



### การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ส่งไปยังผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น 287 ฉบับ ได้รับกลับคืน 255 ฉบับ และเป็นแบบสอบถามที่สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 231 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.49 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปของคำบรรยายประกอบตาราง โดยแบ่งเนื้อหา เป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของห้องสมุดและผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 3)

ตอนที่ 2 การคัดเลือกบรรณารักษ์ระดับปริญญาตรีเข้าทำงาน (ตารางที่ 4 - ตารางที่ 10)

ตอนที่ 3 ปัจจัยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณารักษ์ (ตารางที่ 11 - ตารางที่ 13)

ตอนที่ 4 ลักษณะในแต่ละปัจจัยที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการ (ตารางที่ 14 - ตารางที่ 50)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของห้องสมุดและผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสิ้น 231 ฉบับ ประกอบด้วยแบบสอบถามของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 172 ราย (ร้อยละ 74.46) และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 59 ราย (ร้อยละ 25.54) ซึ่งสามารถจำแนกตามตำแหน่งงานในห้องสมุดของผู้บริหารได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในห้องสมุด และสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ตำแหน่งงานของผู้บริหารห้องสมุด                 | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |       |        | รวม   |        |
|--|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|  | รัฐบาล                           |        | เอกชน |        | จำนวน | ร้อยละ |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |       |        |
| ผู้อำนวยการ                                    | 8                                | 3.46   | 6     | 2.60   | 14    | 6.06   |
| หัวหน้าห้องสมุดกลางที่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น | 5                                | 2.16   | 16    | 6.93   | 21    | 9.09   |
| หัวหน้าฝ่าย/งาน/แผนก/หน่วย ภายในห้องสมุดกลาง   | 73                               | 31.60  | 30    | 12.99  | 103   | 44.59  |
| พัฒนารับพยากร                                  | 12                               | 5.19   | 2     | 0.87   | 14    | 6.06   |
| วิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ                | 8                                | 3.46   | 4     | 1.73   | 12    | 5.19   |
| วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                    | 9                                | 3.90   | 7     | 3.03   | 16    | 6.93   |
| เทคนิค   | 3                                | 1.30   | 3     | 1.30   | 6     | 2.60   |
| บริการ   | 17                               | 7.36   | 8     | 3.46   | 25    | 10.82  |
| โสตทัศนวัสดุอุปกรณ์/วัสดุไม่ตีพิมพ์            | 8                                | 3.46   | 3     | 1.30   | 11    | 4.76   |
| อื่นๆ  | 12                               | 5.19   | 1     | 0.43   | 13    | 5.63   |
| ปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 1 ตำแหน่ง                | 4                                | 1.73   | 2     | 0.87   | 6     | 2.60   |
| บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุดคณะ                   | 48                               | 20.78  | 3     | 1.30   | 51    | 22.08  |
| บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุดวิทยาเขต              | 9                                | 3.90   | 3     | 1.30   | 12    | 5.19   |
| บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุดสถาบันต่างๆ           | 12                               | 5.19   | -     | -      | 12    | 5.19   |

ตารางที่ 1 ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในห้องสมุด และสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ตำแหน่งงานของผู้บริหารห้องสมุด                               | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |       |        | รวม   |        |
|--|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|  | รัฐบาล                           |        | เอกชน |        | จำนวน | ร้อยละ |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |       |        |
| อื่นๆ  | 17                               | 7.36   | 1     | 0.43   | 18    | 7.79   |
| ผู้รับผิดชอบห้องสมุดคณะ แต่ไม่มีตำแหน่งเป็น<br>บรรณารักษ์    | 8                                | 3.46   | -     | -      | 8     | 3.46   |
| ผู้รับผิดชอบห้องสมุดสถาบัน แต่ไม่มีตำแหน่งเป็น<br>บรรณารักษ์ | 3                                | 1.30   | -     | -      | 3     | 1.30   |
| ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 1 ตำแหน่ง                  | 6                                | 2.60   | 1     | 0.43   | 7     | 3.03   |
| รวม  | 172                              | 74.46  | 59    | 25.54  | 231   | 100.00 |

หมายเหตุ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ไม่มีห้องสมุดประเภทห้องสมุดสถาบัน

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดของสถาบันอุดมศึกษารัฐบาล ได้แก่ หัวหน้าฝ่าย/งาน/แผนก/หน่วยต่างๆ ภายในห้องสมุดกลาง (ร้อยละ 31.60) และเป็นจำนวนมากที่สุดของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดด้วย สำหรับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปรากฏผลเช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล คือ ผู้บริหารห้องสมุด ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/งาน/แผนก/หน่วยต่างๆ ภายในห้องสมุดกลาง ตอบแบบสอบถามมากที่สุด (ร้อยละ 12.99) แต่เมื่อวิเคราะห์จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดแล้ว พบว่าจำนวนดังกล่าว (ร้อยละ 12.99) มีจำนวนมากเป็นอันดับสาม รองจากหัวหน้าฝ่าย/งาน/แผนก/หน่วยต่างๆ ภายในห้องสมุดกลางของรัฐบาล (ร้อยละ 31.60) และบรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุดคณะภายในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล (ร้อยละ 20.78) ตามลำดับ สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่ปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 1 ตำแหน่ง (ร้อยละ 0.43)

จากการวิเคราะห์สถานที่ตั้งห้องสมุดของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า เป็นผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานครมากที่สุด (ร้อยละ 54.11) รองลงมา คือผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 14.29) และภาคเหนือ (ร้อยละ 13.42) ตามลำดับ สำหรับผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในภาคกลางมีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 0.43) เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 38.96) รองลงมา คือ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 15.15) สำหรับผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคกลาง พบว่า มีจำนวนน้อยที่สุด (อย่างละ 1 ราย หรือร้อยละ 0.43) ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สำนักรับแจ้งห้องสมุดของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| สำนักรับแจ้งห้องสมุด   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |       |        | รวม   |        |
|--|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|  | รัฐบาล                           |        | เอกชน |        | จำนวน | ร้อยละ |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |       |        |
| กรุงเทพมหานคร  | 90                               | 38.96  | 35    | 15.15  | 125   | 54.11  |
| เขตปริมณฑล (นนทบุรี สมุทรปราการ นครปฐม<br>ปทุมธานี สระบุรี นครราชสีมา) | 21                               | 9.09   | 6     | 2.60   | 27    | 11.69  |
| ภาคกลาง  | -                                | -      | 1     | 0.43   | 1     | 0.43   |
| ภาคเหนือ   | 25                               | 10.82  | 6     | 2.60   | 31    | 13.42  |
| ภาคตะวันออก  | 1                                | 0.43   | 1     | 0.43   | 2     | 0.87   |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  | 27                               | 11.69  | 6     | 2.60   | 33    | 14.29  |
| ภาคใต้   | 8                                | 3.46   | 4     | 1.73   | 12    | 5.19   |
| รวม  | 172                              | 74.46  | 59    | 25.54  | 231   | 100.00 |

หมายเหตุ ไม่มีห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลตั้งอยู่ในภาคกลาง (ยกเว้นจังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดในเขตปริมณฑล)

เมื่อวิเคราะห์จากประเภทห้องสมุดของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารห้องสมุดกลางหรือสำนักหอสมุด (ร้อยละ 61.47) รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดคณะ (ร้อยละ 26.84) ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันต่างๆภายในสถาบันอุดมศึกษา (ร้อยละ 6.49) และผู้บริหารห้องสมุดวิชาเขต (ร้อยละ 5.19) ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์จากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารห้องสมุดกลางหรือสำนักหอสมุดภายในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล (ร้อยละ 38.53) รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดคณะในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล (ร้อยละ 25.54) และผู้บริหารห้องสมุดกลาง หรือสำนักหอสมุดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ร้อยละ 22.94) ตามลำดับ สำหรับผู้บริหารห้องสมุดคณะ และผู้บริหารห้องสมุดวิชาเขตของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.30) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ประเภทห้องสมุดของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ประเภทของห้องสมุด                              | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |       |        | รวม   |        |
|--|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|  | รัฐบาล                           |        | เอกชน |        | จำนวน | ร้อยละ |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |       |        |
| ห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด                       | 89                               | 38.53  | 53    | 22.94  | 142   | 61.47  |
| ห้องสมุดคณะ                                    | 59                               | 25.54  | 3     | 1.30   | 62    | 26.84  |
| อยู่ภายใต้สังกัดของห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด    | 31                               | 13.42  | 3     | 1.30   | 34    | 14.72  |
| ไม่อยู่ภายใต้สังกัดของห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด | 28                               | 12.12  | -     | -      | 28    | 12.12  |
| ห้องสมุดวิชาเขต                                | 9                                | 3.90   | 3     | 1.30   | 12    | 5.19   |
| อยู่ภายใต้สังกัดของห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด    | 8                                | 3.46   | 3     | 1.30   | 11    | 4.76   |
| ไม่อยู่ภายใต้สังกัดของห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด | 1                                | 0.43   | -     | -      | 1     | 0.43   |
| ห้องสมุดสถาบันต่างๆภายในสถาบันอุดมศึกษา        | 15                               | 6.49   | -     | -      | 15    | 6.49   |
| อยู่ภายใต้สังกัดของห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด    | 10                               | 4.33   | -     | -      | 10    | 4.33   |
| ไม่อยู่ภายใต้สังกัดของห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด | 5                                | 2.16   | -     | -      | 5     | 2.16   |
| รวม  | 172                              | 74.46  | 59    | 25.54  | 231   | 100.00 |



## ตอนที่ 2 การคัดเลือกบรรณารักษ์ระดับปริญญาตรีเข้าทำงาน

จากการสอบถามผู้บริหารห้องสมุดในด้านการรับบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งสำเร็จการศึกษาทางบรรณารักษศาสตร์ระดับปริญญาตรีเข้าทำงานในห้องสมุด โดยไม่รวมถึงการรับบุคคลเพื่อทำงานชั่วคราว ผลปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่เคยรับ หรือ ต้องการรับบุคคลดังกล่าวเข้าทำงาน (ร้อยละ 88.31) มีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 11.69) ที่ไม่ต้องการรับ เนื่องจากเหตุผลบางประการ โดยเหตุผลส่วนใหญ่ที่ผู้ตอบไม่ต้องการรับบรรณารักษ์ระดับปริญญาตรีจากภายนอกหน่วยงานเข้าทำงาน ได้แก่ ห้องสมุดมีบุคลากรปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงาน (ร้อยละ 3.46) ซึ่งทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชนต่างให้เหตุผลนี้มากกว่าเหตุผลอื่นๆ (ร้อยละ 2.16 และ ร้อยละ 1.30 ตามลำดับ) นอกจากนี้ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ยังให้เหตุผลว่า ไม่ต้องการรับ เนื่องจากห้องสมุดยังมีขนาดเล็กเท่ากับเหตุผลที่ว่าห้องสมุดมีบุคลากรปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานด้วย (ร้อยละ 2.16) สำหรับเหตุผลที่คอบน้อยที่สุด ได้แก่ ไม่ต้องการรับ เนื่องจากรับเฉพาะบุคคลที่มาจากแหล่งกำลังงานภายในหน่วยงาน และเหตุผลที่ว่ากำลังจะรวมห้องสมุดเข้ากับห้องสมุดกลาง (ร้อยละ 0.43 เท่ากัน) ซึ่งทั้งสองเหตุผลดังกล่าว เป็นเหตุผลของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความต้องการรับ และไม่ต้องการรับบรรณาธิกรักระดับปริญญาตรีจากภายนอกหน่วยงานเข้าทำงานในห้องสมุด  
จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการรับ-ไม่ต้องการรับบรรณาธิกรักระดับปริญญาตรี | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |       |        | รวม   |        |
|---|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|   | รัฐบาล                           |        | เอกชน |        | จำนวน | ร้อยละ |
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |       |        |
| เคยรับ/ต้องการรับ                                     | 150                              | 64.94  | 54    | 23.38  | 204   | 88.31  |
| ไม่ต้องการ เนื่องจาก                                  | 22                               | 9.52   | 5     | 2.16   | 27    | 11.69  |
| มีบุคลากรปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงาน                | 5                                | 2.16   | 3     | 1.30   | 8     | 3.46   |
| ต้องการรับบรรณาธิกรักระดับปริญญาโท                    | 3                                | 1.30   | -     | -      | 3     | 1.30   |
| ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา /                    |                                  |        |       |        |       |        |
| นักเอกสารสนเทศ  | 4                                | 1.73   | -     | -      | 4     | 1.73   |
| ห้องสมุดยังมีขนาดเล็ก                                 | 5                                | 2.16   | 2     | 0.87   | 7     | 3.03   |
| ถึงไว้มีนโยบายในการรับบรรณาธิกรักระดับปริญญาตรี       | 3                                | 1.30   | -     | -      | 3     | 1.30   |
| รับเฉพาะบุคคลที่มาจากแหล่งกำลังงานภายใน               |                                  |        |       |        |       |        |
| หน่วยงาน  | 1                                | 0.43   | -     | -      | 1     | 0.43   |
| กำลังจะรวมห้องสมุดเข้ากับห้องสมุดกลาง                 | 1                                | 0.43   | -     | -      | 1     | 0.43   |
| รวม   | 172                              | 74.46  | 59    | 25.54  | 231   | 100.00 |

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ผู้วิจัยจะวิเคราะห์เฉพาะข้อมูลจากแบบสอบถาม  
ของผู้บริหารห้องสมุดที่ตอบว่า เคยรับหรือต้องการรับบรรณารักษ์ระดับปริญญาตรีจากภายนอก  
หน่วยงานเข้าทำงานเท่านั้น ส่วนแบบสอบถามที่ตอบว่า ไม่ต้องการรับบุคคลดังกล่าว จะไม่นำมา  
วิเคราะห์อีกต่อไป ดังนั้น จึงเหลือแบบสอบถามที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 204 ฉบับ (ร้อยละ  
71.08 ของแบบสอบถามที่ส่งทั้งหมด)



จากการสอบถามถึงวิธีการในการสรรหาบรรณารักษ์ระดับปริญญาตรีจากภายนอก  
หน่วยงาน พบว่าวิธีที่นิยมใช้มากที่สุด คือการติดประกาศภายในสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด  
(ร้อยละ 57.43) รองลงมาเป็นวิธีการประกาศทางหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 51.49) การติด  
ประกาศที่ศูนย์รวมของการประกาศรับสมัคร และการให้บุคลากรปัจจุบันช่วยแนะนำบุคคลภายนอก  
ให้ (วิธีละ 57 ราย หรือ ร้อยละ 28.22) ตามลำดับ สำหรับวิธีที่ใช้น้อยที่สุด ได้แก่ การติดต่อ  
มหาวิทยาลัยทุกแห่ง การติดต่อมหาวิทยาลัยที่ห้องสมุดสามารถติดต่อได้ การติดต่อมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน การติดต่อวิทยาลัยครู การติดต่อวิทยาลัยครูนครราชสีมา การติดต่อ  
วิทยาลัยครูลพบุรี และการติดต่อวิทยาลัยครูที่ใหญ่และค่อนข้างมีมาตรฐานในการผลิตบัณฑิต (วิธีละ  
1 ราย หรือ ร้อยละ 0.5)

สำหรับวิธีการสรรหาบรรณารักษ์ที่นิยมใช้มากที่สุดในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล  
คือ การติดประกาศภายในสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ร้อยละ 68.24) รองลงมา ได้แก่  
การประกาศทางหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 50) และการติดประกาศที่ศูนย์รวมของการประกาศรับสมัคร  
(ร้อยละ 34.46) ตามลำดับ ในขณะที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน นิยมใช้วิธีการประกาศทาง  
หนังสือพิมพ์มากที่สุด (ร้อยละ 55.56) รองลงมา ได้แก่ การให้ผู้สนใจมาสมัครไว้ล่วงหน้า (ร้อยละ  
38.89) และการให้บุคลากรปัจจุบันช่วยแนะนำบุคคลภายนอกให้ (ร้อยละ 37.04) ตามลำดับ  
รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 วิธีการในการสรรหาบรรณารักษ์ระดับปริญญาตรีจากภายนอกหน่วยงาน จำนวนตามสถาบันอุดมศึกษา  
ที่ห้องสมุดสังกัด

| วิธีการสรรหาบรรณารักษ์  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |              |        |             |        |
|---|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | รัฐบาล (N=148)                   |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=202) |        |
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| คิดประกาศภายในสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด                        | 101                              | 68.24  | 15           | 27.78  | 116         | 57.43  |
| คิดประกาศที่ศูนย์รวมของการประกาศรับสมัคร<br>ประกาศทางสื่อมวลชน ได้แก่ | 51                               | 34.46  | 6            | 11.11  | 57          | 28.22  |
| หนังสือพิมพ์  | 74                               | 50.00  | 30           | 55.56  | 104         | 51.49  |
| วิทยุ   | 26                               | 17.57  | 5            | 9.26   | 31          | 15.35  |
| โทรทัศน์  | 9                                | 6.08   | 4            | 7.41   | 13          | 6.44   |
| ไม่ได้ระบุประเภทของสื่อมวลชน  | 29                               | 19.59  | 10           | 18.52  | 39          | 19.31  |
| ประกาศในวารสารทางบรรณารักษศาสตร์                                      | 5                                | 3.38   | 1            | 1.85   | 6           | 2.97   |
| ติดต่อผ่านสมาคมห้องสมุด   | 4                                | 2.70   | 2            | 3.70   | 6           | 2.97   |
| ติดต่อสถาบันการศึกษา ดังนี้   |                                  |        |              |        |             |        |
| ทุกแห่งที่เปิดสอนบรรณารักษศาสตร์                                      | 31                               | 20.95  | 11           | 20.37  | 42          | 20.79  |
| บางแห่งที่เปิดสอนบรรณารักษศาสตร์                                      |                                  |        |              |        |             |        |
| จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย   | 10                               | 6.76   | 2            | 3.70   | 12          | 5.94   |
| มหาวิทยาลัยขอนแก่น  | 2                                | 1.35   | -            | -      | 2           | 0.99   |
| มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  | 2                                | 1.35   | 4            | 7.41   | 6           | 2.97   |
| มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์   | 9                                | 6.08   | 2            | 3.70   | 11          | 5.45   |
| มหาวิทยาลัยรามคำแหง   | 3                                | 2.03   | -            | -      | 3           | 1.49   |
| มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร                                 | 4                                | 2.70   | 1            | 1.85   | 5           | 2.48   |
| มหาวิทยาลัยทุกแห่ง  | -                                | -      | 1            | 1.85   | 1           | 0.50   |
| มหาวิทยาลัยที่ห้องสมุดสามารถติดต่อได้                                 | -                                | -      | 1            | 1.85   | 1           | 0.50   |
| วิทยาลัยครู   | -                                | -      | 1            | 1.85   | 1           | 0.50   |
| วิทยาลัยครูนครราชสีมา   | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |
| วิทยาลัยครูธนบุรี   | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |

ตารางที่ 5 วิธีการในการสรรหาบรรณารักษ์ระดับปริญญาตรีจากภายนอกหน่วยงาน จำนวนตามสถาบันอุดมศึกษา  
ที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| วิธีการสรรหาบรรณารักษ์  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |              |        |             |        |
|---|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | รัฐบาล (N=148)                   |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=202) |        |
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| วิทยาลัยครูที่ใหญ่และค่อนข้างมีมาตรฐาน  |                                  |        |              |        |             |        |
| ในการผลิตบัณฑิต   | -                                | -      | 1            | 1.85   | 1           | 0.50   |
| ไม่ได้ระบุชื่อสถาบันการศึกษา  | 6                                | 4.05   | 1            | 1.85   | 7           | 3.47   |
| มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน  | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |
| ให้ผู้สนใจมาสมัครไว้ล่วงหน้า  | 14                               | 9.46   | 21           | 38.89  | 35          | 17.33  |
| ให้บุคลากรปัจจุบันช่วยแนะนำบุคคลภายนอกให้<br>อื่นๆ                                  | 37                               | 25.00  | 20           | 37.04  | 57          | 28.22  |
| แจ้งให้งานบุคลากรดำเนินการ  | 2                                | 1.35   | 1            | 1.85   | 3           | 1.49   |
| ให้บุคคลในวงการบรรณารักษ์ช่วยกระจายข่าวหรือ<br>แนะนำผู้สนใจให้มาสมัคร/ฝากบอกคอกันไป | 3                                | 2.03   | 1            | 1.85   | 4           | 1.98   |
| ประกาศในวารสาร/ข่าวสารของมหาวิทยาลัย  | 1                                | 0.68   | 1            | 1.85   | 2           | 0.99   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ไม่ตอบ 2 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล

ในด้านขั้นตอนการคัดเลือกบรรณาธิกรรค์เข้าทำงาน พบว่า ขั้นตอนที่ใช้มากที่สุด คือ การสอบสัมภาษณ์ (ร้อยละ 98.53) รองลงมา ได้แก่ การสอบข้อเขียน (ร้อยละ 90.20) และการคัดเลือกขั้นต้น (ร้อยละ 42.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด ปรากฏว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลใช้ขั้นตอนการสอบข้อเขียน และการสอบสัมภาษณ์ มากที่สุด (ร้อยละ 98) รองลงมา คือ การสอบปฏิบัติงาน (ร้อยละ 36.67) และการคัดเลือกขั้นต้น (ร้อยละ 35.33) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ตอบจากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทุกรายใช้ขั้นตอนการสอบสัมภาษณ์ รองลงมา คือ การสอบข้อเขียน (ร้อยละ 68.52) และการคัดเลือกขั้นต้น (ร้อยละ 62.96) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ขั้นตอนในการคัดเลือกบรรณารักษ์ จำนวนตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ขั้นตอนการคัดเลือกบรรณารักษ์                                     | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |              |        |             |        |
|--|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | รัฐบาล (N=150)                   |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=204) |        |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| การคัดเลือกขั้นต้น โดยวิธี                                       | 53                               | 35.33  | 34           | 62.96  | 87          | 42.65  |
| คัดเลือกจากใบสมัครงาน  | 44                               | 29.33  | 28           | 51.85  | 72          | 35.29  |
| สัมภาษณ์ขั้นต้น  | 20                               | 13.33  | 18           | 33.33  | 38          | 18.63  |
| ทดสอบข้อเขียน  | 1                                | 0.67   | 1            | 1.85   | 2           | 0.98   |
| ไม่ระบุวิธี  | 3                                | 2.00   | 1            | 1.85   | 4           | 1.96   |
| การสอบข้อเขียน   | 147                              | 98.00  | 37           | 68.52  | 184         | 90.20  |
| การสอบปฏิบัติงาน   | 55                               | 36.67  | 29           | 53.70  | 84          | 41.18  |
| การสอบสัมภาษณ์   | 147                              | 98.00  | 54           | 100.00 | 201         | 98.53  |
| การตรวจสอบประวัติ  | 49                               | 32.67  | 15           | 27.78  | 64          | 31.37  |
| การตรวจสอบสภาพ   | 24                               | 16.00  | 12           | 22.22  | 36          | 17.65  |
| อื่นๆ  |                                  |        |              |        |             |        |
| พิจารณาคำแนะนำของอาจารย์สอน/<br>เพื่อนร่วมงาน หรือบุคคลที่รู้จัก | 1                                | 0.67   | 1            | 1.85   | 2           | 0.98   |
| พิจารณาบุคคลที่มีทักษะและส่วนประกอบอื่นๆ                         | 1                                | 0.67   | -            | -      | 1           | 0.49   |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



สำหรับผู้ตอบที่ตอบว่าใช้การสอบข้อเขียน จำนวน 184 ราย ผู้วิจัยได้สอบถามถึงความรู้ที่ใช้ในการสอบข้อเขียน ผลปรากฏว่า มีการทดสอบความรู้ทางบรรณารักษศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 99.45) รองลงมา คือ ทดสอบความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมไทย (ร้อยละ 66.85) และความรู้ด้านภาษาไทย (ร้อยละ 62.98) ตามลำดับ

นอกจากนี้ พบว่าทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน ต่างมีการทดสอบความรู้ทางบรรณารักษศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 100 และร้อยละ 97.14 ตามลำดับ) แต่การทดสอบความรู้ที่ผู้ตอบทั้ง 2 กลุ่ม ตอบแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมไทย (ร้อยละ 74.66 และร้อยละ 34.29 ตามลำดับ) ความรู้เกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาที่สมัครเข้าทำงาน (ร้อยละ 53.42 และร้อยละ 17.14 ตามลำดับ) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2518 (ร้อยละ 71.23 และร้อยละ 11.43 ตามลำดับ) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2507 (ร้อยละ 67.12 และร้อยละ 11.43 ตามลำดับ) กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ร้อยละ 33.56 และร้อยละ 5.71 ตามลำดับ) และความรู้ด้านภาษาไทย (ร้อยละ 70.55 และร้อยละ 31.43 ตามลำดับ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความรู้ที่ใช้ในการสอบข้อเขียน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความรู้ที่ใช้ในการสอบข้อเขียน                                      | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |              |        | รวม (N=181) |        |
|--|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | รัฐบาล (N=146)                   |        | เอกชน (N=35) |        | จำนวน       | ร้อยละ |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |             |        |
| ความรู้ทางบรรณารักษศาสตร์  | 146                              | 100.00 | 34           | 97.14  | 180         | 99.45  |
| ความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมไทย | 109                              | 74.66  | 12           | 34.29  | 121         | 66.85  |
| ความรู้เกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาที่สมัครเข้าทำงาน                   | 78                               | 53.42  | 6            | 17.14  | 84          | 46.41  |
| พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2518                     | 104                              | 71.23  | 4            | 11.43  | 108         | 59.67  |
| พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2507        | 98                               | 67.12  | 4            | 11.43  | 102         | 56.35  |
| กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน                            | 49                               | 33.56  | 2            | 5.71   | 51          | 28.18  |
| ภาษาไทย  | 103                              | 70.55  | 11           | 31.43  | 114         | 62.98  |
| ภาษาอังกฤษ   | 83                               | 56.85  | 12           | 34.29  | 95          | 52.49  |
| อื่นๆ  |                                  |        |              |        |             |        |
| ความรู้ตรงกับตำแหน่งงานที่รับสมัคร                                 | 4                                | 2.74   | -            | -      | 4           | 2.21   |
| พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย   | 2                                | 1.37   | -            | -      | 2           | 1.10   |
| ความรู้ทั่วไป  | 2                                | 1.37   | -            | -      | 2           | 1.10   |
| ความรู้ทางโสตทัศนศึกษา/เทคโนโลยีทางการศึกษา                        | 2                                | 1.37   | 1            | 2.86   | 3           | 1.66   |
| ความรู้เกี่ยวกับกฎทบทวน  | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.55   |

