

ผลการวิจัย

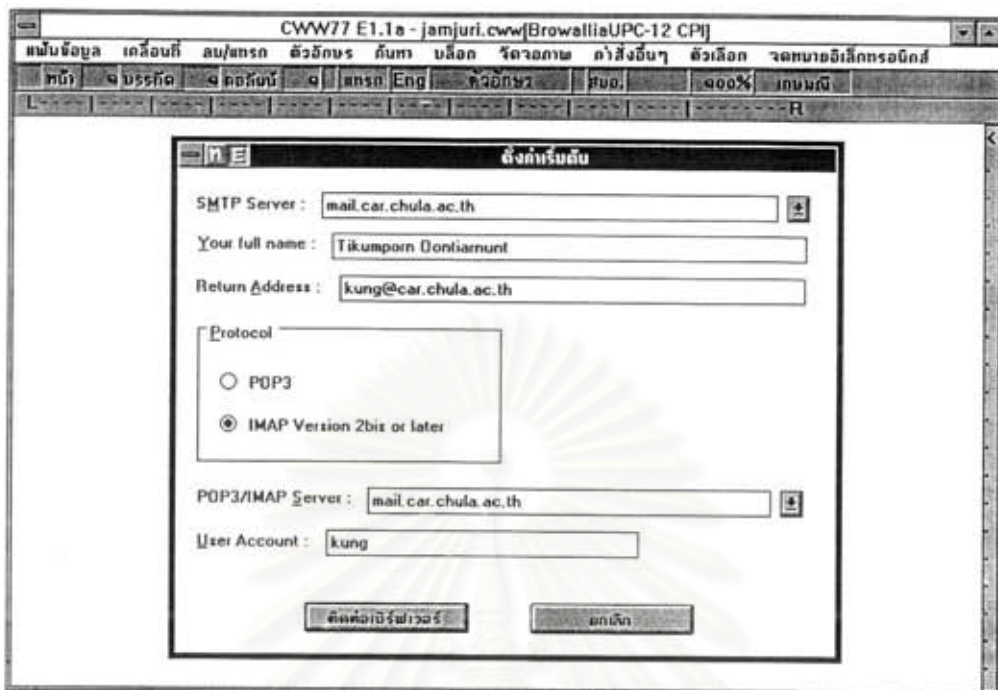
ในบทนี้จะกล่าวถึงการทดสอบโปรแกรมซียูไรเตอร์สำหรับวินโดวส์ รุ่นมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้พัฒนาขึ้น โดยจะทดสอบในส่วนของการติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ การส่งจดหมาย การเปิดอ่านจดหมาย การตอบกลับจดหมาย การส่งต่อจดหมาย และการส่งผ่านจดหมาย

เนื่องจากโปรแกรมซียูไรเตอร์สำหรับวินโดวส์ รุ่นมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการพัฒนาเพิ่มเติมมาจากโปรแกรมซียูไรเตอร์สำหรับวินโดวส์ ซึ่งได้ถูกออกแบบมาให้ใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ ดังนั้นการทดสอบโปรแกรมจึงเป็นการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ และติดตั้งโปรแกรมซียูไรเตอร์สำหรับวินโดวส์ รุ่นมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กับเซิร์ฟเวอร์ในเครือข่ายระบบทีซีพี/ไอพี ที่สนับสนุนพีไอพีหรือไอเอ็มเอพี โดยในการเชื่อมต่อจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลไปยังเซิร์ฟเวอร์นั้นจะต้องอาศัยทีซีพี/ไอพี สแต็ค (TCP/IP stack) เนื่องจากในการทดสอบโปรแกรมนี้ได้ทดสอบโดยใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ เวอร์ชัน 3.11 รุ่นภาษาไทย จึงจำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมทีซีพี/ไอพี สแต็คด้วย ได้แก่ โปรแกรม TCPMAN.EXE และเพิ่มข้อมูล WINSOCK.DLL

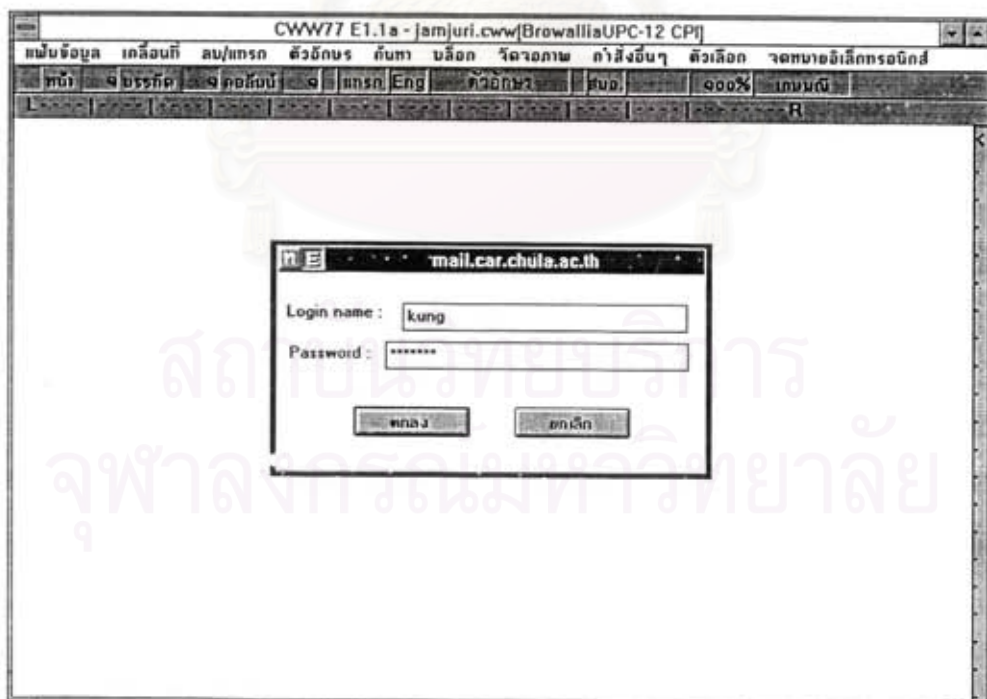
ผลการทดสอบโปรแกรม

1. ทดสอบการติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ ขั้นตอนในการติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์เป็นดังรูป 5.1 ถึง 5.4

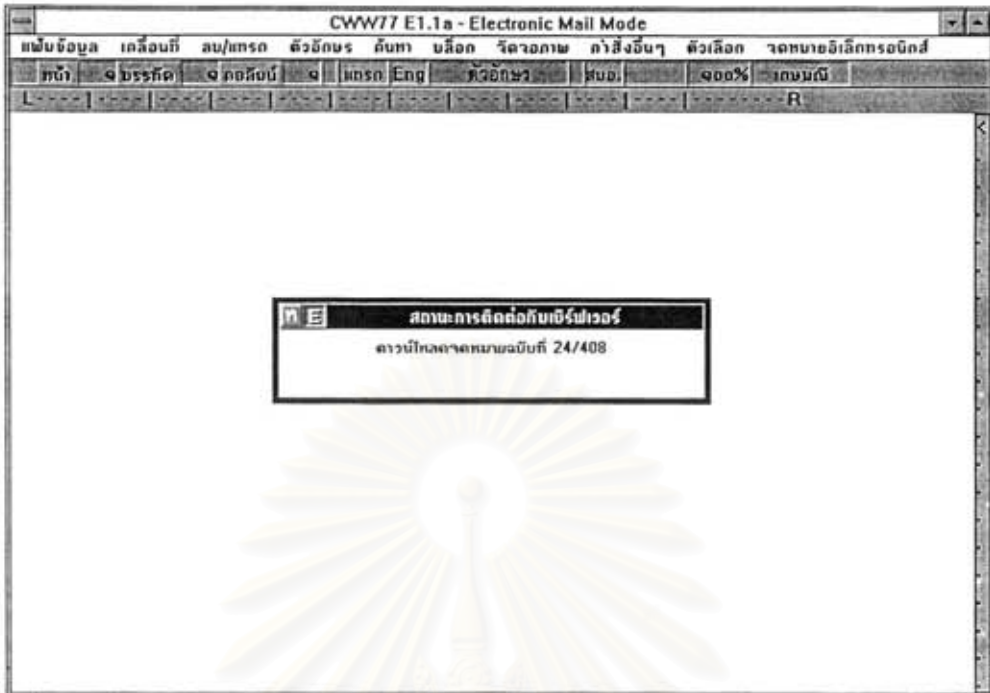
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



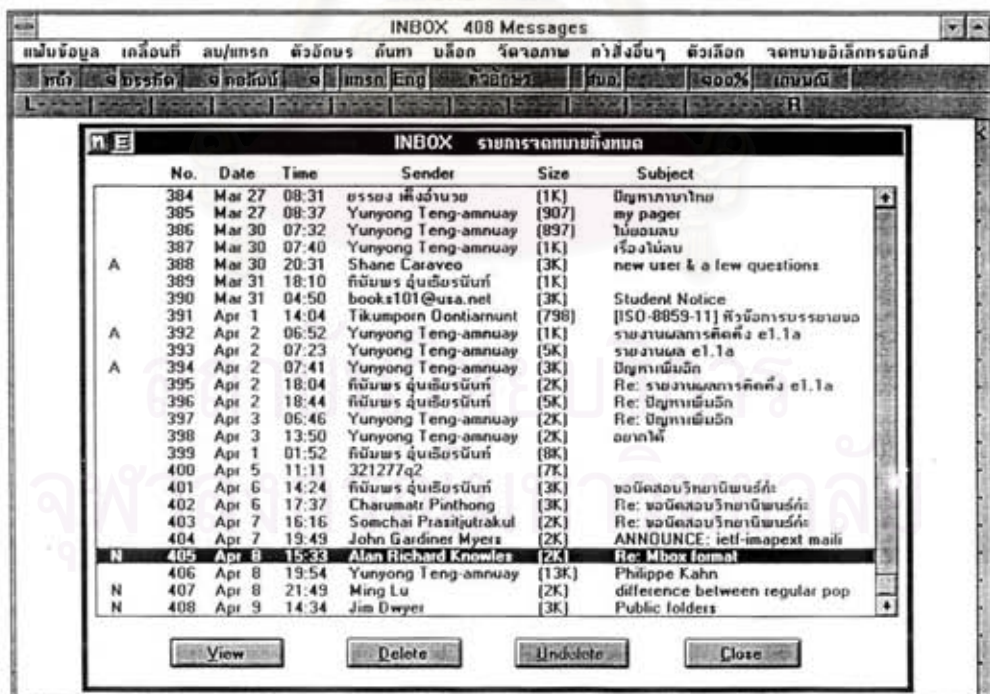
รูป 5.1 แสดงการตั้งค่าเริ่มต้นต่าง ๆ ก่อนที่จะติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์



รูป 5.2 แสดงการกรอกรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านในการติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์

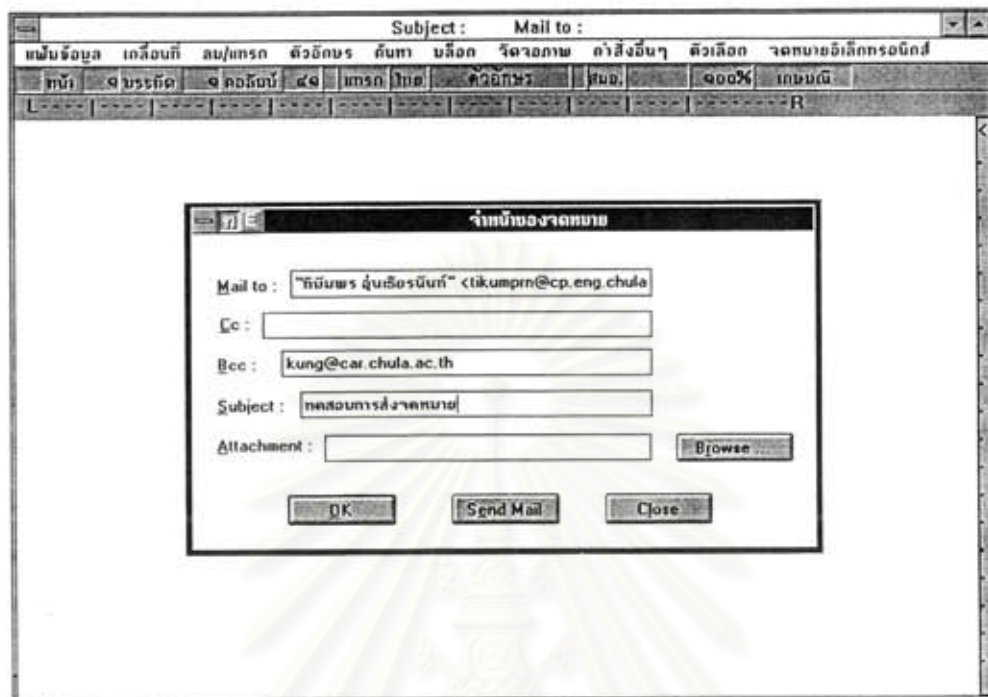


รูป 5.3 แสดงสถานะการติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์



รูป 5.4 แสดงรายการจดหมายทั้งหมดในตู้จดหมาย INBOX

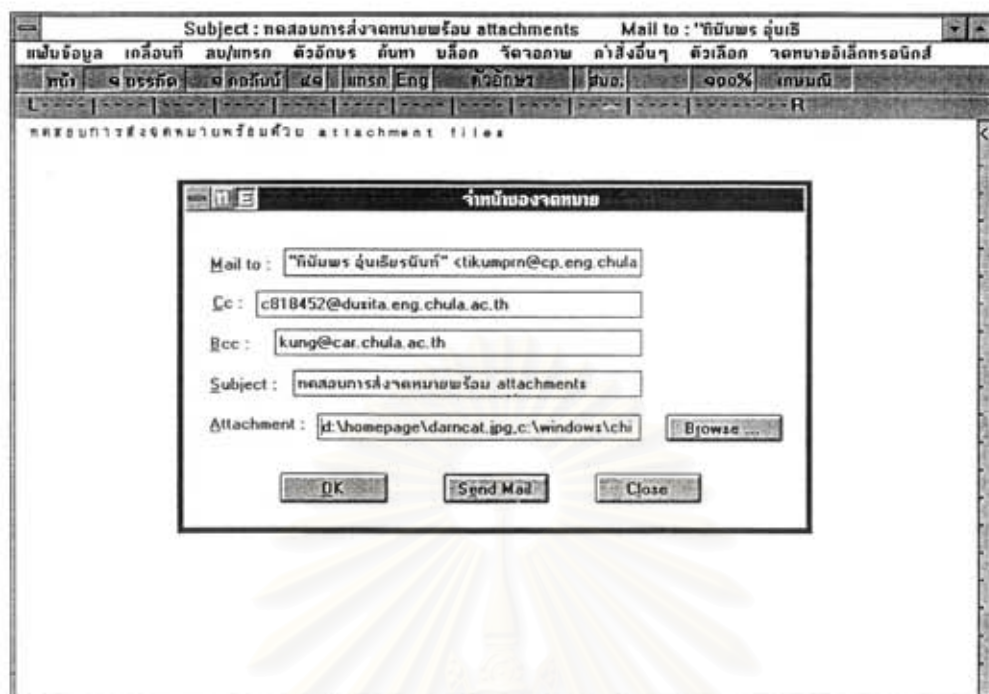
2. ทดสอบการส่งจดหมาย โดยการเลือกเมนู "สร้างจดหมายใหม่" จะปรากฏกล่องโต้ตอบ (dialog box) ขึ้นมาสำหรับการกำหนดชื่อ ดังรูป 5.5



