

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อสื่อความหมายให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้นำสัญลักษณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	จำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม
\bar{X}	ค่าเฉลี่ย
S.D.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	ค่าวิกฤต
F	ค่าที่ใช้พิจารณาความแตกต่าง
MS	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม ที่คำนวณไว้แล้ว ในการวิเคราะห์ ความแปรปรวน
df	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	ค่าความคลาดเคลื่อน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอจะนาเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

2.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอจำนวนตามตัวแปรต้นที่มีการแจกแจงเป็น 2 กลุ่ม

2.2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำนวนตามโครงสร้าง ตัวแปรต้นที่มีการแจกแจงมากกว่า 2 กลุ่ม

รายละเอียดของการวิเคราะห์แต่ละตอนมี ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่ตอบแบบสอบถาม

จำนวนตามเพศ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา ภูมิลำเนาในการปฏิบัติงาน และเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวนผู้ตอบ (N = 286)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	226	79.02
	หญิง	60	20.98
	รวม	286	100
อายุราชการ	ต่ำกว่า 5 ปี	32	11.19
	6 - 10 ปี	61	21.33
	11 - 15 ปี	96	33.57
	16 - 20 ปี	42	14.68
	สูงกว่า 20 ปี	55	19.23
รวม		286	100
วุฒิทางการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	0.70
	ปริญญาตรี	221	77.27
	สูงกว่าปริญญาตรี	63	22.03
รวม		286	100

ตารางที่ 2 (ต่อ) จำนวนหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ที่ตอบแบบ
สอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุราชการ ภูมิภาคการศึกษา ภูมิลำเนาใน
การปฏิบัติงาน และเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน

สถานภาพของผู้ตอบ		จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
แบบสอบถาม		(N = 286)	
ภูมิลำเนา ในการปฏิบัติงาน	อยู่ในภูมิลำเนาเดิม	120	41.96
	อยู่ต่างภูมิลำเนา	166	58.04
	รวม	286	100
เขตพื้นที่งานการ ปฏิบัติงาน(ภาค)	ภาคเหนือ	61	21.67
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	99	34.62
	ภาคกลาง	50	17.48
	ภาคใต้	52	17.83
	ภาคตะวันออก	24	8.40
	รวม	286	100

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 286 คน เป็นเพศชาย 226 คน คิดเป็นร้อยละ 79.02 และเป็นเพศหญิง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20.98 มีช่วงอายุราชการระหว่าง 11-15 ปีมากที่สุด จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.57 และช่วงอายุราชการต่ำกว่า 5 ปีน้อยที่สุด จำนวน 32 คนคิดเป็นร้อยละ 11.19 โดยมีภูมิภาคการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุดจำนวน 221 คนคิดเป็นร้อยละ 77.27 ขณะที่ภูมิภาคการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 ด้านภูมิลำเนาในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานอยู่ต่างภูมิลำเนา มีจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 58.04 และจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 41.96 เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลำเนา

เดิมของตนเองเมื่อจำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานหรือภาคต่างๆ ของประเทศพบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติ งานในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 และ ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงน้อยที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาเอกชนโรงเรียนอำเภอ

เพื่อให้การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เกิดความชัดเจนตามโครงสร้างของตัวแปร จะได้นำเสนอการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างตัวแปรตาม รวมทุกด้านและจะนำเสนอข้อมูลตามตัวแปรต้น ที่มีการแจกแจงเป็น 2 กลุ่ม พร้อมทั้งทำการทดสอบสถิติ t เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ไขในคราวเดียวกัน (รายละเอียดในตารางที่ 4 - 5) และนำเสนอระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างตัวแปร ทุกด้านที่ตัวแปรต้น แจกแจงมากกว่า 2 กลุ่มพร้อมทั้งทดสอบสถิติ F เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ และกรณีพบว่า การศึกษาเปรียบเทียบมีนัยสำคัญทางสถิติก็จะทำการวิเคราะห์ภายหลังโดยวิธีการของเซฟเฟ ในคราวเดียวกัน(รายละเอียดตามตารางที่ 7)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวแปรตามจำแนกได้เป็น 12 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน ความปลอดภัยในการทำงาน และ ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ซึ่งจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นลำดับไปดังต่อไปนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาเอกชนโรงเรียนอำเภอ จำแนกตามโครงสร้างตัวแปรต้นที่มีการแจกแจงเป็น 2 กลุ่ม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้า
ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ด้าน)	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสำเร็จของงาน	3.77	0.57	มาก
2. การได้รับความยอมรับนับถือ	3.90	0.45	มาก
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.56	0.43	มาก
4. ความรับผิดชอบ	4.09	0.46	มาก
5. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.66	0.63	มาก
6. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถืออยู่	2.91	0.72	ปานกลาง
7. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.57	0.66	มาก
8. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.19	0.39	ปานกลาง
9. นโยบายและการบริหาร	3.47	0.61	ปานกลาง
10. สภาพการทำงาน	3.56	0.51	มาก
11. ความปลอดภัยในการทำงาน	3.24	0.66	ปานกลาง
12. ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.70	0.55	มาก
รวม (N = 286)	3.55	0.36	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยที่ความพึงพอใจในระดับปานกลางมีอยู่ 4 ด้านได้แก่ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถืออยู่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ส่วนด้านอื่น ๆ นอกจากนี้ พบว่า หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ t ของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จ้าแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน (ด้าน)	เพศ				t
	ชาย (n=226)		หญิง (n=60)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความสำเร็จของงาน	3.81	0.53	3.62	0.66	2.29*
2. การได้รับความยอมรับนับถือ	3.93	0.45	3.79	0.45	2.06*
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.56	0.43	3.51	0.45	0.92
4. ความรับผิดชอบ	4.08	0.44	4.09	0.51	-0.10
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.65	0.62	3.66	0.65	-0.80
6. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยว	2.97	0.68	2.69	0.80	2.70**
7. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.60	0.67	3.42	0.61	1.93*
8. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.22	0.39	3.07	0.37	2.66**
9. นโยบายและการบริหาร	3.51	0.58	3.33	0.69	1.98*
10. สภาพการทำงาน	3.60	0.50	3.39	0.49	2.85**
11. ความปลอดภัยในการทำงาน	3.25	0.68	3.17	0.56	0.85
12. ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.72	0.54	3.60	0.56	1.45
รวม	3.57	0.35	3.44	0.32	2.55**

* P < .05 , ** P < .01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จ้าแนกตามเพศรวมทุกด้าน พบว่า ภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของเพศชาย แตกต่างจาก เพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ความพึงพอใจ

ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ขณะที่ด้านความสำเร็จของงานด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยลักษณะของความแตกต่าง เพศชาย มีค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ t ของคะแนน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอจันทนาตามภูมิลำเนาในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน (ด้าน)	ภูมิลำเนาในการปฏิบัติงาน				t
	ภูมิลำเนาเดิม(120)		ต่างภูมิลำเนา(166)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความสำเร็จของงาน	3.90	0.53	3.67	0.58	3.35**
2. การได้รับความยอมรับนับถือ	3.96	0.46	3.85	0.44	2.08*
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.50	0.43	3.59	0.43	-1.62
4. ความรับผิดชอบ	4.13	0.45	4.05	0.45	1.47
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.76	0.57	3.57	0.65	2.44**
6. เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	3.05	0.67	2.81	0.73	2.80**
7. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.69	0.65	3.48	0.66	2.61**
8. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.19	0.42	3.19	0.36	0.10
9. นโยบายและการบริหาร	3.55	0.55	3.41	0.64	1.98*
10. สภาพการทำงาน	3.63	0.51	3.50	0.50	2.09*
11. ความปลอดภัยในการทำงาน	3.27	0.59	3.21	0.70	0.77
12. ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.77	0.54	3.64	0.55	1.97
รวม	3.62	0.34	3.50	0.35	2.82**