ตารางที่ 7 ความรู้ที่ใช้ในการสอบข้อเขียน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความรู้ที่ใช้ในการสอบข้อเขียน   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |              |        | รวม (N=181) |        |
|---------------------------------|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                                 | รัฐบาล (N=146)                   |        | เอกชน (N=35) |        | จำนวน       | ร้อยละ |
|                                 | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |             |        |
| เขาวงแปดัญญา                    | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.55   |
| ความรู้ด้านสาขาเฉพาะวิชา        | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.55   |
| ความรู้เบื้องต้นทางคอมพิวเตอร์  | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.55   |
| ความรู้ทางสารนิเทศศาสตร์        | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.55   |
| ความรู้ด้านระบบบริหารสารนิเทศ   | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.55   |
| ความรู้ด้านประชาสัมพันธ์        | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.55   |
| ความรู้ในการแก้ปัญหาในกรณีต่างๆ | -                                | -      | 1            | 2.86   | 1           | 0.55   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ไม่ตอบ 3 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2 ราย

ในด้านการสอบปฏิบัติงาน ซึ่งมีผู้ตอบที่ตอบว่าใช้การสอบประเภทนี้ จำนวน 84 ราย ผู้วิจัยได้สอบถามถึงความสามารถที่ใช้ในการสอบปฏิบัติงาน ปรากฏว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ทดสอบความสามารถของผู้สมัครงานในด้านงานทำบัตรรายการ (ร้อยละ 69.23) รองลงมา คือ ด้านงานวิเคราะห์เลขหมู่ (ร้อยละ 67.95) และด้านงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด (ร้อยละ 50) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้ตอบจากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน ต่างมีการทดสอบความสามารถด้านการทำบัตรรายการมากที่สุด (ร้อยละ 68.63 และร้อยละ 70.37 ตามลำดับ) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีการทดสอบความสามารถด้านงานวิเคราะห์เลขหมู่ในจำนวนเท่ากับด้านการทำบัตรรายการด้วย (ร้อยละ 70.37) สำหรับผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล มีการทดสอบความสามารถดังกล่าวนี้สูงกว่าด้านการทำบัตรรายการเพียงเล็กน้อย (ร้อยละ 66.67)

ความสามารถที่ผู้บริหารห้องสมุดใช้ทดสอบผู้สมัครงานนี้ อาจขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัครในแต่ละครั้งด้วย หากผู้บริหารห้องสมุดต้องการรับสมัครงานเข้าทำงานในตำแหน่งใด ก็อาจให้มีการทดลองปฏิบัติงานในด้านที่ตรงกับตำแหน่งหน้าที่นั้น เพื่อให้พิจารณาว่าผู้สมัครงานมีความสามารถและความถนัดที่จะทำงานนั้นหรือไม่ เพียงใด

รายละเอียดดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสามารถที่ใช้ในการสอบปฏิบัติงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความสามารถที่ใช้ในการสอบปฏิบัติงาน                   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |              |        |            |        |
|--|----------------------------------|--------|--------------|--------|------------|--------|
|  | รัฐบาล (N=51)                    |        | เอกชน (N=27) |        | รวม (N=78) |        |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| ด้านงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด                         | 29                               | 56.86  | 10           | 37.04  | 39         | 50.00  |
| ด้านงานวิเคราะห์เลขหมู่                              | 34                               | 66.67  | 19           | 70.37  | 53         | 67.95  |
| ด้านงานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                   | 27                               | 52.94  | 11           | 40.74  | 38         | 48.72  |
| ด้านงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า               | 27                               | 52.94  | 8            | 29.63  | 35         | 44.87  |
| ด้านงานบริการจ่าย - รับ                              | 19                               | 37.25  | 5            | 18.52  | 24         | 30.77  |
| ด้านงานทำบัตรรายการ                                  | 35                               | 68.63  | 19           | 70.37  | 54         | 69.23  |
| ด้านงานโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์<br>อื่นๆ                  | 19                               | 37.25  | 6            | 22.22  | 25         | 32.05  |
| ความสามารถที่ตรงกับตำแหน่งงานที่รับสมัคร<br>พิมพ์ดีด | 13                               | 25.49  | 1            | 3.70   | 14         | 17.95  |
| ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์                        | 2                                | 3.92   | 3            | 11.11  | 5          | 6.41   |
| ความสามารถด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่                      | 2                                | 3.92   | -            | -      | 2          | 2.56   |
| ความสามารถด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่                      | 1                                | 1.96   | -            | -      | 1          | 1.28   |
| แปลบทความภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย                       | 1                                | 1.96   | -            | -      | 1          | 1.28   |
| ความสามารถด้านประชาสัมพันธ์/จัดฝึกอบรมสัมมนา         | 1                                | 1.96   | -            | -      | 1          | 1.28   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ไม่ตอบ 6 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 4 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2 ราย

สำหรับเกณฑ์ในการคัดเลือกบรรณารักษ์เข้าทำงาน พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เลือกผู้ที่สอบได้คะแนนรวมสูงสุดตามลำดับ แต่ต้องสอบได้คะแนนในแต่ละภาคที่สอบไม่ต่ำกว่าร้อยละห้าสิบ และได้คะแนนรวมทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละหกสิบ (ร้อยละ 57.53) รองลงมา ได้แก่ การเลือกผู้ที่สอบได้คะแนนรวมสูงสุดตามลำดับ (ร้อยละ 32.80) อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมากระหว่างคำตอบของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน โดยผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ เลือกผู้ที่สอบได้คะแนนรวมสูงสุดตามลำดับ แต่ต้องสอบได้คะแนนในแต่ละภาคที่สอบไม่ต่ำกว่าร้อยละห้าสิบ และได้คะแนนรวมทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละหกสิบ (ร้อยละ 71.01) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน คอบว่าใช้เกณฑ์ดังกล่าวเพียงร้อยละ 18.75 เท่านั้น โดยใช้เกณฑ์เลือกผู้ที่สอบได้คะแนนรวมสูงสุดตามลำดับเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 66.67) ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลใช้เกณฑ์ดังกล่าวเพียงร้อยละ 21.01 รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 9



ตารางที่ 9 เกณฑ์ในการคัดเลือกบรรณารักษ์เข้าทำงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| เกณฑ์ในการคัดเลือกบรรณารักษ์   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |       |        |       |        |
|--|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|  | รัฐบาล                           |        | เอกชน |        | รวม   |        |
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| เลือกผู้ที่สอบได้คะแนนรวมสูงสุดตามลำดับ  | 29                               | 21.01  | 32    | 66.67  | 61    | 32.80  |
| เลือกผู้ที่สอบได้คะแนนรวมสูงสุดตามลำดับ แต่ต้องสอบได้คะแนนในแต่ละภาคที่สอบไม่ต่ำกว่าร้อยละห้าสิบ และได้คะแนนรวมทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละหกสิบ | 98                               | 71.01  | 9     | 18.75  | 107   | 57.53  |
| อื่นๆ  | 11                               | 7.97   | 7     | 14.58  | 18    | 9.68   |
| คัดเลือกจากคะแนนสอบประกอบกับบุคลิกลักษณะ   |                                  |        |       |        |       |        |
| เลือกผู้ที่มีคะแนนสอบอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด   |                                  |        |       |        |       |        |
| ประกอบกับความเหมาะสมด้านอื่นๆ  | 3                                | 2.17   | 1     | 2.08   | 4     | 2.15   |
| เลือกผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานห้องสมุด โดยพิจารณาเข้ารับรองการทำงานจากหัวหน้างานเดิม  |                                  |        |       |        |       |        |
| ของผู้สมัครงาน   | 1                                | 0.72   | 1     | 2.08   | 2     | 1.08   |
| เลือกผู้ที่มีความสามารถเฉพาะวิชา   | 1                                | 0.72   | -     | -      | 1     | 0.54   |
| เลือกผู้ที่สอบได้คะแนนรวมสูงสุดตามลำดับ โดย  |                                  |        |       |        |       |        |
| ต้องมีคะแนนอยู่ในเกณฑ์คณะกรรมการสอบพอใจ  | 1                                | 0.72   | -     | -      | 1     | 0.54   |
| เลือกผู้ที่มีคะแนนสอบสูงสุด ประกอบกับคุณสมบัติ   |                                  |        |       |        |       |        |
| ด้านอื่นที่ดีที่สุด  | 1                                | 0.72   | -     | -      | 1     | 0.54   |
| เลือกผู้ที่มีคะแนนสอบไม่ต่ำเกินไป  | 1                                | 0.72   | -     | -      | 1     | 0.54   |

ตารางที่ 9 เกณฑ์ในการคัดเลือกบรรณารักษ์เข้าทำงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| เกณฑ์ในการคัดเลือกบรรณารักษ์  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        |       |        | รวม   |        |
|---|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|   | รัฐบาล                           |        | เอกชน |        | จำนวน | ร้อยละ |
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |       |        |
| พิจารณาและคัดเลือกจากคุณสมบัติหลายด้าน                              | -                                | -      | 2     | 4.17   | 2     | 1.08   |
| พิจารณาคะแนนเฉลี่ยของรายวิชาเรียนที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานที่สมัคร | -                                | -      | 1     | 2.08   | 1     | 0.54   |
| รวม   | 138                              | 100.00 | 48    | 100.00 | 186   | 100.00 |

หมายเหตุ - ไม่ตอบ 18 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 12 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 6 ราย



ในการตัดสินใจขั้นสุดท้ายเพื่อคัดเลือกบรรณารักษ์เข้าทำงาน ผู้ตอบส่วนใหญ่ระบุว่า คณะกรรมการสอบเป็นผู้ตัดสินใจ (ร้อยละ 79.59) และเมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ส่วนใหญ่ผู้บริหารจากห้องสมุดทุกประเภท คือ ห้องสมุดกลาง ห้องสมุดคณะ ห้องสมุด- วิชาเขต และห้องสมุดสถาบันต่างๆ ให้คณะกรรมการสอบเป็นผู้ตัดสินใจในขั้นสุดท้ายในอัตรา ร้อยละ 83.46, 73.91, 81.82 และร้อยละ 58.33 ตามลำดับ รองลงมา ให้ผู้ที่มีตำแหน่ง หน้าที่ต่างๆภายในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เป็นผู้ตัดสินใจ โดยในห้องสมุดกลาง ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด (ร้อยละ 8.66) สำหรับห้องสมุดคณะ ได้แก่ บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุดคณะ (ร้อยละ 13.04) ห้องสมุดวิชาเขต ได้แก่ ผู้อำนวยการ หรือหัวหน้าห้องสมุดกลาง/สำนักหอสมุด และบรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุดวิชาเขตหรือผู้รับผิดชอบ (ร้อยละ 9.09 เท่ากัน) ห้องสมุดสถาบันต่างๆ ได้แก่ บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุดสถาบันนั้นๆ (ร้อยละ 25) ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผู้ทำการตัดสินใจขั้นสุดท้ายเพื่อคัดเลือกบรรณาธิการเข้าทำงานในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามประเภทของห้องสมุด

| ผู้ทำการตัดสินใจขั้นสุดท้าย                     | ประเภทของห้องสมุด |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
|---|-------------------|--------|-------|--------|----------|--------|--------|--------|-------|--------|
|   | กลาง              |        | คณะ   |        | วิทยาเขต |        | สถาบัน |        | รวม   |        |
|   | จำนวน             | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| คณะกรรมการสอบ                                   | 106               | 83.46  | 34    | 73.91  | 9        | 81.82  | 7      | 58.33  | 156   | 79.59  |
| ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา                        | 6                 | 4.72   | 5     | 10.87  | -        | -      | 2      | 16.67  | 13    | 6.63   |
| อธิการบดี/อธิการของ<br>สถาบันอุดมศึกษาที่       |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| ห้องสมุดสังกัด                                  | 4                 | 3.15   | 1     | 2.17   | -        | -      | -      | -      | 5     | 2.55   |
| รองอธิการบดี                                    | 1                 | 0.79   | -     | -      | -        | -      | -      | -      | 1     | 0.51   |
| คณบดี   | 1                 | 0.79   | 1     | 2.17   | -        | -      | -      | -      | 2     | 1.02   |
| รองคณบดี  | -                 | -      | 2     | 4.35   | -        | -      | -      | -      | 2     | 1.02   |
| อาจารย์ของคณะ                                   | -                 | -      | 1     | 2.17   | -        | -      | -      | -      | 1     | 0.51   |
| ผู้บริหารสถาบันต่างๆภายใน<br>สถาบันอุดมศึกษาที่ |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| ห้องสมุดสังกัด                                  | -                 | -      | -     | -      | -        | -      | 2      | 16.67  | 2     | 1.02   |
| ผู้บริหารห้องสมุดสถาบัน-<br>อุดมศึกษา           | 15                | 11.81  | 7     | 15.22  | 2        | 18.18  | 3      | 25.00  | 27    | 13.78  |
| ผู้อำนวยการ/หัวหน้า<br>ห้องสมุดกลาง/สำนัก       |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| หอสมุด  | 11                | 8.66   | -     | -      | 1        | 9.09   | -      | -      | 12    | 6.12   |

ตารางที่ 10 ผู้ทำการตัดสินใจขั้นสุดท้ายเพื่อคัดเลือกบรรณารักษ์เข้าทำงานในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จำนวนตามประเภทของห้องสมุด (ต่อ)

| ผู้ทำการตัดสินใจขั้นสุดท้าย | ประเภทของห้องสมุด |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
|-----------------------------|-------------------|--------|-------|--------|----------|--------|--------|--------|-------|--------|
|                             | กลาง              |        | คณะ   |        | วิทยาเขต |        | สถาบัน |        | รวม   |        |
|                             | จำนวน             | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุด   |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| คณะ                         | -                 | -      | 6     | 13.04  | -        | -      | -      | -      | 6     | 3.06   |
| บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุด   |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| วิทยาเขตหรือผู้รับผิดชอบ    | -                 | -      | -     | -      | 1        | 9.09   | -      | -      | 1     | 0.51   |
| บรรณารักษ์หัวหน้าห้องสมุด   |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| สถาบัน                      | -                 | -      | -     | -      | -        | -      | 3      | 25.00  | 3     | 1.53   |
| บรรณารักษ์หัวหน้า           |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| ห้องสมุดเอกเทศสังกัด        |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| สถาบันอุดมศึกษา             |                   |        |       |        |          |        |        |        |       |        |
| เดี่ยวกัน                   | -                 | -      | 1     | 2.17   | -        | -      | -      | -      | 1     | 0.51   |
| หัวหน้างานเจ้าของอัตรา      | 4                 | 3.15   | -     | -      | -        | -      | -      | -      | 4     | 2.04   |
| รวม                         | 127               | 100.00 | 46    | 100.00 | 11       | 100.00 | 12     | 100.00 | 196   | 100.00 |

หมายเหตุ - ไม่ตอบ 8 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 7 ราย (ห้องสมุดกลาง 3 ราย ห้องสมุดคณะ 3 ราย และห้องสมุดสถาบัน 1 ราย) และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย (ห้องสมุดกลาง)

### ตอนที่ 3 ปัจจัยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณารักษ์

จากการสอบถามว่าในการคัดเลือกบรรณารักษ์ ผู้บริหารห้องสมุดจะพิจารณาปัจจัยข้อใดของผู้สมัครงาน และปัจจัยข้อใดมีความสำคัญเพียงใดต่อการคัดเลือกบรรณารักษ์เข้าทำงาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยไว้ดังนี้

|             |   |                          |
|-------------|---|--------------------------|
| 3.50 - 4.00 | = | พิจารณาและสำคัญมากที่สุด |
| 2.50 - 3.49 | = | พิจารณาและสำคัญมาก       |
| 1.50 - 2.49 | = | พิจารณาและสำคัญปานกลาง   |
| 0.50 - 1.49 | = | พิจารณาและสำคัญน้อย      |
| 0.00 - 0.49 | = | ไม่พิจารณาและไม่สำคัญ    |

ผลการสอบถาม ปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ย มีการพิจารณาและให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านต่างๆของผู้สมัครงานทุกปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านภูมิหลังของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ยพิจารณาและให้ความสำคัญกับความประพฤติของผู้สมัครงานเป็นอันดับแรก โดยให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.67$ ) รองลงมา มีการพิจารณาและให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับปัจจัยด้านพันษะทางการทหาร ( $\bar{X} = 2.28$ ) อายุ ( $\bar{X} = 1.87$ ) และที่อยู่ปัจจุบันของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 1.83$ ) ตามลำดับ สำหรับปัจจัยที่มีการพิจารณาและให้ความสำคัญในระดับน้อย ได้แก่ สัญชาติ ( $\bar{X} = 1.39$ ) ภูมิลำเนาเดิม ( $\bar{X} = 1.03$ ) สถานภาพสมรส ( $\bar{X} = 0.95$ ) เพศ ( $\bar{X} = 0.90$ ) เชื้อชาติ ( $\bar{X} = 0.84$ ) และศาสนาของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 0.51$ ) ตามลำดับ

2. ปัจจัยด้านประวัติการศึกษาของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ยพิจารณาและให้ความสำคัญระดับมากกับรายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่ผู้สมัครงานศึกษา ( $\bar{X} = 2.90$ ) การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 2.78$ ) และรายวิชาด้านอื่นที่ผู้สมัครงานศึกษา ( $\bar{X} = 2.56$ ) ตามลำดับ รองลงมา พิจารณาและให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับปัจจัยด้านคะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษาของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 2.09$ ) สำหรับปัจจัยที่มีการพิจารณาและให้ความสำคัญในระดับน้อย ได้แก่ ปีที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.39$ ) และสถาบันที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.30$ ) ตามลำดับ

3. ปัจจัยด้านความสามารถที่วัดได้จากการสอบและความสามารถด้านอื่นของผู้สมัครงาน พบว่าผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ยพิจารณาและให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยด้านคะแนนสอบสัมภาษณ์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) คะแนนสอบข้อเขียน ( $\bar{X} = 2.73$ ) ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.63$ ) และความสามารถพิเศษของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 2.56$ ) ตามลำดับ สำหรับปัจจัยที่มีการพิจารณาและให้ความสำคัญในระดับน้อย คือ คะแนนสอบปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 1.30$ )
4. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานของผู้สมัครงาน พบว่า โดยเฉลี่ยมีการพิจารณาและให้ความสำคัญในระดับปานกลางทั้งประสิทธิภาพการทำงานห้องสมุด และประสิทธิภาพการทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.21$  และ  $1.54$  ตามลำดับ)
5. ปัจจัยด้านความสนใจของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ย พิจารณาและให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกกับความสนใจของผู้สมัครงานในกิจกรรมที่เกี่ยวกับงานห้องสมุด โดยให้ความสำคัญระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.92$ ) รองลงมา คือ ความสนใจในกิจกรรมอื่นนอกจากงานห้องสมุด และงานอดิเรกของผู้สมัครงาน ซึ่งมีความสำคัญในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.20$  และ  $0.87$  ตามลำดับ)
6. ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยทุกปัจจัยในด้านนี้ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัวของผู้สมัครงานเป็นอันดับแรก ( $\bar{X} = 3.24$ ) รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านอุปนิสัย ( $\bar{X} = 3.18$ ) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.17$ ) เชื้อชาติปัญญา ( $\bar{X} = 3.13$ ) สุขภาพทางกายและจิต ( $\bar{X} = 3.12$ ) บุคลิกลักษณะ ( $\bar{X} = 3.11$ ) และอารมณ์ของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 3.06$ ) ตามลำดับ
7. ปัจจัยด้านทัศนคติและแรงจูงใจของผู้สมัครงาน ปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ย พิจารณาและให้ความสำคัญในระดับมากทั้งทัศนคติต่อวิชาชีพ และแรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงานของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 3.10$  และ  $2.97$  ตามลำดับ)
8. ปัจจัยด้านบุคลิกอ้างอิงของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดโดยเฉลี่ย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.67$ )

ตารางที่ 11 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณากรค์เข้าทำงาน

| ปัจจัย                                 | จำนวนผู้ตอบที่พิจารณา |          |              |           | จำนวนผู้ตอบที่ไม่พิจารณา<br>ไม่สำคัญ | ความสำคัญของปัจจัย |      |           |          |
|--|-----------------------|----------|--------------|-----------|--------------------------------------|--------------------|------|-----------|----------|
|  | สำคัญมากที่สุด        | สำคัญมาก | สำคัญปานกลาง | สำคัญน้อย |                                      | $\bar{X}$          | S.D. | แปลความ   | ลำดับที่ |
| <b>1. ปัจจัยด้านภูมิหลัง</b>           |                       |          |              |           |                                      |                    |      |           |          |
| 1.1 เพศ                                | 4                     | 19       | 42           | 26        | 113                                  | 0.90               | 1.14 | น้อย      | 33       |
| 1.2 อายุ                               | 9                     | 38       | 106          | 20        | 31                                   | 1.87               | 1.02 | ปานกลาง   | 22       |
| 1.3 สถานภาพสมรส                        | 4                     | 24       | 40           | 26        | 110                                  | 0.95               | 1.17 | น้อย      | 32       |
| 1.4 ภูมิลำเนาเดิม                      | 12                    | 26       | 30           | 24        | 112                                  | 1.03               | 1.32 | น้อย      | 31       |
| 1.5 ที่อยู่ปัจจุบัน                    | 25                    | 49       | 52           | 23        | 55                                   | 1.83               | 1.37 | ปานกลาง   | 23       |
| 1.6 เชื้อชาติ                          | 7                     | 17       | 31           | 30        | 119                                  | 0.84               | 1.16 | น้อย      | 35       |
| 1.7 สัญชาติ                            | 28                    | 24       | 36           | 27        | 89                                   | 1.39               | 1.47 | น้อย      | 26       |
| 1.8 ศาสนา                              | -                     | 10       | 21           | 32        | 141                                  | 0.51               | 0.87 | น้อย      | 36       |
| 1.9 ทัศนะทางการทหาร                    | 51                    | 54       | 40           | 20        | 39                                   | 2.28               | 1.43 | ปานกลาง   | 18       |
| 1.10 ความประพฤติ                       | 144                   | 55       | 4            | -         | 1                                    | 3.67               | 0.57 | มากที่สุด | 1        |
| <b>2. ปัจจัยด้านประวัติการศึกษา</b>    |                       |          |              |           |                                      |                    |      |           |          |
| 2.1 สถาบันที่สำเร็จการศึกษา            | 7                     | 26       | 66           | 27        | 78                                   | 1.30               | 1.20 | น้อย      | 28       |
| 2.2 ปีที่สำเร็จการศึกษา                | 3                     | 35       | 72           | 23        | 71                                   | 1.39               | 1.17 | น้อย      | 26       |
| 2.3 คะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา | 9                     | 68       | 85           | 16        | 26                                   | 2.09               | 1.04 | ปานกลาง   | 20       |

ตารางที่ 11 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณารักษ์เข้าทำงาน (ต่อ)

| ปัจจัย   | จำนวนผู้ที่พิจารณา |              |                  |               | จำนวนผู้ตอบ<br>ที่ไม่พิจารณา<br>ไม่สำคัญ | ความสำคัญของปัจจัย |      |             |              |
|--|--------------------|--------------|------------------|---------------|--|--------------------|------|-------------|--------------|
|  | สำคัญ<br>มากที่สุด | สำคัญ<br>มาก | สำคัญ<br>ปานกลาง | สำคัญ<br>น้อย |  | $\bar{X}$          | S.D. | แปล<br>ความ | ลำดับ<br>ที่ |
| 2.4 รายวิชาทาง<br>บรรณารักษศาสตร์<br>ที่ศึกษา  | 59                 | 92           | 39               | 1             | 13                                       | 2.90               | 1.03 | มาก         | 12           |
| 2.5 รายวิชาด้านอื่นที่ศึกษา  | 21                 | 89           | 84               | 3             | 7  | 2.56               | 0.83 | มาก         | 16           |
| 2.6 การศึกษาหาความรู้<br>เพิ่มเติม   | 45                 | 87           | 62               | 3             | 7  | 2.78               | 0.92 | มาก         | 13           |
| 3. <u>ปัจจัยด้านความสามารถที่วัดได้</u><br><u>จากการสอบ และความสามารถ</u><br><u>ด้านอื่น</u> |                    |              |                  |               |  |                    |      |             |              |
| 3.1 คะแนนสอบข้อเขียน   | 49                 | 92           | 41               | 2             | 20                                       | 2.73               | 1.14 | มาก         | 14           |
| 3.2 คะแนนสอบปฏิบัติงาน   | 29                 | 40           | 15               | -             | 120                                      | 1.30               | 1.62 | น้อย        | 28           |
| 3.3 คะแนนสอบสัมภาษณ์   | 61                 | 89           | 50               | 1             | 3  | 3.00               | 0.84 | มาก         | 10           |
| 3.4 ความสามารถด้าน<br>ภาษาต่างประเทศ   | 28                 | 94           | 71               | 1             | 10                                       | 2.63               | 0.90 | มาก         | 15           |
| 3.5 ความสามารถพิเศษ  | 25                 | 81           | 89               | 2             | 7  | 2.56               | 0.85 | มาก         | 16           |

