี้บุคลากรคิดว่าเหมาะสมดีแล้ว ($\bar{X} = 3.05$) บุคลากรมองเห็นความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงานของตนเอง ($\bar{X} = 2.74$) ส่วนประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีเพียงประเด็นเดียวคือ การเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ (2 ครั้ง) ในหน่วยงานของบุคลากรสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรเป็นส่วนใหญ่

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านสภาพของตำแหน่งแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.50$) และกลุ่มบุคลากรในกองวินัยและนิติการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.61$)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านเงินเดือนของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กค.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>เงินเดือน</u>														
60	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ	3.12	0.96	2.75	0.91	2.76	0.98	2.88	0.86	2.77	0.65	2.82	0.90	2.85	0.37
61	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.37	0.85	2.82	0.84	2.91	0.85	3.02	0.71	2.77	0.68	2.77	0.91	2.94	0.81
62	ท่านได้รับการเลื่อนขึ้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมเสมอมา	2.87	0.92	2.57	1.05	2.34	1.21	2.86	0.99	2.66	0.87	2.44	1.08	2.63	1.02
63	เงินเดือนของท่านเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว	3.25	0.43	2.57	1.01	2.42	1.24	2.55	1.11	2.54	0.93	2.60	0.85	2.65	0.73
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.15	0.62	2.67	0.71	2.61	0.89	2.83	0.71	2.68	0.57	2.66	0.78	2.76	0.71

จากตารางที่ 18 แสดงว่าความพึงพอใจด้านเงินเดือนของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทุกประเด็นซึ่งสามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร ($\bar{X} = 2.94$) เงินเดือนที่บุคลากรได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่บุคลากรปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.85$) เงินเดือนของบุคลากรเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว ($\bar{X} = 2.65$) และบุคลากรได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมเสมอมา ($\bar{X} = 2.63$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมด้านเงินเดือนแล้วพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.15$) และกลุ่มบุคลากรในกองวินัยและนิติการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.66$)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านชีวิตส่วนตัวของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>ชีวิตส่วนตัว</u>														
64	การเดินทางไปราชการต่างจังหวัดของท่านเป็นที่เข้าใจในครอบครัว	4.00	0.70	3.14	1.06	3.39	1.10	3.30	1.41	3.52	1.13	3.24	1.12	3.43	1.08
65	ครอบครัวของท่านมีความพึงพอใจในอาชีพของท่าน	4.00	0.50	3.47	0.94	3.42	1.12	3.74	0.97	3.48	0.99	3.35	0.89	3.57	0.87
68	การเดินทางจากบ้านไปทำงานมีความสะดวก	3.25	0.82	2.75	0.98	2.78	1.05	3.24	1.06	2.93	0.92	3.04	1.11	2.99	0.99
67	การปฏิบัติงานราชการของท่านสอดคล้องกับชีวิตครอบครัว	3.87	0.33	3.18	0.60	3.14	1.09	3.62	0.85	3.08	0.59	3.04	1.07	3.32	0.81
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.78	0.28	3.13	0.72	3.18	0.79	3.47	0.79	3.25	0.74	3.17	0.82	3.33	0.69

จากตารางที่ 19 แสดงว่าความพึงพอใจด้านชีวิตส่วนตัวของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นที่ว่า ครอบครัวของบุคลากรมีความพึงพอใจในอาชีพของบุคลากร ($\bar{X} = 3.57$) ส่วนประเด็นที่เหลือทั้งหมดบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้แก่ การเดินทางไปราชการต่างจังหวัดของบุคลากรเป็นที่เข้าใจดีในครอบครัว ($\bar{X} = 3.43$) การปฏิบัติงานราชการของบุคลากรสอดคล้องกันชีวิตครอบครัว ($\bar{X} = 3.32$) และการเดินทางจากบ้านไปทำงานมีความสะดวก ($\bar{X} = 2.99$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว แล้วพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.78$) และกลุ่มบุคลากรในสำนักงานเลขานุการกรมมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 3.13$)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสวัสดิการของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สล.		กว.		กต.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>สวัสดิการ</u>														
68	ในสถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอ	3.62	0.69	3.28	0.70	2.79	1.15	3.41	0.85	3.02	0.77	3.35	0.92	3.24	0.85
69	หน่วยงานของท่านให้สวัสดิการแก่ข้าราชการเท่าเทียมกัน	3.25	0.66	2.96	0.62	2.58	1.10	3.11	0.86	3.10	0.79	2.48	1.10	2.91	0.86
70	หน่วยงานของท่านให้บริการน้ำดื่มเพียงพอ	3.31	0.69	2.78	1.08	2.60	0.96	2.77	1.00	2.81	0.99	2.33	1.38	2.79	1.02
71	หน่วยงานของท่านมีเครื่องใช้สำนักงานที่จำเป็นเพียงพอ	3.25	0.96	3.03	0.82	2.46	1.06	2.49	1.03	2.43	0.76	2.51	0.82	2.71	0.91
72	ท่านได้รับบริการการเบิกจ่ายเงินตามสิทธิ์ของท่านตรงเวลาและรวดเร็ว	3.50	1.00	3.46	0.62	3.09	1.01	3.41	0.92	2.95	0.84	2.71	1.11	3.19	0.91
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.40	0.67	3.10	0.44	2.70	0.82	3.04	0.69	2.87	0.57	2.69	0.69	2.96	0.64