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำนวนตามภูมิภาคในการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคของตนเอง แตกต่างกับ หัวหน้าศูนย์ที่ปฏิบัติงานอยู่ต่างภูมิภาค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์กับคู่บังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.01 ขณะที่ด้านการยอมรับนับถือด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน และด้านความมั่นคง ในชีวิตราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยลักษณะของความแตกต่างหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคเดิมของตนเอง มีความพึงพอใจสูงกว่า หัวหน้าศูนย์ที่ปฏิบัติงานอยู่ต่างภูมิภาค ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลทางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำนวนตามโครงสร้างตัวแปรต้น ที่มีการแจกแจงมากกว่า 2 กลุ่ม

2.2.1 ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน จำนวนตามอายุราชการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอรวมทุกด้านจำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	n	\bar{X}	S.D.
1. ต่ำกว่า 5 ปี	32	3.35	0.39
2. ระหว่าง 6-10 ปี	61	3.55	0.31
3. ระหว่าง 11-15 ปี	96	3.54	0.35
4. ระหว่าง 16-20 ปี	42	3.58	0.37
5. สูงกว่า 20 ปี	55	3.65	0.31
รวม	286	3.55	3.35

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอรวมทุกด้านของทุกกลุ่มอายุราชการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มอายุราชการ พบว่ากลุ่มอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงไป ได้แก่ กลุ่มอายุราชการ 16-20 ปี , 6-10 ปี 11-15 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับมีค่าเฉลี่ย 3.65 , 3.58 , 3.55 , 3.54 และ 3.35 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยพบว่า ทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวม ทุกด้าน จำแนกตามอายุราชการ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	4	1.9095	0.4774	3.9371 **
ภายในกลุ่ม	281	34.0719	0.1213	
รวม	285	35.9814		

** $P < .01$

จากตารางที่ 7 พบว่า หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพื่อทดสอบว่ากลุ่มอายุราชการคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันจึงทำการทดสอบ ภายหลังตามวิธีการของเซฟเฟ รายละเอียดตามตารางที่ 8

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทั้งด้าน จำนวนตามอายุราชการ

อายุราชการ	\bar{X}	อายุราชการ				
		ต่ำกว่า 5 ปี	11-15 ปี	6-10 ปี	16-20 ปี	สูงกว่า 20 ปี
1. ต่ำกว่า 5 ปี	3.35	-				
2. 11 - 15 ปี	3.54	0.19				
3. 6 - 10 ปี	3.55	0.20	0.01			
4. 16 - 20 ปี	3.58	0.23	0.04	0.03		
5. สูงกว่า 20 ปี	3.65	0.30**	0.11	0.10	0.07	

* * $P < .01$

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ภายหลังเพื่อหาความแตกต่างรายคู่พบว่า มีอยู่ 2 กลุ่มอายุที่มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอรวมทุกด้าน ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ กลุ่มอายุราชการสูงกว่า 20 ปี และกลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี โดยลักษณะความแตกต่าง ที่กลุ่มอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี สำหรับกลุ่มอายุราชการอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายหมู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอรายด้านจำแนกตามอายุราชการ