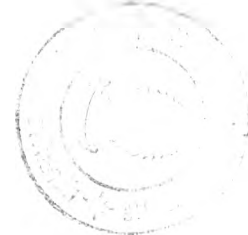
ตารางที่ 11 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณาธิการเข้าทำงาน (ต่อ)

| ปัจจัย   | จำนวนผู้ตอบที่พิจารณา |              |                  |               | จำนวนผู้ตอบ<br>ที่ไม่พิจารณา<br>ไม่สำคัญ | ความสำคัญของปัจจัย |      |             |              |
|--|-----------------------|--------------|------------------|---------------|--|--------------------|------|-------------|--------------|
|  | สำคัญ<br>มากที่สุด    | สำคัญ<br>มาก | สำคัญ<br>ปานกลาง | สำคัญ<br>น้อย |  | $\bar{X}$          | S.D. | แปล<br>ความ | ลำดับ<br>ที่ |
| 4. <u>ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงาน</u>          |                       |              |                  |               |  |                    |      |             |              |
| 4.1 ประสิทธิภาพการทำงาน<br>ห้องสมุด              | 22                    | 56           | 90               | 15            | 21                                       | 2.21               | 1.07 | ปานกลาง     | 19           |
| 4.2 ประสิทธิภาพการทำงานอื่น<br>นอกจากงานห้องสมุด | 5                     | 26           | 94               | 28            | 51                                       | 1.54               | 1.07 | ปานกลาง     | 25           |
| 5. <u>ปัจจัยด้านความสนใจ</u>                     |                       |              |                  |               |  |                    |      |             |              |
| 5.1 ความสนใจในกิจกรรม<br>ห้องสมุด                | 14                    | 48           | 85               | 21            | 36                                       | 1.92               | 1.15 | ปานกลาง     | 21           |
| 5.2 ความสนใจในกิจกรรมอื่น                        | 2                     | 19           | 71               | 37            | 75                                       | 1.20               | 1.07 | น้อย        | 30           |
| 5.3 งานอดิเรก                                    | 1                     | 10           | 45               | 53            | 95                                       | 0.87               | 0.95 | น้อย        | 34           |
| 6. <u>ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล</u>              |                       |              |                  |               |  |                    |      |             |              |
| 6.1 บุคลิกลักษณะ                                 | 64                    | 102          | 36               | 1             | 1  | 3.11               | 0.73 | มาก         | 7            |
| 6.2 เชี่ยวชาญปัญหา                               | 61                    | 111          | 31               | -             | 1  | 3.13               | 0.69 | มาก         | 5            |
| 6.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                     | 71                    | 100          | 31               | -             | 2  | 3.17               | 0.75 | มาก         | 4            |
| 6.4 อุปนิสัย                                     | 74                    | 98           | 29               | -             | 3  | 3.18               | 0.78 | มาก         | 3            |



ตารางที่ 11 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณากรค์เข้าทำงาน (ต่อ)

| ปัจจัย                                     | จำนวนผู้ตอบที่พิจารณา |          |         |           | จำนวนผู้ตอบที่ไม่พิจารณา | ความสำคัญของปัจจัย |      |         |          |  |
|--|-----------------------|----------|---------|-----------|--------------------------|--------------------|------|---------|----------|--|
|  | สำคัญมากที่สุด        | สำคัญมาก | ปานกลาง | สำคัญน้อย |                          | X                  | S.D. | แปลความ | ลำดับที่ |  |
| 6.5 อารมณ์                                 | 70                    | 94       | 29      | 4         | 7                        | 3.06               | 0.93 | มาก     | 9        |  |
| 6.6 มนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว | 83                    | 93       | 25      | -         | 3                        | 3.24               | 0.77 | มาก     | 2        |  |
| 6.7 สุขภาพทางกายและจิต                     | 66                    | 103      | 30      | 3         | 2                        | 3.12               | 0.77 | มาก     | 6        |  |
| 7. <u>ปัจจัยด้านทัศนคติและแรงจูงใจ</u>     |                       |          |         |           |                          |                    |      |         |          |  |
| 7.1 ทัศนคติต่อวิชาชีพ                      | 74                    | 90       | 33      | -         | 7                        | 3.10               | 0.91 | มาก     | 8        |  |
| 7.2 แรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงาน            | 52                    | 107      | 38      | -         | 7                        | 2.97               | 0.86 | มาก     | 11       |  |
| 8. <u>ปัจจัยด้านบุคคลอ้างอิง</u>           | 13                    | 40       | 72      | 24        | 55                       | 1.67               | 1.24 | ปานกลาง | 24       |  |



จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาโดยเฉลี่ย ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านต่างๆของผู้สมัครงาน เรียงตามลำดับความสำคัญของปัจจัยจากระดับมากที่สุด-ระดับน้อย ดังนี้

1. ความประพฤติ ( $\bar{X} = 3.67$ )
2. มนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว ( $\bar{X} = 3.24$ )
3. อุปนิสัย ( $\bar{X} = 3.18$ )
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.17$ )
5. เชี่ยวชาญปัญหา ( $\bar{X} = 3.13$ )
6. สุขภาพทางกายและจิต ( $\bar{X} = 3.12$ )
7. บุคลิกลักษณะ ( $\bar{X} = 3.11$ )
8. ทักษะคิดต่อวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.10$ )
9. อารมณ์ ( $\bar{X} = 3.06$ )
10. คะแนนสอบสัมภาษณ์ ( $\bar{X} = 3.00$ )
11. แรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงาน ( $\bar{X} = 2.97$ )
12. รายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่ศึกษา ( $\bar{X} = 2.90$ )
13. การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 2.78$ )
14. คะแนนสอบข้อเขียน ( $\bar{X} = 2.73$ )
15. ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.63$ )
16. ความสามารถพิเศษ และรายวิชาด้านอื่นที่ผู้สมัครงานศึกษานอกจากบรรณารักษศาสตร์ ( $\bar{X} = 2.56$  เท่ากัน)
18. พันธะทางการทหาร ( $\bar{X} = 2.28$ )
19. ประสบการณ์การทำงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.21$ )
20. คะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 2.09$ )
21. ความสนใจในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.92$ )
22. อายุ ( $\bar{X} = 1.87$ )
23. ที่อยู่ปัจจุบัน ( $\bar{X} = 1.83$ )
24. บุคคลอ้างอิง ( $\bar{X} = 1.67$ )
25. ประสบการณ์การทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.54$ )
26. สัญชาติ และปีที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.39$  เท่ากัน)
28. สถาบันที่สำเร็จการศึกษา และคะแนนสอบปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 1.30$  เท่ากัน)

30. ความสนใจในกิจกรรมอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.20$ )
31. ภูมิลาเนาเดิม ( $\bar{X} = 1.03$ )
32. สถานภาพสมรส ( $\bar{X} = 0.95$ )
33. เพศ ( $\bar{X} = 0.90$ )
34. งานอดิเรก ( $\bar{X} = 0.87$ )
35. เชื้อชาติ ( $\bar{X} = 0.84$ )
36. ศาสนา ( $\bar{X} = 0.51$ )

นอกจากนี้ จะสามารถจัดกลุ่มตามความสำคัญของปัจจัยได้เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.50 - 4.00$ ) ในกลุ่มนี้ มีเพียงปัจจัยเดียว คือ ความประพฤติกของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 3.67$ )
2. กลุ่มปัจจัยที่มีความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.50 - 3.49$ ) กลุ่มนี้ประกอบด้วยปัจจัยทั้งสิ้น 16 ปัจจัย ซึ่งอยู่ในลำดับความสำคัญตั้งแต่ลำดับที่ 2 - 16 ( $\bar{X} = 2.56 - 3.24$ ) ได้แก่ ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัวของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 3.24$ ) อุนิสัย ( $\bar{X} = 3.18$ ) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.17$ ) เซวานปัญหา ( $\bar{X} = 3.13$ ) สุขภาพทางกายและจิต ( $\bar{X} = 3.12$ ) บุคลิกลักษณะ ( $\bar{X} = 3.11$ ) ทศนคติต่อวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.10$ ) อารมณ์ ( $\bar{X} = 3.06$ ) คะแนนสอบสัมภาษณ์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) แรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงาน ( $\bar{X} = 2.97$ ) รายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่ศึกษา ( $\bar{X} = 2.90$ ) การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 2.78$ ) คะแนนสอบข้อเขียน ( $\bar{X} = 2.73$ ) ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.63$ ) ความสามารถพิเศษ ( $\bar{X} = 2.56$ ) และรายวิชาด้านอื่นที่ผู้สมัครงานศึกษานอกจากบรรณารักษศาสตร์ ( $\bar{X} = 2.56$ )
3. กลุ่มปัจจัยที่มีความสำคัญปานกลาง ( $\bar{X} = 1.50 - 2.49$ ) ประกอบด้วยปัจจัยที่มีลำดับความสำคัญตั้งแต่ลำดับที่ 18 - 25 ( $\bar{X} = 1.54 - 2.28$ ) รวม 8 ปัจจัย ได้แก่ ทัศนะทางการทหาร ( $\bar{X} = 2.28$ ) ประสบการณ์การทำงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.21$ ) คะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 2.09$ ) ความสนใจในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.92$ ) อายุ ( $\bar{X} = 1.87$ ) ที่อยู่ปัจจุบัน ( $\bar{X} = 1.83$ ) บุคคลอ้างอิง ( $\bar{X} = 1.67$ ) และ ประสบการณ์การทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.54$ )

4. กลุ่มปัจจัยที่มีความสำคัญน้อย ( $\bar{X} = 0.50 - 1.49$ ) ประกอบด้วยปัจจัยที่มีความสำคัญตั้งแต่ลำดับที่ 26 - 36 ( $\bar{X} = 0.51 - 1.39$ ) รวม 11 ปัจจัย ได้แก่ สัญชาติ ( $\bar{X} = 1.39$ ) ปีที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.39$ ) สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.30$ ) คะแนนสอบปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 1.30$ ) ความสนใจในกิจกรรมอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.20$ ) ภูมิฐานะเดิม ( $\bar{X} = 1.03$ ) สถานภาพสมรส ( $\bar{X} = 0.95$ ) เพศ ( $\bar{X} = 0.90$ ) งานอดิเรก ( $\bar{X} = 0.87$ ) เชื้อชาติ ( $\bar{X} = 0.84$ ) และศาสนา ( $\bar{X} = 0.51$ )

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด ปรากฏผลดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณารักษ์ จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ปัจจัย                                 | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |      | รัฐบาล             |          |           |      | เอกชน              |          |  |  |
|--|----------------------------------|------|--------------------|----------|-----------|------|--------------------|----------|--|--|
|  |                                  |      | ความสำคัญของปัจจัย |          |           |      | ความสำคัญของปัจจัย |          |  |  |
|  | $\bar{X}$                        | S.D. | แปลความ            | ลำดับที่ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ            | ลำดับที่ |  |  |
| <b>1. ปัจจัยด้านภูมิหลัง</b>           |                                  |      |                    |          |           |      |                    |          |  |  |
| 1.1 เพศ                                | 0.82                             | 1.09 | น้อย               | 34       | 1.11      | 1.26 | น้อย               | 30       |  |  |
| 1.2 อายุ                               | 1.83                             | 1.09 | ปานกลาง            | 23       | 2.00      | 0.79 | ปานกลาง            | 21       |  |  |
| 1.3 สถานภาพสมรส                        | 0.90                             | 1.18 | น้อย               | 32       | 1.09      | 1.14 | น้อย               | 31       |  |  |
| 1.4 ภูมิลำเนาเดิม                      | 1.12                             | 1.35 | น้อย               | 31       | 0.78      | 1.20 | น้อย               | 34       |  |  |
| 1.5 ทนอยู่ปัจจุบัน                     | 1.88                             | 1.38 | ปานกลาง            | 22       | 1.70      | 1.37 | ปานกลาง            | 23       |  |  |
| 1.6 เชื้อชาติ                          | 0.86                             | 1.15 | น้อย               | 33       | 0.78      | 1.20 | น้อย               | 34       |  |  |
| 1.7 สัญชาติ                            | 1.52                             | 1.49 | ปานกลาง            | 25       | 1.02      | 1.35 | น้อย               | 32       |  |  |
| 1.8 ศาสนา                              | 0.51                             | 0.87 | น้อย               | 36       | 0.50      | 0.88 | น้อย               | 36       |  |  |
| 1.9 พิเศษทางการทหาร                    | 2.07                             | 1.44 | ปานกลาง            | 19       | 2.89      | 1.21 | มาก                | 14       |  |  |
| 1.10 ความประพฤติ                       | 3.63                             | 0.61 | มากที่สุด          | 1        | 3.78      | 0.41 | มากที่สุด          | 1        |  |  |
| <b>2. ปัจจัยด้านประวัติการศึกษา</b>    |                                  |      |                    |          |           |      |                    |          |  |  |
| 2.1 สถาบันที่สำเร็จการศึกษา            | 1.27                             | 1.20 | น้อย               | 28       | 1.50      | 1.18 | ปานกลาง            | 27       |  |  |
| 2.2 ปีที่สำเร็จการศึกษา                | 1.38                             | 1.20 | น้อย               | 27       | 1.43      | 1.10 | น้อย               | 28       |  |  |
| 2.3 คะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา | 2.03                             | 1.05 | ปานกลาง            | 20       | 2.26      | 1.00 | ปานกลาง            | 19       |  |  |

ตารางที่ 12 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณารักษ์ จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ปัจจัย | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด  | รัฐบาล             |      |         |          | เอกชน              |      |         |          |
|--------|---|--------------------|------|---------|----------|--------------------|------|---------|----------|
|        |   | ความสำคัญของปัจจัย |      |         |          | ความสำคัญของปัจจัย |      |         |          |
|        |   | $\bar{X}$          | S.D. | แปลความ | ลำดับที่ | $\bar{X}$          | S.D. | แปลความ | ลำดับที่ |
| 2.4    | รายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์<br>ที่ศึกษา                                   | 2.82               | 1.03 | มาก     | 13       | 3.11               | 1.01 | มาก     | 7        |
| 2.5    | รายวิชาด้านเนื้อหาศึกษา   | 2.57               | 0.87 | มาก     | 16       | 2.54               | 0.69 | มาก     | 16       |
| 2.6    | การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม  | 2.73               | 0.97 | มาก     | 14       | 2.94               | 0.73 | มาก     | 13       |
| 3.     | <u>ปัจจัยด้านความสามารถที่วัดได้จากการสอบ<br/>และความสามารถด้านอื่น</u> |                    |      |         |          |                    |      |         |          |
| 3.1    | คะแนนสอบข้อเขียน  | 2.96               | 0.84 | มาก     | 10       | 2.07               | 1.53 | ปานกลาง | 20       |
| 3.2    | คะแนนสอบปฏิบัติงาน  | 1.18               | 1.61 | น้อย    | 29       | 1.65               | 1.60 | ปานกลาง | 25       |
| 3.3    | คะแนนสอบสัมภาษณ์  | 2.96               | 0.85 | มาก     | 10       | 3.11               | 0.79 | มาก     | 7        |
| 3.4    | ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ  | 2.67               | 0.92 | มาก     | 15       | 2.52               | 0.84 | มาก     | 17       |
| 3.5    | ความสามารถพิเศษ   | 2.55               | 0.85 | มาก     | 17       | 2.59               | 0.83 | มาก     | 15       |
| 4.     | <u>ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน</u>                                     |                    |      |         |          |                    |      |         |          |
| 4.1    | ประสบการณ์การทำงานห้องสมุด  | 2.13               | 1.10 | ปานกลาง | 18       | 2.44               | 0.93 | ปานกลาง | 18       |
| 4.2    | ประสบการณ์การทำงานนอกจาก<br>งานห้องสมุด                                 | 1.49               | 1.11 | น้อย    | 26       | 1.69               | 0.94 | ปานกลาง | 24       |

ตารางที่ 12 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณารักษ์ จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ปัจจัย                              | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด       | รัฐบาล             |      |         |          | เอกชน              |      |         |          |
|-------------------------------------|--|--------------------|------|---------|----------|--------------------|------|---------|----------|
|                                     |  | ความสำคัญของปัจจัย |      |         |          | ความสำคัญของปัจจัย |      |         |          |
|                                     |  | $\bar{X}$          | S.D. | แปลความ | ลำดับที่ | $\bar{X}$          | S.D. | แปลความ | ลำดับที่ |
| <b>5. ปัจจัยด้านความสนใจ</b>        |  |                    |      |         |          |                    |      |         |          |
| 5.1                                 | ความสนใจในกิจกรรมห้องสมุด              | 1.89               | 1.18 | ปานกลาง | 21       | 1.98               | 1.04 | ปานกลาง | 22       |
| 5.2                                 | ความสนใจในกิจกรรมอื่น                  | 1.14               | 1.08 | น้อย    | 30       | 1.35               | 1.00 | น้อย    | 29       |
| 5.3                                 | งานอดิเรก                              | 0.81               | 0.96 | น้อย    | 35       | 1.02               | 0.91 | น้อย    | 32       |
| <b>6. ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล</b> |  |                    |      |         |          |                    |      |         |          |
| 6.1                                 | บุคลิกลักษณะ                           | 3.12               | 0.74 | มาก     | 5        | 3.09               | 0.73 | มาก     | 10       |
| 6.2                                 | เซาว์ปัญญา                             | 3.10               | 0.71 | มาก     | 6        | 3.22               | 0.63 | มาก     | 3        |
| 6.3                                 | ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์               | 3.16               | 0.78 | มาก     | 4        | 3.19               | 0.64 | มาก     | 4        |
| 6.4                                 | อุปนิสัย                               | 3.20               | 0.81 | มาก     | 3        | 3.11               | 0.69 | มาก     | 7        |
| 6.5                                 | อารมณ์                                 | 3.07               | 0.93 | มาก     | 8        | 3.04               | 0.94 | มาก     | 11       |
| 6.6                                 | มนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว | 3.23               | 0.82 | มาก     | 2        | 3.26               | 0.65 | มาก     | 2        |
| 6.7                                 | สุขภาพทางกายและจิต                     | 3.09               | 0.81 | มาก     | 7        | 3.19               | 0.66 | มาก     | 4        |

ตารางที่ 12 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกบรรณาธิการ จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ปัจจัย | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด    | รัฐบาล             |      |         |          | เอกชน              |      |         |          |
|--------|-------------------------------------|--------------------|------|---------|----------|--------------------|------|---------|----------|
|        |                                     | ความสำคัญของปัจจัย |      |         |          | ความสำคัญของปัจจัย |      |         |          |
|        |                                     | $\bar{X}$          | S.D. | แปลความ | ลำดับที่ | $\bar{X}$          | S.D. | แปลความ | ลำดับที่ |
| 7.     | <u>ปัจจัยด้านทัศนคติและแรงจูงใจ</u> |                    |      |         |          |                    |      |         |          |
| 7.1    | ทัศนคติต่อวิชาชีพ                   | 3.07               | 0.91 | มาก     | 8        | 3.17               | 0.89 | มาก     | 6        |
| 7.2    | แรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงาน         | 2.94               | 0.91 | มาก     | 12       | 3.04               | 0.72 | มาก     | 11       |
| 8.     | <u>ปัจจัยด้านบุคคลอ้างอิง</u>       | 1.72               | 1.25 | ปานกลาง | 24       | 1.52               | 1.20 | ปานกลาง | 26       |



จากตารางที่ 12 พบว่า ปัจจัยที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลโดยเฉลี่ยเห็นว่ามีค่าสำคัญเป็นอันดับแรก คือ ความประพฤติดังของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 3.63$ ) รองลงมา ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว ( $\bar{X} = 3.23$ ) และอุปนิสัยของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 3.20$ ) ตามลำดับ สำหรับผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยเฉลี่ย พิจารณาและให้ความสำคัญกับความประพฤติดังของผู้สมัครงานเป็นอันดับแรก ( $\bar{X} = 3.78$ ) รองลงมา ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว ( $\bar{X} = 3.26$ ) และเขาวนปัญญาของผู้สมัครงาน ( $\bar{X} = 3.22$ ) ตามลำดับ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชนต่างพิจารณาและให้ความสำคัญกับศาสนาของผู้สมัครงานเป็นอันดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 0.51$  และ  $0.50$  ตามลำดับ)

สำหรับปัจจัยที่ผู้บริหารห้องสมุดทั้ง 2 กลุ่ม ให้ความสำคัญในระดับที่แตกต่างกัน ได้แก่

สัญชาติของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.52$ ) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้ความสำคัญในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.02$ )

ทักษะทางการทหาร ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลให้ความสำคัญระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.07$ ) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้ความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.89$ )

สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลให้ความสำคัญในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.27$ ) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้ความสำคัญระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.50$ )

คะแนนสอบข้อเขียน ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลให้ความสำคัญระดับมาก ( $\bar{X} = 2.96$ ) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้ความสำคัญระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.07$ )

คะแนนสอบปฏิบัติงาน ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลให้ความสำคัญระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.18$ ) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้ความสำคัญระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.65$ )

ประสบการณ์การทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุด ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา  
ของรัฐบาลให้ความสำคัญระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.49$ ) แต่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน  
ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.69$ )

เมื่อจัดกลุ่มตามความสำคัญของปัจจัยโดยจำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด  
พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน ต่างพิจารณาและให้ความสำคัญ  
กับปัจจัยส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มที่มีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.50 - 3.49$ ) และไม่มีปัจจัย  
ด้านใดที่จัดอยู่ในกลุ่มไม่มีความสำคัญ ( $\bar{X} = 0.00 - 0.49$ ) รายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 กลุ่มของปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกบรรณารักษ์ จำแนกตามความสำคัญและสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความสำคัญของปัจจัย<br>- สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด   | ปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกบรรณารักษ์   |
|--|---|
| <u>สำคัญมากที่สุด (<math>\bar{X} = 3.50 - 4.00</math>)</u> |   |
| รัฐบาล (1 ปัจจัย)  | ความประพฤติ ( $\bar{X} = 3.63$ )  |
| เอกชน (1 ปัจจัย)   | ความประพฤติ ( $\bar{X} = 3.78$ )  |
| <u>สำคัญมาก (<math>\bar{X} = 2.50 - 3.49</math>)</u>       |   |
| รัฐบาล (16 ปัจจัย)   | <p>มนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว (<math>\bar{X} = 3.23</math>) อุปนิสัย (<math>\bar{X} = 3.20</math>)<br/>                     ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (<math>\bar{X} = 3.16</math>) บุคลิกลักษณะ (<math>\bar{X} = 3.12</math>) เชี่ยวชาญปัญหา (<math>\bar{X} = 3.10</math>) สุขภาพทางกายและจิต (<math>\bar{X} = 3.09</math>) อารมณ์ และทัศนคติต่อวิชาชีพ (<math>\bar{X} = 3.07</math> เท่ากัน) คณะสอนข้อเขียน และคณะสอนสัมภาษณ์ (<math>\bar{X} = 2.96</math> เท่ากัน) แรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงาน (<math>\bar{X} = 2.94</math>) รายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่ศึกษา (<math>\bar{X} = 2.82</math>) การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม (<math>\bar{X} = 2.73</math>) ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (<math>\bar{X} = 2.67</math>) รายวิชาด้านแหล่งที่ศึกษา (<math>\bar{X} = 2.57</math>) ความสามารถพิเศษ (<math>\bar{X} = 2.55</math>)</p> |
| เอกชน (16 ปัจจัย)  | <p>มนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว (<math>\bar{X} = 3.26</math>) เชี่ยวชาญปัญหา (<math>\bar{X} = 3.22</math>) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสุขภาพทางกายและจิต (<math>\bar{X} = 3.19</math> เท่ากัน) ทัศนคติต่อวิชาชีพ (<math>\bar{X} = 3.17</math>) รายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่ศึกษา คณะสอน</p>  |

ตารางที่ 13 กลุ่มของปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกบรรณารักษ์ จำแนกตามความสำคัญและสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

ความสำคัญของปัจจัย

ปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกบรรณารักษ์

- สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

สัมภาระ และอุปนิสัย ( $\bar{X} = 3.11$  เท่ากัน) บุคลิกลักษณะ ( $\bar{X} = 3.09$ ) อารมณ์ และแรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงาน ( $\bar{X} = 3.04$  เท่ากัน) การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 2.94$ ) พันธะทางการทหาร ( $\bar{X} = 2.89$ ) ความสามารถพิเศษ ( $\bar{X} = 2.59$ ) รายวิชาด้านอื่นที่ศึกษา ( $\bar{X} = 2.54$ ) ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.52$ )

สำคัญปานกลาง ( $\bar{X} = 1.50 - 2.49$ )

รัฐบาล (8 ปัจจัย)

ประสบการณ์การทำงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.13$ ) พันธะทางการทหาร ( $\bar{X} = 2.07$ ) คะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 2.03$ ) ความสนใจในกิจกรรมห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.89$ ) ที่อยู่ปัจจุบัน ( $\bar{X} = 1.88$ ) อายุ ( $\bar{X} = 1.83$ ) บุคคลอ้างอิง ( $\bar{X} = 1.72$ ) สัญชาติ ( $\bar{X} = 1.52$ )

เอกชน (10 ปัจจัย)

ประสบการณ์การทำงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.44$ ) คะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 2.26$ ) คะแนนสอบข้อเขียน ( $\bar{X} = 2.07$ ) อายุ ( $\bar{X} = 2.00$ ) ความสนใจในกิจกรรมห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.98$ ) ที่อยู่ปัจจุบัน ( $\bar{X} = 1.70$ ) ประสบการณ์การทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.69$ ) คะแนนสอบปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 1.65$ ) บุคคลอ้างอิง ( $\bar{X} = 1.52$ ) สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.50$ )

ตารางที่ 13 กลุ่มของปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกบรรณารักษ์ จำแนกตามความสำคัญและสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

ความสำคัญของปัจจัย

ปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกบรรณารักษ์

- สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

สำคัญน้อย ( $\bar{X} = 0.50 - 1.49$ )

รัฐบาล (11 ปัจจัย)

ประสบการณ์การทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.49$ ) ปีที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.38$ ) สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.27$ ) คะแนนสอบปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 1.18$ ) ความสนใจในกิจกรรมอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.14$ ) ภูมิฐานะเดิม ( $\bar{X} = 1.12$ ) สถานภาพสมรส ( $\bar{X} = 0.90$ ) เชื้อชาติ ( $\bar{X} = 0.86$ ) เพศ ( $\bar{X} = 0.82$ ) งานอดิเรก ( $\bar{X} = 0.81$ ) ศาสนา ( $\bar{X} = 0.51$ )

เอกชน (9 ปัจจัย)

