

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มุ่งศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 5 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่เปิดรับ ความแตกต่างด้านลักษณะทางประชากรของนักศึกษา กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW) ความแตกต่างของระดับความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของระบบและเนื้อหาที่ได้รับ รวมทั้งศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางนวัตกรรมกับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำนวนทั้งสิ้น 393 คน ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) ในแต่ละมหาวิทยาลัย แล้วแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 สาขาวิชาคือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) ในแต่ละสาขาวิชาอีกครั้งหนึ่ง และดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างตามสถาบันต่าง ๆ โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กับนักศึกษาที่เคยใช้การสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามชนิดปลายปิด (close-ended questionnaire) แบ่งลักษณะของคำถามออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของนักศึกษา

ตอนที่ 2 : คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW) และความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW)

ตอนที่ 3 : คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากการสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ (World Wide Web : WWW)

ตอนที่ 4 : คำถามเกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และเนื้อหา

ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows V.6.0 โดยแบ่งการประเมินผลเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยใช้สถิติแจกแจงค่าความถี่และร้อยละ เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โปรดักโมเมนต์ (Pearson Product Moment Coefficiency Correlation) การหาค่า t-Test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบสมมติฐาน 3 ข้อ ดังนี้

1. สถิติการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โปรดักโมเมนต์ (Pearson Product Moment Coefficiency Correlation) เพื่อทดสอบเรื่อง คุณลักษณะของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)
2. สถิติการทดสอบค่าความแตกต่างของตัวแปรด้วยวิธี t-Test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบเรื่อง ลักษณะทางประชากรของนักศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ต่างกัน
3. สถิติการทดสอบค่าความแตกต่างด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบเรื่อง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหา มีความแตกต่างกันตามพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1.1 ลักษณะทางประชากร

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 19 - 21 ปี และเมื่อพิจารณาสถานภาพทางเศรษฐกิจจากรายได้ของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับรายได้มากกว่า 60,000 บาท นักศึกษาส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และนักศึกษากว่าครึ่งหนึ่งไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง

เมื่อพิจารณาจากการแบ่งสัดส่วนตามโควตาในแต่ละสถาบันการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยกรุงเทพ รองลงมาได้แก่ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามลำดับ และเมื่อจำแนกนักศึกษาตามสาขาวิชาที่ศึกษาพบว่า มีนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์มากกว่านักศึกษาในสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และส่วนใหญ่กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3

1.2 พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) พบว่านักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ที่มหาวิทยาลัยมากที่สุด รองลงมาคือใช้ที่บ้าน โดยสนใจเปิดรับเนื้อหาสารเกี่ยวกับบันเทิงมากที่สุด รองลงมาคือเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้และการศึกษา อย่างไรก็ตามนักศึกษากลุ่มใหญ่ยังมีปริมาณการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) น้อยอยู่ กล่าวคือมีการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) น้อยกว่า 1 - 2 วันต่อสัปดาห์ และใช้ระยะเวลาในแต่ละครั้งไม่เกิน 30 นาที

1.3 ความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) พบว่านักศึกษามีความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ในเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้ในระดับมากคือ การสร้างความตื่นตัวต่อเทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ ($\bar{X} = 4.260$) ความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ ($\bar{X} = 4.099$) การแสวงหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.064$) การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 3.987$) การทันต่อเหตุการณ์และเป็นคนทันสมัย ($\bar{X} = 3.949$) การพัฒนาทักษะการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.926$) การได้ทราบความเคลื่อนไหวของ

ประเทศต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.903$) การเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.788$) ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 3.745$) การได้ทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ฟรี ($\bar{X} = 3.668$) การมีข้อมูลเพื่อการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.535$) ขณะเดียวกันนักศึกษายังมีการใช้ประโยชน์จากระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ระดับปานกลางในเรื่องของการศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั่วโมง ($\bar{X} = 3.315$) การใช้เป็นสื่อเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวตามต้องการ ($\bar{X} = 3.261$) และการเข้ากันได้กับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.231$)

1.4 ระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาที่ได้รับจากการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาในเรื่องต่อไปนี้คือ ความน่าสนใจและความตั้งใจให้ใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ($\bar{X} = 4.209$) การได้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวในวงการบินทั่วโลก ($\bar{X} = 4.158$) การเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ($\bar{X} = 4.117$) การได้อ่านข่าวสารเรื่องราวที่ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.079$) การประหยัดเวลาในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.063$) ความรู้ด้านพัฒนาการทางเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.061$) การเล่นเกมและการพูดคุยกับบุคคลในประเทศต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.857$) ความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.827$) การได้ข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษา ($\bar{X} = 3.814$) ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.793$) การใช้งานที่มีความซับซ้อนน้อยกว่าการใช้งานระบบอื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.767$)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 : การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 : คุณลักษณะของระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา

จากการทดสอบสมมติฐานโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Coefficient Correlation) พบว่า คุณลักษณะในเรื่องของความง่ายในการใช้ระบบ ความหลากหลายของข้อมูลที่ได้รับ และความสะดวกในการเลือกใช้ตามเวลาที่ต้องการ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ความเข้ากันได้กับการใช้คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน ความสอดคล้องกับความต้องการความสามารถที่จะเข้าใจลำดับขั้นตอนในขณะใช้งาน และความสามารถในการทำให้เป็นคนทันสมัย มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในส่วนของคุณลักษณะในเรื่องของความน่าสนใจและความสวยงาม ความประหยัดค่าใช้จ่าย และความเป็นสื่อทันสมัยและประหยัดเวลา ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2 : ลักษณะทางประชากรของนักศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานโดยใช้วิธีการหาค่า t-Test เพื่อทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) กับตัวแปรเพศ ความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ การอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาที่เรียน พบว่าเพศชายมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แตกต่างจากเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศชายมีการใช้ระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มากกว่าเพศหญิง นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า ผู้ที่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แตกต่างจากผู้ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ที่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองมีการใช้ระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มากกว่าผู้ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ซึ่งผลการศึกษาทั้งสองตัวแปรเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม ในส่วนของ การอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาที่ศึกษาไม่มีความแตกต่างกันในพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

จากการทดสอบสมมติฐานโดยหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบความแตกต่างของระดับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา ผลการทดสอบพบว่านักศึกษามีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แตกต่างกันตามอายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 17-19 ปี มีการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มากที่สุดซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ในขณะที่ผลการศึกษาความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) กับกลุ่มตัวแปรสถานภาพทางเศรษฐกิจของนักศึกษาและชั้นปีที่เรียนพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 : พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานโดยหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาและระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหา พบว่าพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถแยกประเด็นการอภิปรายตามประเด็นทั่วไปและตามสมมติฐานได้ดังนี้

การอภิปรายตามประเด็นทั่วไป

1. ลักษณะเนื้อหาที่นักศึกษาสนใจเปิดรับผ่านการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web :

WWW)

ในด้านเนื้อหาที่นักศึกษาสวนใหญ่สนใจเปิดรับนั้นพบว่า นักศึกษาสวนใหญ่เปิดรับข่าวสารข้อมูลประเภทที่เกี่ยวกับความบันเทิงเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือเรื่องราวที่เป็นความรู้หรือการศึกษา ซึ่งการศึกษาในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของศาสตราจารย์สุนิล คูปตา และจิม พิทโคว (Professor Sunil Gupta and Jim Pitkow)¹ ที่กล่าวว่าผู้ใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ทั่วโลกมีวัตถุประสงค์พื้นฐานในการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อการค้นหาข้อมูลและความบันเทิงเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเพื่อใช้ในการทำงานและการศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับทฤษฎีการเลือกเปิดรับสารจากสื่อมวลชน² กล่าวคือนักศึกษาจะเลือกเปิดรับเนื้อหาของสารที่ตรงกับความต้องการและความสนใจของตนเอง ทั้งนี้เพราะนักศึกษาสวนใหญ่ยังเป็นวัยรุ่นที่ให้ความสนใจในเรื่องของบันเทิงมากกว่าเนื้อหาประเภทอื่น และจากการแบ่งประเภทของผู้รับสารตามหลักการของเลวีและวินดาห์ล (Levy and Windahl)³ ยังได้ชี้ให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษานั้นเป็นผู้รับสารประเภท Duractivity คือมีการใช้สื่อเพื่อสนองความต้องการทางอารมณ์เป็นส่วนมาก นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาบางส่วนที่เป็นผู้รับสารที่ใช้สื่อเพื่อสนองความต้องการด้านข่าวสาร (Preactivity) และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางสังคม (Postactivity) มีการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ในการสร้างค่านิยมและสร้างคุณค่าให้กับตนเอง