ตารางที่ 20 แสดงว่าความพึงพอใจด้านสวัสดิการของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น ซึ่งสามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ในสถานที่ทำงานของบุคลากรมีแสงสว่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.24$) บุคลากรได้รับบริการการเบิกจ่ายเงินตามสิทธิ์ตรงเวลาและรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.91$) หน่วยงานของบุคลากรให้บริการน้ำดื่มเพียงพอ ($\bar{X} = 2.79$) และหน่วยงานของบุคลากรมีเครื่องใช้สำนักงานที่จำเป็นเพียงพอ ($\bar{X} = 2.71$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านสวัสดิการแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยกลุ่มบริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.40$) และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในกองวินัยและนิติการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.69$)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมของปัจจัยทางด้านของบุคลากรทุกกลุ่ม

ลำดับ	ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ													
		บ.		สธ.		กว.		กค.		กม.		กน.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.59	0.85	3.38	0.52	3.62	0.42	3.47	0.87	3.56	0.42	3.49	0.42	3.52	0.51
2	ด้านการยอมรับนับถือ	3.45	0.84	2.72	0.66	3.16	0.52	2.94	0.87	3.08	0.59	2.68	0.79	3.00	0.71
3	ด้านลักษณะงานที่ทำ	3.91	0.81	2.98	0.79	3.46	0.60	3.07	0.97	3.02	0.76	2.83	0.95	3.21	0.81
4	ด้านความรับผิดชอบ	3.75	0.79	2.96	0.74	3.24	0.45	3.12	0.87	3.28	0.51	3.19	0.57	3.25	0.65
5	ด้านความก้าวหน้า	3.17	0.93	2.57	0.71	2.82	0.63	2.67	0.92	2.56	0.83	2.08	0.97	2.64	0.80
6	ด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน	3.78	0.68	3.12	0.56	3.34	0.46	3.41	0.69	3.19	0.49	2.98	0.77	3.30	0.61
7	ด้านการนิเทศงาน	3.37	0.58	2.87	0.67	3.30	0.64	3.55	0.72	2.93	0.55	2.42	1.14	3.07	0.71
8	ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน	3.70	0.71	2.99	0.54	3.47	0.57	3.53	0.66	3.62	0.51	3.31	0.73	3.43	0.61
9	ด้านสภาพการทำงาน	3.50	0.51	2.76	0.66	2.51	0.81	2.80	0.61	2.40	0.53	2.15	0.98	2.68	0.72
10	ด้านสภาพงานของตำแหน่ง	3.50	0.83	2.82	0.70	2.92	0.58	3.01	0.78	2.94	0.59	2.61	0.72	2.96	0.68
11	ด้านเงินเดือน	3.15	0.82	2.67	0.71	2.61	0.89	2.83	0.71	2.88	0.57	2.66	0.78	2.76	0.71
12	ด้านชีวิตส่วนตัว	3.78	0.28	3.13	0.72	3.18	0.79	3.47	0.79	3.25	0.71	3.17	0.82	3.30	0.69
13	ด้านสวัสดิการ	3.40	0.67	3.10	0.44	2.70	0.82	3.04	0.69	2.87	0.77	2.69	0.69	2.96	0.64
	ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 13 ปัจจัย	3.54	0.88	2.92	0.64	3.10	0.63	3.14	0.75	3.03	0.59	2.79	0.79	3.08	0.68

จากตารางที่ 21 แสดงว่าความพึงพอใจในปัจจัยทุกด้านของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุดเพียงด้านเดียว คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 3.52$) ส่วนปัจจัยที่เหลืออีก 12 ด้าน บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.43$) ด้านชีวิตส่วนตัว ($\bar{X} = 3.33$) ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.30$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.25$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.21$) ด้านการนิเทศงาน ($\bar{X} = 3.07$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.00$) ด้านสภาพของตำแหน่ง ($\bar{X} = 2.96$) ด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.96$) ด้านเงินเดือน ($\bar{X} = 2.76$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 2.68$) และด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 2.64$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยทุกด้านแล้ว พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.08$) โดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 3.54$) และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในกองวินัยและนิติการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.79$)

ส่วนการสรุปผลและการอภิปรายผลนั้น ผู้วิจัยจะนำเสนอในบทที่ 5 ต่อไป