ปีที่สำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 1.43$ ) ความสนใจในกิจกรรมอื่นนอกจากงานห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.35$ ) เพศ ( $\bar{X} = 1.11$ ) สถานภาพสมรส ( $\bar{X} = 1.09$ ) สัญชาติ และงานอดิเรก ( $\bar{X} = 1.02$  เท่ากัน) ภูมิฐานะเดิม และเชื้อชาติ ( $\bar{X} = 0.78$  เท่ากัน) ศาสนา ( $\bar{X} = 0.50$ )



#### ตอนที่ 4 ลักษณะในแต่ละปัจจัยที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการ

สำหรับปัจจัยที่ผู้บริหารห้องสมุดใช้พิจารณาผู้สมัครงานตามรายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ดังกล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยได้สอบถามต่อไปว่า ในแต่ละปัจจัยที่มีการพิจารณานั้น ผู้บริหารห้องสมุดต้องการบุคคลที่มีลักษณะอย่างไรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน ผลปรากฏดังนี้

##### 1. ปัจจัยด้านภูมิหลังของผู้สมัครงาน

1.1 เพศของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในลำดับที่ 33 ในจำนวนปัจจัยทั้งหมด 36 ปัจจัย มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยนี้จำนวน 91 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 44.61) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ถึง 113 ราย (ร้อยละ 55.39) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่มีความต้องการผู้สมัครงานเพศใดก็ได้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้สมัครงานเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และเมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่าทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน ต่างต้องการผู้สมัครงานเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านเพศของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด<br>ความต้องการ | รัฐบาล |        | เอกชน |        | รวม   |        |
|---|--------|--------|-------|--------|-------|--------|
|   | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| เพศชาย  | 19     | 33.33  | 9     | 37.50  | 28    | 34.57  |
| เพศหญิง   | 37     | 64.91  | 14    | 58.33  | 51    | 62.96  |
| อื่นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัคร                | 1      | 1.75   | 1     | 4.17   | 2     | 2.47   |
| รวม   | 57     | 100.00 | 24    | 100.00 | 81    | 100.00 |

หมายเหตุ มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 10 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 7 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ราย

1.2 อายุของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในลำดับที่ 22 ในจำนวนปัจจัยทั้งหมด 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดนิทรรศการปัจจัยด้านนี้จำนวน 173 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 84.80) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 31 ราย (ร้อยละ 15.20) ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครงานที่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี (ร้อยละ 59.17) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี (ร้อยละ 54.44) และอายุระหว่าง 31-35 ปี (ร้อยละ 7.10) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี (ร้อยละ 63.33) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี (ร้อยละ 55) และผู้ที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี (ร้อยละ 7.50) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้ที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 53.06) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี (ร้อยละ 48.98) และผู้ที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี (ร้อยละ 6.12) ตามลำดับ (ตารางที่ 15)



ตารางที่ 15 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านอายุของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด       | รัฐบาล (N=120) |        | เอกชน (N=49) |        | รวม (N=169) |        |
|--|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ไม่เกิน 25 ปี                          | 66             | 55.00  | 26           | 53.06  | 92          | 54.44  |
| 26 - 30 ปี                             | 76             | 63.33  | 24           | 48.98  | 100         | 59.17  |
| 31 - 35 ปี                             | 9              | 7.50   | 3            | 6.12   | 12          | 7.10   |
| อื่นๆ                                  |                |        |              |        |             |        |
| ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัคร       | 2              | 1.67   | 2            | 4.08   | 4           | 2.37   |
| พิจารณาความเหมาะสมเฉพาะกรณี ประกอบด้วย |                |        |              |        |             |        |
| ปัจจัยด้านอื่น                         | 2              | 1.67   | -            | -      | 2           | 1.18   |
| ตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป                    | 2              | 1.67   | -            | -      | 2           | 1.18   |
| ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป                    | -              | -      | 1            | 2.04   | 1           | 0.59   |
| ตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป                    | -              | -      | 1            | 2.04   | 1           | 0.59   |
| 25 - 30 ปี                             | -              | -      | 1            | 2.04   | 1           | 0.59   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ได้ระบุความต้องการ 4 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 3 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย

1.3 สถานภาพสมรสของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 32 ในจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 94 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 46.08) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 110 ราย (ร้อยละ 53.92) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารห้องสมุดมากกว่าครึ่ง ต้องการผู้ที่มีสถานภาพสมรสอย่างใดก็ได้

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครงานที่เป็นโสด (ร้อยละ 98.89) รองลงมา ต้องการผู้ที่สมรสแล้วและมีคู่สมรสอยู่ (ร้อยละ 17.78) ผู้ที่เป็นหม้ายหรือหย่าจากคู่สมรส (ร้อยละ 6.67) และผู้ที่ไม่มีพันธะมากจนทำงานได้ไม่เต็มที่ (ร้อยละ 1.11) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้สมัครงานที่เป็นโสด (ร้อยละ 98.39) ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทุกรายต้องการผู้ที่เป็นโสด (ร้อยละ 100)

รายละเอียดดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านสถานภาพสมรสของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                               | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | เอกชน (N=28) |        | รวม (N=90) |        |
|---|----------------------------------|--------|--------------|--------|------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| โสด                                       | 61                               | 98.39  | 28           | 100.00 | 89         | 98.89  |
| มีคู่สมรสอยู่                             | 11                               | 17.74  | 5            | 17.86  | 16         | 17.78  |
| หม้ายหรือหย่า                             | 5                                | 8.06   | 1            | 3.57   | 6          | 6.67   |
| อื่นๆ (ไม่มีพิเศษมากจนทำงานได้ไม่เต็มที่) | 1                                | 1.61   | -            | -      | 1          | 1.11   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
 - มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 4 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 3 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย

1.4 ภูมิฉำเนาเดิมของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในลำดับที่ 31 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 92 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 45.10) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ถึง 112 ราย (ร้อยละ 54.90) แสดงว่าผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครงานที่มีภูมิฉำเนาเดิมจากที่ใดก็ได้

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครงานที่มีภูมิฉำเนาเดิมอยู่ในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 57.78) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีภูมิฉำเนาเดิมอยู่ในเขตปริมณฑล (ร้อยละ 37.78) ภาคเหนือ (ร้อยละ 24.44) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 22.22) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน มีความต้องการผู้ที่มีภูมิฉำเนาเดิมอยู่ในกรุงเทพมหานคร มากที่สุดเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 57.14 และ 60 ตามลำดับ) แต่ในอันดับรองลงมา มีความต้องการแตกต่างกันคือ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลต้องการผู้ที่มีภูมิฉำเนาเดิมอยู่ในเขตปริมณฑลมากกว่าภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนต้องการผู้ที่มีภูมิฉำเนาเดิมอยู่ในภาคเหนือมากกว่าเขตปริมณฑล ภาคกลาง และภาคใต้

รายละเอียดดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านภูมิทำเลเดิมของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=70) |        | เอกชน (N=20) |        | รวม (N=90) |        |
|--|----------------------------------|--------|---------------|--------|--------------|--------|------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| กรุงเทพมหานคร  | 40                               | 57.14  | 12            | 60.00  | 52           | 57.78  |            |        |
| เขตปริมณฑล (นนทบุรี สมุทรปราการ นครปฐม ปทุมธานี สมุทรสาคร) | 30                               | 42.86  | 4             | 20.00  | 34           | 37.78  |            |        |
| ภาคกลาง  | 8                                | 11.43  | 4             | 20.00  | 12           | 13.33  |            |        |
| ภาคเหนือ   | 17                               | 24.29  | 5             | 25.00  | 22           | 24.44  |            |        |
| ภาคตะวันออก  | 5                                | 7.14   | 2             | 10.00  | 7            | 7.78   |            |        |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                                      | 17                               | 24.29  | 3             | 15.00  | 20           | 22.22  |            |        |
| ภาคใต้   | 9                                | 12.86  | 4             | 20.00  | 13           | 14.44  |            |        |
| อื่นๆ  |                                  |        |               |        |              |        |            |        |
| ภายในจังหวัดเดียวกับห้องสมุด                               | 1                                | 1.43   | 2             | 10.00  | 3            | 3.33   |            |        |
| ภูมิทำเลที่ไม่ก่อปัญหาให้ต้องโอนย้ายบ่อย                   | 1                                | 1.43   | -             | -      | 1            | 1.11   |            |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 2 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย

เมื่อพิจารณาในด้านความสัมพันธ์ระหว่างภูมิลำเนาเดิมของผู้สมัครงานที่ผู้บริหาร  
ห้องสมุดต้องการ กับสถานที่ตั้งของห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่  
ในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 66.67) และเขตปริมณฑล (ร้อยละ 51.85) ไม่ได้พิจารณา  
ภูมิลำเนาเดิมของผู้สมัครงาน แสดงว่าผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ในเขตดังกล่าว ต้องการผู้ที่มี  
ภูมิลำเนาเดิมจากที่ใดก็ได้ สำหรับผู้บริหารห้องสมุดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งมีเพียง 1 ราย ก็ไม่ได้  
พิจารณาภูมิลำเนาเดิมของผู้สมัครงานเช่นเดียวกัน ในด้านผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ในภาคเหนือ  
(ร้อยละ 57.14) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 53.85) และภาคใต้ (ร้อยละ 63.64)  
มีความต้องการผู้ที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในภาคเดียวกับที่ห้องสมุดตั้งอยู่ ส่วนผู้บริหารห้องสมุดใน  
ภาคกลางซึ่งมีเพียง 1 ราย ก็ต้องการผู้ที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในภาคกลางด้วย ดังข้อมูลในตาราง  
ที่ 18

ตารางที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิลำเนาเดิมของผู้สมัครงานที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการ กับสถานที่ตั้งของห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม

| ภูมิลำเนาเดิม                            | สถานที่ตั้งของห้องสมุด<br>กรุงเทพฯ<br>(N=108) | เขตปริมณฑล<br>(N=27) | ภาคกลาง<br>(N=1) | ภาคเหนือ<br>(N=28) | ภาคตะวันออก<br>(N=1) | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ<br>(N=26) | ภาคใต้<br>(N=11) |
|--|---|----------------------|------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------------------|
| กรุงเทพมหานคร                            | 36<br>(33.33 %)                               | 11<br>(40.74 %)      | -                | 2<br>(7.14 %)      | -                    | -                               | 3<br>(27.27 %)   |
| เขตปริมณฑล                               | 18<br>(16.67 %)                               | 12<br>(44.44 %)      | -                | 3<br>(10.71 %)     | -                    | -                               | 1<br>(9.09 %)    |
| ภาคกลาง                                  | 5<br>(4.63 %)                                 | 4<br>(14.81 %)       | 1<br>(100 %)     | 1<br>(3.57 %)      | -                    | 1<br>(3.85 %)                   | -                |
| ภาคเหนือ                                 | 5<br>(4.63 %)                                 | 1<br>(3.70 %)        | -                | 16<br>(57.14 %)    | -                    | -                               | -                |
| ภาคตะวันออก                              | 5<br>(4.63 %)                                 | 1<br>(3.70 %)        | -                | 1<br>(3.57 %)      | -                    | -                               | -                |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ                    | 4<br>(3.70 %)                                 | 1<br>(3.70 %)        | -                | 1<br>(3.57 %)      | -                    | 14<br>(53.85 %)                 | -                |
| ภาคใต้                                   | 4<br>(3.70 %)                                 | 1<br>(3.70 %)        | -                | 1<br>(3.57 %)      | -                    | -                               | 7<br>(63.64 %)   |
| อื่นๆ                                    | -   | 1<br>(3.70 %)        | -                | 1<br>(3.57 %)      | -                    | 1<br>(3.85 %)                   | -                |
| อยู่ในจังหวัดเดียวกับที่ห้องสมุดตั้งอยู่ | -   | 1<br>(3.70 %)        | -                | 1<br>(3.57 %)      | -                    | 1<br>(3.85 %)                   | -                |

ตารางที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิลาเนาเดิมของผู้สมัครงานที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการ กับสถานที่ตั้งของห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| สถานที่ตั้งของห้องสมุด<br>ภูมิลาเนาเดิม          | กรุงเทพฯ<br>(N=108) | เขตปริมณฑล<br>(N=27) | ภาคกลาง<br>(N=1) | ภาคเหนือ<br>(N=28) | ภาคตะวันออก<br>(N=1) | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ<br>(N=26) | ภาคใต้<br>(N=11) |
|--|---------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------------------|
| ที่ใดก็ได้ที่ไม่ก่อปัญหาให้ต้อง-<br>โอดเข้าขบ่อย | -                   | -                    | -                | -                  | -                    | 1<br>(3.85 %)                   | -                |
| ไม่พิจารณา                                       | 72<br>(66.67 %)     | 14<br>(51.85 %)      | -                | 11<br>(39.29 %)    | 1<br>(100 %)         | 10<br>(38.46 %)                 | 4<br>(36.36 %)   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดไม่ระบุความต้องการ 2 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ  
   ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร



1.5 ที่อยู่ปัจจุบันของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในลำดับที่ 23 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 149 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 73.04) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 55 ราย (ร้อยละ 26.96) ผลปรากฏว่าผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มาอยู่ไกลที่ทำงาน (ร้อยละ 83.56) รองลงมา ต้องการผู้ที่อยู่ไกล แต่มาทำงานสะดวก (ร้อยละ 47.95) และผู้ที่อยู่ในสถานที่ซึ่งสามารถมาปฏิบัติงานได้ตรงเวลา หรือก่อนเวลา รวมทั้งมีความสะดวก ปลอดภัยในการเดินทาง (ร้อยละ 11.64) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า มีความสอดคล้องกันในการต้องการของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน โดยส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่อยู่ไกลที่ทำงาน (ร้อยละ 83.49 และ 83.78 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่อยู่ไกล แต่มาทำงานสะดวก (ร้อยละ 49.54 และ 43.24 ตามลำดับ) และผู้ที่อยู่ในสถานที่ซึ่งสามารถมาปฏิบัติงานได้ตรงเวลาหรือก่อนเวลา รวมทั้งมีความสะดวกปลอดภัยในการเดินทาง (ร้อยละ 11.01 และ 13.51 ตามลำดับ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ   | รัฐบาล (N=109) |        | เอกชน (N=37) |        | รวม (N=146) |        |
|---|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| อยู่ใกล้ที่ทำงาน  | 91             | 83.49  | 31           | 83.78  | 122         | 83.56  |
| อยู่ไกล แต่มาทำงานสะดวก   | 54             | 49.54  | 16           | 43.24  | 70          | 47.95  |
| อื่นๆ   |                |        |              |        |             |        |
| อยู่ในสถานที่ซึ่งสามารถมาปฏิบัติงานได้ตรงเวลาหรือก่อนเวลา และมีความสะดวกปลอดภัยในการเดินทาง | 12             | 11.01  | 5            | 13.51  | 17          | 11.64  |
| ไม่มีปัญหาด้านที่พักอาศัย   | 3              | 2.75   | -            | -      | 3           | 2.05   |
| อยู่ภายในอำเภอเมืองของจังหวัดที่ห้องสมุดตั้งอยู่  | 1              | 0.92   | -            | -      | 1           | 0.68   |
| อยู่ในสถานที่ซึ่งไม่มีปัญหาใดๆ  | 1              | 0.92   | -            | -      | 1           | 0.68   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 3 ราย ที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

1.6 เชื้อชาติของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในลำดับที่ 35 จากจำนวน ปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้เพียง 85 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 41.67) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ถึง 119 ราย (ร้อยละ 58.33) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครงานที่มีเชื้อชาติใดก็ได้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณา ปัจจัยด้านนี้ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดทุกรายต้องการผู้สมัครงานที่มีเชื้อชาติไทย นอกจากนี้ ผู้บริหาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ยังต้องการผู้ที่มีเชื้อชาติใดก็ได้ที่สามารถพูด เขียน และอ่าน ภาษาไทยได้ (ร้อยละ 1.67) รายละเอียดดังตารางที่ 20



ตารางที่ 20 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านเชื้อชาติของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ   | รัฐบาล (N=60) |        | เอกชน (N=18) |        | รวม (N=78) |        |
|---|---------------|--------|--------------|--------|------------|--------|
|   | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| เชื้อชาติไทย  | 60            | 100.00 | 18           | 100.00 | 78         | 100.00 |
| อื่นๆ (เชื้อชาติใดก็ได้ที่สามารถพูด เขียน<br>และอ่านภาษาไทยได้) | 1             | 1.67   | -            | -      | 1          | 1.28   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 7 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 5 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2 ราย

1.7 สัญชาติของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 26 จากจำนวน ปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 115 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 56.37) และผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 89 ราย (ร้อยละ 43.63) ผลการวิเคราะห์เฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดทุกรายต้องการผู้ที่มีสัญชาติไทย อย่างไรก็ตาม ยังมีผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล จำนวน 59 ราย ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แม้ว่าตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2518 มาตรา 24 ข้อ (1) จะระบุไว้ว่า ผู้ที่จะเข้ารับราชการเป็นข้าราชการพลเรือนจะต้องมีสัญชาติไทย ("พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2518: 2518:17) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ขั้นตอนการคัดเลือกผู้สมัครงานมีหลายขั้นตอน การพิจารณาคุณสมบัติด้านสัญชาติของผู้สมัครงานโดยปรกติ มักตรวจสอบจากการกรอกข้อความในใบสมัครงาน ซึ่งเป็นขั้นตอนการคัดเลือกขั้นต้น และมักเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล หากพบว่าผู้สมัครงานไม่มีสัญชาติไทย ก็จะคัดออกในขั้นตอนนี้ ดังนั้น ผู้สมัครงานที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกในขั้นต่อไป จะต้อง มีสัญชาติไทยทุกคน และผู้บริหารห้องสมุดที่ทำการคัดเลือกจึงไม่จำเป็นต้องพิจารณาปัจจัยด้านนี้ของผู้สมัครงานอีกครั้ง รายละเอียดดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านสัญชาติของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=91) |        | เอกชน (N=23) |        | รวม (N=114) |        |
|-------------|----------------------------------|--------|---------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|             | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| สัญชาติไทย  | 91                               | 100.00 | 23            | 100.00 | 14           | 100.00 |             |        |
| อื่นๆ       | -                                | -      | -             | -      | -            | -      | -           | -      |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
 - มีผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย ที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ได้ระบุความต้องการ

1.8 ศาสนาของผู้สมัครงาน มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้เพียง 63 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 30.88) ทำให้ปัจจัยด้านนี้มีความสำคัญเป็นอันดับสุดท้ายในจำนวนปัจจัยทั้งหมด โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ถึง 141 ราย (ร้อยละ 69.12) แสดงว่าผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีการนับถือศาสนาใดหรือไม่ อย่างไรก็ตามก็ได้สำหรับความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่นับถือศาสนาพุทธ (ร้อยละ 88.71) รองลงมา ต้องการผู้ที่นับถือศาสนาคริสต์ (ร้อยละ 35.48) และศาสนาอิสลาม (ร้อยละ 24.19) ตามลำดับ

เมื่อนิยามจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน มีความเห็นสอดคล้องกันเป็นส่วนใหญ่ โดยต่างต้องการผู้ที่นับถือศาสนาพุทธมากที่สุด (ร้อยละ 93.62 และ 73.33 ตามลำดับ) รองลงมาได้แก่ ผู้ที่นับถือศาสนาคริสต์ (ร้อยละ 34.04 และ 40 ตามลำดับ) แต่สำหรับศาสนาอิสลาม พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการมากเป็นอันดับสาม (ร้อยละ 29.79) ส่วนอันดับสุดท้าย ต้องการผู้ที่นับถือศาสนาใดก็ได้ (ร้อยละ 8.51) ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนต้องการผู้ที่นับถือศาสนาใดก็ได้ มากเป็นอันดับสาม (ร้อยละ 13.33) และต้องการผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 6.67)

รายละเอียดดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านศาสนาของผู้มีตรงงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด | รัฐบาล (N=47) |        | เอกชน (N=15) |        | รวม (N=62) |        |
|----------------------------------|---------------|--------|--------------|--------|------------|--------|
|                                  | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| ศาสนาพุทธ                        | 44            | 93.62  | 11           | 73.33  | 55         | 88.71  |
| ศาสนาคริสต์                      | 16            | 34.04  | 6            | 40.00  | 22         | 35.48  |
| ศาสนาอิสลาม                      | 14            | 29.79  | 1            | 6.67   | 15         | 24.19  |
| อื่นๆ (ศาสนาใดก็ได้)             | 4             | 8.51   | 2            | 13.33  | 6          | 9.68   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
 - มีผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย ที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ



1.9 พันธะทางการทหารของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 18 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ จำนวน 165 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 80.88) และผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 39 ราย (ร้อยละ 19.12) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่พันพันธะทางการทหารแล้ว (ร้อยละ 94.38) รองลงมา ต้องการผู้ที่ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องเข้ารับการเกณฑ์ทหาร (ร้อยละ 50.63) และผู้ที่ยังไม่พันพันธะทางการทหาร (ร้อยละ 3.13) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่พันพันธะทางการทหารแล้ว (ร้อยละ 91.89) รองลงมา ต้องการผู้ที่ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องเข้ารับการเกณฑ์ทหาร (ร้อยละ 46.85) และผู้ที่ยังไม่พันพันธะทางการทหาร (ร้อยละ 4.50) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทุกราย ต้องการผู้ที่พันพันธะทางการทหารแล้ว (ร้อยละ 100) รองลงมา ต้องการผู้ที่ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องเข้ารับการเกณฑ์ทหาร (ร้อยละ 59.18)

รายละเอียดดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านพันธะทางการทหารของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=111) |        | เอกชน (N=49) |        | รวม (N=160) |        |
|--|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| พันธะทางการทหารแล้ว                        | 102                              | 91.89  | 49             | 100.00 | 151          | 94.38  |             |        |
| ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องเข้ารับการเกณฑ์ทหาร | 52                               | 46.85  | 29             | 59.18  | 81           | 50.63  |             |        |
| ยังไม่พันธะทางการทหาร                      | 5                                | 4.50   | -              | -      | 5            | 3.13   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 5 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 4 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย

1.10 ความประหลาดของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดในจำนวน ปัจจัยทั้งหมด และมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้เป็นจำนวนถึง 203 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 99.51) โดยมีเพียงผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย เท่านั้น ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ไม่เคยเสื่อมเสียชื่อเสียงด้านการเงิน (ร้อยละ 92.08) รองลงมา ต้องการผู้ที่ไม่เคยกระทำการทุจริตใดๆ (ร้อยละ 90.59) และผู้ที่ประพฤตินอยู่ในศีลธรรมอันดี (ร้อยละ 90.10) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ไม่เคยเสื่อมเสียชื่อเสียงด้านการเงิน (ร้อยละ 91.28) รองลงมา ต้องการผู้ที่ไม่เคยกระทำการทุจริตใดๆ (ร้อยละ 89.93) และผู้ที่ประพฤตินอยู่ในศีลธรรมอันดี (ร้อยละ 89.26) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ไม่เคยเสื่อมเสียชื่อเสียงด้านการเงิน (ร้อยละ 94.34) เช่นเดียวกับผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล แต่ในอันดับรองลงมา มีความต้องการบุคคลต่อไปนี้ ในอัตราเท่ากันคือ ต้องการผู้ที่ประพฤตินอยู่ในศีลธรรมอันดี ผู้ที่ไม่เคยกระทำการทุจริตใดๆ และผู้ที่ไม่เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกเพราะกระทำผิดวินัยตามกฎหมาย (ร้อยละ 92.45) รายละเอียดดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านความประพฤติของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด           | รัฐบาล (N=149) |        | เอกชน (N=53) |        | รวม (N=202) |        |
|--|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี                | 133            | 89.26  | 49           | 92.45  | 182         | 90.10  |
| ไม่เคยเสื่อมเสียชื่อเสียงด้านการเงิน       | 136            | 91.28  | 50           | 94.34  | 186         | 92.08  |
| ไม่เคยกระทำการทุจริตใดๆ                    | 134            | 89.93  | 49           | 92.45  | 183         | 90.59  |
| ประพฤติตนอยู่ภายใต้การปกครองระบอบ          |                |        |              |        |             |        |
| ประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญ                   | 96             | 64.43  | 37           | 69.81  | 133         | 65.84  |
| ไม่อยู่ในระหว่างถูกสั่งให้พักราชการ หรือ   |                |        |              |        |             |        |
| ถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อนตามกฎหมาย     | 130            | 87.25  | 45           | 84.91  | 175         | 86.63  |
| ไม่เคยต้องโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้ |                |        |              |        |             |        |
| จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้    |                |        |              |        |             |        |
| กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ           | 123            | 82.55  | 44           | 83.02  | 167         | 82.67  |
| ไม่เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก     |                |        |              |        |             |        |
| จากรัฐวิสาหกิจ                             | 127            | 85.23  | 47           | 88.68  | 174         | 86.14  |
| ไม่เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก     |                |        |              |        |             |        |
| เพราะกระทำผิดวินัยตามกฎหมาย                | 131            | 87.92  | 49           | 92.45  | 180         | 89.11  |
| อื่นๆ                                      |                |        |              |        |             |        |
| เสียสละ อุทิศตนเพื่องานโดยเห็นแก่ประโยชน์  |                |        |              |        |             |        |
| ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน               | 3              | 2.01   | -            | -      | 3           | 1.49   |

ตารางที่ 24 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านความประพฤติของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด   | รัฐบาล (N=149) |        | เอกชน (N=53) |        | รวม (N=202) |        |
|--|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ไม่ประพฤติผิด หรือมีข้อเสียตามพระราชบัญญัติ<br>ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2518 | 2              | 1.34   | -            | -      | 2           | 0.99   |

- หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
 - มีผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ราย ที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