2. ลักษณะการใช้ประโยชน์จากระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้ประโยชน์จากระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการและทักษะการใช้งานระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อเป็นสื่อในการสนองตอบความต้องการด้านข่าวสารและการพักผ่อนหย่อนใจด้วย ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของเมอร์ริลและโลเวนสไตน์ (Merill and Lowenstein)⁴ ที่ว่า โดยพื้นฐานแล้ว

¹ Professor Sumil Gupta and Jim Pitkow, "ผลการวิจัยพฤติกรรมผู้ใช้เว็ลด์ไวด์เว็บทั่วโลก," อยู่ในนิตยสาร Internet Today (สิงหาคม 2539) : 73.

² ทิระ จิระโสภณ, "ทฤษฎีการสื่อสารมวลชน" ใน หลักและทฤษฎีการสื่อสาร, อยู่ในวิทยานิพนธ์ปริญญาโทฉบับจัดเรื่องการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่ศึกษาได้จากกรมวิชาการโทรทัศน์สำหรับเด็ก, ออฟฟิศ สักคีเอี่ยม (บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2537), หน้า 24.

³ Dominic A. Infante, Andrew S. Rancer, Deanna F. Womack "Mass Media Contexts : Use and Gratifications Theory" in Building Communication Theory (Illinois : Wave Land Press Inc., 1993) 2nd ed., p.405,406,408.

⁴ Merill and Lowenstein (1971), อยู่ในวิทยานิพนธ์ปริญญาโทฉบับจัดเรื่องการใช้ประโยชน์และการยอมรับข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ของนักเรียนและนักศึกษาในกรุงเทพมหานคร, สุโรวรรณ ภูวิจิตร (บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2534), หน้า 20.

มนุษย์เป็นผู้ที่มีความเห็นแก่ตัว ในฐานะที่เป็นผู้รับข่าวสารและแสวงหาข่าวสารเพื่อนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ช่วยให้ความคิดของตนบรรลุผล เพื่อเสริมความเด่นและเพื่อให้ตนเองได้รับความปลอดภัยและความสะดวกสบาย

อย่างไรก็ตาม ในเรื่องของการใช้ระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อการค้นคว้าประกอบการเรียนการสอนในช่วงไม่กี่ปีมานี้ นักศึกษามีการใช้ประโยชน์ในด้านนี้ต่ำกว่าการใช้ประโยชน์ในด้านอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเทียบกับการใช้ระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ จะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก (ใช้เพื่อประกอบการเรียน $X = 3.315$ และใช้เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ $X = 4.099$) ดังนั้นมหาวิทยาลัยที่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้งาน จึงควรให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในด้านการเรียนการสอนและการค้นคว้า อันจะส่งผลให้นักศึกษามีการใช้ระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของมหาวิทยาลัยได้อย่างคุ้มค่ามากขึ้น

การอภิปรายตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 : คุณลักษณะของระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา

ในส่วนคุณลักษณะของระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) นั้นพบว่า คุณสมบัติเรื่องความได้เปรียบเชิงเทียบ (การได้รับข้อมูลที่หลากหลายกว่าการใช้งานระบบอื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ความซับซ้อนของการทำงาน (ความง่ายในการใช้งานระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และ ความเข้ากันได้ (ระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มีรูปแบบการใช้งานคล้ายคลึงกับการใช้งานระบบ Window บนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไป) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แต่คุณลักษณะในเรื่องการทดลองใช้ได้ (การที่นักศึกษาสามารถใช้ในการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ได้ฟรีที่มหาวิทยาลัยของตน) และการสังเกตเห็นผลได้ (ความนิยมและการมีแหล่งข้อมูล (Web Site) ใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาก) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ซึ่งการศึกษาในประเด็นนี้ชี้ให้เห็นว่า มีคุณลักษณะของระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) บางประการที่สอดคล้องกับทฤษฎีการสื่อสารนวัตกรรมในเรื่องคุณลักษณะของนวัตกรรมที่มีผลต่อการยอมรับ⁵ กล่าวคือนักศึกษาจะพิจารณาถึงคุณลักษณะของระบบเวลาดีโวลด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เสีย

⁵ "ลักษณะของนวัตกรรม" ใน เอกสารประกอบการสอน สื่อสารเพื่อการพัฒนาบนเวลาดีโวลด์เว็บ (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2532), หน้า 135-140.

ก่อนว่าสามารถสร้างประโยชน์ให้กับตนเองได้มากกว่าการใช้งานระบบอื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่ มีความซับซ้อนน้อยเพียงใดที่จะใช้งาน และสามารถเข้ากันได้กับการใช้คอมพิวเตอร์ของตนหรือไม่ แล้วจึงตัดสินใจมีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) นอกจากนี้ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับการศึกษาของเกษม กิติธัชฌากุล⁶ และมุสดี ทรัพย์สาร⁷ ที่ระบุว่าคุณลักษณะในเรื่องของความได้เปรียบเชิงเทียบ ประโยชน์ที่ได้รับ ความเข้ากันได้ ความสามารถสังเกตเห็นผลได้ ความซับซ้อนและความสามารถนำไปทดลองใช้ได้ เป็นปัจจัยที่ทำให้กลุ่มเป้าหมายเกิดการยอมรับและใช้นวัตกรรมนั้น

สมมติฐานที่ 2 : ลักษณะทางประชากรของนักศึกษาด้วยกัน มีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แตกต่างกัน

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีอายุน้อยมีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มากกว่านักศึกษาที่มีอายุมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับสื่อของครูกับการยอมรับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประถมศึกษา 2525 ของ สุภรณ์ วัชรศิริธรรม⁸ ที่พบว่า ครูที่มีอายุมากจะมีการยอมรับนวัตกรรมช้าลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีอายุน้อยมีทัศนคติที่ดีต่อเรื่องราวทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตลอดจนชอบทดลองสิ่งใหม่ ๆ บ่อยครั้งกว่านักศึกษาที่มีอายุมากกว่า นอกจากนี้ ผลการวิจัยลักษณะทางประชากรในเรื่องของความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ยังพบว่า นักศึกษาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองมีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนิคมล นันทมีจจา ที่ว่า ความเป็นเจ้าของทรัพย์สินเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อปริมาณการใช้สารเคมีกำจัดศัตรูพืชของเกษตรกร ในขณะที่เดียวกันเมื่อพิจารณาถึงระดับรายได้ของผู้ปกครองพบว่า นักศึกษาที่มีผู้ปกครองมีรายได้ต่างกัน มีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวความคิดเกี่ยวกับลักษณะของผู้ยอมรับนวัตกรรม⁹ ที่ว่าผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วมีรายได้มากกว่าผู้ยอมรับนวัตกรรมช้า ที่เป็นเช่นนี้อาจมีสาเหตุจากการที่นักศึกษาส่วนใหญ่ที่มีผู้ปกครองมีรายได้ตั้งแต่ 20,000 - 60,000

⁶เกษม กิติธัชฌากุล, "บทบาทของสื่อและปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสื่อสารทางโทรสาร : ศึกษาเฉพาะผู้ใช้บริการโทรสารสาธารณะระหว่างประเทศ," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525)