ความพึงพอใจ	อายุราชการ										F	เชฟเฟ
	1.ต่ำกว่า 5 ปี (n=32)		2.6 - 10 ปี (n=61)		3.11 - 15 ปี (n=96)		4.16 - 20 ปี (n=42)		5.สูงกว่า 20 ปี (n=55)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความสำเร็จของงาน	3.34	0.65	3.89	0.64	3.80	0.52	3.80	0.53	3.79	4.42	5.69 **	<u>1 5 4 2 3</u>
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.61	0.41	3.97	0.39	3.88	0.46	3.86	0.47	4.05	0.42	5.48 **	<u>1 3 4 2 5</u>
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.56	0.42	3.39	0.38	3.60	0.46	3.55	0.43	3.64	4.41	3.19 *	<u>5 1 3 4 2</u>
4. ด้านความรับผิดชอบ	3.91	0.49	4.17	0.37	4.02	0.84	4.01	0.45	4.25	0.42	4.27 **	<u>1 2 3 4 5</u>
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.46	0.65	3.70	0.58	3.66	0.64	3.69	0.66	3.68	0.61	0.84	
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถูกต้อง	2.59	0.83	2.98	0.65	2.84	0.71	3.11	0.62	2.97	0.72	2.98 *	<u>4 5 2 3 1</u>
7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.43	0.64	3.56	0.61	3.51	0.74	3.61	0.64	3.71	0.57	1.23	
8. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.15	0.41	3.04	0.33	3.25	0.44	3.28	0.30	3.18	0.36	3.39 **	<u>3 4 5 1 2</u>
9. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.28	0.63	3.53	0.51	3.36	0.66	3.51	0.62	3.67	0.51	3.28	
10. ด้านสภาพการทำงาน	3.31	0.59	3.61	0.39	3.49	0.50	3.62	0.45	3.70	0.55	3.89 *	<u>1 2 3 4 5</u>
11. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.16	0.49	3.13	0.50	3.34	0.73	3.18	0.78	3.27	0.64	1.24	
12. ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.14	0.61	3.65	0.42	3.68	0.51	3.70	0.65	3.93	0.52	5.19 **	<u>1 2 3 4 5</u>

ก กลุ่มที่อยู่บนเส้นตรงเดียวกันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 พบว่า

1) ด้านความสำเร็จของงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการ 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ในด้านความสำเร็จของงานสูงสุด รองลงไปได้แก่ กลุ่มอายุราชการ 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับกลุ่มอายุ 16-20 ปี กลุ่มอายุราชการสูงกว่า 20 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.89, 3.80, 3.79, และ 3.34 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า ทุกกลุ่มอายุราชการ มีความพึงพอใจ ในความสำเร็จของงานในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทำการวิเคราะห์ เพื่อหาความแตกต่างรายคู่พบว่า มีอยู่ 3 กลุ่มอายุราชการ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่กลุ่มอายุราชการ 6-10 ปี และ 11-15 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุราชการ 5 ปีสำหรับคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2) ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่มีอายุราชการสูง มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ในด้านการได้รับความยอมรับนับถือสูงสุด รองลงไปได้แก่ กลุ่มอายุราชการ 6 - 10 ปี, 11 - 15 ปี, 16 - 20 ปี และต่ำกว่า 5 ปีตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.05 3.97, 3.88, 3.86 และ 3.61 เมื่อเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ทุกกลุ่มอายุราชการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านการได้รับ
 ได้รับความยอมรับนับถือ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอแตกต่างกันอย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทำการวิเคราะห์ เพื่อหาความแตกต่างเป็นรายคู่
 พบว่า มีอยู่ 3 กลุ่ม อายุราชการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่
 กลุ่มอายุราชการสูงกว่า 20 ปี และ 6 - 10 ปี ค่ามีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุราชการ
 ต่ำกว่า 5 ปี สำหรับคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการสูงกว่า 20 ปี
 มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจใน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติสูงสุดรองลงไป ได้แก่ กลุ่มอายุราชการ
 11-15 ปี, ต่ำกว่า 5 ปี, 16-20 ปี และ 6-10 ปี ตามลำดับ โดยมี ค่าเฉลี่ย 3.64
 3.60, 3.56, 3.55 และ 3.39 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยพบว่า
 ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มอายุราชการ 6-10 ปี มีความพึงพอใจใน
 ระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านลักษณะ
 งานที่ปฏิบัติ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ เมื่อทำการวิเคราะห์เพื่อหา ความแตกต่างรายคู่พบว่า
 กลุ่มอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่า กลุ่มอายุราชการ 6-10 ปี อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4) ด้านความรับผิดชอบ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการสูงกว่า 20 ปี
 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบสูงสุด รองลงไป ได้แก่กลุ่มอายุราชการ
 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16-20 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับโดยมีค่าเฉลี่ย 4.25, 4.17
 4.02, 4.01, และ 3.91 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้วพบว่าทุก
 กลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวพบว่า ความพึงพอใจใน ด้านความ
 รับผิดชอบ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทำการวิเคราะห์ เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ พบว่า กลุ่ม
 อายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี อย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

5) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการ 6-10 ปี
 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานสูงสุด รองลงไป ได้แก่กลุ่ม
 อายุราชการ 16-20 ปี, สูงกว่า 20 ปี , 11 - 15 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับ
 โดยมี ค่าเฉลี่ย 3.70 , 3.69 , 3.68 , 3.66 และ 3.46 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การ
 แปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้น กลุ่มอายุ
 ราชการต่ำกว่า 5 ปี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวพบว่า ความพึงพอใจด้าน ความก้าว
 หน้าในตำแหน่งการงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

6) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการ 16-20 ปี
 มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลสูงสุด รองลงไป ได้แก่
 กลุ่มอายุราชการ 6-10 ปี สูงกว่า 20 ปี, 11-15 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับ โดยมี
 ค่าเฉลี่ย 3.11, 2.98, 2.97, 2.84 และ 2.59 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย
 ค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านเงิน
 เดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอแตกต่าง
 กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการวิเคราะห์ เพื่อหาความแตกต่างรายคู่
 พบว่ากลุ่มอายุราชการ 16 - 20 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่า กลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

7) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสูงสุด รองลงไป ได้แก่กลุ่มอายุราชการ 16-20 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับเมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย พบว่าทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ทุกกลุ่มอายุไม่แตกต่างกัน

8) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการ 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สูงสุด รองลงไป ได้แก่กลุ่มอายุราชการ 11 - 15 ปี, สูงกว่า 20 ปี ต่ำกว่า 5 ปี และ 6 - 10 ปี ตามลำดับโดยมีค่าเฉลี่ย 3.28, 3.25, 3.15 และ 3.04 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย แล้วพบว่าทุกกลุ่มอายุราชการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 เมื่อทำการวิเคราะห์หาความแตกต่างรายคู่พบว่ากลุ่มอายุราชการ 11-15 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุราชการ 6- 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

9) ด้านนโยบายและการบริหาร

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่มีอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในด้านนโยบายและการบริหารสูงสุด รองลงไปให้แก่ กลุ่มอายุ

ราชการ 6-10 ปี, 16-20 ปี, 11-15 ปี, และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย เป็น 3.67, 3.53, 3.36 และ 3.28 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้น กลุ่มอายุราชการ ต่ำกว่า 5 ปี และ 11-15 ปี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวพบว่า ความพึงพอใจใน ด้านนโยบาย และการบริหาร ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

10) ด้านสภาพการทำงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานสูงสุดรองลงไปได้แก่กลุ่มอายุราชการ 16-20 ปี 6-10 ปี, 11-15 ปี และต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.70 , 3.62 3.61, 3.49 และ 3.31 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ทุกกลุ่มอายุราชการมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้น กลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวพบว่า ความพึงพอใจใน ด้านสภาพ การทำงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการวิเคราะห์หาความแตกต่างรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุ ราชการสูงกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

11) ด้านความปลอดภัยในการทำงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการ 11-15 ปี มี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในด้านความปลอดภัยในการทำงานสูงสุด รองลงไป ได้แก่กลุ่ม อายุราชการสูงกว่า 20 ปี, 16-20 ปี ต่ำกว่า 5 ปี และ 6-10 ปี ตามลำดับ โดย มีค่าเฉลี่ย 3.34, 3.27, 3.08, 3.16 และ 3.13 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้วพบว่าทุกกลุ่มอายุราชการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจในด้านความปลอดภัยในการทำงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

12) ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความมั่นคงในชีวิตราชการสูงสุด รองลงไปได้แก่กลุ่มอายุราชการ 16-20 ปี .11-15 ปี, 6-10 ปี และ ต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับโดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.93 3.70, 3.68, 3.65 และ 3.41เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ทุกกลุ่มอายุราชการมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทำการวิเคราะห์หาความแตกต่างรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุราชการสูงกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจ สูงกว่ากลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.2.2 ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทั้งด้านจรรยาบรรณตามวุฒิการศึกษา(ตารางที่ 10 - 12)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
งาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน
จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

วุฒิทางการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.
1. ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	2	3.34	0.26
2. ระดับปริญญาตรี	221	3.54	0.32
3. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	63	3.58	0.43
รวม	286	3.55	0.35

จากตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยรวม ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้า
ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน ของทุกวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายวุฒิ พบว่า วุฒิสองสูงกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยพึงพอใจ
สูงสุด รองลงมาได้แก่วุฒิปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.58
3.54 และ 3.34เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่าวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี
มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ขณะที่วุฒิปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน จำนวนตาม วุฒิต่างการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	0.1787	0.0894	0.7063
ภายในกลุ่ม	283	35.8027	0.1265	
รวม	285	35.9814		

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน ของทุกวุฒิการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายหมู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอราชดำเนิน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความพึงพอใจ	วุฒิการศึกษา						F	เซฟเฟ
	1.ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 2)		2.ปริญญาตรี (n = 221)		3.สูงกว่า ปริญญาตรี (n = 63)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความสำเร็จของงาน	4.00	0.00	3.79	0.55	3.68	0.62	0.99	
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	4.12	0.35	3.89	0.43	3.92	0.52	0.35	
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.66	1.17	3.52	0.43	3.65	0.37	4.36	
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.37	0.53	4.07	0.44	4.11	0.49	0.63	
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.12	0.88	3.68	0.61	3.58	0.67	1.32	
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	2.41	1.06	2.94	0.63	2.83	0.94	1.01	
7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	2.66	0.70	3.55	0.66	3.64	0.62	2.25	
8. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.10	0.14	3.17	0.36	3.25	0.48	1.13	
9. ด้านนโยบายและการบริหาร	2.51	0.98	3.50	0.57	3.41	0.69	3.08	
10. ด้านสภาพการทำงาน	3.10	0.07	3.54	0.47	3.60	0.62	1.13	
11. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.00	0.94	3.16	0.61	3.50	0.74	6.88 **	<u>2 1 3</u>
12. ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.58	0.11	3.66	0.50	3.81	0.67	1.87	

ก กลุ่มที่อยู่บนเส้นตรงเดียวกันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 พบว่า

1) ด้านความสำเร็จของงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จของงานสูงสุด รองลงไป ได้แก่ วุฒิปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ย 4.00, 3.79, และ 3.68 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จของงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

2) ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือสูงสุด รองลงไป ได้แก่ กลุ่มวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.12, 3.92, และ 3.89 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

3) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติสูงสุด รองลงไป ได้แก่ กลุ่มวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ย 4.66, 3.65, และ 3.52 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิการศึกษา มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

4) ด้านความรับผิดชอบ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ สูงสุด รองลงไป ได้แก่ กลุ่มวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ตามลำดับ โดยมี ค่าเฉลี่ย 4.37, 4.11, และ 4.07 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความรับผิดชอบ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

5) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน สูงสุด รองลงไป ได้แก่กลุ่มวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.68, 3.58 และ 3.12 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่าทุกกลุ่มวุฒิการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

6) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถือฤ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านเงินเดือน และผลประโยชน์ที่ถือฤสูงสุด รองลงไป ได้แก่

กลุ่มวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.94 , 2.83 และ 2.41 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิการศึกษาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กลุ่มวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ที่มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจด้านเงินเดือน และผลประโยชน์ เกื้อกูลของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอไม่แตกต่างกัน

7) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มี ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสูงสุด รองลงมา ได้แก่ กลุ่มวุฒิปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.64 , 3.55 และ 2.66 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กลุ่มวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอไม่แตกต่างกัน

8) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานสูงสุด รองลงมา ได้แก่กลุ่มวุฒิปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.25, 3.17 และ 3.10 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

9) ด้านนโยบายและการบริหาร

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจด้านนโยบายและการบริหารสูงสุด รองลงไปได้แก่ กลุ่มวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดย มีค่าเฉลี่ย 3.50 ,3.41 และ 2.51 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านนโยบาย และการบริหาร ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

10) ด้านสภาพการทำงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านสภาพการทำงานสูงสุด รองลงไป ได้แก่กลุ่มวุฒิปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.60, 3.45 และ 3.10 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กลุ่มวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ที่มี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านสภาพการทำงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

11) ด้านความปลอดภัยในการทำงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยในการทำงานสูงสุด รองลงไป ได้แก่ กลุ่มวุฒิปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.50 ,3.16 และ 3.00 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความ
 ปลอดภัยในการทำงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทำการวิเคราะห์ เพื่อหาความแตกต่างรายคู่
 พบว่า กลุ่มวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มวุฒิปริญญาตรี ส่วนคู่
 อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

12) ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่า
 ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในชีวิต ราชการสูงสุด รองลงมา
 ได้แก่ กลุ่มวุฒิปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ โดย มีค่าเฉลี่ย 3.81 , 3.66
 และ 3.58 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ทุกกลุ่มวุฒิมีค่าเฉลี่ย
 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความ
 มั่นคงในชีวิตราชการ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

3.2.3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจ
 ในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้านจำแนก
 ตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน (ตารางที่ 13 - 15)

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน

วุฒิทางการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.
1. ภาคเหนือ	62	3.51	0.24
2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	99	3.57	0.35
3. ภาคกลาง	50	3.59	0.26
4. ภาคใต้	51	3.56	0.46
5. ภาคตะวันออก	24	3.46	0.46
รวม	286	3.55	0.35

จากตารางที่ 13 พบว่าค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอรวมทุกด้านของทุกพื้นที่ที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงไปได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ ภาคเหนือ และภาคตะวันออก ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ย 3.59 ,3.57, 3.56 3.51 และ 3.46 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในภาคตะวันออก มีความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง นอกนั้นทุกภาคมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน จำนวนตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	4	0.4267	0.1067	0.8431
ภายในกลุ่ม	281	35.5547	0.1265	
รวม	285	35.9814		

จากตารางที่ 14 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้าน ของทุกพื้นที่ในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอราชค้อนจำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจ	เขตพื้นที่การปฏิบัติงาน										F	เซฟเฟ
	ภาคเหนือ		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ภาคกลาง		ภาคใต้		ภาคตะวันออก			
	(n = 62)		(n = 99)		(n = 50)		(n = 51)		(n = 24)			
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
1. ด้านความสำเร็จของงาน	3.80	0.40	3.73	0.55	3.97	0.65	3.71	0.53	3.50	0.76	3.26 *	<u>3 1 2 4 5</u>
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.90	0.39	3.89	0.46	3.92	0.39	3.98	0.50	3.72	0.53	1.38	
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.62	0.43	3.59	0.41	3.40	0.51	3.50	0.44	3.65	0.38	2.81	
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.03	0.38	4.13	0.45	4.08	0.47	4.10	0.35	4.01	0.46	0.63	
5. ด้านความก้าวหน้าในด้านผลงาน	3.59	0.51	3.69	0.63	3.71	0.48	3.55	0.79	3.75	0.47	0.79	
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกื้อกูล	2.82	0.61	2.90	0.68	3.11	0.64	2.94	0.85	2.62	0.83	2.05	
7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้อยู่บังคับบัญชา	3.52	0.58	3.58	0.64	3.78	0.45	3.42	0.87	3.51	0.73	2.03	
8. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.26	0.38	3.17	0.38	3.03	0.31	3.32	0.46	3.10	0.30	4.50 **	<u>3 1 2 5 4</u>
9. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.43	0.50	3.49	0.59	3.64	0.57	3.39	0.77	3.33	0.53	1.61	
10. ด้านสภาพการทำงาน	3.40	0.45	3.59	0.50	3.61	0.34	3.61	0.60	3.54	0.67	1.80	
11. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.02	0.85	3.34	0.56	3.12	0.47	3.41	0.72	3.25	0.45	3.66 **	<u>1 2 3 5 4</u>
12. ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.59	0.53	3.72	0.51	3.67	0.42	3.83	0.57	3.61	0.83	1.64	

ก กลุ่มที่อยู่บนเส้นตรงเดียวกันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 พบว่า

1) ด้านความสำเร็จของงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลาง มีความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จของงานสูงสุด รองลงไปได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออก ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.97, 3.80, 3.73, 3.71 และ 3.50 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มผู้ปฏิบัติงานใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จของงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการวิเคราะห์หาค่าความแตกต่างรายคู่พบว่าผู้ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลาง มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2) ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านการได้รับความยอมรับนับถือสูงสุด รองลงไป ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออก ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ย 3.98 , 3.92 , 3.90 , 3.89 และ 3.72 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ทุกภาคไม่แตกต่างกัน

3) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงไปได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคกลาง ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.65, 3.62, 3.59, 3.50 และ 3.40 เมื่อเทียบเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออก มีความพึงพอใจในระดับมาก ขณะที่ภาคกลาง และภาคใต้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจใน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาค ไม่แตกต่างกัน

4) ด้านความรับผิดชอบ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความรับผิดชอบสูงสุด รองลงไป ได้แก่ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันออก ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13, 4.10, 4.08, 4.03 และ 4.01 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่าผู้ปฏิบัติงานทุกภาคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความรับผิดชอบ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาค ไม่แตกต่างกัน

5) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานสูงสุด รองลงไปได้แก่ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และ ภาคใต้ ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ย 3.75 3.71 , 3.69 , 3.59 และ 3.55 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย แล้ว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาคไม่แตกต่างกัน

6) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลสูงสุด รองลงไป ได้แก่ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคตะวันออก ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.11, 2.94 , 2.90 , 2.86 และ 2.62 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาค ไม่แตกต่างกัน

7) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลาง มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสูงสุด รองลงไปได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออก และ ภาคใต้ ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย

3.78 , 3.53, 3.52 , 3.51 และ 3.42 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาค มีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นผู้ปฏิบัติงานในภาคใต้ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาคไม่แตกต่างกัน

8) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ภาคใต้ มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และ ภาคกลาง ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.32, 3.26, 3.17 , 3.10 และ 3.03 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในภาคใต้ มีความพึงพอใจสูงกว่าภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

9) ด้านนโยบายและการบริหาร

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านนโยบายและการบริหาร สูงสุด รองลงมา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออก ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ย 3.64 , 3.49 , 3.43 , 3.39 และ 3.33เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลาง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนภาค อื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกภาค

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

10) ด้านสภาพการทำงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลาง และภาคใต้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสภาพการทำงานสูงสุด รองลงไปได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคเหนือ ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.61 , 3.59 , 3.54 และ 3.40 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาค มีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นภาคเหนือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

11) ด้านความปลอดภัยในการทำงาน

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ภาคใต้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงานสูงสุด รองลงไป ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคกลาง และ ภาคเหนือ ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.41 , 3.34 , 3.25 , 3.12 และ 3.02 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทำการวิเคราะห์หาความแตกต่างรายคู่ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในภาคใต้ มีความพึงพอใจสูงกว่า ภาคเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

12) ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ภาคใต้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการสูงสุด รองลงไป ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกและ ภาคเหนือ ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.83 , 3.72 , 3.67 , 3.61 และ 3.59 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจ ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย