

การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าวและความพึงพอใจในการทำงาน : ศึกษากรณี  
กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ



นายเดช สุวนนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวารสารศาสตร์ ภาควิชาวารสารศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-639-166-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

COMMUNICATION PATTERN BETWEEN REPORTERS AND NEWS EXECUTIVES AND THEIR  
JOB SATISFACTION IN EDITORIAL DEPARTMENT OF KRUNATHEPTURAKIJ NEWSPAPER

Mr. Detch Suvanon

A Thesis Submitted in partial Fulfillment of the Requirments  
for the Degree of Master of Arts in Journalism

Department of Journalism

Raduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1987

ISBN 974-639-166-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าวและความพึงพอใจใน

การทำงาน : ศึกษากรณีกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

โดย

นายเดช สุวรรณท์

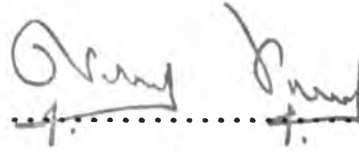
ภาควิชา

วารสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.พีระ จิรโสภณ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ สุกัญญา สดบรรทัด)



.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.พีระ จิรโสภณ)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์)

พิมพ์จำหน่ายแบบทึดย่อยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว  
เลข ส่วนนท : การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าวและความพึงพอใจใน  
การทำงาน (COMMUNICATION PATTERN BETWEEN REPORTERS AND NEWS  
EXECUTIVES AND THEIR JOB SATISFACTION IN EDITORIAL DEPARTMENT  
OF KRUNGTHEP TURAKIJ NEWSPAPER) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.พีระ จิโรสภณ,  
212 หน้า. ISBN 974-639-168-2

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรม  
และรูปแบบการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ระหว่างนักข่าวด้วยกันเอง และระหว่าง  
ผู้บริหารข่าวด้วยกันเอง (2) เพื่อวิเคราะห์รูปแบบ พฤติกรรม และบรรยากาศของการสื่อสาร  
ระหว่างบุคลากรในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ว่ามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ  
ในการทำงานหรือไม่อย่างไร และ (3) เพื่อสำรวจการรับรู้ของนักข่าวต่อคุณลักษณะความเป็น  
ผู้นำและพฤติกรรมสื่อสารของผู้บริหารข่าว ตลอดจนการวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ  
ในการทำงาน

ผลการวิจัยรูปแบบการสื่อสารโดยทั่วไปในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ  
พบว่า การสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับนักข่าวส่วนใหญ่มีการสื่อสารกับนักข่าวอย่างไม่เป็น  
ทางการมากกว่าอย่างเป็นทางการ

นอกจากนี้ยังพบว่า ระดับความพึงพอใจของกลุ่มนักข่าวที่มีพฤติกรรมการสื่อสารอย่าง  
ไม่เป็นทางการบ่อยครั้งกว่า ไม่แตกต่างจากกลุ่มนักข่าวที่มีการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการน้อย  
ซึ่งเป็นการปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ด้านพฤติกรรมการสื่อสาร พบว่า นักข่าวที่มีพฤติกรรมการสื่อสารกับผู้บริหารข่าวบ่อย  
ครั้งกว่าจะมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่านักข่าวที่มีพฤติกรรมการสื่อสารกับผู้บริหาร  
ข่าวน้อยครั้งกว่า ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ด้านบรรยากาศการสื่อสาร พบว่า นักข่าวที่รับรู้บรรยากาศการสื่อสารภายในองค์กร  
ในทางบวกมากกว่าจะมีความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่า เช่นเดียวกับการรับรู้คุณลักษณะความ  
เป็นผู้นำของผู้บริหารข่าว ซึ่งพบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวกของนักข่าว ซึ่งเป็นไปตามสมมติ  
ฐานที่ตั้งไว้

ภาควิชา .....วารสารสนเทศ.....  
สาขาวิชา .....ภาควิชาหนังสือพิมพ์.....  
ปีการศึกษา ..... 2540 .....

ลายมือชื่อนิติต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## : MAJOR

KEY WORD : COMMUNICATION IN ORGANIZATION

DECH SUVANOON : COMMUNICATION PATTERN BETWEEN REPORTERS AND NEWS EXECUTIVES AND THEIR JOB SATISFACTION IN EDITORIAL DEPARTMENT OF KRUNGTHEPTURAKIJ NEWSPAPER.

THISIS ADVISOR : ASSO.PROF. PIRA CHIRASOPONE Ph.D. 212 PP.

ISBN 974-639-168-2

There are three purposes of this survey research :

- (1) to study the behaviour and pattern of communication between the reporters and the executive editors;
- (2) to analyse the relationship between then perception of the organizational communication atmosphere and their job satisfaction;
- and
- (3) to survey the relationship between their perception of the editors' leadership and their job satisfaction.

Results of this research. Show that the pattern of the communication between the executive editors and reportes were more informal than formal. However, research data reveal no significant difference in job satfaction between reporters who had more informal contacts with their editors and reprters with less informal contacts. This result disconfirms the reserch hypothesis.

