



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจ เงินทุนและหลักทรัพย์ โดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ทำให้ได้สารสนเทศเพื่อตอบสนองกับความต้องการสารสนเทศแก่ผู้บริหารได้ทั้ง 3 ระดับ ได้อย่างถูกต้องและทันเวลา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านการตลาด บริการลูกค้า การเงิน ทรัพยากร มนุษย์ และ การปฏิบัติงาน ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้สารสนเทศแก่ผู้บริหารได้ รวดเร็วขึ้น จึงทำให้ผู้บริหารระดับสูงใช้ประโยชน์ในการแข่งขันด้านการตลาด การวางแผน และกำหนดนโยบาย ผู้บริหารระดับกลางใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจควบคุมนโยบาย การหา เทคนิค การวางกลวิธีในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนและนโยบายของธุรกิจ ผู้บริหาร ระดับปฏิบัติการใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจปฏิบัติงาน ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว ขึ้นในภาวะที่มีการแข่งขันกันมากขึ้น และการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

6.1.1 ผลการวิจัยนี้สรุปได้ว่ามีโครงสร้างข้อมูล โปรแกรม รายงานผลลัพ์ ดังนี้

- 1) โครงสร้างข้อมูลใหม่จากระบบงานปัจจุบันจำนวน 70 โครงสร้าง
- 2) โครงสร้างข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจำนวน 34 โครงสร้าง
- 3) โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาทั้งหมดจำนวน 46 โปรแกรม
- 4) รายงานผลลัพ์ทั้งหมดจำนวน 56 รายงาน

6.1.2 ในการวิจัยนี้มีข้อพิจารณาในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้คือ

- 1) ในการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มีระบบการเตือน (Warning) ไว้ล่วงหน้าตามเงื่อนไขหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ของผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบ ได้ล่วงหน้าและนำสารสนเทศที่ได้รับไปทำการวิเคราะห์และประเมินผล เพื่อให้ผู้บริหารนำ สารสนเทศเหล่านี้ไปทำการวิเคราะห์หาสาเหตุหรือข้อบกพร่องในการประกอบธุรกิจที่อาจทำ ให้เกิดปัญหาในอนาคต

2) โครงสร้างข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารนำไปประยุกต์ใช้กับระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นส่วนใหญ่ซึ่งใช้กันอยู่ในปัจจุบัน โดยตัวแบบที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาในการวิจัยครั้งนี้ ประมวลผลอยู่ภายใต้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 3.11 (Microsoft Windows 3.11) ใช้ภาษาคอมพิวเตอร์วิชวลเบสิก 4.0 (Visual Basic 4.0) และ ใช้การจัดการฐานข้อมูลของไมโครซอฟต์แอคเซส 2.0 (Microsoft Access 2.0)

3) ในการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มีความยืดหยุ่นของการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบ เพราะได้มีการแยกส่วนที่เป็นตัวแปร หรือ พารามิเตอร์ ออกไปจากโปรแกรม แล้วนำไปเก็บไว้ในตาราง (Table) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถแก้ไขให้เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงจากภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กร เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4) ในการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารประกอบด้วย สารสนเทศสรุป (Summary Information) และ สารสนเทศรายละเอียด (Detail Information) โดยที่สารสนเทศสรุปจะทำการปรับปรุงตอนปิดงานสิ้นวัน (Day End Update) ในส่วนของสารสนเทศรายละเอียดเป็นสารสนเทศที่ปรับปรุงตลอดเวลา (Update to date) ซึ่งสารสนเทศสรุปและสารสนเทศรายละเอียด ประกอบไปด้วยสารสนเทศในอดีตและปัจจุบัน

5) ความปลอดภัยในการใช้งาน ในการออกแบบผลลัพธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารได้มีการกำหนดให้ผู้บริหารแต่ละท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศได้แตกต่างกันตามสิทธิและความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละท่านในรูปแบบของการเลือกในรูปของไอคอน ที่อยู่ภายใต้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ หลังจากผู้บริหารแต่ละท่านได้เลือกไอคอน ต้องมีการป้อนรหัสผู้ใช้ และ รหัสผ่าน เพื่อให้ผู้บริหารแต่ละท่านที่มีสิทธิสามารถเข้าสู่ระบบงาน

6) ในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โปรแกรมในระบบงานมีความสามารถในการแสดงผลกราฟเส้น การแสดงผลกราฟแท่ง การแสดงผลกราฟวงกลม การแสดงผลกราฟพื้นที่ การโอนถ่ายข้อมูลไปยังไมโครซอฟต์เอ็กเซลเพื่อให้ผู้บริหารนำสารสนเทศนี้ไปทำการวิเคราะห์ตามความต้องการของผู้บริหารแต่ละท่าน การโอนถ่ายข้อมูลไปยังเท็กซ์ไฟล์ การพิมพ์รายงานออกเครื่องพิมพ์ การสืบค้นหารายละเอียดของสารสนเทศ

6.2 ข้อเสนอแนะ

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ ได้พิจารณาจากความต้องการสารสนเทศของผู้บริหารในแต่ละระดับ เพื่อให้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารได้มากที่สุด ซึ่งในการออกแบบและพัฒนาได้เจาะจงธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ใดๆ เพราะว่าสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการในแต่ละแห่งย่อมมีความแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายในการบริหาร การจัดองค์การควบคุม โดยแต่ละแห่งจะเน้นหนักไปในด้านใด อย่างไรก็ตามก็ยังคงจะเป็นไปไม่ได้ที่จัดสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ครอบคลุมความต้องการให้ครบถ้วน และ รองรับความต้องการเพิ่มเติมของการดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ถ้าหากมีการนำวิจัยนี้ไปติดตั้งและใช้งานจริงควรมีการพิจารณาเพิ่มเติมตามความต้องการที่แตกต่างกันออกไปในแต่ละธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ตามกฎหมายและข้อจำกัดของธุรกิจ