⁷มุสดี ทรัพย์สาร, "คุณลักษณะของนวัตกรรมที่มีผลมากที่สุดต่อการยอมรับของกลุ่มเป้าหมาย : ศึกษาเฉพาะกรณีการยอมรับการประดิษฐ์ผลิตภัณฑ์ผักบรอกโคลีของเกษตรกรประจวบคีรีขันธ์ที่ผลิตจากบ้านสันป่าม่วง ตำบลบ้านค้อ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527)

⁸สุภรณ์ วัชรศิริธรรม, "ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับสื่อของครูกับการยอมรับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประถมศึกษา 2525," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525)

⁹"ลักษณะของผู้ยอมรับนวัตกรรม" ใน เอกสารประกอบอบรม สื่อสารเพื่อการพัฒนาหน่วยที่ 1-8 (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2532), หน้า 150-155.

บาท แต่นักศึกษาไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารผ่านระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ที่มหาวิทยาลัย ดังนั้นตัวแปรทั้งสองตัวนี้จึงอาจเป็นตัวแปรเกินที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา จึงทำให้ผลการวิจัยในประเด็นนี้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 : พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาแตกต่างกัน

จากการศึกษาพบว่าพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา และระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีปริมาณการใช้ระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ในระดับต่ำ แต่มีความพึงพอใจในระดับสูง ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของลินดา เคลบ ทรีวิน และเจน เวบสเตอร์¹⁰ (Linda Klebe Trevino and Jane Webster) และทิพย์พพร มหาสินไพศาล¹¹ ที่กล่าวว่าปริมาณการใช้ระบบการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการสื่อสาร กล่าวคือผู้ที่มีปริมาณการใช้ระบบการสื่อสารมากจะมีความพึงพอใจต่อระบบการสื่อสารมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจมีสาเหตุจากนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของมหาวิทยาลัยมีไม่เพียงพอกับความต้องการ ประกอบกับการใช้ในแต่ละครั้งจะถูกจำกัดเวลาหรือถูกตัดสัญญาณในระหว่างการใช้ อันมีสาเหตุมาจากสายโทรศัพท์ที่ใช้ในการเชื่อมสัญญาณเครือข่ายมีคุณภาพต่ำ ส่งผลให้นักศึกษามีปริมาณการใช้ระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แต่ละวันในระดับต่ำ ในขณะที่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ในปัจจุบันกำลังเป็นที่นิยมและมีเป็นจำนวนมาก นักศึกษาอาจเปิดรับข่าวสารข้อมูลเรื่องระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) จากแหล่งสารอื่น ๆ ที่สามารถให้ข้อมูลในลักษณะที่เหมือนหรือคล้ายกับการสื่อสารผ่านระบบเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อสร้างความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวขึ้นทดแทน

¹⁰ Linda Klebe Trevino and Jane Webster, "Flow in Computer-Mediated Communication : Electronic Mail and Voice Mail Evaluation and Impacts," *Communication Research*, 19 No.5 (October 1992) : 539-573.

¹¹ ทิพย์พพร มหาสินไพศาล, "การศึกษาค้นคว้าทัศน พฤติกรรมการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อระบบสื่อสารทางโทรสารของหน่วยงานธุรกิจ," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535)