## 2. ปัจจัยด้านพฤติกรรมการศึกษาของผู้สมัครงาน

2.1 สถาบันที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 28 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 126 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 61.76) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 78 ราย (ร้อยละ 38.24) ผู้วิจัยได้ขอให้ผู้บริหารห้องสมุดระบุความต้องการสำหรับปัจจัยด้านนี้ โดยการเลือกสถาบันที่ผู้บริหารต้องการมากที่สุดเพียง 3 ข้อ และใส่หมายเลข 1, 2 และ 3 สำหรับสถาบันที่ต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดคะแนนประจำอันดับไว้ คือ อันดับ 1 มี 3 คะแนน อันดับ 2 มี 2 คะแนน และอันดับ 3 มี 1 คะแนน จากนั้นนำจำนวนผู้ตอบในแต่ละอันดับของแต่ละสถาบันการศึกษาที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการ ไปคูณกับคะแนนประจำอันดับดังกล่าว และนำผลลัพธ์ที่ได้ มารวมกัน เฉพาะภายในแต่ละสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นที่ต้องการ ทั้งนี้เพื่อนำผลรวมของคะแนนที่ได้จากแต่ละสถาบันมาจัดอันดับความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดต่อไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ปรากฏว่า สถาบันที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษาและเป็นที่ต้องการของผู้บริหารห้องสมุดมากที่สุด คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีคะแนนรวมมากเป็นอันดับ 1 (218 คะแนน) สำหรับอันดับที่ 2 และ 3 ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (210 คะแนน) และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (77 คะแนน) ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มากเป็นอันดับแรก (161 คะแนน) รองลงมา ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (151 คะแนน) และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (46 คะแนน) ตามลำดับ

สำหรับผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากเป็นอันดับแรก (59 คะแนน) รองลงมา ต้องการผู้สำเร็จการศึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (57 คะแนน) และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (31 คะแนน) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 การจัดอันดับความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดในด้านสถาบันที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| สถาบันที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา                   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |                   |                   |
|--|----------------------------------|-------------------|-------------------|
|  | รัฐบาล                           | เอกชน             | รวม               |
|  | อันดับความต้องการ                | อันดับความต้องการ | อันดับความต้องการ |
| จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=90)                         | 1 (161 คะแนน)                    | 2 (57 คะแนน)      | 1 (218 คะแนน)     |
| มหาวิทยาลัยขอนแก่น (N=31)                            | 4 (34 คะแนน)                     | 4 (13 คะแนน)      | 4 (47 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (N=49)                          | 3 (46 คะแนน)                     | 3 (31 คะแนน)      | 3 (77 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (N=93)                         | 2 (151 คะแนน)                    | 1 (59 คะแนน)      | 2 (210 คะแนน)     |
| มหาวิทยาลัยรามคำแหง (N=23)                           | 5 (28 คะแนน)                     | 4 (13 คะแนน)      | 5 (41 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร (N=17) | 6 (24 คะแนน)                     | 7 (2 คะแนน)       | 6 (26 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน (N=2)      | 10 (4 คะแนน)                     | -                 | 10 (4 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตมหาสารคาม (N=4)   | 7 (11 คะแนน)                     | -                 | 8 (11 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตสงขลา (N=1)       | 12 (2 คะแนน)                     | -                 | 11 (2 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ (N=8) | 8 (8 คะแนน)                      | 5 (6 คะแนน)       | 7 (14 คะแนน)      |
| มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี (N=4)       | 9 (7 คะแนน)                      | 8 (1 คะแนน)       | 9 (8 คะแนน)       |
| วิทยาลัยครู (N=6)                                    | 11 (3 คะแนน)                     | 6 (5 คะแนน)       | 9 (8 คะแนน)       |

หมายเหตุ คำตอบของผู้บริหารห้องสมุดที่ระบุเฉพาะความต้องการ โดยไม่ได้ระบุอันดับความต้องการ ผู้วิจัยไม่ได้นำมาคำนวณหาคะแนนรวม

2.2 ปีที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 26 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 133 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 65.20) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ จำนวน 71 ราย (ร้อยละ 34.80) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่สำเร็จการศึกษามาแล้ว 1-2 ปี นับถึงวันที่สมัครงาน (ร้อยละ 61.90) รองลงมา ต้องการผู้ที่สำเร็จการศึกษามาแล้วไม่ถึง 1 ปี นับถึงวันที่สมัครงาน (ร้อยละ 53.97) และผู้ที่สำเร็จการศึกษาเกิน 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันที่สมัครงาน (ร้อยละ 24.60) ตามลำดับ

เมื่อนำพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน มีความเห็นสอดคล้องกัน คือ ต้องการผู้ที่สำเร็จการศึกษามาแล้ว 1-2 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 62.37 และ 60.61 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่สำเร็จการศึกษามาแล้วไม่ถึง 1 ปี (ร้อยละ 59.14 และ 39.39 ตามลำดับ) และผู้ที่สำเร็จการศึกษาเกิน 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี (ร้อยละ 25.81 และ 21.21 ตามลำดับ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 26



ตารางที่ 26 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านปีที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=93) |        | เอกชน (N=33) |        | รวม (N=126) |        |
|--|----------------------------------|--------|---------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| สำเร็จการศึกษามาแล้วไม่ถึง 1 ปี นับถึงวันที่ |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| สมัครงาน                                     | 55                               | 59.14  | 13            | 39.39  | 68           | 53.97  |             |        |
| สำเร็จการศึกษามาแล้ว 1 - 2 ปี นับถึงวันที่   |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| สมัครงาน                                     | 58                               | 62.37  | 20            | 60.61  | 78           | 61.90  |             |        |
| สำเร็จการศึกษาเกิน 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี      |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| นับถึงวันที่สมัครงาน                         | 24                               | 25.81  | 7             | 21.21  | 31           | 24.60  |             |        |
| สำเร็จการศึกษามาแล้วเกิน 3 ปี นับถึงวันที่   |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| สมัครงาน                                     | 6                                | 6.45   | 4             | 12.12  | 10           | 7.94   |             |        |
| อื่นๆ  |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| สำเร็จการศึกษามาหลายปี แต่มีประสบการณ์       |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| การทำงาน                                     | 6                                | 6.45   | 1             | 3.03   | 7            | 5.56   |             |        |
| สำเร็จการศึกษามาไม่นานนัก                    | -                                | -      | 1             | 3.03   | 1            | 0.79   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 7 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 3 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 4 ราย

2.3 คะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษาของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 20 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 178 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 87.25) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ จำนวน 26 ราย (ร้อยละ 12.75) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ได้คะแนนเฉลี่ยสะสมระดับปานกลาง คือ ตั้งแต่ 2.50-2.99 (ร้อยละ 86.71) รองลงมา ต้องการผู้ที่ได้คะแนนเฉลี่ยสะสมระดับสูง คือ ตั้งแต่ 3.00-4.00 (ร้อยละ 61.85) และผู้ที่ได้คะแนนเฉลี่ยสะสมระดับต่ำ คือ ตั้งแต่ 2.00-2.49 (ร้อยละ 6.36) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่าผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชนมีความต้องการสอดคล้องกัน โดยต่างต้องการผู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมระดับปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 87.20 และ 85.42 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมระดับสูง (ร้อยละ 62.40 และ 60.42 ตามลำดับ) และผู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมระดับต่ำ (ร้อยละ 5.60 และ 8.33 ตามลำดับ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านคะแนนเฉลี่ยสะสมเมื่อสำเร็จการศึกษาของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด | รัฐบาล (N=125) |        | เอกชน (N=48) |        | รวม (N=173) |        |
|--|----------------------------------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  |                                  | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| คะแนนเฉลี่ยสะสมสูง (ตั้งแต่ 3.00 - 4.00)     |                                  | 78             | 62.40  | 29           | 60.42  | 107         | 61.85  |
| คะแนนเฉลี่ยสะสมปานกลาง (ตั้งแต่ 2.50 - 2.99) |                                  | 109            | 87.20  | 41           | 85.42  | 150         | 86.71  |
| คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำ (ตั้งแต่ 2.00 - 2.49)     |                                  | 7              | 5.60   | 4            | 8.33   | 11          | 6.36   |
| อื่นๆ (คะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.20 - 4.00)   |                                  | 1              | 0.80   | -            | -      | 1           | 0.58   |

- หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
 - มีผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 5 ราย ที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

2.4 ราชวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่ผู้สมัครงานศึกษา เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 12 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 191 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 93.63) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 13 ราย (ร้อยละ 6.37) การวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังนี้

ก. กลุ่มราชวิชาทั่วไปและเรื่องที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้สมัครงานที่ศึกษาราชวิชาความรู้เบื้องต้นทางบรรณารักษศาสตร์ และราชวิชาการบริหารสำนักงาน/งานธุรการห้องสมุด มากเป็นอันดับแรกเท่ากัน (ร้อยละ 75.39) รองลงมา ได้แก่ ราชวิชาการใช้ห้องสมุด (ร้อยละ 70.16) และราชวิชาความก้าวหน้าทางบรรณารักษศาสตร์ (ร้อยละ 63.87) ตามลำดับ สำหรับราชวิชาที่ต้องการน้อยที่สุดในกลุ่มนี้ คือ ราชวิชาบรรณารักษศาสตร์เฉพาะถิ่น (ร้อยละ 17.80)

ข. กลุ่มงานเทคนิค ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่ศึกษาราชวิชาการทำบัตรรายการหนังสือภาษาไทย มากที่สุด (ร้อยละ 85.86) รองลงมา คือ ราชวิชาการทำบัตรรายการหนังสือภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 85.34) และราชวิชาการพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด (ร้อยละ 74.87) ตามลำดับ สำหรับราชวิชาที่ต้องการน้อยที่สุดในกลุ่มนี้ คือ ราชวิชาการจัดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้ (ร้อยละ 57.07)

ค. กลุ่มงานบริการ ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่ศึกษาราชวิชาการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า มากที่สุด (ร้อยละ 88.48) รองลงมา ได้แก่ ราชวิชาการบริการของห้องสมุด (ร้อยละ 82.20) และราชวิชาการทำสาระสังเขปและดรรชนี (ร้อยละ 79.58) ตามลำดับ สำหรับราชวิชาที่ต้องการน้อยที่สุด คือ ราชวิชานิทานและการเล่านิทาน (ร้อยละ 14.14)

ง. กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่ศึกษาราชวิชาสิ่งพิมพ์รัฐบาล มากที่สุด (ร้อยละ 69.63) รองลงมา ได้แก่ ราชวิชาเอกสารสิ่งพิมพ์และวัสดุเพื่อการค้นคว้า (ร้อยละ 68.06) และราชวิชาวรรณกรรมทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 62.83) ตามลำดับ สำหรับราชวิชาที่ต้องการน้อยที่สุด คือ ราชวิชาการสร้างหนังสือสำหรับเด็ก (ร้อยละ 13.09)

จ. กลุ่มการจัดและบริหารงานห้องสมุด ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชาการบริหารงานห้องสมุด มากที่สุด (ร้อยละ 81.15) รองลงมา ได้แก่ รายวิชาห้องสมุดวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย/ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (ร้อยละ 79.58) และรายวิชาห้องสมุดเฉพาะ (ร้อยละ 48.69) ตามลำดับ สำหรับรายวิชาที่ต้องการน้อยที่สุด คือ รายวิชาห้องสมุดเยาวชน (ร้อยละ 9.95)

ฉ. กลุ่มการวิจัยและประสบการณ์ห้องสมุด ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชาการฝึกปฏิบัติงานห้องสมุด มากที่สุด (ร้อยละ 74.87) รองลงมา ได้แก่ รายวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางบรรณารักษศาสตร์ (ร้อยละ 68.59) สำหรับรายวิชาที่ต้องการน้อยที่สุด คือ รายวิชาการศึกษาชุมชนเพื่อห้องสมุด/แหล่งสนเทศชุมชน (ร้อยละ 41.36)

ช. กลุ่มวัสดุทัศนวัสดุอุปกรณ์ในห้องสมุด ในกลุ่มนี้มีเพียงรายวิชาเดียวคือรายวิชาวัสดุทัศนวัสดุอุปกรณ์สำหรับห้องสมุด ซึ่งผู้บริหารห้องสมุดร้อยละ 78.53 ต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชานี้

ซ. กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชาเทคโนโลยีในห้องสมุด มากที่สุด (ร้อยละ 73.77) รองลงมา ได้แก่ รายวิชาความรู้เบื้องต้นทางสนเทศศาสตร์/สารสนเทศศาสตร์ (ร้อยละ 79.06) สำหรับรายวิชาที่ต้องการน้อยที่สุด คือ รายวิชาพัฒนาการของการบันทึกข้อมูลสนเทศ (ร้อยละ 59.69)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลรวมทุกกลุ่มรายวิชา พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชาบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า มากที่สุด (ร้อยละ 88.48) รองลงมา ได้แก่ รายวิชาการทำบัตรรายการหนังสือภาษาไทย (ร้อยละ 85.86) และรายวิชาการทำบัตรรายการหนังสือภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 85.34) ตามลำดับ สำหรับรายวิชาที่ต้องการน้อยที่สุด คือ รายวิชาห้องสมุดเยาวชน (ร้อยละ 9.95) ดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านรายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่มีผลต่อปริมาณงานศึกษา  
จำนวนกตตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                       | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=140) |        | เอกชน (N=51) |        | รวม (N=191) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ก. กลุ่มรายวิชาทั่วไปและเรื่องที่เกี่ยวข้อ</b> |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ความรู้เบื้องต้นทางบรรณารักษศาสตร์                | 100                              | 71.43  | 44             | 86.27  | 144          | 75.39  |             |        |
| ประวัติและพัฒนาการของห้องสมุด                     | 45                               | 32.14  | 25             | 49.02  | 70           | 36.65  |             |        |
| ประวัติหนังสือและการพิมพ์                         | 36                               | 25.71  | 21             | 41.18  | 57           | 29.84  |             |        |
| การใช้ห้องสมุด                                    | 99                               | 70.71  | 35             | 68.63  | 134          | 70.16  |             |        |
| ห้องสมุดกับสังคม                                  | 78                               | 55.71  | 26             | 50.98  | 104          | 54.45  |             |        |
| การศึกษาเอกสารทางบรรณารักษศาสตร์                  | 72                               | 51.43  | 38             | 74.51  | 110          | 57.59  |             |        |
| บรรณารักษศาสตร์เฉพาะถิ่น                          | 23                               | 16.43  | 11             | 21.57  | 34           | 17.80  |             |        |
| การสื่อสารในห้องสมุดเบื้องต้น                     | 84                               | 60.00  | 30             | 58.82  | 114          | 59.69  |             |        |
| การศึกษาด้วยตนเอง                                 | 51                               | 36.43  | 18             | 35.29  | 69           | 36.13  |             |        |
| การบริหารสำนักงาน/งานธุรการห้องสมุด               | 103                              | 73.57  | 41             | 80.39  | 144          | 75.39  |             |        |
| ความรู้ทางมนุษยศาสตร์สำหรับ                       |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| บรรณารักษศาสตร์                                   | 77                               | 55.00  | 38             | 74.51  | 115          | 60.21  |             |        |
| ความรู้ทางวิทยาศาสตร์สำหรับ                       |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| บรรณารักษศาสตร์                                   | 83                               | 59.29  | 27             | 52.94  | 110          | 57.59  |             |        |
| ความรู้ทางสังคมศาสตร์สำหรับ                       |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| บรรณารักษศาสตร์                                   | 78                               | 55.71  | 36             | 70.59  | 114          | 59.69  |             |        |
| การเขียนรายงานทางวิชาการ                          | 79                               | 56.43  | 31             | 60.78  | 110          | 57.59  |             |        |
| หลักสูตรการสอนการใช้ห้องสมุด                      | 49                               | 35.00  | 34             | 66.67  | 83           | 43.46  |             |        |
| จิตวิทยาในการอ่าน                                 | 58                               | 41.43  | 26             | 50.98  | 84           | 43.98  |             |        |
| ความก้าวหน้าทางบรรณารักษศาสตร์                    | 85                               | 60.71  | 37             | 72.55  | 122          | 63.87  |             |        |
| ศิลปะกับห้องสมุด                                  | 60                               | 42.86  | 27             | 52.94  | 87           | 45.55  |             |        |
| <b>ข. กลุ่มงานเทคนิค</b>                          |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| งานเทคนิคเบื้องต้นของห้องสมุด                     | 96                               | 68.57  | 40             | 78.43  | 136          | 71.20  |             |        |

ตารางที่ 28 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านรายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่มีครุงานศึกษา  
จำนวนตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความต้องการ                                   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | เอกชน (N=51) |        | รวม (N=191) |        |
|---|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| พัฒนาทางเทคนิคในห้องสมุด                      | 86                               | 61.43  | 29           | 56.86  | 115         | 60.21  |
| การพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด                      | 107                              | 76.43  | 36           | 70.59  | 143         | 74.87  |
| การจัดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้             | 70                               | 50.00  | 39           | 76.47  | 109         | 57.07  |
| การจัดหมู่หนังสือระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน     | 99                               | 70.71  | 32           | 62.75  | 131         | 68.59  |
| การทำบัตรรายการหนังสือภาษาไทย                 | 121                              | 86.43  | 43           | 84.31  | 164         | 85.86  |
| การทำบัตรรายการหนังสือภาษาต่างประเทศ          | 120                              | 85.71  | 43           | 84.31  | 163         | 85.34  |
| การจัดหมู่และทำบัตรรายการวิสดุม์/วิสดุม์พิเศษ | 102                              | 72.86  | 38           | 74.51  | 140         | 73.30  |
| วารสารและหนังสือพิมพ์สำหรับห้องสมุด           | 102                              | 72.86  | 38           | 74.51  | 140         | 73.30  |
| การบำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ห้องสมุด            | 80                               | 57.14  | 34           | 66.67  | 114         | 59.69  |
| <b>ค. กลุ่มงานบริการ</b>                      |                                  |        |              |        |             |        |
| การบริการของห้องสมุด                          | 112                              | 80.00  | 45           | 88.24  | 157         | 82.20  |
| บริการห้องสมุดแก่บุคคลเฉพาะกลุ่ม              | 70                               | 50.00  | 21           | 41.18  | 91          | 47.64  |
| บริการยืม/การส่งเสริมการอ่าน                  | 83                               | 59.29  | 39           | 76.47  | 122         | 63.87  |
| การอ่านของผู้ใหญ่                             | 28                               | 20.00  | 14           | 27.45  | 42          | 21.99  |
| นิทานและการเล่านิทาน                          | 18                               | 12.86  | 9            | 17.65  | 27          | 14.14  |
| สนเทศและบริการสาขาวิชาต่างๆเบื้องต้น          | 109                              | 77.86  | 37           | 72.55  | 146         | 76.44  |
| บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า               | 123                              | 87.86  | 46           | 90.20  | 169         | 88.48  |
| การควบคุมบรรณานุกรมวิสดุม์/วิสดุม์พิเศษ       | 75                               | 53.57  | 29           | 56.86  | 104         | 54.45  |
| บรรณานุกรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้              | 37                               | 26.43  | 12           | 23.53  | 49          | 25.65  |
| บริการทางบรรณานุกรม                           | 107                              | 76.43  | 33           | 64.71  | 140         | 73.30  |
| การทำสาระสิ่งพิมพ์และครุภัณฑ์                 | 113                              | 80.71  | 39           | 76.47  | 152         | 79.58  |

ตารางที่ 28 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านรายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์จากผู้มีครงานศึกษา  
จำนวนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความต้องการ  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=140) |        | เอกชน (N=51) |        | รวม (N=191) |        |
|--|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ง. กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ</b>                            |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| จดหมายเหตุ/ต้นฉบับตัวเขียน                                 | 47                               | 33.57  | 21             | 41.18  | 68           | 35.60  |             |        |
| สิ่งพิมพ์รัฐบาล  | 93                               | 66.43  | 40             | 78.43  | 133          | 69.63  |             |        |
| หนังสือประกอบหลักสูตรโรงเรียน                              | 20                               | 14.29  | 13             | 25.49  | 33           | 17.28  |             |        |
| เอกสารสิ่งพิมพ์และวัสดุเพื่อการค้นคว้า                     | 93                               | 66.43  | 37             | 72.55  | 130          | 68.06  |             |        |
| วรรณกรรมทั่วไป   | 52                               | 37.14  | 21             | 41.18  | 73           | 38.22  |             |        |
| วรรณกรรมสำหรับเด็กและวัยรุ่น                               | 27                               | 19.29  | 17             | 33.33  | 44           | 23.04  |             |        |
| วรรณกรรมทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                         | 90                               | 64.29  | 30             | 58.82  | 120          | 62.83  |             |        |
| วรรณกรรมทางมนุษยศาสตร์                                     | 72                               | 51.43  | 31             | 60.78  | 103          | 53.93  |             |        |
| วรรณกรรมทางสังคมศาสตร์                                     | 78                               | 55.71  | 36             | 70.59  | 114          | 59.69  |             |        |
| วรรณกรรมสำหรับผู้ใหญ่                                      | 29                               | 20.71  | 14             | 27.45  | 43           | 22.51  |             |        |
| การสร้างหนังสืออ้างอิง                                     | 62                               | 44.29  | 29             | 56.86  | 91           | 47.64  |             |        |
| การสร้างหนังสือสำหรับเด็ก                                  | 17                               | 12.14  | 8              | 15.69  | 25           | 13.09  |             |        |
| <b>จ. กลุ่มการจัดและบริหารงานห้องสมุด</b>                  |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| การบริหารงานห้องสมุด                                       | 111                              | 79.29  | 44             | 86.27  | 155          | 81.15  |             |        |
| ห้องสมุดวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย/<br>ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา | 111                              | 79.29  | 41             | 80.39  | 152          | 79.58  |             |        |
| ห้องสมุดเฉพาะ  | 71                               | 50.71  | 22             | 43.14  | 93           | 48.69  |             |        |
| ห้องสมุดประชาชน  | 16                               | 11.43  | 11             | 21.57  | 27           | 14.14  |             |        |
| ห้องสมุดโรงเรียน   | 16                               | 11.43  | 10             | 19.61  | 26           | 13.61  |             |        |
| ห้องสมุดเขาวงกต  | 12                               | 8.57   | 7              | 13.73  | 19           | 9.95   |             |        |
| การจัดห้องสมุดศิลปะและนิทรรศการ                            | 29                               | 20.71  | 16             | 31.37  | 45           | 23.56  |             |        |
| การจัดห้องสมุดภาพ  | 27                               | 19.29  | 15             | 29.41  | 42           | 21.99  |             |        |
| การจัดห้องสมุดแผนที่                                       | 26                               | 18.57  | 14             | 27.45  | 40           | 20.94  |             |        |



ตารางที่ 28 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านรายวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ที่ผู้สมัครงานศึกษา  
จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความต้องการ                                       | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |              | รวม (N=191) |        |     |       |
|---|----------------------------------|--------------|-------------|--------|-----|-------|
|   | รัฐบาล (N=140)                   | เอกชน (N=51) | จำนวน       | ร้อยละ |     |       |
| จ. <u>กลุ่มการวิจัยและประสบการณ์ห้องสมุด</u>      |                                  |              |             |        |     |       |
| การวิจัยเบื้องต้นทางบรรณารักษศาสตร์               | 97                               | 69.29        | 34          | 66.67  | 131 | 68.59 |
| การฝึกปฏิบัติงานห้องสมุด                          | 101                              | 72.14        | 42          | 82.35  | 143 | 74.87 |
| การศึกษาชุมชนเพื่อห้องสมุด/แหล่งสนเทศ             |                                  |              |             |        |     |       |
| ชุมชน   | 58                               | 41.43        | 21          | 41.18  | 79  | 41.36 |
| สัมมนาบรรณารักษศาสตร์                             | 63                               | 45.00        | 39          | 76.47  | 102 | 53.40 |
| ข. <u>กลุ่มโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ในห้องสมุด</u>      |                                  |              |             |        |     |       |
| โสตทัศนวัสดุอุปกรณ์สำหรับห้องสมุด                 | 106                              | 75.71        | 44          | 86.27  | 150 | 78.53 |
| ค. <u>กลุ่มเทคโนโลยีและสารนิเทศ</u>               |                                  |              |             |        |     |       |
| ความรู้เบื้องต้นทางสนเทศศาสตร์/<br>สารนิเทศศาสตร์ | 111                              | 79.29        | 40          | 78.43  | 151 | 79.06 |
| เทคโนโลยีในห้องสมุด                               | 118                              | 84.29        | 42          | 82.35  | 160 | 83.77 |
| พัฒนาการของการบันทึกข้อสนเทศ                      | 84                               | 60.00        | 30          | 58.82  | 114 | 59.69 |
| การใช้เครื่องมือสำหรับห้องสมุด                    | 100                              | 71.43        | 35          | 68.63  | 135 | 70.68 |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 28 เมื่อวิเคราะห์จากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด ปรากฏว่ารายวิชาที่ผู้สมัครงานศึกษา และเป็นที่ต้องการของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของ รัฐบาลมากที่สุด คือ รายวิชาบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ร้อยละ 87.86) ซึ่งตรงกับ ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ตรงที่สุดคือรายวิชาดังกล่าว มากที่สุดเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 90.20) สำหรับรายวิชาซึ่งเป็นที่ต้องการน้อยที่สุด พบว่า มี ความสอดคล้องกันระหว่างผู้บริหารห้องสมุดทั้ง 2 กลุ่ม โดยต่างต้องการรายวิชาห้องสมุดเยาวชน ในอัตราที่น้อยที่สุด (ร้อยละ 8.57 และ 13.73 ตามลำดับ) การที่ผู้บริหารห้องสมุดมีความ- ต้องการดังกล่าว ส่วนหนึ่งอาจขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัครในแต่ละครั้งด้วย หากผู้บริหาร ห้องสมุดต้องการคัดเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงานในตำแหน่งที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถอย่างใด ก็อาจต้องการผู้ที่มีความรู้หรือเคยศึกษาวิชานั้นมาแล้ว เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ จะเห็นว่าส่วนใหญ่ของรายวิชาซึ่งเป็นที่ต้องการน้อยตามทัศนะ ของผู้บริหารห้องสมุด มักจะเป็นรายวิชาที่ไม่ค่อยมีความเกี่ยวข้อง หรือมีความสำคัญน้อยต่อการ บริหารงานและการให้บริการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เช่น รายวิชานิทานและการเล่านิทาน รายวิชาหนังสือประกอบหลักสูตรโรงเรียน รายวิชาการสร้างหนังสือสำหรับเด็ก รายวิชาห้องสมุด โรงเรียน และรายวิชาห้องสมุดเยาวชน เป็นต้น ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา มุ่งให้บริการแก่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ที่เป็นนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และนักค้นคว้าวิจัย จึงทำให้รายวิชา ดังกล่าวเป็นที่ต้องการน้อย

2.5 รายวิชาด้านอื่นที่ผู้สมัครงานศึกษานอกจากบรรณารักษศาสตร์ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 16 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 197 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 96.57) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 7 ราย (ร้อยละ 3.43) การวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชาด้านภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 92.39) รองลงมา ได้แก่ รายวิชาด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี (ร้อยละ 90.86) และรายวิชาด้านโฆษณา/ประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 56.85) ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์จากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชาด้านภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 95.83) รองลงมาได้แก่ รายวิชาด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี (ร้อยละ 92.36) และรายวิชาด้านโฆษณา/ประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 56.94) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ศึกษารายวิชาด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี (ร้อยละ 86.79) รองลงมาได้แก่ รายวิชาด้านภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 83.02) และรายวิชาด้านโฆษณา/ประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 56.60) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ความต้องการของมีผู้บริหารห้องสมุดที่จัดจำแนกตามรายวิชาด้านอื่นที่ผู้สมัครงานศึกษาออกจาก  
บรรณารักษศาสตร์ จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                          | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รวม (N=197) |        |     |       |
|--------------------------------------|----------------------------------|--------|-------------|--------|-----|-------|
|                                      | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |     |       |
| ภาษาต่างประเทศ                       | 138                              | 95.83  | 44          | 83.02  | 182 | 92.39 |
| จิตวิทยา                             | 59                               | 40.97  | 25          | 47.17  | 84  | 42.64 |
| คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี                | 133                              | 92.36  | 46          | 86.79  | 179 | 90.86 |
| การพิมพ์หนังสือ                      | 31                               | 21.53  | 18          | 33.96  | 49  | 24.87 |
| โฆษณา/ประชาสัมพันธ์                  | 82                               | 56.94  | 30          | 56.60  | 112 | 56.85 |
| สถิติศาสตร์                          | 38                               | 26.39  | 15          | 28.30  | 53  | 26.90 |
| วิทยาศาสตร์ทั่วไป                    | 33                               | 22.92  | 5           | 9.43   | 38  | 19.29 |
| อื่นๆ                                |                                  |        |             |        |     |       |
| จริยธรรม/ศีลธรรม                     | 2                                | 1.39   | -           | -      | 2   | 1.02  |
| การบริหารงาน/การจัดการ               | 1                                | 0.69   | -           | -      | 1   | 0.51  |
| นิเทศศาสตร์                          | 1                                | 0.69   | -           | -      | 1   | 0.51  |
| การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีทางการศึกษา | 1                                | 0.69   | -           | -      | 1   | 0.51  |
| เคมี                                 | 1                                | 0.69   | -           | -      | 1   | 0.51  |
| ชีววิทยา                             | 1                                | 0.69   | -           | -      | 1   | 0.51  |
| เทคโนโลยีอาหาร                       | 1                                | 0.69   | -           | -      | 1   | 0.51  |
| ศิลปะ                                | -                                | -      | 1           | 1.89   | 1   | 0.51  |
| เหมาะสมกับงานที่ต้องปฏิบัติ          | -                                | -      | 1           | 1.89   | 1   | 0.51  |

หมายเหตุ - คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.6 การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 13 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 197 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 96.57) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้เพียง 7 ราย (ร้อยละ 3.43) การวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังนี้

ก. เนื้อหาวิชาด้านที่ศึกษา พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในด้านสารสนเทศศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในห้องสมุด (ร้อยละ 84.62) รองลงมา ต้องการผู้ที่ศึกษาด้านงานบริการของห้องสมุด (ร้อยละ 67.18) และด้านงานเทคนิคของห้องสมุด (ร้อยละ 64.62) ตามลำดับ

ข. วิธีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมโดยวิธีเข้ารับการฝึกอบรม/การอบรมเชิงปฏิบัติการ (ร้อยละ 81.03) รองลงมา ต้องการผู้ที่ศึกษาโดยวิธีเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ/สัมมนาทางวิชาการ (ร้อยละ 73.33) และวิธีเข้ารับการศึกษาระดับชั้นโดยสถาบันการศึกษา โดยมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่แน่นอน (ร้อยละ 72.31) ตามลำดับ ดังตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมของผู้สมัครงาน  
 จำนวนคณาจารย์ที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=141) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=195) |        |
|--|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ก. เนื้อหาวิชาด้านศึกษา</b>   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ด้านงานเทคนิคของห้องสมุด   | 92                               | 65.25  | 34             | 62.96  | 126          | 64.62  |             |        |
| ด้านงานบริการของห้องสมุด   | 97                               | 68.79  | 34             | 62.96  | 131          | 67.18  |             |        |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ   | 82                               | 58.16  | 30             | 55.56  | 112          | 57.44  |             |        |
| ด้านการจัดและบริหารงานห้องสมุด   | 83                               | 58.87  | 27             | 50.00  | 110          | 56.41  |             |        |
| ด้านการวิจัยและประเมินการในห้องสมุด  | 77                               | 54.61  | 23             | 42.59  | 100          | 51.28  |             |        |
| ด้านโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ในห้องสมุด  | 70                               | 49.65  | 26             | 48.15  | 96           | 49.23  |             |        |
| ด้านสารสนเทศศาสตร์และเทคโนโลยี<br>ที่จะนำมาใช้ในห้องสมุด                               | 122                              | 86.52  | 43             | 79.63  | 165          | 84.62  |             |        |
| ด้านอื่นๆทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับบรรณารักษศาสตร์<br>เนื้อหาวิชาอื่นนอกจากบรรณารักษศาสตร์ | 58                               | 41.13  | 25             | 46.30  | 83           | 42.56  |             |        |
| จิตวิทยา/มนุษยสัมพันธ์   | 4                                | 2.84   | 4              | 7.41   | 8            | 4.10   |             |        |
| ภาษา   | 2                                | 1.42   | 1              | 1.85   | 3            | 1.54   |             |        |
| การสื่อสาร   | 1                                | 0.71   | 1              | 1.85   | 2            | 1.03   |             |        |
| สถานการณ์บ้านเมืองด้านเศรษฐกิจ   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| สังคม และการเมือง  | 2                                | 1.42   | -              | -      | 2            | 1.03   |             |        |
| การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีทางการศึกษา   | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| การตลาด  | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| การโต้ตอบจดหมายภาษาอังกฤษ  | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| ความรู้รอบตัว  | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| งานสารบรรณ   | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| ธรรมเนียมในวิถีประจำวัน  | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ   | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| ระเบียบ กฎ ข้อบังคับเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์<br>ของข้าราชการ                             | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |

ตารางที่ 30 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมของผู้สมัครงาน  
จำนวนกตตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความต้องการ                                     | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=141) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=195) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| วรรณกรรม  | 1                                | 0.71   | -              | -      | -            | -      | 1           | 0.51   |
| ศึกษาศาสตร์                                     | 1                                | 0.71   | -              | -      | -            | -      | 1           | 0.51   |
| สถิติศาสตร์                                     | 1                                | 0.71   | -              | -      | -            | -      | 1           | 0.51   |
| สังคมศาสตร์                                     | 1                                | 0.71   | -              | -      | -            | -      | 1           | 0.51   |
| การประชาสัมพันธ์                                | -                                | -      | 1              | 1.85   | 1            | 1.85   | 1           | 0.51   |
| คอมพิวเตอร์                                     | -                                | -      | 1              | 1.85   | 1            | 1.85   | 1           | 0.51   |
| ด้านที่ห้องสมุดให้บริการอยู่                    | 1                                | 0.71   | -              | -      | -            | -      | 1           | 0.51   |
| ด้านใดก็ได้                                     | 2                                | 1.42   | -              | -      | -            | -      | 2           | 1.03   |
| ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัคร                | 1                                | 0.71   | 1              | 1.85   | 1            | 1.85   | 2           | 1.03   |
| ไม่ได้ระบุด้าน                                  | 20                               | 14.18  | 3              | 5.56   | 3            | 5.56   | 23          | 11.79  |
| <b>ข. <u>วิธีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม</u></b> |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| เข้ารับการศึกษาที่จัดขึ้นโดยสถาบันการศึกษา      |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| โดยมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่แน่นอน            | 106                              | 75.18  | 35             | 64.81  | 35           | 64.81  | 141         | 72.31  |
| อ่านวรรณกรรมทางวิชาการ                          | 74                               | 52.48  | 24             | 44.44  | 24           | 44.44  | 98          | 50.26  |
| ทำวิจัยหรือร่วมทำวิจัย                          | 82                               | 58.16  | 23             | 42.59  | 23           | 42.59  | 105         | 53.85  |
| เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ/สัมมนา                 |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ทางวิชาการ                                      | 100                              | 70.92  | 43             | 79.63  | 43           | 79.63  | 143         | 73.33  |
| เข้ารับการฝึกอบรม/การอบรมเชิงปฏิบัติการ         | 116                              | 82.27  | 42             | 77.78  | 42           | 77.78  | 158         | 81.03  |
| เข้ารับฟังการบรรยายพิเศษจากผู้เชี่ยวชาญ         | 92                               | 65.25  | 37             | 68.52  | 37           | 68.52  | 129         | 66.15  |
| เข้ารับการฝึกงาน                                | 100                              | 70.92  | 32             | 59.26  | 32           | 59.26  | 132         | 67.69  |
| การเยี่ยมชม ศึกษาน                              | 89                               | 63.12  | 43             | 79.63  | 43           | 79.63  | 132         | 67.69  |

ตารางที่ 30 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านการศึกษาคือความรู้เพิ่มเติมของผู้สมัครงาน  
 จำนวนตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความต้องการ               | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=141) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=195) |        |
|---------------------------|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                           | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| การสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ไม่เป็นทางการ             | 74                               | 52.48  | 24             | 44.44  | 98           | 50.26  |             |        |
| อื่นๆ (วิธีใดก็ได้)       | -                                | -      | 1              | 1.85   | 1            | 0.51   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 2 ราย พิจารณปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ



จากตารางที่ 30 เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งของรัฐบาลและเอกชนส่วนใหญ่ ต่างต้องการผู้ที่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในเนื้อหาวิชาด้านสารนิเทศศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในห้องสมุด (ร้อยละ 86.52 และ 79.63 ตามลำดับ) แต่ในอันดับรองลงมา พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการผู้ที่ศึกษาเพิ่มเติมในเนื้อหาวิชาด้านงานบริการของห้องสมุด (ร้อยละ 68.79) และด้านงานเทคนิคของห้องสมุด (ร้อยละ 65.25) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้ที่ศึกษาเพิ่มเติมในเนื้อหาวิชาด้านงานบริการของห้องสมุด และด้านงานเทคนิคของห้องสมุด ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 62.96)

นอกจากนี้ จะเห็นว่าความต้องการด้านวิธีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมระหว่างผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลกับเอกชนไม่สอดคล้องกัน คือ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมโดยวิธีเข้ารับการฝึกอบรม/การอบรมเชิงปฏิบัติการ (ร้อยละ 82.27) รองลงมา ได้แก่ วิธีเข้ารับการศึกษที่จัดขึ้นโดยสถาบันการศึกษาโดยมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่แน่นอน (ร้อยละ 75.18) และวิธีเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ/สัมมนาทางวิชาการ วิธีเข้ารับการฝึกงาน (วิธีละ 100 ร้อย หรือร้อยละ 70.92) ตามลำดับ ส่วนวิธีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมของผู้สมัครงานที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ต้องการ คือ วิธีเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ/สัมมนาทางวิชาการ และวิธีการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน (วิธีละ 43 ร้อย หรือร้อยละ 79.63) รองลงมา ได้แก่ วิธีเข้ารับการฝึกอบรม/การอบรมเชิงปฏิบัติการ (ร้อยละ 77.78) และวิธีเข้ารับฟังการบรรยายพิเศษจากผู้เชี่ยวชาญ (ร้อยละ 68.52) ตามลำดับ

### 3. ปัจจัยด้านความสามารถที่วัดได้จากการสอบ และความสามารถด้านอื่นของ ผู้สมัครงาน

3.1 คะแนนสอบข้อเขียนของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 14 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 184 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 90.20) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 20 ราย (ร้อยละ 9.80) ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครงานที่สอบข้อเขียนได้คะแนนระดับปานกลาง คือ ได้คะแนนสอบร้อยละ 70-79 (ร้อยละ 69.49) รองลงมา ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับสูง คือ ได้คะแนนสอบร้อยละ 80 ขึ้นไป (ร้อยละ 64.97) และระดับต่ำคือ ได้คะแนนสอบร้อยละ 60-69 (ร้อยละ 11.30) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่สอบข้อเขียนได้คะแนนระดับปานกลาง (ร้อยละ 69.93) รองลงมา ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับสูง (ร้อยละ 63.64) และผู้ที่สอบได้คะแนนระดับต่ำ (ร้อยละ 11.19) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่สอบข้อเขียนได้คะแนนระดับสูง (ร้อยละ 70.59) รองลงมา จึงต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับปานกลาง (ร้อยละ 67.65) และผู้ที่สอบได้คะแนนระดับต่ำ (ร้อยละ 11.76) ตามลำดับ ดังตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านคะแนนสอบข้อเขียนของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

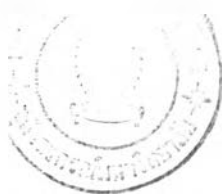
| ความต้องการ  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=143) |        | เอกชน (N=34) |        | รวม (N=177) |        |
|--|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| สอบได้คะแนนระดับสูง (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)                 | 91                               | 63.64  | 24             | 70.59  | 115          | 64.97  |             |        |
| สอบได้คะแนนระดับปานกลาง (ร้อยละ 70 - 79)               | 100                              | 69.93  | 23             | 67.65  | 123          | 69.49  |             |        |
| สอบได้คะแนนระดับต่ำ (ร้อยละ 60 - 69)                   | 16                               | 11.19  | 4              | 11.76  | 20           | 11.30  |             |        |
| อื่นๆ  |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| สอบได้คะแนนสูงสุดของผู้เข้าสอบทั้งหมด                  | 1                                | 0.70   | 2              | 5.88   | 3            | 1.69   |             |        |
| สอบได้คะแนนสูงกว่าบุคคลอื่น และต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 | 1                                | 0.70   | -              | -      | 1            | 0.56   |             |        |
| ขึ้นอยู่กับผลการพิจารณาของคณะกรรมการสอบ                | 1                                | 0.70   | -              | -      | 1            | 0.56   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 7 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 4 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ราย

3.2 คะแนนสอบปฏิบัติงานของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 28 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้เพียง 84 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 41.18) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ถึง 120 ราย (ร้อยละ 58.82) จากการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับสูง คือ สอบได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป (ร้อยละ 76.54) รองลงมา ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับปานกลาง คือ สอบได้ร้อยละ 70-79 (ร้อยละ 64.20) และมีผู้บริหารห้องสมุดเพียงเล็กน้อยที่ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับต่ำ คือ สอบได้ร้อยละ 60-69 (ร้อยละ 6.17)

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า มีความสอดคล้องกันในการความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน โดยส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับสูง (ร้อยละ 77.78 และ 74.07 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับปานกลาง (ร้อยละ 62.96 และ 66.67 ตามลำดับ) และผู้บริหารห้องสมุดส่วนน้อยที่ต้องการผู้ที่สอบได้คะแนนระดับต่ำ (ร้อยละ 3.70 และ 11.11 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 32



ตารางที่ 32 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านคะแนนสอบปฏิบัติงานของผู้สมัครงาน จำแนกตาม  
สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=54) |        | เอกชน (N=27) |        | รวม (N=81) |        |
|--|----------------------------------|--------|---------------|--------|--------------|--------|------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| สอบได้คะแนนระดับสูง (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)               | 42                               | 77.78  | 20            | 74.07  | 62           | 76.54  |            |        |
| สอบได้คะแนนระดับปานกลาง (ร้อยละ 70 - 79)             | 34                               | 62.96  | 18            | 66.67  | 52           | 64.20  |            |        |
| สอบได้คะแนนระดับต่ำ (ร้อยละ 60 - 69)                 | 2                                | 3.70   | 3             | 11.11  | 5            | 6.17   |            |        |
| อื่นๆ (ขึ้นอยู่กับพิจารณาการพิจารณาของคณะกรรมการสอบ) | 1                                | 1.85   | -             | -      | 1            | 1.23   |            |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 3 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2 ราย

3.3 คะแนนสอบสัมภาษณ์ของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 10 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้เป็นจำนวนถึง 201 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 98.53) และมีผู้บริหารห้องสมุดเพียง 3 ราย (ร้อยละ 1.47) ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่สอบได้ คะแนนระดับสูง คือสอบได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป (ร้อยละ 66.67) รองลงมา ต้องการผู้ที่สอบได้ คะแนนระดับปานกลาง คือสอบได้ร้อยละ 70-79 (ร้อยละ 59.09) และสอบได้คะแนนระดับต่ำ คือสอบได้ร้อยละ 60-69 (ร้อยละ 6.06) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชนมีความต้องการสอดคล้องกัน โดยส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่สอบ ได้คะแนนระดับสูง (ร้อยละ 67.36 และ 64.81 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่สอบได้ คะแนนระดับปานกลาง (ร้อยละ 60.42 และ 55.56 ตามลำดับ) และมีเพียงส่วนน้อยที่ต้องการ ผู้ที่สอบสัมภาษณ์ได้คะแนนระดับต่ำ (ร้อยละ 7.64 และ 1.85 ตามลำดับ)

รายละเอียดดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านคะแนนสอบสัมภาษณ์ของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=144) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=198) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| สอบได้คะแนนระดับสูง (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)        | 97                               | 67.36  | 35             | 64.81  | 132          | 66.67  |             |        |
| สอบได้คะแนนระดับปานกลาง (ร้อยละ 70 - 79)      | 87                               | 60.42  | 30             | 55.56  | 117          | 59.09  |             |        |
| สอบได้คะแนนระดับต่ำ (ร้อยละ 60 - 69)          | 11                               | 7.64   | 1              | 1.85   | 12           | 6.06   |             |        |
| อื่นๆ   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ขึ้นอยู่กับพิจารณาของคณะกรรมการสอบ            | 1                                | 0.69   | 1              | 1.85   | 2            | 1.01   |             |        |
| สอบได้คะแนนสูงสุดของผู้เข้าสอบสัมภาษณ์ทั้งหมด | 1                                | 0.69   | 1              | 1.85   | 2            | 1.01   |             |        |
| พิจารณาจากความเหมาะสม ไม่ได้เลือกจาก          |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ผู้สมัครคะแนนสูง                              | 1                                | 0.69   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| พิจารณาความสามารถพิเศษประกอบ                  | -                                | -      | 1              | 1.85   | 1            | 0.51   |             |        |

หมายเหตุ - คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 3 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

3.4 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 15 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 194 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 95.10) และมีผู้บริหารห้องสมุด 10 ราย (ร้อยละ 4.90) ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ จากการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ผลปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดทุกรายต้องการผู้มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 100) รองลงมา ต้องการผู้มีความสามารถด้านภาษาฝรั่งเศส (ร้อยละ 21.76) และภาษาญี่ปุ่น (ร้อยละ 20.21) ตามลำดับ

แม้ว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชนทุกรายจะต้องการผู้ที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เช่นเดียวกัน แต่ในอันดับรองลงมา พบว่ามีความแตกต่างกัน โดยผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการผู้มีความสามารถด้านภาษาเยอรมัน และภาษาญี่ปุ่น ในอัตราเท่ากัน (ร้อยละ 20.57) ในขณะที่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้มีความสามารถด้านภาษาฝรั่งเศส (ร้อยละ 26.92) และภาษาจีน (ร้อยละ 23.08) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 34



ตารางที่ 34 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านความสามารถด้านภาษาต่างประเทศของผู้สมัครงาน  
จำนวนคณาจารย์ในอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                      | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=141) |        | เอกชน (N=52) |        | รวม (N=193) |        |
|--|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ                         | 141                              | 100.00 | 52             | 100.00 | 193          | 100.00 |             |        |
| ความสามารถด้านภาษาฝรั่งเศส                       | 28                               | 19.86  | 14             | 26.92  | 42           | 21.76  |             |        |
| ความสามารถด้านภาษาเยอรมัน                        | 29                               | 20.57  | 3              | 5.77   | 32           | 16.58  |             |        |
| ความสามารถด้านภาษาจีน                            | 19                               | 13.48  | 12             | 23.08  | 31           | 16.06  |             |        |
| ความสามารถด้านภาษาญี่ปุ่น                        | 29                               | 20.57  | 10             | 19.23  | 39           | 20.21  |             |        |
| อื่นๆ  |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| มีความสามารถหลายภาษา                             | 2                                | 1.42   | -              | -      | 2            | 1.04   |             |        |
| มีความสามารถด้านภาษารัสเซีย                      | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.52   |             |        |
| มีความสามารถด้านภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ         | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.52   |             |        |
| มีความสามารถด้านภาษาของเอกสารที่มีอยู่ในห้องสมุด | 1                                | 0.71   | -              | -      | 1            | 0.52   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

3.5 ความสามารถพิเศษของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 16 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 197 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 96.57) และมีผู้บริหารห้องสมุดจำนวน 7 ราย (ร้อยละ 3.43) ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีความสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ (ร้อยละ 93.91) รองลงมา ต้องการผู้ที่สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทย/อังกฤษ ได้อย่างคล่องแคล่ว (ร้อยละ 70.56) และผู้ที่มีความสามารถด้านศิลปะ เช่น เขียนโปสเตอร์ จัดป้ายนิทรรศการ (ร้อยละ 64.97) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน มีความต้องการสอดคล้องกัน โดยส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่มีความสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ (ร้อยละ 95.86 และ 88.46 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทย/อังกฤษ ได้อย่างคล่องแคล่ว (ร้อยละ 65.52 และ 84.62 ตามลำดับ) และผู้ที่มีความสามารถด้านศิลปะ เช่น เขียนโปสเตอร์ จัดป้ายนิทรรศการ (ร้อยละ 60 และ 78.85 ตามลำดับ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านความสามารถพิเศษของผู้สมัครงาน จำนวนถามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=145) |        | เอกชน (N=52) |        | รวม (N=197) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้                      | 139                              | 95.86  | 46             | 88.46  | 185          | 93.91  |             |        |
| มีพินัดศกษาไทย/อังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว       | 95                               | 65.52  | 44             | 84.62  | 139          | 70.56  |             |        |
| มีความสามารถด้านศิลปะ เช่น เขียนโปสเตอร์      |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| จัดป้ายนิทรรศการ                              | 87                               | 60.00  | 41             | 78.85  | 128          | 64.97  |             |        |
| มีความสามารถในการผลิตวัสดุและสื่อการศึกษา     | 66                               | 45.52  | 29             | 55.77  | 95           | 48.22  |             |        |
| มีความสามารถด้านการพูด เช่น เป็นนักพูด        | 37                               | 25.52  | 9              | 17.31  | 46           | 23.35  |             |        |
| มีความสามารถด้านการเขียน เช่น เป็นนักเขียน    | 46                               | 31.72  | 16             | 30.77  | 62           | 31.47  |             |        |
| ชำนาญในการเล่นกีฬาชนิดใดชนิดหนึ่งหรือหลายชนิด | 15                               | 10.34  | 4              | 7.69   | 19           | 9.64   |             |        |
| ชำนาญในการเล่นดนตรี และ/หรือร้องเพลง          | 14                               | 9.66   | 4              | 7.69   | 18           | 9.14   |             |        |
| อื่นๆ   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| มีความสามารถด้านการบริหารงาน สามารถ           |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| แก้ปัญหาต่างๆได้                              | 2                                | 1.38   | -              | -      | 2            | 1.02   |             |        |
| มีความสามารถด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี     |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ทางการศึกษา                                   | 1                                | 0.69   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| มีความสามารถด้านประชาสัมพันธ์                 | 1                                | 0.69   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| มีความสามารถด้านการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์    | 1                                | 0.69   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัคร              | 1                                | 0.69   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| มีพินัดศกษาไทย/อังกฤษได้นอสมควร               | -                                | -      | 1              | 1.92   | 1            | 0.51   |             |        |
| มีความสามารถด้านการเขียนจดหมายโต้ตอบ          |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ทางธุรกิจ                                     | -                                | -      | 1              | 1.92   | 1            | 0.51   |             |        |
| มีความสามารถด้านการเขียนโครงการ               | -                                | -      | 1              | 1.92   | 1            | 0.51   |             |        |

หมายเหตุ - คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### 4. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานของผู้สมัครงาน

4.1 ประสิทธิภาพการทำงานห้องสมุด เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 19 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 183 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 89.71) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 21 ราย (ร้อยละ 10.29) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังนี้

ก. ประเภทของห้องสมุดที่มีประสิทธิภาพ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่มีประสิทธิภาพการทำงานในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มากที่สุด (ร้อยละ 94.51) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีประสิทธิภาพการทำงานในห้องสมุดเฉพาะด้าน (ร้อยละ 33.52) และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (ร้อยละ 26.92) ตามลำดับ

สำหรับห้องสมุดเฉพาะด้านที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ห้องสมุดเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 7.69) ด้านเทคโนโลยี และด้านใดก็ได้ (ด้านละ 5 ราย หรือร้อยละ 2.75) ด้านศูนย์สนเทศ/ศูนย์เอกสาร (ร้อยละ 1.65) ด้านที่ตรงกับงานที่ต้องการรับ ด้านจดหมายเหตุ และด้านสังคมศาสตร์ (ด้านละ 2 ราย หรือร้อยละ 1.1) ด้านวิศวกรรมศาสตร์ ด้านดนตรี/เสียง ด้านองค์การ ด้านกฎหมาย ด้านการแพทย์ ด้านบัณฑิตศึกษา ด้านประวัติศาสตร์ ด้านทันตแพทยศาสตร์ ด้านศิลปะ และด้านสถาบันวิจัย (ด้านละ 1 ราย หรือร้อยละ 0.55) นอกจากนี้ มีผู้บริหารห้องสมุดที่ต้องการผู้สมัครงานที่มีประสิทธิภาพการทำงานในห้องสมุดเฉพาะด้าน แต่ไม่ได้ระบุด้าน ร้อยละ 12.09