รูป 5.5 แสดงกล่องโต้ตอบสำหรับการกำหนดชื่อ



รูป 5.6 แสดงการพิมพ์ข้อความของจดหมายที่ต้องการส่ง



รูป 5.7 แสดงการส่งจดหมายที่มีเพิ่มข้อมูลแนบไปด้วย 2 เพิ่มข้อมูล

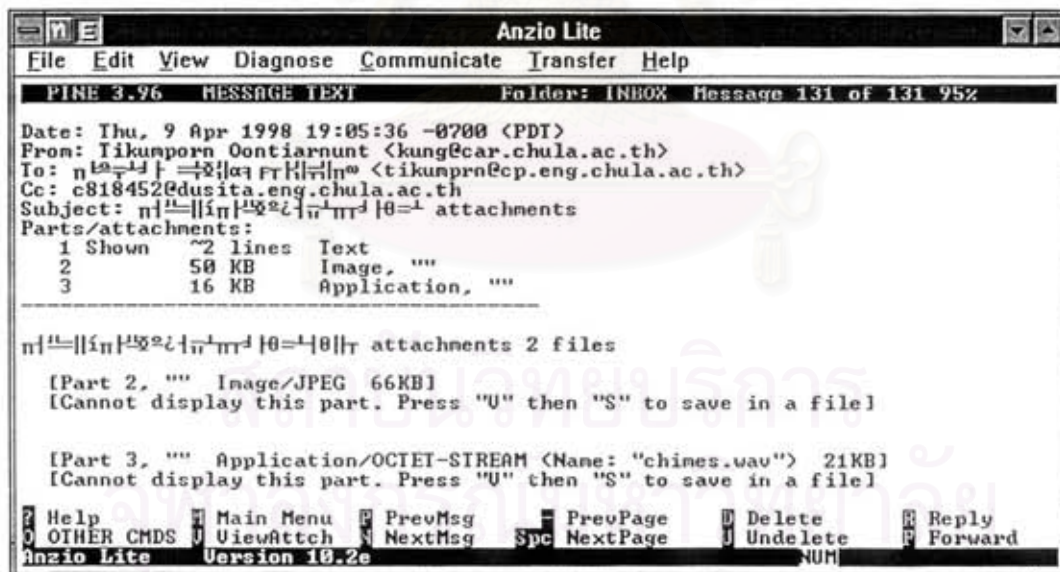
3. ทดสอบการเปิดอ่านจดหมาย โดยจะเปิดอ่านจดหมายฉบับที่ได้รับจากการทดสอบการส่งในข้อ 2 และเปรียบเทียบผลที่ได้กับการเปิดอ่านด้วยโปรแกรมบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์



รูป 5.8 แสดงการเปิดอ่านจดหมายที่ไม่มีเพิ่มข้อมูลแนบด้วยโปรแกรมบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์



รูป 5.9 แสดงการเปิดอ่านจดหมายที่ไม่มีเพิ่มข้อมูลแนบด้วยโปรแกรมซียูไรเตอร์



รูป 5.10 แสดงการเปิดอ่านจดหมายที่มีเพิ่มข้อมูลแนบด้วยโปรแกรมบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์



รูป 5.11 แสดงการเปิดอ่านจดหมายที่มีไฟล์ข้อมูลแนบด้วยโปรแกรมซียูไรเตอร์

เมื่อเปรียบเทียบผลที่ได้จากการเปิดอ่านด้วยโปรแกรมซียูไรเตอร์ กับเปิดอ่านด้วยโปรแกรมบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ จะเห็นได้ว่าสามารถส่งข้อความที่เป็นภาษาไทยและเปิดอ่านได้ แต่เนื่องจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถแสดงผลภาษาไทยได้ จึงเห็นเป็นอักขระที่ไม่สามารถอ่านออกได้

4. ทดสอบการตอบกลับจดหมาย การส่งต่อจดหมาย และการส่งผ่านจดหมาย รูป 5.12 5.13 และ 5.14 แสดงเนื้อหาของจดหมายที่ตอบกลับ ส่งต่อ และส่งผ่าน โดยโปรแกรมซียูไรเตอร์ ตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูป 5.12 แสดงเนื้อหาของจดหมายที่ตอบกลับโดยโปรแกรมซียูไรเตอร์



รูป 5.13 แสดงเนื้อหาของจดหมายที่ส่งต่อโดยโปรแกรมซียูไรเตอร์



รูป 5.14 แสดงเนื้อหาของจดหมายที่ส่งผ่านโดยโปรแกรมซียูไรเตอร์

ในบทนี้ได้กล่าวถึงการทดสอบโปรแกรม โดยทดสอบในส่วนของการติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ การส่งและเปิดอ่านจดหมาย การตอบกลับจดหมาย การส่งต่อจดหมาย และการส่งผ่านจดหมาย ในบทหน้าจะกล่าวสรุปผลการวิจัย ปัญหาที่พบในการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย