

สภาพ ความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน  
ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

นางสาวพจนารถ ทองคำเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาคุณครูตามหน้าบันทึก

ภาควิชาโสตหัคศศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-636-662-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

STATE, NEEDS AND PROBLEMS CONCERNING INTERNET UTILIZATION  
IN INSTRUCTION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS  
UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS

MISS POJANART THONGKAMCHAROEN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Audio-Visual Education

Graduate School

Chulalongkorn University

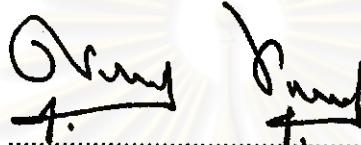
Academic Year 1996

ISBN 974-636-662-9

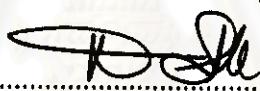
นักอวิทยานิพนธ์ **สภาพ ความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน**  
 โดย **การสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**  
 ภาควิชา **นางสาวพจนารถ ทองคำเจริญ**  
 อาจารย์ที่ปรึกษา **โดยทัศนศึกษา**  
**รองศาสตราจารย์ ดร. กิตานันท์ มลิทอง**

---

บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักอวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น<sup>๑</sup>  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

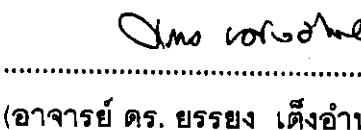
  
**คณบดีบันทึกวิทยาลัย**  
**(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุดวังศ์)**

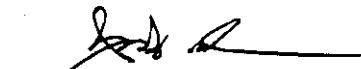
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
**ประธานกรรมการ**  
**(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง)**

  
**อาจารย์ที่ปรึกษา**  
**(รองศาสตราจารย์ ดร. กิตานันท์ มลิทอง)**

  
**กรรมการ**  
**(รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)**

  
**กรรมการ**  
**(อาจารย์ ดร. ยอดชัย เตึงอำนวย)**

  
**กรรมการ**  
**(อาจารย์ นุยเชือง เนียมหอม)**

# พิมพ์ดันดับทัศนคติย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

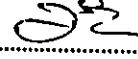
พจนารถ ทองคำเรือง : สภาพ ความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอน ในสถาบัน อุดมศึกษา แห่งกัตทบวงมหาวิทยาลัย (STATE, NEEDS AND PROBLEMS CONCERNING INTERNET UTILIZATING IN INSTRUCTION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS) อาจารย์ที่ปรึกษา : วศ.ดร. กิตานันท์ มัติทอง 134 หน้า ISBN 974-636-662-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา แห่งกัตทบวงมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างคือสมาชิกของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ แห่งกัตทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร 7 แห่ง จำนวน 794 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา 155 คน อาจารย์ผู้สอน 306 คน และนิสิตนักศึกษา 333 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสรุปเป็นแบบมาตราฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประเภทบริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษาใช้ประจำอย่างมากคือการติดตั้งข้อมูลแบบเวิสด์ไวร์เลส ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขอเข้าใช้เครื่องระบบไกด์ ตามลำดับ
2. นโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนในระดับภาควิชา สรุปให้ญี่ปุ่นนโยบายที่จะผลักดันให้คุณ หรือสถาบันมีการขยายตัวหรือปั้นปูทางด้านอุปกรณ์พื้นฐานให้พร้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งและความเร็วในการสื่อสารและมีการปรับปูงกระบวนการ การเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาต่างๆ ให้คันหากางอินเทอร์เน็ตด้วย
3. ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา มีความเห็นด้วยอย่างมาก กับแนวคิดในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ที่ว่าควรมีการวางแผนระยะยาวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ ควรมีการปั้นปูงบุคลากร ให้มีความรู้ มีประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ควรให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยละเอียดในการเรียน เรื่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบสารสนเทศ และควรจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอในการให้บริการเพื่อกระตุ้นให้มีการใช้อย่างเต็มที่เป็นการเพิ่มทักษะและความช้านาญในการใช้งานมากยิ่งขึ้น
4. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมากที่สุดในเรื่อง การเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ การเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อพื้นที่สำหรับคอมพิวเตอร์ ติดตั้งเครื่องบริการให้เพียงพอ กับความต้องการ การเพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้ค่อนข้างดีขึ้น
5. ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับภาควิชา สรุปให้ญี่ปุ่นเรื่องงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ
6. ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์ที่พบมากคือ การสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่มากพอทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้ศักยภาพ และไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้หรือมีอย่างไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่ขาดทักษะหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม
7. ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษาที่พบมากคือ ผู้เรียนบางคนยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวทำให้ใช้งานได้ไม่เต็มที่ และการสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่มากพอทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้ศักยภาพ

ภาควิชา ..... โลหภัณฑ์ศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... โลหภัณฑ์ศึกษา .....  
ปีการศึกษา ..... 2539 .....