ข. ประเภทของงานที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่เคยมีประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดด้านงานกำกับตราสารโดยลงรายการตามแบบ AACR II (ร้อยละ 71.98) รองลงมา ได้แก่ ด้านงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ร้อยละ 67.03) และด้านงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด (ร้อยละ 56.59) ตามลำดับ

ตารางที่ 36 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานห้องสมุดของผู้สมัครงาน  
จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                      | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=130) |        | เอกชน (N=52) |        | รวม (N=182) |        |
|--|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ก. ประเภทของห้องสมุดที่มีประสิทธิภาพ</b>      |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัด                   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ทบวงมหาวิทยาลัย                                  | 122                              | 93.85  | 50             | 96.15  | 172          | 94.51  |             |        |
| ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัด                   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| กระทรวงศึกษาธิการ                                | 29                               | 22.31  | 20             | 38.46  | 49           | 26.92  |             |        |
| ห้องสมุดโรงเรียน                                 | 9                                | 6.92   | 6              | 11.54  | 15           | 8.24   |             |        |
| ห้องสมุดประชาชน                                  | 4                                | 3.08   | 5              | 9.62   | 9            | 4.95   |             |        |
| ห้องสมุดเฉพาะด้าน                                | 45                               | 34.62  | 16             | 30.77  | 61           | 33.52  |             |        |
| <b>ข. ประเภทของงานที่มีประสิทธิภาพ</b>           |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| งานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด                         | 72                               | 55.38  | 31             | 59.62  | 103          | 56.59  |             |        |
| งานบริการจ่าย - รับ                              | 40                               | 30.77  | 22             | 42.31  | 62           | 34.07  |             |        |
| งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า               | 94                               | 72.31  | 28             | 53.85  | 122          | 67.03  |             |        |
| งานวิเคราะห์เลขหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้              | 44                               | 33.85  | 29             | 55.77  | 73           | 40.11  |             |        |
| งานวิเคราะห์เลขหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภา-<br>อเมริกัน | 73                               | 56.15  | 17             | 32.69  | 90           | 49.45  |             |        |
| งานทำบัตรรายการโดยลงรายการตามแบบ<br>AACR I       | 30                               | 23.08  | 12             | 23.08  | 42           | 23.08  |             |        |
| งานทำบัตรรายการโดยลงรายการตามแบบ<br>AACR II      | 95                               | 73.08  | 36             | 69.23  | 131          | 71.98  |             |        |
| งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                   | 73                               | 56.15  | 28             | 53.85  | 101          | 55.49  |             |        |
| งานโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์                           | 55                               | 42.31  | 28             | 53.85  | 83           | 45.60  |             |        |
| งานซ่อมและ เย็บเล่มสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด<br>อื่นๆ | 31                               | 23.85  | 16             | 30.77  | 47           | 25.82  |             |        |
| ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัคร                 | 5                                | 3.85   | 3              | 5.77   | 8            | 4.40   |             |        |

ตารางที่ 36 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานห้องสมุดของผู้สมัครงาน  
จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความต้องการ                       | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=130) |        | เอกชน (N=52) |        | รวม (N=182) |        |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                                   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| งานจัดทำเครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| เช่น สารระสังเขป บรรณานุกรม       |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ครรชน                             | 3                                | 2.31   | -              | -      | 3            | 1.65   |             |        |
| งานด้านการจัดระบบสารสนเทศ         | 1                                | 0.77   | -              | -      | 1            | 0.55   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน ส่วนใหญ่ต่างต้องการผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 93.85 และ 96.15 ตามลำดับ) ส่วนในอันดับรองลงมา ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดเฉพาะด้าน (ร้อยละ 34.62) และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (ร้อยละ 22.31) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (ร้อยละ 38.46) และห้องสมุดเฉพาะด้าน (ร้อยละ 30.77) ตามลำดับ

ในด้านประเภทของงานที่มีประสบการณ์ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดทั้ง 2 กลุ่ม ต้องการผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านงานทำบัตรรายการโดยลงรายการตามแบบ AACR II มากเป็นอันดับแรกเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 73.08 และ 69.23 ตามลำดับ) ส่วนอันดับรองลงมา ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการผู้ที่มีประสบการณ์ด้านงานบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า (ร้อยละ 72.31) และงานวิเคราะห์เลขหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน รวมทั้งงานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (ร้อยละ 56.15 เท่ากัน) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้ที่มีประสบการณ์ด้านงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด (ร้อยละ 59.62) และงานวิเคราะห์เลขหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้ (ร้อยละ 55.77) ตามลำดับ การที่ผู้บริหารห้องสมุดมีความต้องการดังกล่าว บางครั้งอาจขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ หากต้องการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในตำแหน่งที่ต้องใช้ความสามารถด้านใด ก็อาจต้องการให้บุคคลนั้นมีความสามารถหรือมีประสบการณ์การทำงานในด้านที่ตรงกับตำแหน่งที่เปิดรับด้วย



4.2 ประสิทธิภาพการทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุดของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 25 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดพิจารณาปัจจัยด้านนี้ 153 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 75) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 51 ราย (ร้อยละ 25) จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่เคยมีประสบการณ์การทำงานด้านงานประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 74.83) รองลงมา ได้แก่ งานสารบรรณ/ธุรการ (ร้อยละ 59.18) และงานพิมพ์ดีด (ร้อยละ 44.90) ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน ต่างต้องการผู้มีประสบการณ์การทำงานด้านงานประชาสัมพันธ์ เป็นอันดับแรก (ร้อยละ 73.08 และ 79.07 ตามลำดับ) รองลงมา ได้แก่ งานสารบรรณ/ธุรการ (ร้อยละ 59.62 และ 58.14 ตามลำดับ) และงานพิมพ์ดีด (ร้อยละ 40.38 และ 55.81 ตามลำดับ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 37



ตารางที่ 37 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานอื่นนอกจากงานห้องสมุดของผู้สมัครงาน จำนวนคณาจารย์ที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=104) |        | เอกชน (N=43) |        | รวม (N=147) |        |
|--|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| งานสารบรรณ/ธุรการ                            | 62                               | 59.62  | 25             | 58.14  | 87           | 59.18  |             |        |
| งานพิมพ์ดีด                                  | 42                               | 40.38  | 24             | 55.81  | 66           | 44.90  |             |        |
| งานประชาสัมพันธ์                             | 76                               | 73.08  | 34             | 79.07  | 110          | 74.83  |             |        |
| งานจัดพิมพ์หนังสือ                           | 41                               | 39.42  | 15             | 34.88  | 56           | 38.10  |             |        |
| อื่นๆ  |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| งานคอมพิวเตอร์                               | 3                                | 2.88   | -              | -      | 3            | 2.04   |             |        |
| งานเลขานุการ                                 | 2                                | 1.92   | -              | -      | 2            | 1.36   |             |        |
| งานบริหาร/การจัดการ                          | 1                                | 0.96   | -              | -      | 1            | 0.68   |             |        |
| งานกราฟิกและออกแบบ                           | 1                                | 0.96   | -              | -      | 1            | 0.68   |             |        |
| บรรณธิการ                                    | 1                                | 0.96   | -              | -      | 1            | 0.68   |             |        |
| งานที่ต้องมีความรับผิดชอบและตัดสินใจแก้ปัญหา |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ได้ด้วยตัวเอง                                | 1                                | 0.96   | -              | -      | 1            | 0.68   |             |        |
| ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่รับสมัคร             | -                                | -      | 2              | 4.65   | 2            | 1.36   |             |        |

หมายเหตุ - คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 6 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 4 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2 ราย

## 5. ปัจจัยด้านความสนใจของผู้สมัครงาน

5.1 ความสนใจในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุด เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 21 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดพิจารณาปัจจัยด้านนี้ 168 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 82.35) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 36 ราย (ร้อยละ 17.65) สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่ให้ความสนใจกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุดโดยการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสมาคม/ชมรมทางวิชาชีพ (ร้อยละ 82.39) รองลงมา ต้องการผู้ที่ร่วมจัดทำสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับวิชาชีพนอกเผยแพร่ (ร้อยละ 65.41) และผู้ที่ร่วมออกคำสาพัฒนาห้องสมุดในชนบท (ร้อยละ 38.36) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์จากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน มีความต้องการที่สอดคล้องกัน โดยส่วนใหญ่ต่างต้องการผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของสมาคม/ชมรมทางวิชาชีพ (ร้อยละ 80.34 และ 88.10 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่ร่วมจัดทำสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับวิชาชีพนอกเผยแพร่ (ร้อยละ 68.38 และ 57.14 ตามลำดับ) และผู้ที่ร่วมออกคำสาพัฒนาห้องสมุดในชนบท (ร้อยละ 32.48 และ 54.76 ตามลำดับ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 38

ตารางที่ 38 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านความสนใจในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุด  
ของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=117) |        | เอกชน (N=42) |        | รวม (N=159) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| มีส่วนร่วมในกิจกรรมของสมาคม/ชมรมทางวิชาชีพ          | 94                               | 80.34  | 37             | 88.10  | 131          | 82.39  |             |        |
| ร่วมจัดทำสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพนอกเผยแพร่ | 80                               | 68.38  | 24             | 57.14  | 104          | 65.41  |             |        |
| ร่วมออกค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ในชนบท<br>อื่นๆ        | 38                               | 32.48  | 23             | 54.76  | 61           | 38.36  |             |        |
| ร่วมกิจกรรมด้านโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์                  | 2                                | 1.71   | -              | -      | 2            | 1.26   |             |        |
| ร่วมกิจกรรมด้านเทคโนโลยีห้องสมุด                    | 1                                | 0.85   | -              | -      | 1            | 0.63   |             |        |
| สนใจติดตามความก้าวหน้าด้านห้องสมุด                  | 1                                | 0.85   | -              | -      | 1            | 0.63   |             |        |
| สนใจและพร้อมที่จะร่วมงานกับผู้อื่น                  | 1                                | 0.85   | -              | -      | 1            | 0.63   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 9 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 5 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 4 ราย

5.2 ความสนใจในกิจกรรมอื่นนอกจากงานห้องสมุด เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ ลำดับที่ 30 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดพิจารณาปัจจัยด้านนี้ 129 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 63.24) และมีผู้บริหารห้องสมุด 75 ราย (ร้อยละ 36.76) ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการสาขาอื่นนอกจากงานห้องสมุด (ร้อยละ 56.07) รองลงมา ต้องการผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านกีฬา (ร้อยละ 43.93) และร่วมกิจกรรมด้านการถ่ายภาพ (ร้อยละ 31.78) ตามลำดับ

สำหรับการร่วมกิจกรรมทางวิชาการสาขาอื่นนอกจากงานห้องสมุด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดต้องการผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ดังนี้คือ ร่วมกิจกรรมทางวิชาการทุกสาขาวิชา (ร้อยละ 9.35) เข้าร่วมกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 6.54) ร่วมกิจกรรมทางภาษา (ร้อยละ 4.67) ร่วมกิจกรรมทางเทคโนโลยี และทางสาขามนุษยศาสตร์ (สาขาละ 4 ราย หรือร้อยละ 3.74) ร่วมกิจกรรมทางสังคมศาสตร์ ประชาสัมพันธ์ และคอมพิวเตอร์ (สาขาละ 3 ราย หรือร้อยละ 2.80) ร่วมกิจกรรมทางนิเทศศาสตร์ การสื่อสาร และสาขาวิชาที่ห้องสมุดให้บริการ (สาขาละ 2 ราย หรือร้อยละ 1.87) ร่วมกิจกรรมทางการบริหารสารสนเทศ วิศวกรรมไฟฟ้า วรรณกรรม ประวัติศาสตร์ ครุศาสตร์ เกษตรศาสตร์ วัฒนธรรมไทย จริยธรรม เครื่องกล การพัฒนา การนิเทศ และสาขาวิชาทั่วไป (สาขาละ 1 ราย หรือร้อยละ 0.93)

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่าผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ร่วมกิจกรรมทางวิชาการสาขาอื่นนอกจากงานห้องสมุด (ร้อยละ 59.46) รองลงมา ต้องการผู้ที่ร่วมกิจกรรมด้านกีฬา (ร้อยละ 37.84) และผู้ที่ร่วมกิจกรรมด้านการถ่ายภาพ (ร้อยละ 29.73) ตามลำดับ ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ร่วมกิจกรรมด้านกีฬา (ร้อยละ 57.58) รองลงมา ต้องการผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการสาขาอื่นนอกจากงานห้องสมุด (ร้อยละ 48.48) และผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการถ่ายภาพ (ร้อยละ 36.36) ตามลำดับ

ตารางที่ 39 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านความสนใจในกิจกรรมอื่นนอกจากงานห้องสมุด  
ของผู้สมัครงาน จำนวนคณาจารย์ในอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                         | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=74) |        | เอกชน (N=33) |        | รวม (N=107) |        |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------|---------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                                     | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ร่วมกิจกรรมทางวิชาการสาขาอื่นนอกจาก |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| งานห้องสมุด                         | 44                               | 59.46  | 16            | 48.48  | 60           | 56.07  |             |        |
| ร่วมกิจกรรมด้านการถ่ายภาพ           | 22                               | 29.73  | 12            | 36.36  | 34           | 31.78  |             |        |
| ร่วมกิจกรรมด้านดนตรี                | 15                               | 20.27  | 11            | 33.33  | 26           | 24.30  |             |        |
| ร่วมกิจกรรมด้านกีฬา                 | 28                               | 37.84  | 19            | 57.58  | 47           | 43.93  |             |        |
| อื่นๆ                               |                                  |        |               |        |              |        |             |        |
| ด้านใดก็ได้                         | 4                                | 5.41   | -             | -      | 4            | 3.74   |             |        |
| ร่วมกิจกรรมนักศึกษา                 | 2                                | 2.70   | 1             | 3.03   | 3            | 2.80   |             |        |
| อาสาพัฒนาชุมชน                      | 1                                | 1.35   | 1             | 3.03   | 2            | 1.87   |             |        |
| ด้านบริการชุมชน                     | -                                | -      | 1             | 3.03   | 1            | 0.93   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 22 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 18 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 4 ราย

5.3 งานอดิเรกของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 34 จากจำนวน ปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 109 ราย จาก 204 ราย ( ร้อยละ 53.43) และมีผู้บริหารห้องสมุดจำนวน 95 ราย (ร้อยละ 46.57) ที่ไม่ได้พิจารณา ปัจจัยด้านนี้ ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่อ่านหนังสือเป็นงานอดิเรก (ร้อยละ 79.17) รองลงมา คือต้องการผู้ที่ถ่ายภาพ และผู้ที่เขียนเรื่องสั้น เป็นงานอดิเรก ตามลำดับ (ร้อยละ 41.67 และ 39.58 ตามลำดับ)

ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน ต่างต้องการผู้ที่ อ่านหนังสือเป็นงานอดิเรก มากเป็นอันดับแรกเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 75.76 และ 86.67 ตามลำดับ) แต่ในอันดับรองลงมา ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลต้องการผู้ที่ ถ่ายภาพ และผู้ที่เขียนเรื่องสั้น เป็นงานอดิเรก ตามลำดับ (ร้อยละ 40.91 และ 34.85 ตามลำดับ) ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนต้องการผู้ที่เขียนเรื่องสั้นเป็น งานอดิเรกมากกว่าผู้ที่ถ่ายภาพเป็นงานอดิเรก (ร้อยละ 50 และ 43.33 ตามลำดับ) ดังตาราง ที่ 40

ตารางที่ 40 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านงานอดิเรกของผู้สมัครงาน จำแนกตาม  
สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                       | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=66) |        | เอกชน (N=30) |        | รวม (N=96) |        |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------|---------------|--------|--------------|--------|------------|--------|
|                                   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| อ่านหนังสือ                       | 50                               | 75.76  | 26            | 86.67  | 76           | 79.17  |            |        |
| ถ่ายภาพ                           | 27                               | 40.91  | 13            | 43.33  | 40           | 41.67  |            |        |
| เขียนเรื่องสั้น                   | 23                               | 34.85  | 15            | 50.00  | 38           | 39.58  |            |        |
| วาดภาพ                            | 20                               | 30.30  | 9             | 30.00  | 29           | 30.21  |            |        |
| อื่นๆ                             |                                  |        |               |        |              |        |            |        |
| งานอดิเรกใดก็ได้                  | 6                                | 9.09   | -             | -      | 6            | 6.25   |            |        |
| งานอดิเรกที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม  | 1                                | 1.52   | -             | -      | 1            | 1.04   |            |        |
| เขียนข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด | 1                                | 1.52   | -             | -      | 1            | 1.04   |            |        |
| เขียนบทความทางบรรณารักษศาสตร์     | 1                                | 1.52   | -             | -      | 1            | 1.04   |            |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 13 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 9 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 4 ราย

## 6. ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้สมัครงาน

6.1 บุคลิกลักษณะของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 7 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย และมีผู้บริหารห้องสมุดพิจารณาปัจจัยด้านนี้ถึง 203 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 99.51) โดยมีผู้บริหารห้องสมุดเพียง 1 ราย (ร้อยละ 0.49) ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังนี้

ก. กิริยาท่าทางของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีกิริยาท่าทางกระฉับกระเฉงคล่องแคล่ว (ร้อยละ 93.56) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีกิริยาท่าทางสุภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 91.58) และผู้ที่มีกิริยาท่าทางเปิดเผย ร่าเริงแจ่มใส (ร้อยละ 80.20) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชนส่วนใหญ่ ต่างต้องการผู้ที่มีกิริยาท่าทางกระฉับกระเฉงคล่องแคล่ว (ร้อยละ 91.89 และ 98.15 ตามลำดับ) และต้องการผู้ที่มีกิริยาท่าทางสุภาพ-เรียบร้อย ในอันดับรองลงมา (ร้อยละ 90.54 และ 94.44 ตามลำดับ)

ข. การแต่งกายของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 96.53) รองลงมา ต้องการผู้ที่แต่งกายสะอาด (ร้อยละ 86.63) มีผู้บริหารห้องสมุดส่วนน้อยที่ต้องการผู้ที่แต่งกายภูมิฐาน หรือทันสมัย (ร้อยละ 17.82 และ 17.33 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชนส่วนใหญ่ ต่างต้องการผู้ที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 97.30 และ 94.44 ตามลำดับ) และต้องการผู้ที่แต่งกายสะอาด ในอันดับรองลงมา (ร้อยละ 84.46 และ 92.59 ตามลำดับ)

ค. การพูดจาของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่พูดจาสุภาพ (ร้อยละ 91.58) รองลงมา ต้องการผู้ที่พูดจาโดยใช้ภาษาถูกต้อง ควบกล้ำชัดเจน (ร้อยละ 55.45) และผู้ที่พูดจาฉะฉาน (ร้อยละ 53.47) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่พูดจาสุภาพ (ร้อยละ 88.51) รองลงมา ต้องการผู้ที่พูดจาโดยใช้ภาษาถูกต้อง ควบกล้ำชัดเจน (ร้อยละ 57.43) ในขณะที่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทุกรายต้องการผู้ที่พูดจาสุภาพ (ร้อยละ 100) และต้องการผู้ที่พูดจาฉะฉานในอันดับรองลงมา (ร้อยละ 57.41) รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 41



ตารางที่ 41 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                          | วิทยาลัย (N=148) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=202) |        |
|--------------------------------------|------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                                      | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>ก. กิริยาท่าทาง</b>               |                  |        |              |        |             |        |
| กระฉับกระเฉง คล่องแคล่ว              | 136              | 91.89  | 53           | 98.15  | 189         | 93.56  |
| เปิดเผย ร่าเริงแจ่มใส                | 120              | 81.08  | 42           | 77.78  | 162         | 80.20  |
| สง่ามีสง่า เชื้อมั่นในตนเอง          | 100              | 67.57  | 42           | 77.78  | 142         | 70.30  |
| สภาวะเรียบร้อย                       | 134              | 90.54  | 51           | 94.44  | 185         | 91.58  |
| อื่นๆ                                |                  |        |              |        |             |        |
| อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ รู้จัก   |                  |        |              |        |             |        |
| กาลเทศะ                              | 5                | 3.38   | -            | -      | 5           | 2.48   |
| มีลักษณะเป็นผู้นำ                    | 1                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |
| <b>ข. การแต่งกาย</b>                 |                  |        |              |        |             |        |
| สภาวะเรียบร้อย                       | 144              | 97.30  | 51           | 94.44  | 195         | 96.53  |
| สะอาด                                | 125              | 84.46  | 50           | 92.59  | 175         | 86.63  |
| ทันสมัย                              | 27               | 18.24  | 8            | 14.81  | 35          | 17.33  |
| ภูมิฐาน                              | 23               | 15.54  | 13           | 24.07  | 36          | 17.82  |
| อื่นๆ                                |                  |        |              |        |             |        |
| เหมาะกับกาลเทศะและสมัยนิยม           | 2                | 1.35   | -            | -      | 2           | 0.99   |
| เหมาะสมกับบุคลิกของผู้สมัครงานคนนั้น | 1                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |
| <b>ค. การพูดจา</b>                   |                  |        |              |        |             |        |
| คมคาย หลักแหลม                       | 64               | 43.24  | 28           | 51.85  | 92          | 45.54  |
| ฉลาดฉาน                              | 77               | 52.03  | 31           | 57.41  | 108         | 53.47  |
| สภาวะ                                | 131              | 88.51  | 54           | 100.00 | 185         | 91.58  |
| ใช้ภาษาถูกต้อง ควบคู่กับชัดเจน       | 85               | 57.43  | 27           | 50.00  | 112         | 55.45  |

ตารางที่ 41 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัครงาน จำนวนตาม  
สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| ความต้องการ             | วิทยาลัย (N=148) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=202) |        |
|-------------------------|------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                         | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| อื่นๆ                   |                  |        |              |        |             |        |
| ไม่กล่าวเท็จ            | 1                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |
| ไม่พูดเพื่อเจ้า ไร้สาระ | 1                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ



6.2 เชื้อวนปัญญาของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 5 จากจำนวน ปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย และมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 203 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 99.51) โดยมีผู้บริหารห้องสมุดเพียง 1 ราย (ร้อยละ 0.49) ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัย ด้านนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่สามารถแสดงความคิดเห็น อย่างมีหลักเหตุผล (ร้อยละ 93.07) รองลงมา ต้องการผู้ที่ใช้ไหวพริบในการแก้ปัญหา (ร้อยละ 87.62) และผู้ที่นำประสบการณ์มาใช้ในการแก้ปัญหา (ร้อยละ 80.20) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่แสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักเหตุผล (ร้อยละ 93.24) รองลงมา ต้องการผู้ที่ใช้ไหวพริบในการแก้ปัญหา (ร้อยละ 85.81) ในขณะที่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ใช้ไหวพริบในการแก้ปัญหา ในอัตราเท่ากับต้องการผู้ที่แสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักเหตุผล (ร้อยละ 92.59) และต้องการ ผู้ที่คิดไตร่ตรองก่อนตอบปัญหาในอันดับรองลงมา (ร้อยละ 83.33)

รายละเอียดดังตารางที่ 42

ตารางที่ 42 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านเขาวนปัญหาของผู้สมัครงาน จำนวนตาม  
สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=202) |        |
|---|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ใช้ไหวพริบในการแก้ปัญหา                       | 127                              | 85.81  | 50           | 92.59  | 177         | 87.62  |
| นำประสบการณ์มาใช้ในการแก้ปัญหา                | 118                              | 79.73  | 44           | 81.48  | 162         | 80.20  |
| คิดไตร่ตรองก่อนตอบปัญหา                       | 112                              | 75.68  | 45           | 83.33  | 157         | 77.72  |
| กล่าวแก้หรือตอบปัญหาได้จับฉล้นทันที           | 71                               | 47.97  | 26           | 48.15  | 97          | 48.02  |
| แสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักเหตุผล<br>อื่นๆ     | 138                              | 93.24  | 50           | 92.59  | 188         | 93.07  |
| สามารถเรียนรู้งานใหม่ได้เร็ว                  | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |
| สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นมีส่วนร่วมให้ล่วงได้ | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

6.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 4 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 202 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 99.02) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้เพียง 2 ราย (ร้อยละ 0.98) ผลปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีความคิดแปลกใหม่ที่สามารถนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพแก่ห้องสมุด (ร้อยละ 89.05) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีความยืดหยุ่น ไม่ยึดมั่นในทฤษฎีจนเกินไป (ร้อยละ 83.58) และผู้ที่มีวิจรรณญาณกว้างไกลในการวิเคราะห์-วิจารณ์ (ร้อยละ 80.10) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชนส่วนใหญ่ ต่างต้องการผู้ที่มีความคิดแปลกใหม่ที่สามารถนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพแก่ห้องสมุด (ร้อยละ 86.39 และ 96.30 ตามลำดับ) แต่ในอันดับรองลงมา พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลต้องการผู้ที่มีความยืดหยุ่น ไม่ยึดมั่นในทฤษฎีจนเกินไป (ร้อยละ 84.35) ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้ที่เปิดใจกว้างต่อการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ 85.19)

รายละเอียดดังตารางที่ 43

ตารางที่ 43 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้สมัครงาน  
จำนวนกณคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                               | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=201) |        |
|---|----------------------------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการวิเคราะห์วิจารณ์ | 118                              | 80.27  | 43           | 79.63  | 161         | 80.10  |
| เปิดใจกว้างต่อการเปลี่ยนแปลง              | 113                              | 76.87  | 46           | 85.19  | 159         | 79.10  |
| มีความคิดแปลกใหม่ที่สามารถนำมาใช้เพิ่ม    |                                  |        |              |        |             |        |
| ประสิทธิภาพในห้องสมุด                     | 127                              | 86.39  | 52           | 96.30  | 179         | 89.05  |
| ข้อบ่งชี้ทางการเงิน ใช้ความคิดอย่างอิสระ  | 41                               | 27.89  | 17           | 31.48  | 58          | 28.86  |
| มีความยืดหยุ่น ไม่ยึดมั่นในทฤษฎีจนเกินไป  | 124                              | 84.35  | 44           | 81.48  | 168         | 83.58  |
| อื่นๆ                                     |                                  |        |              |        |             |        |
| มีความคิดสร้างสรรค์และไวต่อการเปลี่ยนแปลง |                                  |        |              |        |             |        |
| ทางเทคโนโลยีสมัยใหม่                      | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |
| มีความยืดหยุ่นบนฐานของทฤษฎี               | 1                                | 0.68   | -            | -      | 1           | 0.50   |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

6.4 อุปนิสัยของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 3 จากจำนวน ปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 201 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 98.53) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 3 ราย (ร้อยละ 1.47) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีความรับผิดชอบ มีวินัย (ร้อยละ 99) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีความซื่อสัตย์ (ร้อยละ 92) และผู้ที่มีความสุขุม รอบคอบ (ร้อยละ 90) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน ต่างต้องการผู้ที่มีความรับผิดชอบ มีวินัย มาก เป็นอันดับแรก (ร้อยละ 98.63 และ 100 ตามลำดับ) แต่ในอันดับรองลงมา ผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการผู้ที่มีความซื่อสัตย์ (ร้อยละ 92.47) ในขณะที่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้ที่มีความสุขุม รอบคอบ (ร้อยละ 96.30)

รายละเอียดดังตารางที่ 44

ตารางที่ 44 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านอุปนิสัยของผู้สมัครงาน จำแนกตาม  
สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                       | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=146) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=200) |        |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                                   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| สุ่ม รอบคอบ                       | 128                              | 87.67  | 52             | 96.30  | 180          | 90.00  |             |        |
| รับผิดชอบ มั่นใจ                  | 144                              | 98.63  | 54             | 100.00 | 198          | 99.00  |             |        |
| ขยันพากเพียร                      | 135                              | 92.47  | 49             | 90.74  | 184          | 92.00  |             |        |
| ซื่อสัตย์                         | 126                              | 86.30  | 47             | 87.04  | 173          | 86.50  |             |        |
| โอบอ้อมอารี มีน้ำใจ               | 123                              | 84.25  | 47             | 87.04  | 170          | 85.00  |             |        |
| ทะเยอทะยาน                        | 13                               | 8.90   | 6              | 11.11  | 19           | 9.50   |             |        |
| ขี้ม ขี้กลัว                      | 9                                | 6.16   | 4              | 7.41   | 13           | 6.50   |             |        |
| ชอบเข้าสังคม                      | 32                               | 21.92  | 8              | 14.81  | 40           | 20.00  |             |        |
| อื่นๆ                             |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| มีสัมมาคารวะ ไม่ก้าวร้าว          | 2                                | 1.37   | -              | -      | 2            | 1.00   |             |        |
| รักความก้าวหน้า แข่งขันกับตัวเอง  | 2                                | 1.37   | -              | -      | 2            | 1.00   |             |        |
| อดทน ไม่ย่อท้อต่อความลำบาก        | 1                                | 0.68   | 1              | 1.85   | 2            | 1.00   |             |        |
| ไม่เฉื่อยชา                       | 1                                | 0.68   | -              | -      | 1            | 0.50   |             |        |
| เก็บความลับได้ดี                  | 1                                | 0.68   | -              | -      | 1            | 0.50   |             |        |
| ไม่เห็นแก่ตัว ไม่ยึดมั่นแต่ตัวเอง | 2                                | 1.37   | -              | -      | 2            | 1.00   |             |        |
| รู้จักเลือกที่จะเข้าสังคม         | 1                                | 0.68   | -              | -      | 1            | 0.50   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณารายปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ



6.5 อารมณ์ของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 9 จากจำนวน ปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย มีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 197 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 96.57) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 3.43) ผลปรากฏว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น มั่นคง (ร้อยละ 91.84) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีอารมณ์ร่าเริง (ร้อยละ 80.61) เมื่อพิจารณาจากสถาบัน-อุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน ส่วนใหญ่ ต่างต้องการผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น มั่นคง (ร้อยละ 91.67 และ 92.31 ตามลำดับ) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีอารมณ์ร่าเริง (ร้อยละ 79.17 และ 84.62 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 45

ตารางที่ 45 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านอารมณ์ของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษา  
ที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                         | รัฐบาล (N=144) |        | เอกชน (N=52) |        | รวม (N=196) |        |
|-------------------------------------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|                                     | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| หนักแน่น มั่นคง                     | 132            | 91.67  | 48           | 92.31  | 180         | 91.84  |
| ว่าจริง                             | 114            | 79.17  | 44           | 84.62  | 158         | 80.61  |
| อื่นๆ (เลือกอื่น ควบคุมอารมณ์ได้ดี) | 5              | 3.47   | 2            | 3.70   | 7           | 3.57   |

หมายเหตุ - คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

6.6 มนุษย์สัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัวของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 2 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดพิจารณาปัจจัยด้านนี้ 201 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 98.53) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้เพียง 3 ราย (ร้อยละ 1.47) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นหรือคำวิจารณ์จากคนอื่น (ร้อยละ 96) รองลงมา ต้องการผู้ที่ทำงานได้โดยไม่เกี่ยงงาน (ร้อยละ 94) และผู้ที่ขยันขันแข็งใฝ่อยู่เสมอ (ร้อยละ 78.50) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นหรือคำวิจารณ์จากคนอื่น และผู้ที่ทำงานได้โดยไม่เกี่ยงงาน ในอัตราเท่ากัน (ร้อยละ 94.52) รองลงมา ต้องการผู้ที่สามารถอดทนอดกลั้นในสภาพแวดล้อมที่กดดันจิตใจได้ (ร้อยละ 78.08) ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทุกราย ต้องการผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นหรือคำวิจารณ์จากคนอื่น (ร้อยละ 100) และต้องการผู้ที่ทำงานได้โดยไม่เกี่ยงงาน ในอันดับรองลงมา (ร้อยละ 92.59)

รายละเอียดดังตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการปรับตัว  
ของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                     | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=146) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=200) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ยอมรับฟังความคิดเห็นหรือคำวิจารณ์จากคนอื่น      | 138                              | 94.52  | 54             | 100.00 | 192          | 96.00  |             |        |
| ทำงานได้โดยไม่เกี่ยงงาน                         | 138                              | 94.52  | 50             | 92.59  | 188          | 94.00  |             |        |
| ควบคุมความประหม่าและตื่นเต้นได้ดี               | 70                               | 47.95  | 26             | 43.15  | 96           | 48.00  |             |        |
| ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ                          | 113                              | 77.40  | 44             | 81.48  | 157          | 78.50  |             |        |
| อดทนอดกลั้นในสภาวะแวดล้อมที่กดดันจิตใจ<br>อื่นๆ | 114                              | 78.08  | 42             | 77.78  | 156          | 78.00  |             |        |
| ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ ทำงานร่วมกับผู้อื่น    |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| อย่างมีความสุข                                  | 3                                | 2.05   | 4              | 7.41   | 7            | 3.50   |             |        |
| เป็นมิตร และยินดีช่วยเหลือผู้อื่นอย่างเต็มใจ    | 3                                | 2.05   | -              | -      | 3            | 1.50   |             |        |
| ยอมรับความสามารถและความคิดเห็นของ               |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| ผู้ร่วมงานทุกระดับ                              | 1                                | 0.68   | 1              | 1.85   | 2            | 1.00   |             |        |
| สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใช้บริการ     |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| และผู้มาติดต่องาน                               | 1                                | 0.68   | 1              | 1.85   | 2            | 1.00   |             |        |
| จริงจังที่จะปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้น             | 1                                | 0.68   | -              | -      | 1            | 0.50   |             |        |
| รู้จักประนีประนอม                               | 1                                | 0.68   | -              | -      | 1            | 0.50   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

6.7 สุขภาพทางกายและจิตของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 6 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดพิจารณาปัจจัยด้านนี้ 202 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 99.02) และมีผู้บริหารห้องสมุดเพียง 2 ราย (ร้อยละ 0.98) ที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ ต้องการผู้ที่มีร่างกายปกติ ไม่พิการ (ร้อยละ 81) รองลงมา ต้องการผู้ที่มีจิตปกติ ไม่พินเพื่อน (ร้อยละ 79) และผู้ที่ไม่มีความประพฤติ หรือโรคตามที่กำหนดในกฎ ก.พ. (ร้อยละ 78) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ทั้งผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน ต่างต้องการผู้ที่มีร่างกายปกติ ไม่พิการ (ร้อยละ 80.14 และ 83.33 ตามลำดับ) นอกจากนี้ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ยังต้องการผู้ที่มีจิตปกติ ไม่พินเพื่อน จำนวนมากเท่ากับความต้องการผู้ที่มีร่างกายปกติ ไม่พิการด้วย สำหรับความต้องการรองลงมา ผู้บริหารห้องสมุดทั้ง 2 กลุ่ม ต่างต้องการผู้ที่ไม่มีความประพฤติ หรือโรคตามที่กำหนดในกฎ ก.พ. เช่นเดียวกัน (ร้อยละ 77.40 และ 79.63 ตามลำดับ)

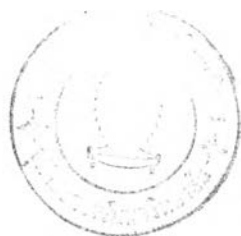
รายละเอียดดังตารางที่ 47

ตารางที่ 47 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านสุขภาพกายและจิตของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                     | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=146) |        | เอกชน (N=54) |        | รวม (N=200) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ร่างกายปกติ ไม่นิการ                            | 117                              | 80.14  | 45             | 83.33  | 162          | 81.00  |             |        |
| ร่างกายพิการ แต่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน  | 43                               | 29.45  | 11             | 20.37  | 54           | 27.00  |             |        |
| ไม่มีโรคประจำตัว หรือโรคตามที่กำหนดใน           |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| กฎ ก.พ.   | 113                              | 77.40  | 43             | 79.63  | 156          | 78.00  |             |        |
| มีโรคประจำตัว แต่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน | 45                               | 30.82  | 17             | 31.48  | 62           | 31.00  |             |        |
| จิตปกติ ไม่พินเฟือน                             | 117                              | 80.14  | 41             | 75.93  | 158          | 79.00  |             |        |
| อื่นๆ   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| สภาพร่างกายเหมาะสมกับงาน                        | 1                                | 0.68   | -              | -      | 1            | 0.50   |             |        |
| เป็นชายจริงหญิงแท้ ไม่ใช่เพศที่สาม              | 1                                | 0.68   | -              | -      | 1            | 0.50   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 2 ราย พิจารณายปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ



## 7. ปัจจัยด้านทัศนคติและแรงจูงใจของผู้สมัครงาน

7.1 ทัศนคติต่อวิชาชีพของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 8 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดนิจารณาปัจจัยด้านนี้ 197 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 96.57) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 3.43) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้ที่เห็นการให้บริการต่อเพื่อนมนุษย์เป็นความสำเร็จที่น่าพอใจ (ร้อยละ 84.18) รองลงมา ต้องการผู้ที่เห็นว่างานห้องสมุดเป็นงานที่น่าสนุกและท้าทายความสามารถ (ร้อยละ 74.49) และผู้ที่เห็นว่างานห้องสมุดมีทางพัฒนาก้าวหน้าได้อีกมาก (ร้อยละ 73.98) ตามลำดับ

ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ทั้งรัฐบาลและเอกชน ต่างต้องการผู้ที่เห็นการให้บริการต่อเพื่อนมนุษย์เป็นความสำเร็จที่น่าพอใจ (ร้อยละ 83.33 และ 86.54 ตามลำดับ) แต่ในอันดับรองลงมาพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการผู้ที่เห็นว่างานห้องสมุดเป็นงานที่น่าสนุกและท้าทายความสามารถ (ร้อยละ 72.22) ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องการผู้ที่เห็นว่างานห้องสมุดมีทางพัฒนาก้าวหน้าได้อีกมาก (ร้อยละ 82.69)

รายละเอียดดังตารางที่ 48

ตารางที่ 48 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านทัศนคติต่อวิชาชีพของผู้สมัครงาน จำแนกตาม  
สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=144) |        | เอกชน (N=52) |        | รวม (N=196) |        |
|---|----------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|   | จำนวน                            | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| เห็นว่างานห้องสมุดมีพัฒนาการก้าวหน้าได้อีกมาก                     | 102                              | 70.83  | 43             | 82.69  | 145          | 73.98  |             |        |
| เห็นว่างานห้องสมุดเป็นงานหนัก แต่คนทั่วไป<br>ไม่ค่อยเห็นความสำคัญ | 31                               | 21.53  | 13             | 25.00  | 44           | 22.45  |             |        |
| เห็นว่างานห้องสมุดเป็นงานที่น่าสนุกและท้าทาย<br>ความสามารถ        | 104                              | 72.22  | 42             | 80.77  | 146          | 74.49  |             |        |
| เห็นการให้บริการต่อเพื่อนมนุษย์ เป็นความสำเร็จ<br>ที่น่าพอใจ      | 120                              | 83.33  | 45             | 86.54  | 165          | 84.18  |             |        |
| อื่นๆ   |                                  |        |                |        |              |        |             |        |
| มีทัศนคติดี/มีศรัทธาต่อวิชาชีพ                                    | 2                                | 1.39   | -              | -      | 2            | 1.02   |             |        |
| เห็นว่างานห้องสมุดเป็นงานที่มีเกียรติ                             | 1                                | 0.69   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |
| เห็นว่างานห้องสมุดคือการให้บริการ                                 | 1                                | 0.69   | -              | -      | 1            | 0.51   |             |        |

หมายเหตุ - ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณารายปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ



7.2 แรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงานของผู้สมัครงาน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 11 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 197 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 96.57) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้ 7 ราย (ร้อยละ 3.43) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครเข้าทำงานเนื่องจากมีใจรักงานอาชีพบรรณารักษ์ (ร้อยละ 93.88) รองลงมา ต้องการผู้สมัครงานเนื่องจากลักษณะของงานตรงกับความรู้ความสามารถ (ร้อยละ 84.18) และเนื่องจากต้องการประสบการณ์สำเร็จในการทำงาน (ร้อยละ 60.20) ตามลำดับ

ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ทั้งของรัฐบาลและเอกชน ต่างต้องการผู้สมัครงานเนื่องจากมีใจรักงานอาชีพบรรณารักษ์ (ร้อยละ 94.41 และ 92.45 ตามลำดับ) นอกจากนี้ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ยังต้องการผู้สมัครเข้าทำงานเนื่องจากเห็นว่าลักษณะของงานตรงกับความรู้ความสามารถ ในจำนวนมากเท่ากับความต้องการผู้สมัครงานเนื่องจากมีใจรักงานอาชีพบรรณารักษ์ด้วย ในขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ต้องการผู้สมัครงานเนื่องจากเห็นว่าลักษณะของงานตรงกับความรู้ความสามารถ ในอันดับรองลงมา (ร้อยละ 81.12)

รายละเอียดดังตารางที่ 49

ตารางที่ 49 ความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านแรงจูงใจในการสมัครเข้าทำงานของผู้สมัครงาน  
 จำแนกตามสถานประกอบการที่ห้องสมุดสังกัด

| ความต้องการ                                | สถานประกอบการที่ห้องสมุดสังกัด |        | รัฐบาล (N=143) |        | เอกชน (N=53) |        | รวม (N=196) |        |
|--|--------------------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|
|  | จำนวน                          | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| มีใจรักงานอาชีพบรรณารักษ์                  | 135                            | 94.41  | 49             | 92.45  | 184          | 93.88  |             |        |
| ลักษณะของงานตรงกับความรู้ความสามารถ        | 116                            | 81.12  | 49             | 92.45  | 165          | 84.18  |             |        |
| พอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ได้รับ  | 47                             | 32.87  | 29             | 54.72  | 76           | 38.78  |             |        |
| เห็นว่างานที่สมัครมีความมั่นคง             | 45                             | 31.47  | 27             | 50.94  | 72           | 36.73  |             |        |
| เห็นว่าจะมีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง   | 32                             | 22.38  | 14             | 26.42  | 46           | 23.47  |             |        |
| เห็นว่าจะมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม | 61                             | 42.66  | 27             | 50.94  | 88           | 44.90  |             |        |
| ต้องการประสบความสำเร็จในการทำงาน           | 83                             | 58.04  | 35             | 66.04  | 118          | 60.20  |             |        |

หมายเหตุ - คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ผู้บริหารห้องสมุดสถานประกอบการของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ

## 8. ปัจจัยด้านบุคคลอ้างอิงของผู้สมัครงาน

เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับที่ 24 จากจำนวนปัจจัยทั้งสิ้น 36 ปัจจัย โดยมีผู้บริหารห้องสมุดที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 149 ราย จาก 204 ราย (ร้อยละ 73.04) และมีผู้บริหารห้องสมุดที่ไม่ได้พิจารณาปัจจัยด้านนี้จำนวน 55 ราย (ร้อยละ 26.96) ผู้วิจัยได้ขอให้ผู้บริหารห้องสมุดระบุความต้องการสำหรับปัจจัยด้านนี้ โดยการเลือกบุคคลที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการให้ผู้สมัครงานอ้างอิงมากที่สุดเพียง 3 ชื่อ และใส่หมายเลข 1, 2 และ 3 สำหรับบุคคลที่ต้องการให้ผู้สมัครงานอ้างอิงมากเป็นอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดคะแนนประจำอันดับไว้ คือ อันดับ 1 มีคะแนน 3 คะแนน อันดับ 2 มี 2 คะแนน อันดับ 3 มี 1 คะแนน จากนั้น นำจำนวนผู้ตอบในแต่ละอันดับของบุคคลอ้างอิงแต่ละรายการที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการ ไปคูณกับคะแนนประจำอันดับดังกล่าวและนำผลลัพธ์ที่ได้เฉพาะบุคคลอ้างอิงรายการเดียวกันมารวมกัน เพื่อนำผลรวมของคะแนนที่ได้จากบุคคลอ้างอิงแต่ละรายการมาจัดอันดับความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดต่อไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีดังกล่าว ปรากฏว่า บุคคลที่ผู้บริหารห้องสมุดต้องการให้ผู้สมัครงานอ้างอิงมากที่สุด คือ อาจารย์ที่สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์ และเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของผู้สมัครงาน โดยมีคะแนนรวมมากเป็นอันดับ 1 (208 คะแนน) รองลงมาได้แก่ บรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดอื่น และเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หรือเคยฝึกงานให้ผู้สมัครงาน (159 คะแนน) และบรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดเดียวกับผู้บริหารห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม และเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หรือเคยฝึกงานให้ผู้สมัครงาน (152 คะแนน) ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐบาลและเอกชน ต่างมีความต้องการสอดคล้องกัน คือ ต้องการให้ผู้สมัครงานอ้างอิงถึงอาจารย์ที่สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์ และเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของผู้สมัครงาน มากเป็นอันดับแรก (154 คะแนน และ 54 คะแนน ตามลำดับ) รองลงมา ได้แก่ อ้างอิงถึงบรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดอื่น และเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หรือเคยฝึกงานให้ผู้สมัครงาน (123 คะแนน และ 36 คะแนน ตามลำดับ) และอ้างอิงถึงบรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดเดียวกับผู้บริหารห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม และเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หรือเคยฝึกงานให้ผู้สมัครงาน (119 คะแนน และ 33 คะแนน ตามลำดับ) ตามลำดับ

ตารางที่ 50 การจัดอันดับความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดในตำแหน่งบุคคลอ้างอิงของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด

| บุคคลที่ผู้สมัครงานอ้างอิง  | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |                   |                   |
|---|----------------------------------|-------------------|-------------------|
|   | รัฐบาล                           | เอกชน             | รวม               |
|   | อันดับความต้องการ                | อันดับความต้องการ | อันดับความต้องการ |
| อาจารย์ที่สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์จากสถาบันที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา (N=54)  | 4 (77 คะแนน)                     | 4 (26 คะแนน)      | 4 (103 คะแนน)     |
| อาจารย์ที่สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์ และเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของผู้สมัครงาน (N=95)   | 1 (154 คะแนน)                    | 1 (54 คะแนน)      | 1 (208 คะแนน)     |
| อาจารย์ที่สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์จากสถาบันที่ผู้สมัครงานไม่ได้สำเร็จการศึกษา (N=4)   | 6 (6 คะแนน)                      | 6 (3 คะแนน)       | 6 (9 คะแนน)       |
| บรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดเดียวกับผู้บริหารห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม (N=18)   | 5 (25 คะแนน)                     | 5 (4 คะแนน)       | 5 (29 คะแนน)      |
| บรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดเดียวกับผู้บริหารห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม และเคยเป็นผู้บังคับบัญชาหรือเคยปฏิบัติงานให้ผู้สมัครงาน (N=67) | 3 (119 คะแนน)                    | 3 (33 คะแนน)      | 3 (152 คะแนน)     |
| บรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดอื่น (N=3)  | 7 (3 คะแนน)                      | 7 (1 คะแนน)       | 7 (4 คะแนน)       |
| บรรณารักษ์ที่ทำงานอยู่ห้องสมุดอื่น และเคยเป็นผู้บังคับบัญชาหรือเคยปฏิบัติงานให้ผู้สมัครงาน (N=84)                                     | 2 (123 คะแนน)                    | 2 (36 คะแนน)      | 2 (159 คะแนน)     |
| อื่นๆ   |                                  |                   |                   |
| บุคคลที่ผู้สมัครงานคุ้นเคย และทำงานอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (N=1)   | 7 (3 คะแนน)                      | -                 | 8 (3 คะแนน)       |

ตารางที่ 50 การจัดอันดับความต้องการของผู้บริหารห้องสมุดในด้านบุคคลอ้างอิงของผู้สมัครงาน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด (ต่อ)

| บุคคลที่ผู้สมัครงานอ้างอิง   | สถาบันอุดมศึกษาที่ห้องสมุดสังกัด |                   | รวม          |
|--|----------------------------------|-------------------|--------------|
|  | รัฐบาล                           | เอกชน             |              |
|  | อันดับความต้องการ                | อันดับความต้องการ |              |
| อาจารย์ที่สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์จากสถาบันที่ผู้สมัครงานสำเร็จการศึกษา และเคยเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้สมัครงาน (N=1) | -                                | 6 (3 คะแนน)       | 8 (3 คะแนน)  |
| ข้าราชการระดับ 6 ขึ้นไป (N=1)  | -                                | 6 (3 คะแนน)       | 8 (3 คะแนน)  |
| เพื่อนของผู้บริหารห้องสมุด (N=1)   | -                                | 6 (3 คะแนน)       | 8 (3 คะแนน)  |
| ญาติของผู้สมัครงาน (N=2)   | 8 (2 คะแนน)                      | -                 | 9 (2 คะแนน)  |
| บุคคลที่มีตำแหน่งงานเก่า เชื่อกฎภายในหน่วยงานของรัฐ (N=1)  | 9 (1 คะแนน)                      | -                 | 10 (1 คะแนน) |
| บุคคลที่เข้าเชื่อนัดและรู้จักผู้สมัครงานเป็นอย่างดี (N=1)  | 9 (1 คะแนน)                      | -                 | 10 (1 คะแนน) |

- หมายเหตุ - มีผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่พิจารณาปัจจัยด้านนี้ แต่ไม่ระบุความต้องการ 4 ราย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย และผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ราย
- คำตอบของผู้บริหารห้องสมุดที่ระบุเฉพาะความต้องการ โดยไม่ได้ระบุอันดับความต้องการ ผู้วิจัยไม่ได้นำมาคำนวณหาคะแนนรวม

## 9. ปัจจัยด้านอื่นของผู้สมัครงานที่ผู้บริหารห้องสมุดพิจารณา

ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาบางราย มีการพิจารณาปัจจัยด้านอื่นของผู้สมัครงาน นอกจากปัจจัยต่างๆที่กล่าวมาแล้ว โดยได้ระบุความสำคัญของปัจจัย และแสดงความต้องการไว้ ดังนี้

9.1 ปัจจัยด้านการเงินของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับมากที่สุด โดยต้องการผู้ที่มีความต้องการด้านการเงินน้อย

9.2 ปัจจัยด้านการปรับปรุงตนเองให้ทันกับห้องสมุดสมัยใหม่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับมากที่สุด โดยต้องการบุคคลที่ตระหนักว่าห้องสมุดมิได้มีแต่หนังสือเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่เทคโนโลยีทางการศึกษาหรือสารสนเทศวัสดุอุปกรณ์จะมีความสำคัญและมีบทบาทในการให้ความรู้โดยการศึกษาด้วยตนเองมากขึ้น รวมทั้งจะมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในห้องสมุดมากขึ้น

9.3 ปัจจัยด้านความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎีกับแนวปฏิบัติ เข้าด้วยกัน ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับมากที่สุด โดยต้องการให้ผู้สมัครงานมีความสามารถในด้านนี้

9.4 ปัจจัยด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทย ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับมาก โดยต้องการให้ผู้สมัครงานมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้ดีทั้งการพูดและการเขียน

9.5 ปัจจัยด้านจรรยาบรรณของบรรณารักษ์ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาและให้ความสำคัญในระดับมาก โดยต้องการบุคคลที่มีจรรยาบรรณของบรรณารักษ์ รู้จักช่วยเหลือผู้อื่น ไม่เห็นแก่ตัว และไม่นำเวลาราชการไปทำงานส่วนตัว

9.6 ปัจจัยด้านพฤติกรรมที่ปรากฏทางอื่น ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 1 ราย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับมาก โดยต้องการบุคคลที่

สามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้ดี เต็มใจและกล้าที่จะรับผิดชอบต่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ปิดความรับผิดชอบง่ายๆ สามารถปฏิบัติงานด้วยความละเอียด ไม่เดินเล่น ไม่มีข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดน้อยที่สุด

9.7 ปัจจัยด้านครอบครัวของผู้สมัครงาน ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล 2 ราย พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้ในระดับปานกลาง โดยต้องการบุคคลที่มาจากสภาพครอบครัวที่ดีและอบอุ่น