บทที่ 1

บทนำ

สภาพของปัญหา

กรมตำรวจ เป็นหน่วยราชการในระดับกรมที่มีขนาดใหญ่ที่สุดหน่วยหนึ่ง ซึ่งนอกจากจะมีเขตพื้นที่ในความรับผิดชอบทั่วประเทศแล้ว ยังมีบุคลากรมากกว่า 160,000 คน มีหน่วยงานย่อยในสังกัด นับตั้งแต่ขนาดใหญ่ระดับ กองบัญชาการ จนถึงขนาดเล็กที่สุดในระดับตำบล คือ สถานีตำรวจภูธรตำบล ซึ่งเมื่อรวมกันแล้วมากกว่า 4,644 หน่วย โดยที่ กรมตำรวจ มีภาระกิจหลักอันได้แก่ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตลอดจนการ อำนวยความยุติธรรม บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน การที่จะให้ กรมตำรวจ สามารถ ดำเนินการตามภาระกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงเป้าประสงค์นั้น ปัจจัยที่สำคัญ นอกจากสมรรถภาพด้านบุคลากรแล้ว พัสดุครุภัณฑ์ ซึ่งเป็นเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ก็เป็นสิ่งสำคัญ อาทิ อาวุธ ,เครื่องมือสื่อสาร , ยานพาหนะ ฯลฯ

กองพลาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัด สำนักงานส่งกำลังบำรุง ของกรมตำรวจนั้น มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ รวบรวมผลการกำหนดความต้องการของหน่วยปฏิบัติ จัดหา แจกจ่าย ซ่อมบำรุง จำหน่าย พัสดุครุภัณฑ์ของกรมตำรวจ เพื่อสนับสนุนฝ่ายปฏิบัติ จึงต้องมีหน้าที่ในการจัดทำทะเบียนคุมพัสดุครุภัณฑ์ ของหน่วยงานย่อยต่างๆ ทั่วประเทศ อันได้แก่ เครื่องมือสื่อสาร,ยานพาหนะ,ครุภัณฑ์สำนักงาน ฯลฯ จากการศึกษาพบว่า ปัญหาอย่างหนึ่งของกองพลาธิการ คือยังไม่อาจตอบสนองให้ข้อสนเทศแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อช่วยในการตัดสินใจสั่งการในเชิงบริหาร ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์

ระบบทะเบียนลุมดังกล่าวในปัจจุบัน ยังไม่มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานทำให้ข้อมูลจากทะเบียนคุม ขาดความสมบูรณ์ ถูกต้อง และ มักไม่ค่อยตรงข้อมูลของหน่วยใช้ เป็นปัญหาในทางปฏิบัติ ตลอดจน ยังไม่อาจตอบสนองให้ข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงบริหารได้ อาทิ การขอจัดทำงบประมาณ การตรวจสอบประจำปี การควบคุมอัตราครุภัณฑ์ การพิจารณาชักถอนครุภัณฑ์จากบางหน่วยที่มีมาก เพื่อเกลี่ยไปให้กับบางหน่วยที่มีความจำเป็นเร่งด่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ครุภัณฑ์ประเภทยานพาหนะ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งยวด ทั้งนี้เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญ ที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ทั้งในช่วงสภาวะปกติ หรือในช่วงวิกฤติ เกิดเหตุฉุกเฉิน ดังจะเห็นได้จากในกรณีเกิด "พายุเกย์" ที่จังหวัดชุมพร ทางราชการมีความจำเป็นเร่งด่วน ต้องการรถบรรทุกและอุปกรณ์พิเศษต่างๆ เพื่อเข้าช่วยเหลือประชาชน แต่ข้อมูลระบบเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่อาจให้ข้อมูลแก่ผู้บังคับบัญชาเพื่อสั่งการได้ ต้องใช้ช่ายวิทยุสื่อสารสอบถามไปตามหน่วยต่างๆ ที่อยู่ใกล้เคียงว่า หน่วยใดมีรถบรรทุกอยู่บ้าง ให้รายงานให้ทราบ เพื่อที่จะได้สั่งการต่อไป ทำให้เกิดความล่าช้า ไม่ทันการณ์ หรือในกรณีที่รถของทางราชการสูญหาย และต่อมาได้พบรถต้องสงสัย ซึ่งมีเพียงหมายเลขเครื่องยนต์หรือเลขตัวถังรถ ก็ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่า เดิมเป็นของหน่วยใด เพราะในระบบการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนรถยนต์ ซึ่งปัจจุบันอยู่ในความรับผิดชอบของ กรมการขนส่งทางบก ก็จัดเก็บเฉพาะรถของประชาชนทั่วไปเท่านั้น หรืออย่างในกรณีที่น้ำมันเชื้อเพลิงมีราคาสูงขึ้น ในระบบเดิมไม่อาจให้สารสนเทศแก่ฝ่ายบริหารได้ว่า กรมตำรวจ จะต้องเตรียมแผนการจัดสรรงบประมาณอย่างไร จึงจะทำให้ฝ่ายปฏิบัติ สามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่มีอุปสรรคทางด้านน้ำมันเชื้อเพลิง นอกจากนั้น ในกรณีครุภัณฑ์อื่นๆ เช่น อาวุธปืนของทางราชการ เครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ ก็มีปัญหาต่างๆ เช่นเดียวกัน

จากเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว จึงเห็นได้ว่า ระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการตัดสินใจในการบริหารงานด้านยานพาหนะของกรมตำรวจ นั้นเป็นสิ่งที่น่าสนใจอย่างยิ่ง สมควรได้รับการศึกษา วิเคราะห์และพัฒนาเป็นลำดับแรก ในลักษณะของ โครงการนำร่องโดยควรนำระบบงานคอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือในการจัดการ ซึ่งหากสามารถจัดทำระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านยานพาหนะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ก็จะสามารถนำไปเป็นรูปแบบเพื่อ

การพัฒนาและปรับปรุงประยุกต์ใช้กับ ระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านครุภัณฑ์อื่น ๆ ได้ ในโอกาสต่อไป

ความสำคัญของ ยานพาหนะในกิจการตำรวจ มิได้เพิ่งจะมีความสำคัญแต่เฉพาะในยุคปัจจุบัน แต่ได้มีความสำคัญมาช้านานแล้ว ดังปรากฏตามเอกสารซึ่ง พระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระนเรศวร์วรฤทธิ์ " พระบิดาแห่งตำรวจนครบาล " ได้กราบบังคมทูล พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ตามหนังสือที่ 18/2404 ลงวันที่ 26 มิถุนายน รัตนโกสินทร์ศก 109 (พ.ศ.2434) ถวายแนวความคิด เรื่องการจัดกิจการตำรวจ กรมตระเวน (หนังสืออนุสรณ์ งานพระราชทานเพลิงศพ พล.ต.ต.มุข ศรีสมบุญ,ม.ป.ท.) ดังความตอนหนึ่งว่า

> **ข้อ 52. การมีม้า-มีรถไว้ใช้ในราชการ** คนกองตระเวนฝ่ายกองรักษานั้น ควรมีม้า มีรถไว้รับราชการด้วย คือใช้สำหรับบรรทุกคนไปช่วยระงับเหตุการณ์ต่าง ๆ มีการเพลิงไหม้เป็นต้นอย่าง 1 ใช้บรรทุกนักโทษไปว่าความหรือทำงานในที่ต่าง ๆ อย่าง 1 ใช้ลากสูบน้ำดับเพลิงอย่าง 1 ใช้ตรวจคนลาดตระเวนรักษาในท้องที่อย่าง 1 ใช้สืบเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เป็นราชการร้อนเร็วอย่าง 1 ใช้นำแขกเมืองต่างประเทศ อย่าง 1 และการที่จะมีม้าเป็นของหลวงนี้ ควรมีแต่ม้ารถที่เป็นของจะใช้เฉพาะสิ่งเฉพาะอย่างอยู่เสมอ แต่ม้าขี่นั้นไม่เป็นของจำเป็นที่ต้องใช้มาก ควรมีกำหนดให้มีแต่สารวัตรใหญ่กับสารวัตรแขวง ซึ่งเป็นผู้ตรวจท้องที่ทุกวัน และม้านั้นจะจัดเป็นของหลวงก็เป็นการเปลืองเงินมากนัก ควรกำหนดให้สารวัตรใหญ่และสารวัตรแขวง ผู้มีหน้าที่ซึ่งจะตรวจท้องที่นั้นมีม้าของตนเองรับราชการ เป็นแต่จ่ายเครื่องม้าและค่าหญ้าม้าเป็นของหลวงเท่านั้น กำหนดสารวัตรที่มีม้าขี่นั้น ก็ควรมีแต่เฉพาะคนที่รักษาท้องที่ซึ่งมีถนนใหญ่ใช้ม้าได้ ไม่ต้องมีทั่วไปทุกคน