For communicative behaviour, the reportes who communicated more frequently with the executive editors had greater job satisfaction than those who communicated less often.

In addition, reporters who had positive perceptions on their organizational communication climate and on their executives, leadership qualifications tended to have greater job satisfaction. These results strongly support the research hypotheses.

ภาควิชา.....วารสารสนเทศ.....

สาขาวิชา.....การหนังสือพิมพ์.....

ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิสิต.....เดช สุวานนท์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสำเร็จเป็นอย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร.พีระ จิระโสภณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ท่านได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข และควบคุมการวิจัยโดยตลอด กราบขอบพระคุณท่านศาสตราจารย์ สุกัญญา สุธบรรทัด ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิณา วงษ์กระพันธ์ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่การวิจัยนี้ ตามหลักสูตร นิเทศศาสตร์ ภาควิชาวารสารสนเทศแก่ผู้วิจัย

กราบหม้สการ พระครูศรีมหาเจติยาภิมนต์ (สุวิทย์ กันตสีโล) แห่งวัดพระศรีมหาธาตุ วรมหาวิหารที่อบรมสั่งสอนให้เป็นผู้ใฝ่ต่อการศึกษาและสนับสนุนด้านการศึกษาลูกศิษย์ตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณผู้มีพระคุณสูงสุด คือ บิดาและมารดา ที่คอยอบรมสั่งสอนให้ลูกมีความใฝ่ใจต่อการศึกษา เป็นกำลังใจให้ลูกในทุกเวลาแม้อยู่ห่างไกล ซึ่งลูกได้พยายามพากเพียรศึกษาจนสำเร็จตามที่มารดาได้ตั้งความหวังไว้

กราบขอบพระคุณอย่างยิ่งต่อครอบครัว "ชมพูนุท" พล.ต.ต.เฉลิมเดช - ม.ร.ว. พรรณณา ชมพูนุท ที่สนับสนุนการศึกษา และเป็นกำลังใจมาตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ ภาควิชาวารสารสนเทศทุกท่าน และผู้ช่วยศาสตราจารย์พนดล ชำดีประเสริฐ ที่ให้ความรู้กระทั่งสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณอดิศักดิ์ ลิ้มปรั่งพัฒน์กิจ, คุณจักรกฤษณ์ เพิ่มพูล, คุณนิชาน คลีชจาย คุณประทีป ชมภูคำ และเพื่อนซึ่งเคยร่วมงานหนังสือพิมพ์กรุงเทพมหานครธุรกิจทุกคน

ขอบคุณกรมตำรวจ นับแต่นายพลตำรวจเอก ถึง พลตำรวจฯ ที่ไม่สามารถกล่าวถึงในที่นี้ได้ ขอขอบคุณในสิ่งทุกประการที่เป็นกำลังใจอยู่ตลอดเวลาที่เล่าเรียน ขอขอบคุณสาธุการ "การ์เด็นท์" อินเทอร์เน็ต และที่พักพิงศสนิเวศน์อันเป็นสถานที่เขียนงานวิจัยชิ้นนี้

ขอบคุณเพื่อนที่ร่วมศึกษาทุกท่าน เจาะอย่างยิ่งกัลยาณมิตร "นุชาล ดวงมี" ที่ให้กำลังใจช่วยเหลือในสิ่งทุกประการ

ขอบคุณ ตัวเองต่อความมุ่งมั่นพลิกปัญหาให้เป็นปัญหา มีอศัมชดา ทำหน้าที่ด้านการศึกษาด้วยจิตใจอันแข็งแกร่งประคองตั้งเพชร และพร้อมที่จะก้าวเดินต่อไป

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	10
สมมติฐานในการวิจัย.....	11
นิยามคำศัพท์.....	11
ขอบเขตของการวิจัย.....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
2 ทฤษฎี แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13/1
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	43
การวัดตัวแปร.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การทดสอบเครื่องมือ.....	49
หลักเกณฑ์การให้คะแนน.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	140
สรุปผลการวิจัย.....	140
อภิปรายผล.....	161
ข้อเสนอแนะ.....	170
รายการอ้างอิง.....	172
ภาคผนวก.....	174
ประวัติผู้เขียน.....	212



## สารบัญตาราง

			หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทางประชากรของนักข่าว และผู้บริหารข่าว.....		56
ตารางที่ 2	ความถี่ในการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว.....		60
ตารางที่ 2.1	ความถี่ในการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว.....		61
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ย ความถี่ของการสื่อสารในบริบทลักษณะต่าง ระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว		63
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ใดๆ ในการติดต่อ สื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจ กลุ่มนักข่าว.....		66
ตารางที่ 4.1	ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อ สื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจ กลุ่มผู้บริหาร.....		67
ตารางที่ 5	ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างนักข่าวกับ ผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว.....		69
ตารางที่ 5.1	ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับ นักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว.....		70
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากสถานที่และ โอกาสที่ติดต่อสื่อสาร ระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว.....		72
ตารางที่ 6.1	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากสถานที่และโอกาส ที่ติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้บริหารข่าวกับนักข่าว ข้อมูลจากการ สำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว.....		73

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากเนื้อหาที่ติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว	75
ตารางที่ 7.1	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากเนื้อหาที่ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว.....	76
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากการริเริ่มหรือเป็นผู้ริเริ่มต้นในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว.....	78
ตารางที่ 8.1	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากการริเริ่มหรือเป็นผู้ริเริ่มต้นในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว.....	79
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว.....	81
ตารางที่ 9.1	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการสื่อสาร พิจารณาจากลักษณะการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ระหว่างผู้บริหารข่าวกับนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว.....	82
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ยระดับความสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้บริหารข่าว ของนักข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มนักข่าว.....	84
ตารางที่ 10.1	ค่าเฉลี่ยระดับความสนิทสนมคุ้นเคยกับนักข่าวของผู้บริหารข่าว ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มผู้บริหารข่าว.....	85
ตารางที่ 11	ความถี่ในการสื่อสารระหว่างนักข่าวกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ยความถี่ของการสื่อสารในบริบทลักษณะต่าง ๆ ระหว่าง นักข่าวกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง.....	89
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างนักข่าวกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง....	91
ตารางที่ 14	ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างนักข่าวกับนักข่าว หรือ ผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง.....	93
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร นิจรรยาจากสถานที่และโอกาสที่ ติดต่อสื่อสารระหว่างนักข่าวกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง	95
ตารางที่ 16	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร นิจรรยาจากเนื้อหาที่ติดต่อสื่อสาร ระหว่างนักข่าวกับนักข่าว หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยตนเอง..	97
ตารางที่ 17	ค่าเฉลี่ยของความถี่ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าว ด้วยตนเอง.....	99
ตารางที่ 18	ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการสื่อสารในบริบทลักษณะต่าง ๆ ระหว่างผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง.....	101
ตารางที่ 19	ค่าเฉลี่ยความถี่ของการใช้สารลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง.....	103
ตารางที่ 20	ช่องทางหรือสถานการณ์ที่สื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง.	105
ตารางที่ 21	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร นิจรรยาจากสถานที่และโอกาสที่ ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง.....	107
ตารางที่ 22	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการสื่อสาร นิจรรยาจากเนื้อหาที่ติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้บริหารข่าวด้วยตนเอง.....	109
ตารางที่ 23	การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับแหล่งข้อมูล.....	111
ตารางที่ 23.1	การสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับแหล่งข้อมูล.....	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 24	การสื่อสารระหว่างนักข่าวกับสื่อมวลชน..... 114
ตารางที่ 24.1	การสื่อสารระหว่างผู้บริหารข่าวกับสื่อมวลชน..... 115
ตารางที่ 25	ลักษณะการมีส่วนร่วมในการสื่อสาร เกี่ยวกับงานข่าวภายใน กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ (จากข้อมูลของกลุ่มนักข่าว)..... 117
ตารางที่ 26	ระดับความคิดเห็นต่อบรรณาธิการสื่อสารด้านต่าง ๆ ในองค์กรกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ (จากข้อมูลของกลุ่มนักข่าว)..... 120
ตารางที่ 26.1	ระดับความคิดเห็นต่อบรรณาธิการสื่อสารด้านต่าง ๆ ในองค์กรกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ (จากข้อมูลของกลุ่มผู้บริหารข่าว)..... 122
ตารางที่ 27	ระดับความพึงพอใจในการทำงานของนักข่าวภายใน กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ (จากข้อมูลของกลุ่มผู้บริหารข่าว)..... 125
ตารางที่ 28	การรับรู้ของนักข่าวต่อผู้บริหารข่าว ด้านคุณลักษณะความ เป็นผู้นำในด้านต่าง ๆ ..... 128
ตารางที่ 29	ความคิดเห็นของนักข่าวต่อการสื่อสารภายในกองบรรณาธิการ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ..... 131
ตารางที่ 29.1	ความคิดเห็นของนักข่าวต่อการสื่อสารภายใน กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ..... 132
ตารางที่ 30	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการสื่อสารในองค์กรของ นักข่าว..... 134
ตารางที่ 31	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการสื่อสารในองค์กร..... 135 ของผู้บริหารข่าว.....

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 32	การทดสอบความแตกต่างของลักษณะปริบท การสื่อสารอย่าง เป็นทางการและไม่เป็นทางการระหว่างนักข่าวกับผู้บริหารข่าว ในกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ.....	136
ตารางที่ 33	การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงาน ระหว่างนักข่าวที่มีการสื่อสารกับผู้บริหารข่าว อย่างไม่เป็น ทางการและเป็นทางการ.....	137
ตารางที่ 34	สหสัมพันธ์ของตัวแปรความถี่ในการสื่อสาร การรับรู้ต่อ บรรยากาศการสื่อสาร การรับรู้ต่อคุณลักษณะความเป็นผู้นำ กับความพึงพอใจในการทำงานของนักข่าว.....	139