

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้กระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง (PRE-ARRIVAL PROCESSING) ของผู้นำเข้าสินค้า ณ สำนักงานตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

น.ส.อรกนก วัฒนาเลิศรัักษ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



4016823189

CU ThesIs 6280073020 Independent study / recv: 12052564 11:14:39 / seq: 22



6280073020_4016823189

FACTORS AFFECTING THE DECISION TO CUSTOMS PRE-ARRIVAL PROCESSING OF
IMPORTERS AT SUVARNABHUMI AIRPORT CARGO INSPECTION OFFICE

Miss Onkanok Watthanalrak

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2020

Copyright of Chulalongkorn University



4016823189

CU ThesIs 6280073020 independent study / recv: 12052564 11:14:39 / seq: 22

หัวข้อสารนิพนธ์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้กระบวนการศุลกากร
ล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง (PRE-ARRIVAL PROCESSING)
ของผู้นำเข้าสินค้า ณ สำนักงานตรวจสินค้าท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ

โดย

น.ส.อรกนก วัฒนาเลิศรักษ์

สาขาวิชา

การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ระหัตถ์ โรจนประดิษฐ์)



4016823189

อรกนก วัฒนาเลิศศรีภักษ์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้กระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง (PRE-ARRIVAL PROCESSING) ของผู้นำเข้าสินค้า ณ สำนักงานตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. (FACTORS AFFECTING THE DECISION TO CUSTOMS PRE-ARRIVAL PROCESSING OF IMPORTERS AT SUVARNABHUMI AIRPORT CARGO INSPECTION OFFICE) อ.ที่ปรึกษาหลัก : รศ. ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล, อ.ที่ปรึกษาร่วม : ศ. ดร.กมลชนก สุทธิวาทีนฤพุฒิ

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาปัญหา อุปสรรค ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้กระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง (Pre-Arrival Processing) ของผู้นำเข้าสินค้า ณ สำนักงานตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีรูปแบบการศึกษาที่เป็นการวิจัยแบบสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน คือ การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญ ได้แก่ อันดับ 1 คือ ความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนโดยรวมของกระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง อันดับ 2 คือ การนำเข้าสินค้าด้วยกระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงสามารถช่วยลดต้นทุนสินค้าคงคลัง อันดับ 3 คือ กระบวนการผู้นำของเข้าต้องจัดทำใบขนสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง และอันดับ 4 คือ การนำเข้าสินค้าด้วยกระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงสามารถช่วยลดระยะเวลาในการนำเข้าสินค้า นอกจากนี้ สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการได้ดังนี้ 1) การให้ความรู้ขั้นตอนโดยรวมของกระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง 2) การปรับปรุงแบบฟอร์มใบขนสินค้าให้เรียบง่ายเพื่อสนับสนุนการจัดทำใบขนสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า 3) การประชาสัมพันธ์ประโยชน์ด้านการลดระยะเวลาและต้นทุนสินค้าคงคลังจากการนำเข้าสินค้าด้วยกระบวนการศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง และ 4) พิจารณาความเหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการและกฎระเบียบในกรณีมีการให้ข้อมูลผิดพลาดในขั้นตอนการจัดทำใบขนสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่
อุปทาน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาร่วม



6280073020 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD:

Onkanok Watthanaltrak : FACTORS AFFECTING THE DECISION TO CUSTOMS PRE-ARRIVAL PROCESSING OF IMPORTERS AT SUVARNABHUMI AIRPORT CARGO INSPECTION OFFICE. Advisor: Assoc. Prof. PONGSA PORNCHAIWISESKUL, Ph.D. Co-advisor: Prof. KAMONCHANOK SUTHIWARTNARUEPUT, Ph.D.

The goal of this paper is to study problems and challenges that affect importers' decision to utilize pre-arrival processing at Suvarnabhumi airport cargo inspection office and suggest guidelines for improving Pre-Arrival Processing to make it more effective. The study using questionnaires as a data collecting tool. Then analyze the data using descriptive statistics including frequencies, percentage, mean and standard deviation as well as inference Statistics which is Multiple Regression Analysis.

The results of the study found that the importance factors are: 1) Knowledge of the overall process of pre-arrival processing. 2) The benefit of using pre-arrival processing to reduce inventory cost. 3) The process that importers must complete the electronic submission of goods declaration in advance. 4) The benefit of using pre-arrival processing to reduce import procedure time. In addition, the results of this research can be applied for pre-arrival processing development as follows: 1) Providing knowledge of the overall process of pre-arrival processing. 2) Simplification of the goods declaration form. 3) Promoting the benefits of using pre-arrival processing to reduce time and inventory costs. 4) Consider the appropriateness of improving procedures and regulations in case of there are any error data submission in the process of goods declaration in advance.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management Student's Signature

Academic Year: 2020 Advisor's Signature

Co-advisor's Signature



4016823189

CD Thesis 6280073020 independent study / recv: 12052564 11:14:39 / seq: 22



Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14