อนึ่ง เนื่องจากหน่วยงานของกรมตำรวจมีที่ตั้งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ดังนั้นหากจะให้ระบบช่วยการตัดสินใจ เพื่อการบริหารงานด้านยานพาหนะ ดังกล่าว สมประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ โดยสามารถให้สารสนเทศแก่ผู้บังคับบัญชาได้ในทุกระดับชั้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติ ในการตรวจสอบและในเชิงบริหารแล้ว ระบบดังกล่าวก็ควรที่จะสามารถใช้ติดตั้งปฏิบัติการได้ทุกแห่ง แต่เนื่องจากปัญหาทางด้านงบประมาณของ กรมตำรวจ มีจำกัด ดังนั้นการสื่อสารข้อมูลจึงยังไม่อาจทำเป็นระบบได้ นอกจากนั้น หน่วยงานส่วนใหญ่ รวมทั้งของ กองพลาธิการ ก็มีเพียงเครื่องใน

ระดับ ไมโครคอมพิวเตอร์ เท่านั้น ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้เลือกระบบที่ใช้กับเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ เพื่อให้หน่วยงานย่อยต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ทั่วกันโดยสะดวก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ ระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านยานพาหนะของทางราชการกรมตำรวจ

2. เพื่อออกแบบและพัฒนา ระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านยานพาหนะของทางราชการกรมตำรวจ

ขอบเขตของการวิจัย

1. จัดทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา ระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านยานพาหนะของทางราชการกรมตำรวจ เฉพาะยานพาหนะประเภท รถยนต์และ รถจักรยานยนต์ ทั้งที่ใช้หมายเลขทะเบียนตราโล่ และที่ใช้หมายเลขทะเบียนของกรมการขนส่งทางบก

2. ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้

   2.1 ไมโครคอมพิวเตอร์ PC/AT (80286) ขึ้นไป

   2.2 หน่วยความจำ อย่างน้อย 1 MB

   2.3 หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 40 MB ขึ้นไป

   2.4 Floppy Disk Drive อย่างน้อย 1 ตัว

   2.5 จอภาพ Monochrome

   2.6 เครื่องพิมพ์แบบ Dot Matrix

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิเคราะห์และออกแบบ ระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านยานพาหนะของทางราชการกรมตำรวจ มีวิธีดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้น จากการจัดทำทะเบียนยานพาหนะ การจัดเก็บ การเรียกใช้และการปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนยานพาหนะ ในระบบปัจจุบัน

2. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อสารสนเทศ ที่ช่วยในการตัดสินใจ

3. ศึกษาและพัฒนาระบบ

4. พัฒนาโปรแกรม

5. ทดสอบการทำงานของโปรแกรม

6. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของ กรมตำรวจ โดยตรง โดยเฉพาะด้านการบริหารครุภัณฑ์ยานพาหนะ

2. สามารถให้สารสนเทศแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อช่วยในการตัดสินใจ สั่งการ

3. ช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนยานพาหนะ สามารถปฏิบัติได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

4. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านพัสดุครุภัณฑ์ ประเภทอื่นๆ ของกรมตำรวจ ได้ต่อไป

5. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ระบบช่วยการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานด้านยานพาหนะ ของหน่วยราชการอื่นๆ ได้ต่อไป