ลายมือชื่อนิติ .....   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... M-1  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาอีกคน ..... -

๖

พิมพ์ดันดับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยในกรอบสีเขียวเพียงแผ่นเดียว

# C843433 : MAJOR AUDIO-VISUAL EDUCATION  
KEY WORD: STATE / NEEDS / PROBLEMS / INTERNET / INSTRUCTION / HIGHER EDUCATION  
POJANART THONGKAMCHAROEN: STATE, NEEDS AND PROBLEMS CONCERNING  
INTERNET UTILIZATING IN INSTRUCTION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS  
UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS. THESIS  
ADVISOR: ASSO. PROF. KIDANAND MALITHONG, Ph.D. 134 pp. ISBN 974-636-662-9

The purpose of this research was to study state, needs and problems concerning utilization of the Internet in instruction in higher education institutions under the jurisdiction of the Ministry of University Affairs. The group sample was comprised of 794 members of Internet network in 7 governmental higher education institutions under the jurisdiction of the Ministry of University Affairs situated in Bangkok Metropolis. The sample was devided into 3 groups: 155 directors of acedemical departmemts, 306 instructors and 333 students. The data were analyzed by using frequency, percentage, means, and standard deviation.

The findings were as follows:

1. The services of Internet network system taken the most by instructors and students were World Wide Web search, electronic mail, files transfer, and remote login respectively.
2. The policy to ultilize the Internet in instruction in the academical departments was mainly to push up faculties or institutions to improve basic equipment, especially communication lines, and speeds as well as to develop learning processes in various courses for searching for information by the Internet.
3. Directors of academical departments strongly agreed with the idea of implementing the Internet into instruction. A long term planning for implementing the Internet into the instruction required personnel development on the areas of knowledge, and efficiency in using the Internet, by means of inserting in contexts related to computer system or information system. In addition sufficient numbers of equipment should be provided to maximize the application which will upgrade better skills.
4. Most of the instructors and students wanted to apply the Internet services to the instruction and to get more speedy communication with the service center, more budget to modify condition of servicecenter, more number of computers installed, more speed capacity of files transfer and broaden bandwidth.
5. The problems for the management of Internet service on academical department level was mainly on the insufficient budget.
6. The main problem from instructors for applying the Internet services into the instruction was inadequate support from the institutions in relation to management of areas, materials / equipment and personnel to provide advices, and no training provided, but if any, it does not cover all users which cause the majority thereof lack of skills or appropriate practical guidance.
7. The main problem from students for applying the Internet services into the instruction was that some users did not have their own computers and such application could not reach the maximum implementation, moreover the support from the institution was inadequate on the management of areas, equipment and personnel to provide advices.

ภาควิชา โสดทัศนศึกษา  
สาขาวิชา โสดทัศนศึกษา  
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติศ.  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ๒๑-๑  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากของศาสตราจารย์ ดร.กิตติมานนท์ มลิทอง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางรวมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ ในภาระวิจัยด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา รวมทั้งทุนอุดหนุนการวิจัยที่ได้รับจาก “ทุนบุญชุมบกิตติมานนท์ มลิทอง” ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกี้ อดิโพธิ์ทอง ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย ของศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรนารีสุริยา อาจารย์ ดร.ยรรยง เทิงอำนวย และอาจารย์บุญเรือง เนียมหอม ที่กรุณายield คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ ดร.อธิปัตย์ คลีศุนทร ดร.พานิช เนลล์ศิริรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ตันสอนเดชา และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาให้ความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.กนกอมพว ตันพิพัฒน์ และคณาจารย์ทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการแนะนำแก้ไขและให้ข้อคิดที่เป็นประโยชน์ต่อภาระวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณเจ้าน้ำที่ผู้ดูแลศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตและสมาชิกอินเทอร์เน็ตของทุกสถาบันที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจมาตลอด ขอบคุณคุณวรรัตน์ คุณตุลิตา คุณมาสกร คุณกิตติกร คุณวราชนา คุณนิธิศราม คุณมนัญญา พล น้องขาว และเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ภาควิชาโลหศึกษาทุกคนที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลืองานทุกๆ ด้านให้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณสมาชิกทุกคน ในครอบครัวของค่าเจริญ และครอบครัวเศรษฐรัตน์ ที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนผู้วิจัย ด้วยดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

พจนารถ ทองคำเจริญ

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                              | ๑    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                           | ๑    |
| กิตติกรรมประกาศ.....                              | ๒    |
| สารบัญ.....                                       | ๓    |
| สารบัญตาราง.....                                  | ๔    |
| <b>บทที่</b>                                      |      |
| 1. บทนำ.....                                      | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....               | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                      | 9    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                            | 10   |
| ข้อจำกัดในการวิจัย.....                           | 10   |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....                  | 11   |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                    | 11   |
| 2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....                      | 12   |
| ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....                      | 12   |
| ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต.....                     | 14   |
| พัฒนาการของอินเทอร์เน็ต.....                      | 14   |
| อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....                      | 18   |
| บริการในอินเทอร์เน็ต.....                         | 20   |
| เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในอนาคต.....                | 23   |
| รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา.....        | 24   |
| ข้อพึงระวังในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา..... | 28   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                        | 29   |
| งานวิจัยและบทความของต่างประเทศ.....               | 31   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ |   | หน้า |
|-------|---|------|
| 3.    | วิธีดำเนินการวิจัย.....                     | 34   |
|       | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                | 34   |
|       | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....             | 34   |
|       | การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....           | 37   |
|       | การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                    | 37   |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล.....                     | 40   |
| 4.    | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                   | 42   |
| 5.    | สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 83   |
|       | สรุปผลการวิจัย.....                         | 84   |
|       | อภิปรายผลการวิจัย.....                      | 94   |
|       | ข้อเสนอแนะ.....                             | 97   |
|       | รายการคำอิง.....                            | 98   |
|       | ภาคผนวก.....                                | 104  |
|       | ประวัติผู้วิจัย.....                        | 134  |

# สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรที่ทำการวิจัยจำแนกตามสถาบันการศึกษา.....  | 38   |
| ตารางที่ 2 แสดงสัดส่วนการคำนวนคุณค่าอัตราย่างที่ใช้ในการวิจัย.....   | 39   |
| ตารางที่ 3 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป ที่ได้รับคืน จำนวนและร้อยละ<br>ของแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์.....                   | 40   |
| ตารางที่ 4 สถานภาพของหัวหน้าภาควิชา.....   | 43   |
| ตารางที่ 5 การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหัวหน้าภาควิชา.....   | 44   |
| ตารางที่ 6 ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อสปดาห์<br>ของหัวหน้าภาควิชา.....                        | 44   |
| ตารางที่ 7 ระยะเวลาในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยประมาณ<br>ของหัวหน้าภาควิชา.....                                | 45   |
| ตารางที่ 8 สถานที่ที่หัวหน้าภาควิชาใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่.....   | 45   |
| ตารางที่ 9 นโยบายในการแนะนำบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....  | 46   |
| ตารางที่ 10 นโยบายในการให้ความรู้เรื่องการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต<br>แก่อาจารย์และนิสิตนักศึกษา.....            | 47   |
| ตารางที่ 11 การจัดเตรียมนโยบายที่จะดำเนินการ.....  | 48   |
| ตารางที่ 12 นโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน.....  | 49   |
| ตารางที่ 13 แสดงเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับแนวคิดในการนำอินเทอร์เน็ต<br>มาใช้ในการเรียนการสอน.....             | 51   |
| ตารางที่ 14 แสดงเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเรื่องปัญหาการบริหารจัดการ<br>เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับภาควิชา..... | 52   |
| ตารางที่ 15 สถานภาพของอาจารย์ผู้สอน.....   | 54   |
| ตารางที่ 16 วิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์.....   | 55   |
| ตารางที่ 17 การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์.....   | 56   |
| ตารางที่ 18 ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย<br>ต่อสปดาห์ของอาจารย์.....                              | 56   |
| ตารางที่ 19 ระยะเวลาในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อครั้งโดยประมาณ<br>ของอาจารย์.....                              | 57   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 20 ช่วงเวลาที่อาจารย์ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดและสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว.....                   | 57   |
| ตารางที่ 21 ลักษณะงานที่อาจารย์ใช้ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....  | 58   |
| ตารางที่ 22 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และเหตุผลของผู้ที่ไม่เคยใช้.....                                    | 59   |
| ตารางที่ 23 การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์.....   | 60   |
| ตารางที่ 24 ประเภทบริการที่อาจารย์ใช้บ่อยครั้งที่สุดสำหรับประโยชน์ทางการศึกษา.....  | 62   |
| ตารางที่ 25 แสดงเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์..... | 63   |
| ตารางที่ 26 ปัญหาการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์.....   | 64   |
| ตารางที่ 27 ปัญหานำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์.....   | 66   |
| ตารางที่ 28 สถานภาพของนิสิตนักศึกษา.....  | 68   |
| ตารางที่ 29 วิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษา.....  | 69   |
| ตารางที่ 30 การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษา.....  | 69   |
| ตารางที่ 31 ความถี่ในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ของนิสิตนักศึกษา.....                                    | 70   |
| ตารางที่ 32 ระยะเวลาในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อครั้งโดยประมาณของนิสิตนักศึกษา.....                                     | 70   |
| ตารางที่ 33 ช่วงเวลาที่นิสิตนักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดและสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว.....             | 71   |
| ตารางที่ 34 ลักษณะงานที่นิสิตนักศึกษาใช้ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....  | 72   |
| ตารางที่ 35 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษาและเหตุผลของผู้ที่ไม่เคยใช้.....                              | 73   |
| ตารางที่ 36 การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษา.....   | 75   |
| ตารางที่ 37 ประเภทบริการที่นิสิตนักศึกษาใช้บ่อยครั้งที่สุดสำหรับประโยชน์ทางการศึกษา.....  | 76   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 38 แสดงเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษา..... | 77   |
| ตารางที่ 39 ปัญหาการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษา.....   | 78   |
| ตารางที่ 40 ปัญหานำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษา.....   | 80   |

  
**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**