ข้อเสนอแนะ

- จากผลการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) ของ นักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สามารถแบ่งเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
1. ด้านการเรียนการสอนเนื้อหาวิชาในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย : จากผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) ในเรื่องของความง่ายในการใช้ระบบ ความหลากหลายของข้อมูลที่ได้รับ ความเข้ากันได้กับการใช้คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน ความสอดคล้องกับความต้องการ ความสามารถที่จะเข้าใจลำดับขั้นตอนในขณะใช้งาน ความสะดวกในการเลือกใช้ตามที่ต้องการ และความสามารถในการทำให้เป็นคนทันสมัย เป็นคุณลักษณะของระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) ที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา และเป็นข้อได้เปรียบมากกว่าการใช้งานในระบบอื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยจึงควรนำข้อได้เปรียบดังกล่าวนี้มาปรับปรุงวิธีการนำเสนอเนื้อหาวิชาในหลักสูตร เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าวิชาต่าง ๆ มากขึ้น
 2. ด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) : จากผลการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบของระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาทำให้ทราบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาในระดับมาก แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มความนิยมการใช้ระบบดังกล่าวที่มีมากขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ที่บ้าน เป็นเหตุให้ต้องมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยที่มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) จึงควรสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) มากขึ้นด้วยการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พอเพียงกับความต้องการ โดยกระจายไปตามคณะต่าง ๆ อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังควรกำหนดลักษณะการใช้และหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการศึกษาในแต่ละสาขาวิชา พร้อมทั้งสนับสนุนการจัดทำข้อมูลทางวิชาการและข้อมูลอันเป็นประโยชน์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เพิ่มมากขึ้นด้วย
 3. ด้านการวางแผนการสื่อสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา : จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษากลุ่มส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในการเปิดรับเนื้อหาสาระประเภทความบันเทิงผ่านระบบเวปไซด์ (World Wide Web : WWW) เป็นส่วนมาก ในขณะที่มีการเปิดรับเนื้อหาสาระประเภทความรู้ทางวิชาการ และการศึกษาค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนในชั่วโมงเป็น

ส่วนน้อย ซึ่งชี้ให้เห็นว่านักศึกษามีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างไม่คุ้มค่าและไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษายังขาดแนวทางที่ชัดเจนในการใช้เพื่อประโยชน์ด้านการศึกษาค้นคว้า ดังนั้นมหาวิทยาลัยที่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถใช้งานเครือข่ายในระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) จึงควรวางแผนทางการเรียนการสอนที่จะสามารถส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ในการค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ควรกำหนดกฎเกณฑ์และระเบียบในการใช้อย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการใช้ระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และการใช้งานระบบอื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะสำหรับภาควิชาครั้งต่อไป

สำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไปที่มีหัวข้อคล้ายคลึงกัน มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้งานระบบอื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกระบบ เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้เครือข่ายในระบบอื่นนอกเหนือจากระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อันอาจเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนส่งเสริมการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเฉพาะสาขาวิชา
2. ควรศึกษาถึงแนวโน้มความนิยมการใช้งานระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของบริษัทต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของการเรียนรู้และการใช้งานระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา และสามารถจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนเรื่องการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจในปัจจุบัน
3. ควรศึกษาเรื่องการใช้ระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) กับนักศึกษาสถาบันอื่นที่อยู่ต่างจังหวัด เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมการใช้ของนักศึกษาในกรุงเทพมหานครกับนักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัด
4. ควรศึกษาสถานการณ์หรือพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของเด็กนักเรียนในระดับอื่น ๆ ทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อนำผลที่ได้มาปรับใช้กับการวางแผนทางการใช้เครือข่ายการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยให้มีความสอดคล้องกับเครือข่ายการศึกษาอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ
5. ควรศึกษาพฤติกรรมสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ในด้านลบของนักศึกษา โดยศึกษาในด้านพฤติกรรมที่เปิดรับเนื้อหาสารด้านลบทุกประเภทเช่น เนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องเพศและเรื่องลามกอนาจาร เนื้อหาเกี่ยวกับความรุนแรง ฯลฯ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาจัดทำแนวทางป้องกันการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมของนักศึกษา

- ศึกษาเปรียบเทียบความคุ้มค่าด้านการลงทุนในเรื่องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการพัฒนาเครือข่ายของสถาบันการศึกษา กับผลประโยชน์ที่นักศึกษาและมหาวิทยาลัยจะได้รับ เพื่อประเมินความเสี่ยงในการใช้งบประมาณและความคุ้มค่าที่จะพัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสำหรับการศึกษาค้นคว้าในระดับต่าง ๆ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย