

การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2565

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

USING DESIGN THINKING TO DEVELOP MOBILE APPLICATION OF PET HOSPITAL



Mr. Poompavis Pongrattananithis

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Information Technology in Business

FACULTY OF COMMERCE AND ACCOUNTANCY

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อสารนิพนธ์	การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชัน ของโรงพยาบาลสัตว์
โดย	นายภูมิวิชัย พงษ์รัตนนิธิศ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มณี รัตนวิชา

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัชพงศ์ ตั้งมณี)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มณี รัตนวิชา)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อัษฎาพร ทรัพย์สมบูรณ์)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ภูมิภาวิชัย พงษ์รัตนนิธิศ : การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาล
สัตว์. (USING DESIGN THINKING TO DEVELOP MOBILE APPLICATION OF PET HOSPITAL)
อ.ที่ปรึกษาหลัก : ผศ. ดร.พิมพ์มณี รัตนวิชา

ปัจจุบัน จากแนวโน้มที่คนยุคใหม่อยู่เป็นโสดไม่นิยมแต่งงานมีมากขึ้น หรือคู่แต่งงานที่ไม่มีบุตรจึงมีการเลี้ยงสัตว์ทดแทนการมีบุตร เพราะมีค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า ไม่จำเป็นต้องดูแลตลอดเวลา ทำให้ตลาดสัตว์เลี้ยงยังมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ตลาดนี้เติบโตสูงในช่วงที่มีการปิดประเทศ จึงทำให้ทุกบริษัทมีการทำงานจากที่บ้านจึงหันให้ผู้บริโภคหันมาเลี้ยงสัตว์เพื่อคลายเหงาในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะการเลี้ยงสุนัขและแมวที่ได้รับความนิยมสูง รวมถึงมีการเลี้ยงสัตว์เหมือนเป็นสมาชิกครอบครัว มีการใช้จ่ายกับสัตว์เลี้ยงทั้งในเรื่องของอาหาร ของใช้ รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่ขาดไม่ได้ คือ โรงพยาบาลสัตว์ ซึ่งมีแนวโน้มจะเติบโตและมีคู่แข่งทางการตลาดที่มากขึ้น สะท้อนจากราคาสุนัขและแมวที่เติบโตสูง รวมถึงความหลากหลายทางด้านบริการของโรงพยาบาลสัตว์ซึ่งมีหลายระดับตามความต้องการของเจ้าของสัตว์เลี้ยง

โดยทั่วไปเจ้าของสัตว์เลี้ยงใช้เวลาในการนำสัตว์เลี้ยงเข้าไปใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์ ในแต่ละครั้ง เพราะมีจำนวนสัตว์เลี้ยงที่ต้องการเข้ามารักษาจำนวนมาก เมื่อเจ้าของสัตว์เลี้ยงรอนานอาจจะทำให้เสียประโยชน์ทางการค้า รวมถึงอาจจะทำให้สัตว์แพทย์ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์สับสนว่าเจ้าของสัตว์เลี้ยง คนใดนำสัตว์เลี้ยงเข้ามาใช้บริการก่อนหรือหลัง ทำให้การบริหารจัดการคิวมีความยากลำบากและยังมีปัจจัยที่โรงพยาบาลสัตว์ต้องสร้างความแตกต่างเพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงเลือกมาใช้บริการกับทางโรงพยาบาล ดังนั้นจึงนำการคิดเชิงออกแบบมาช่วยออกแบบแอปพลิเคชันที่สามารถช่วยในการใช้บริการ และการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ระบบต้นแบบของโครงการนี้ถูกสร้างจากเครื่องมือโปรแกรม “Figma” จะช่วยให้สามารถพัฒนาระบบโมบายล์แอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์ที่นำไปใช้ได้จริง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกประเภทได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ
ปีการศึกษา 2565

ลายมือชื่อนิติศ
ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก

6382145726 : MAJOR INFORMATION TECHNOLOGY IN BUSINESS

KEYWORD:

Poompavis Pongrattananithis : USING DESIGN THINKING TO DEVELOP MOBILE APPLICATION OF PET HOSPITAL. Advisor: Asst. Prof. PIMMANEE RATTANAWICHA

People these days prefer not to get married and choose to be single. Married couples would rather have pets instead of having their own kids since Pets do not require much attentive care; therefore, the pet market in Thailand is growing consistently.

For the past two years, the pet market in Thailand has gotten bigger due to the COVID-19 pandemic outbreak. Since people had to work from home during the lockdown, there were rising numbers of lonely people that treat their cats and dogs as if they are a part of the family. These pets require a considerable amount of attention, especially expenses on food, appliances and other services. Undoubtedly, veterinary service is one of the significant issues which is highly needed in order to secure the good health of these pets. As we can notice from the rising prices of cats and dogs, the market of veterinary clinics and veterinary services are growing and competing intensively. Nowadays, there are a variety of vet services that are designed to fulfill the needs of each pet owner individually.

Typically, pet owners would need a lot of time to wait for their pets at the clinics due to the excessive numbers of pets that are waiting to receive the medical treatment. While waiting for their pets, the owners might lose their business opportunities and they might confuse the staff responsible for making an appointment and scheduling since there are so many pet owners who are waiting in line. Therefore, vet clinics need to make a difference by integrating creative designing techniques into their organization and establish an accurate and effective process that would facilitate the owners. As a result, they would come again to use the service.

Field of Study: Information Technology in Student's Signature

Business

Academic Year: 2022 Advisor's Signature

กิตติกรรมประกาศ

โครงการพิเศษเรื่อง “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์” สามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี อันเนื่องมาจากการสนับสนุนและความช่วยเหลือจากบุคคลท่านอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์มณี รัตน์วิชา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของโครงการพิเศษนี้ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษา ดิชมตรตรวจสอบความบกพร่องต่างๆ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ผู้จัดทำโครงการพิเศษนี้ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกๆ ท่านทั้งในและนอกหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ ที่ได้ให้วิชาความรู้ต่างๆ มากมายให้แก่ผู้จัดทำ เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับทั้งหมดมาใช้ในการจัดทำโครงการพิเศษนี้ขึ้นได้อย่างสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ ที่คอยอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำที่ดีเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการพิเศษให้ดียิ่งดี

ขอขอบคุณผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ทุกท่าน ที่เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ข้อมูล คำแนะนำ คำติชมอันเป็นประโยชน์ เพื่อนำมาพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงการออกแบบโครงการพิเศษนี้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำหวังว่าโครงการพิเศษนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาระบบอื่นๆ ไม่มากก็น้อย หากโครงการพิเศษนี้ผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขออภัยมา ณ ที่นี้ และขอน้อมรับฟังข้อเสนอแนะ คำแนะนำ คำติชม เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในอนาคตสืบต่อไป

ภูมิภวิชัย พงษ์รัตนนิธิศ

สารบัญ

	หน้า
.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญรูป.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของโครงการ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	3
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	3
1.4 การดำเนินงานขององค์กร.....	6
1.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในโครงการ.....	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 แนวคิด.....	1
2.1 การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking).....	1
2.1.1 นิยามและความหมายของการคิดเชิงออกแบบ.....	1
2.1.2 ขั้นตอนกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process).....	2
2.2 ระบบแนะนำ (Recommendation System).....	3
บทที่ 3 โครงสร้างขององค์กรและการดำเนินงาน.....	5

3.1 ประวัติองค์กร.....	5
3.2 โครงสร้างองค์กร	5
3.3 หน้าที่และความรับผิดชอบ	6
3.4 การดำเนินงานขององค์กร.....	6
3.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	7
บทที่ 4 การพัฒนาระบบต้นแบบโมบายแอปพลิเคชัน.....	9
4.1 เขาคือใคร (Persona).....	9
4.2 รายละเอียดความต้องการระบบ (System Requirements Details).....	10
4.2.1 ระบบสมัคร และเข้าสู่ระบบ (Register and Login System).....	10
4.2.1.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	10
4.2.1.2 กรอบปัญหา (Problem Statement).....	11
4.2.1.3 ความต้องการ (Requirements).....	11
4.2.2 ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)	11
4.2.2.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	11
4.2.2.2 กรอบปัญหา (Problem Statement).....	12
4.2.2.3 ความต้องการ (Requirements).....	12
4.2.3 ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System).....	13
4.2.3.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	13
4.2.3.2 กรอบปัญหา (Problem Statement).....	14
4.2.3.3 ความต้องการ (Requirements).....	15
4.2.4 ระบบการจองคิวสัตวแพทย์ (Reservation System).....	15
4.2.4.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	15

4.2.4.2	กรอบปัญหา (Problem Statement).....	16
4.2.4.3	ความต้องการ (Requirements).....	17
4.2.5	ระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System).....	18
4.2.5.1	แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	18
4.2.5.2	กรอบปัญหา (Problem Statement).....	18
4.2.5.3	ความต้องการ (Requirements).....	19
4.2.6	ระบบตรวจสอบและบันทึกสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System).....	19
4.2.6.1	แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	19
4.2.6.2	กรอบปัญหา (Problem Statement).....	21
4.2.6.3	ความต้องการ (Requirements).....	21
4.3	สร้างต้นแบบด้วยวิธีการวาดแบบหยาบ (Low-fidelity Mockups).....	22
4.3.1	ต้นแบบโมบายล์แอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์ด้วยวิธีการวาดแบบหยาบ (Low-fidelity Mockups).....	22
4.3.2	การทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบแบบ Low-fidelity Mockups.....	76
4.3.3	ผลการทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบ Low-fidelity Mockups.....	76
4.4	สร้างต้นแบบด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype (High-fidelity Prototype).....	78
4.4.1	ต้นแบบโมบายล์แอปพลิเคชันสำหรับโรงพยาบาลสัตว์ด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype (High-fidelity Prototype).....	78
4.4.2	การทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบแบบ High-fidelity Prototype.....	171
4.4.3	ผลการทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบ High-fidelity Mockups.....	171
4.4.4	บทสรุปการแก้ไขระบบ.....	173
บทที่ 5	บทสรุป ปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	176
5.1	บทสรุป.....	176
1.	ระบบสมัคร และเข้าสู่ระบบ (Register and Login System).....	178

2.	ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)	178
3.	ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System).....	178
4.	ระบบการจองคิวสัตวแพทย์ (Reservation System).....	178
5.	ระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System)....	179
6.	ระบบตรวจสอบและบันทึกข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System).....	179
5.2	ปัญหาและแนวทางการแก้ไข.....	180
5.3	ข้อเสนอแนะ.....	182
บรรณานุกรม.....		183
ผนวก ก.....		184
ประวัติผู้เขียน.....		186

สารบัญตาราง

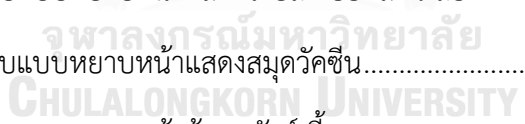
	หน้า
ตารางที่ 1-1: เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	8
ตารางที่ 3-1 : หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน	6
ตารางที่ 4-1 : Persona ของผู้ใช้โมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์	9
ตารางที่ 5-1 : ตารางแสดงปัญหาและแนวทางการแก้ไขในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการคิดเชิง ออกแบบ	180



สารบัญรูป

	หน้า
รูปที่ 2-1 : 5 ขั้นตอนของกระบวนการ Design Thinking.....	1
รูปที่ 2-2 : ประเภทหลักการภายในระบบแนะนำ.....	3
รูปที่ 3-1 : โครงสร้างองค์กรของโรงพยาบาลสัตว์เมอริทเพ็ท (นามสมมุติ)	5
รูปที่ 4-1 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าของสัตว์เลี้ยง)	23
รูปที่ 4-2 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าต้อนรับแอปพลิเคชัน	24
รูปที่ 4-3 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าของสัตว์เลี้ยง)	24
รูปที่ 4-4 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าสมัครสมาชิก.....	25
รูปที่ 4-5 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลิ้มรสเข้าสู่ระบบ (เจ้าของสัตว์เลี้ยง).....	25
รูปที่ 4-6 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าส่งอีเมลเพื่อรีเซตรหัสสำเร็จ	26
รูปที่ 4-7 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าหลัก กรณีไม่มีสัตว์เลี้ยง	26
รูปที่ 4-8 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง.....	27
รูปที่ 4-9 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง	27
รูปที่ 4-10 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มรูปเจ้าของสัตว์เลี้ยง.....	28
รูปที่ 4-11 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าบันทึกข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่แก้ไขสำเร็จ.....	28
รูปที่ 4-12 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงโปรโมชันทั้งหมด.....	29
รูปที่ 4-13 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดโปรโมชัน.....	29
รูปที่ 4-14 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากล่องข้อความ กรณีไม่มีข้อความ	30
รูปที่ 4-15 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากล่องข้อความ กรณีมีข้อความ	30
รูปที่ 4-16 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดข้อความ(โปรโมชัน).....	31
รูปที่ 4-17 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดข้อความ(แจ้งเตือน).....	31
รูปที่ 4-18 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อความ.....	32

รูปที่ 4-19 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายื่นยันลบข้อความที่เลือก	32
รูปที่ 4-20 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายื่นยันลบข้อความทั้งหมด	33
รูปที่ 4-21 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อความสำเร็จ	33
รูปที่ 4-22 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงสัตว์แพทย์ทั้งหมด	34
รูปที่ 4-23 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดสัตว์แพทย์	34
รูปที่ 4-24 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าหลัก กรณีมีสัตว์เลี้ยง	35
รูปที่ 4-25 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง	35
รูปที่ 4-26 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง	36
รูปที่ 4-27 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มรูปของสัตว์เลี้ยง	36
รูปที่ 4-28 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มวันเกิดของสัตว์เลี้ยง	37
รูปที่ 4-29 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเพศของสัตว์เลี้ยง	37
รูปที่ 4-30 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกประเภทของสัตว์เลี้ยง	38
รูปที่ 4-31 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกประวัติการทำหมันของสัตว์เลี้ยง	38
รูปที่ 4-32 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มสัตว์เลี้ยงสำเร็จ	39
รูปที่ 4-33 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดสัตว์เลี้ยง	39
รูปที่ 4-34 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงสมุดวัคซีน	40
รูปที่ 4-35 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง	40
รูปที่ 4-36 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าตารางนัด กรณีไม่มีนัด	41
รูปที่ 4-37 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าสมุดวัคซีน กรณีไม่มีการฉีดวัคซีน	41
รูปที่ 4-38 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขข้อมูลของสัตว์เลี้ยง	42
รูปที่ 4-39 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขข้อมูลของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ	42
รูปที่ 4-40 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายื่นยันลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยง	43
รูปที่ 4-41 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ	43
รูปที่ 4-42 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเรียงลำดับข้อมูลของสัตว์เลี้ยง	44



รูปที่ 4-43 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง	44
รูปที่ 4-44 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง.	45
รูปที่ 4-45 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ.	45
รูปที่ 4-46 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ารายละเอียดการจองคิว	46
รูปที่ 4-47 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขการจองคิว	46
รูปที่ 4-48 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขการจองคิวสำเร็จ	47
รูปที่ 4-49 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันยกเลิกการจองคิว	47
รูปที่ 4-50 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายกเลิกการจองคิวสำเร็จ	48
รูปที่ 4-51 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าการจองคิว	48
รูปที่ 4-52 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกวันที่เพื่อจองคิว	49
รูปที่ 4-53 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเวลาเพื่อจองคิว	49
รูปที่ 4-54 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากรอกรายละเอียดเพื่อจองคิว	50
รูปที่ 4-55 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันเพื่อจองคิว	50
รูปที่ 4-56 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าจองคิวสำเร็จ	51
รูปที่ 4-57 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	52
รูปที่ 4-58 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	52
รูปที่ 4-59 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลิมิตรหัสเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	53
รูปที่ 4-60 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันรายละเอียดสัตว์เลี้ยง	53
รูปที่ 4-61 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง.....	54
รูปที่ 4-62 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยงสำเร็จ	54
รูปที่ 4-63 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	55
รูปที่ 4-64 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงสำเร็จ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)	55
รูปที่ 4-65 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	56
รูปที่ 4-66 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	56

รูปที่ 4-67 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแก้ไขรายละเอียดสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	57
รูปที่ 4-68 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)	57
รูปที่ 4-69 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าหลักอัปโหลดรูปและเอกสาร	58
รูปที่ 4-70 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าเลือกวิธีอัปโหลดรูปและเอกสาร	58
รูปที่ 4-71 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าอัปโหลดรูปและเอกสารสำเร็จ	59
รูปที่ 4-72 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงรูปและเอกสารที่อัปโหลด	59
รูปที่ 4-73 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้ายืนยันลบรูปและเอกสารที่อัปโหลด.....	60
รูปที่ 4-74 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าลบรูปและเอกสารที่อัปโหลดสำเร็จ.....	60
รูปที่ 4-75 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์	61
รูปที่ 4-76 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด.....	61
รูปที่ 4-77 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (สัตว์แพทย์).....	62
รูปที่ 4-78 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าเข้าสู่ระบบ (สัตว์แพทย์).....	62
รูปที่ 4-79 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าลืมรหัสเข้าสู่ระบบ (สัตว์แพทย์).....	63
รูปที่ 4-80 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าหลัก (สัตว์แพทย์)	63
รูปที่ 4-81 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงข้อมูลส่วนตัว (สัตว์แพทย์)	64
รูปที่ 4-82 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยง (สัตว์แพทย์).....	64
รูปที่ 4-83 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงสำเร็จ (สัตว์แพทย์)	65
รูปที่ 4-84 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงสัตว์เลี้ยงที่รอคิว (สัตว์แพทย์)	65
รูปที่ 4-85 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ (สัตว์แพทย์)	66
รูปที่ 4-86 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงรายการประวัติการรักษา.....	66
รูปที่ 4-87 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าแสดงรายละเอียดประวัติการรักษา	67
รูปที่ 4-88 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้ารูปและเอกสารในประวัติการรักษา	67
รูปที่ 4-89 : รูปต้นแบบแบบพยาบาลหน้าเพิ่มประวัติการรักษา	68

รูปที่ 4-90 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการรักษาสำเร็จ.....	68
รูปที่ 4-91 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาฉีด.....	69
รูปที่ 4-92 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาฉีดสำเร็จ	69
รูปที่ 4-93 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาทานชนิดน้ำ.....	70
รูปที่ 4-94 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเวลารับประทานยา (1).....	70
รูปที่ 4-95 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเวลารับประทานยา (2).....	71
รูปที่ 4-96 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาทานชนิดเม็ด	71
รูปที่ 4-97 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการรักษาสำเร็จ.....	72
รูปที่ 4-98 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการรักษา	72
รูปที่ 4-99 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการรักษาสำเร็จ.....	73
รูปที่ 4-100 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าประวัติการฉีดวัคซีน	73
รูปที่ 4-101 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน	74
รูปที่ 4-102 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ	74
รูปที่ 4-103 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการฉีดวัคซีน	75
รูปที่ 4-104 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ	75
รูปที่ 4-105 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเปิดแอปพลิเคชัน	78
รูปที่ 4-106 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือก“สร้างบัญชีผู้ใช้งาน ” หรือ “เข้าสู่ระบบ”	79
รูปที่ 4-107 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบ.....	79
รูปที่ 4-108 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่าน	80
รูปที่ 4-109 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน	80
รูปที่ 4-110 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่านของหน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน.....	81
รูปที่ 4-111 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งานสำเร็จ.....	81
รูปที่ 4-112 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลิ้มรสผ่าน กรณียังไม่ได้ใส่อีเมล.....	82
รูปที่ 4-113 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลิ้มรสผ่าน กรณีใส่อีเมลเรียบร้อยแล้ว.....	82

รูปที่ 4-114 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลิ้มรสผ่าน กรณีใส่อีเมลเรียบร้อย.....	83
รูปที่ 4-115 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลักใน กรณีไม่มีสัตว์เลี้ยงในระบบ.....	83
รูปที่ 4-116 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลักใน กรณีมีสัตว์เลี้ยงในระบบ.....	84
รูปที่ 4-117 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง.....	84
รูปที่ 4-118 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้แก้ไข.....	85
รูปที่ 4-119 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง กรณีแก้ไข.....	85
รูปที่ 4-120 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ.....	86
รูปที่ 4-121 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจอให้เลือกรูปอัพโหลดรูป.....	86
รูปที่ 4-122 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “ถ่ายรูป”.....	87
รูปที่ 4-123 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “ถ่ายรูป” ถ่ายรูปสำเร็จ.....	87
รูปที่ 4-124 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “เลือกจากอัลบั้ม”.....	88
รูปที่ 4-125 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “เลือกจากอัลบั้ม” เลือกรูปสำเร็จ.....	88
รูปที่ 4-126 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าออกจากระบบ.....	89
รูปที่ 4-127 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ กรณีไม่มีข้อความ.....	89
รูปที่ 4-128 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ กรณีมีข้อความ.....	90
รูปที่ 4-129 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ [โปรโมชัน].....	90
รูปที่ 4-130 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ [แพ็คเกจ].....	91
รูปที่ 4-131 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ [แจ้งเตือน].....	91
รูปที่ 4-132 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบบข้อความ.....	92
รูปที่ 4-133 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกข้อความที่จะลบ.....	92
รูปที่ 4-134 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบบข้อความที่เลือก.....	93
รูปที่ 4-135 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบบข้อความทั้งหมด.....	93
รูปที่ 4-136 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบบข้อความที่เลือกสำเร็จ.....	94

รูปที่ 4-137 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์คนที่ 1.....	94
รูปที่ 4-138 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์คนที่ 2.....	95
รูปที่ 4-139 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์คนที่ 3.....	95
รูปที่ 4-140 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์ทั้งหมด.....	96
รูปที่ 4-141 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์คนที่ 4.....	96
รูปที่ 4-142 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์คนที่ 5.....	97
รูปที่ 4-143 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรมทัศน์ที่ 1.....	97
รูปที่ 4-144 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรมทัศน์ที่ 2.....	98
รูปที่ 4-145 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรมทัศน์ที่ 3.....	98
รูปที่ 4-146 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรมทัศน์ทั้งหมด.....	99
รูปที่ 4-147 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรมทัศน์ที่ 4.....	99
รูปที่ 4-148 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรมทัศน์ที่ 5.....	100
รูปที่ 4-149 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณี ยังไม่ได้ใส่ข้อมูล.....	100
รูปที่ 4-150 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกประเภทสัตว์เลี้ยง.....	101
รูปที่ 4-151 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกวันเกิดสัตว์เลี้ยง.....	101
รูปที่ 4-152 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกเพศ.....	102
รูปที่ 4-153 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกประวัติการทำหมัน.....	102
รูปที่ 4-154 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณี ใส่ข้อมูลเรียบร้อย.....	103
รูปที่ 4-155 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ.....	103
รูปที่ 4-156 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงมากกว่า 1 ตัว.....	104
รูปที่ 4-157 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง QR code ของสัตว์เลี้ยงที่หน้าหลัก.....	104
รูปที่ 4-158 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง QR code ของสัตว์เลี้ยงที่รายละเอียดสัตว์เลี้ยง.....	105
รูปที่ 4-159 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง.....	105
รูปที่ 4-160 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจองคิว เลือกสัตว์แพทย์.....	106

รูปที่ 4-161 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจองคิว เลือกวันที่	106
รูปที่ 4-162 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจองคิว เลือกเวลา.....	107
รูปที่ 4-163 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจองคิวกรอรายละเอียดของอาการสัตว์เลี้ยง	107
รูปที่ 4-164 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการจองคิวของสัตว์เลี้ยง	108
รูปที่ 4-165 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ	108
รูปที่ 4-166 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการแสดงผลการจองคิวสำเร็จ.....	109
รูปที่ 4-167 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดการจองคิว 1	109
รูปที่ 4-168 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยง.....	110
รูปที่ 4-169 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอรายละเอียดการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยง....	110
รูปที่ 4-170 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ.....	111
รูปที่ 4-171 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ	111
รูปที่ 4-172 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดการจองคิว 2	112
รูปที่ 4-173 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการยกเลิกคิวจองสัตว์เลี้ยง	112
รูปที่ 4-174 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการยกเลิกคิวจองสัตว์เลี้ยงสำเร็จ	113
รูปที่ 4-175 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการยกเลิกคิวจองสัตว์เลี้ยงสำเร็จ.....	113
รูปที่ 4-176 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตารางนัดของสัตว์เลี้ยง	114
รูปที่ 4-177 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสมุดวัคซีนของสัตว์เลี้ยง.....	114
รูปที่ 4-178 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง	115
รูปที่ 4-179 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้แก้ไข.....	115
รูปที่ 4-180 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีแก้ไข	116
รูปที่ 4-181 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง	116
รูปที่ 4-182 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ.....	117
รูปที่ 4-183 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง.....	117

รูปที่ 4-184 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจำลองการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง	118
รูปที่ 4-185 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง	118
รูปที่ 4-186 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง ...	119
รูปที่ 4-187 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกสัตว์เลี้ยงที่ต้องการจะลบ.....	119
รูปที่ 4-188 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง ...	120
รูปที่ 4-189 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง	120
รูปที่ 4-190 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ.....	121
รูปที่ 4-191 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	122
รูปที่ 4-192 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)	122
รูปที่ 4-193 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่าน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์).....	123
รูปที่ 4-194 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลืมรหัสผ่าน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)	123
รูปที่ 4-195 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลัก (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)	124
รูปที่ 4-196 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงข้อมูลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์.....	124
รูปที่ 4-197 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง.....	125
รูปที่ 4-198 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสแกนคิวอาร์โค้ดสัตว์เลี้ยง	125
รูปที่ 4-199 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง.....	126
รูปที่ 4-200 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้กรอกรายละเอียด	126
รูปที่ 4-201 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง กรณีกรอกรายละเอียด เรียบร้อย.....	127
รูปที่ 4-202 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าบันทึกข้อมูลสำเร็จ.....	127
รูปที่ 4-203 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง.....	128
รูปที่ 4-204 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง.....	128
รูปที่ 4-205 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง.....	129

รูปที่ 4-206 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว	129
รูปที่ 4-207 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยงที่มีข้อมูลน้ำหนัก อุณหภูมิและ รายละเอียดอาการ	130
รูปที่ 4-208 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง.....	130
รูปที่ 4-209 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet เพิ่มไฟล์.....	131
รูปที่ 4-210 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตัวอย่างเลือกรูปในอัลบั้มรูปและเอกสารต่าง ๆ	131
รูปที่ 4-211 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตัวอย่างก่อนอัปโหลดรูปและเอกสารต่าง ๆ	132
รูปที่ 4-212 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการอัปโหลดรูปและเอกสารต่าง ๆ	132
รูปที่ 4-213 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรูป	133
รูปที่ 4-214 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าไฟล์ PDF	133
รูปที่ 4-215 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบไฟล์ที่เลือก.....	134
รูปที่ 4-216 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet ลบไฟล์สำเร็จ.....	134
รูปที่ 4-217 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขรายละเอียดก่อนเข้ารับบริการ.....	135
รูปที่ 4-218 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าที่แก้ไขรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว	135
รูปที่ 4-219 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้	136
รูปที่ 4-220 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (สัตว์แพทย์).....	137
รูปที่ 4-221 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบ (สัตว์แพทย์).....	137
รูปที่ 4-222 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่าน (สัตว์แพทย์)	138
รูปที่ 4-223 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลืมรหัสผ่าน (สัตว์แพทย์).....	138
รูปที่ 4-224 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลัก (สัตว์แพทย์)	139
รูปที่ 4-225 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงข้อมูลของสัตว์แพทย์.....	139
รูปที่ 4-226 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง (สัตว์แพทย์).....	140
รูปที่ 4-227 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหาประวัติการรักษา	140
รูปที่ 4-228 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการค้นหาประวัติการรักษา	141

รูปที่ 4-229 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงประวัติการค้นหา	141
รูปที่ 4-230 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มประวัติการรักษา	142
รูปที่ 4-231 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มประวัติการรักษา	142
รูปที่ 4-232 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหารายการตรวจรักษาและรายการยา	143
รูปที่ 4-233 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตัวอย่างการค้นหารายการตรวจรักษา.....	143
รูปที่ 4-234 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการตรวจรักษา.....	144
รูปที่ 4-235 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาฉีด	144
รูปที่ 4-236 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทยา (ยาฉีด).....	145
รูปที่ 4-237 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาฉีด) ...	145
รูปที่ 4-238 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงปริมาณยา(ยาฉีด)	146
รูปที่ 4-239 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงเพิ่มยาฉีด.....	146
รูปที่ 4-240 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาทานแบบน้ำ.....	147
รูปที่ 4-241 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทยา (ยาทานแบบน้ำ)	147
รูปที่ 4-242 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาทานแบบน้ำ).....	148
รูปที่ 4-243 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดยา (ยาทานแบบน้ำ).....	148
รูปที่ 4-244 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกลักษณะยา (ยาทานแบบน้ำ).....	149
รูปที่ 4-245 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดยาปริมาณยาทั้งหมดและปริมาณยา (ยาทานแบบน้ำ)	149
รูปที่ 4-246 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ).....	150
รูปที่ 4-247 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือก Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ).....	150
รูปที่ 4-248 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ)	151

รูปที่ 4-249 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ)	151
รูปที่ 4-250 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ).....	152
รูปที่ 4-251 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงเพิ่มยาทานแบบน้ำ	152
รูปที่ 4-252 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาทานแบบเม็ด	153
รูปที่ 4-253 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทยา (ยาทานแบบเม็ด).....	153
รูปที่ 4-254 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาทานแบบเม็ด)	154
รูปที่ 4-255 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการกรอกรายละเอียดยา (ยาทานแบบเม็ด)	154
รูปที่ 4-256 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกลักษณะยา (ยาทานแบบเม็ด)	155
รูปที่ 4-257 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการกรอกรายละเอียดยาปริมาณยาทั้งหมดและปริมาณยา(ยาทานแบบเม็ด).....	155
รูปที่ 4-258 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด).....	156
รูปที่ 4-259 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือก Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด).....	156
รูปที่ 4-260 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด).....	157
รูปที่ 4-261 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด).....	157
รูปที่ 4-262 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด)	158
รูปที่ 4-263 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงเพิ่มยาทานแบบเม็ด	158
รูปที่ 4-264 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรายการที่เพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยา.....	159
รูปที่ 4-265 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรายการที่เพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยาสำเร็จ	159
รูปที่ 4-266 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยา.....	160

รูปที่ 4-267 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา	160
รูปที่ 4-268 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา กรณียังไม่ได้แก้ไข	161
รูปที่ 4-269 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา กรณีแก้ไข	161
รูปที่ 4-270 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet แก้ไขประวัติการรักษาสำเร็จ	162
รูปที่ 4-271 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าประวัติการรักษาที่ถูกแก้ไข	162
รูปที่ 4-272 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงประวัติการฉีดวัคซีน	163
รูปที่ 4-273 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกวันที่ฉีดวัคซีน	163
รูปที่ 4-274 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทวัคซีน	164
รูปที่ 4-275 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกจำนวนโดส	164
รูปที่ 4-276 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกชื่อสัตวแพทย์	165
รูปที่ 4-277 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ	165
รูปที่ 4-278 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าประวัติการฉีดวัคซีนพร้อมกับวัคซีนที่ถูกเพิ่ม	166
รูปที่ 4-279 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดประวัติการฉีดวัคซีน	166
รูปที่ 4-280 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขรายละเอียดประวัติการฉีดวัคซีน	167
รูปที่ 4-281 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet แก้ไขประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ	167
รูปที่ 4-282 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าประวัติการฉีดวัคซีน พร้อมกับวัคซีนที่ถูกแก้ไข	168
รูปที่ 4-283 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว	168
รูปที่ 4-284 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้	169
รูปที่ 4-285 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรายละเอียดก่อนเข้ารับบริการ	169
รูปที่ 4-286 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจบการรักษา	170
รูปที่ ก-1 : หน้าแอปพลิเคชัน Figma สำหรับเริ่มต้นการใช้งาน	184
รูปที่ ก-2 : หน้าแสดงวิธีการสร้าง Frame ของต้นแบบแต่ละหน้า	185
รูปที่ ก-3 : หน้าแสดงวิธีการสร้างและแสดง Prototype	185



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทที่ 1

บทนำ

ในบทนี้จะกล่าวถึงความสำคัญและที่มาของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ ขอบเขตของโครงการ วิธีการดำเนินงานโครงการ วิธีการใช้งานตัวต้นแบบ ตลอดจนประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการนี้

1.1 ความสำคัญและที่มาของโครงการ

ปัจจุบัน จากแนวโน้มที่คนยุคใหม่อยู่เป็นโสดไม่นิยมแต่งงานมีมากขึ้น หรือคู่แต่งงานที่ไม่มีบุตรจึงมีการเลี้ยงสัตว์ทดแทนการมีบุตร เพราะมีค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า ไม่จำเป็นต้องดูแลตลอดเวลา การได้มองเห็นสัตว์เลี้ยงตัวโปรดจะทำให้ช่วยเกิดความรู้สึกผ่อนคลาย และลดอาการเหนื่อยล้า ส่งผลให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงมีความสุขมากขึ้นทำให้ตลาดสัตว์เลี้ยงยังมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ตลาดนี้เติบโตสูงในช่วงที่มีการปิดประเทศ จึงทำให้ทุกบริษัทมีการทำงานจากที่บ้านจึงหนุนให้ผู้บริโภคหันมาเลี้ยงสัตว์เพื่อคลายเหงาในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะการเลี้ยงสุนัขและแมวที่ได้รับความนิยมสูง รวมถึงมีการเลี้ยงสัตว์เหมือนเป็นสมาชิกครอบครัว มีการใช้จ่ายกับสัตว์เลี้ยงทั้งในเรื่องของอาหาร ของใช้ รวมถึงบริการต่าง ๆ ยิ่งขาดไม่ได้ คือ โรงพยาบาลสัตว์ ที่มีแนวโน้มจะเติบโตและมีคู่แข่งทางการตลาดที่มากขึ้น สะท้อนจากราคาสุนัขและแมวที่เติบโตสูง มีความหลากหลายทางด้านบริการของโรงพยาบาลสัตว์ที่มีหลายระดับตามความต้องการของเจ้าของสัตว์เลี้ยง

โรงพยาบาลสัตว์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. โรงพยาบาลสัตว์ประเภทไม่มีที่พักสัตว์ป่วยไว้ค้างคืน

โรงพยาบาลสัตว์ประเภทนี้ ส่วนใหญ่มักมีขนาดที่ไม่ใหญ่มาก ไม่มีการให้บริการที่พักรักษาตัวสัตว์ป่วยไว้ค้างคืน ดำเนินการรักษาโดยได้มาตรฐานการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ตามที่สัตวแพทย์สภากำหนด มีความสะดวก และปลอดภัยในการให้บริการ รวมถึงจะต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ชั้นหนึ่ง เป็นผู้ให้บริการตลอดเวลาเปิดทำการ จำนวนอย่างน้อย 1 คน และอาจจะมีผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ชั้นสองด้วยก็ได้ นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดอีกมากมาย ของกำหนดลักษณะของโรงพยาบาลสัตว์ และลักษณะการให้บริการของโรงพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2560

2. โรงพยาบาลสัตว์ประเภทมีที่พักสัตว์ป่วยไว้ค้างคืน

โรงพยาบาลสัตว์ประเภทนี้ มีลักษณะและพื้นที่ทั่วไปเหมือนกันกับแบบโรงพยาบาลสัตว์แบบไม่มีที่พักสัตว์ป่วยค้างคืน และมีลักษณะการดำเนินการหลายอย่างเพิ่มเข้ามา เช่น ให้บริการที่พักรักษาตัวสัตว์ป่วยไว้ค้างคืน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสัตว์ ดูแลสัตว์เลี้ยง

อย่างเพียงพอ ต้องมีเวลาเปิดทำการไม่น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน มีการให้บริการตรวจค่าทางโลหิตวิทยา และค่าเคมีโลหิต ในกรณีที่มีให้บริการแผนกสัตว์ป่วยฉุกเฉิน จะต้องมีความประกอบด้วยบุคลากรสัตวแพทย์ อยู่ประจำแผนกจำนวนอย่างน้อย 1 คน นอกจากนี้ก็ยังมีข้อกำหนดอีกหลายข้อตามกฎกระทรวง (เศรษฐกิติย จิตเสนาะ, 2562)

ปัจจุบันคนหันมานิยมเลี้ยงสัตว์เลี้ยงเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะสุนัขและแมวที่มีจำนวนมากกว่า 11 ล้านตัว จากปัจจัยต่าง ๆ นี้เองจึงส่งผลให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยงมีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 10 ปี โดยในปี พ.ศ. 2560 มูลค่าตลาดรวมสัตว์เลี้ยงมีมูลค่าอยู่ที่ 29,300 ล้านบาท เติบโตขึ้น 10% จากปีที่ผ่านมาซึ่งในส่วนธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์มีมูลค่าอยู่ที่ 9,300 ล้านบาท เติบโตขึ้น 10% จากปีที่ผ่านมา (กฤติกา ชัยสุพัฒนานุกุล, 2560)

โรงพยาบาลสัตว์เมอริทเพ็ท (นามสมมุติ) โรงพยาบาลสัตว์สำหรับรักษาสัตว์เลี้ยง จึงมองเห็นโอกาสในการนำธุรกิจที่กำลังเติบโตมาสร้างรายได้แก่โรงพยาบาลสัตว์ เพิ่มความรู้จัก และเป็นผลงานของโรงพยาบาลสัตว์ให้แก่เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่สนใจทางด้วยสัตว์เลี้ยงมากยิ่งขึ้น ซึ่งโรงพยาบาลสัตว์เล็งเห็นว่าธุรกิจประเภทโรงพยาบาลสัตว์กำลังเป็นที่สนใจและกำลังจะเติบโตขึ้น เนื่องจากมีคนเลี้ยงสัตว์เลี้ยงที่มากขึ้น จึงทำให้โรงพยาบาลสัตว์ก็เป็นสิ่งที่ไม่สามารถขาดได้และตอนนี้เทคโนโลยีได้ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว คนส่วนใหญ่หันมาใช้แอปพลิเคชันในโทรศัพท์หรือโมบายล์แอปพลิเคชันมากขึ้น ทางโรงพยาบาลสัตว์จึงพัฒนาเป็นโมบายล์แอปพลิเคชันสำหรับโรงพยาบาลสัตว์ โดยเริ่มจากการออกแบบ UX/UI เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

สิ่งที่สำคัญที่สุดของการออกแบบ UX/UI คือ การออกแบบให้ตอบโจทย์ผู้ใช้งานให้สามารถใช้แอปพลิเคชันได้สะดวกและง่ายมากที่สุด โมบายล์แอปพลิเคชันควรดึงดูดใจผู้ใช้งานทุกประเภททั้งเจ้าของสัตว์เลี้ยงและเจ้าของโรงพยาบาลสัตว์ให้เกิดความรู้สึกรักอยากใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นด้านการใช้งานหรือด้านความสวยงาม ดังนั้นการออกแบบ UX/UI จึงเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดก่อนเริ่มพัฒนาระบบ จำเป็นต้องศึกษาว่าออกแบบอย่างไรให้ผู้ใช้งานใช้งานได้ง่าย ใช้งานให้เกิดประโยชน์ โรงพยาบาลสัตว์ได้นำหลักการกระบวนการคิดเชิงออกแบบมาช่วยในการออกแบบ UX/UI อันประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ เข้าใจปัญหา กำหนดปัญหาให้ชัดเจน ระดมความคิด สร้างต้นแบบที่เลือก และทดสอบ ซึ่งขั้นตอนเหล่านี้มุ่งเน้นเรื่องมุมมองของผู้ใช้งานและการแก้ไขปัญหาของผู้ใช้งาน และเพื่อเป็นให้ตัวต้นแบบของโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้มากที่สุด

โดยทั่วไปผู้ที่พาสัตว์เลี้ยงไปโรงพยาบาลสัตว์ จะพาสัตว์เลี้ยงไปโรงพยาบาลสัตว์ก็ต่อเมื่อสัตว์เลี้ยงป่วย หรือต้องเข้ารับบริการฉีดวัคซีน ซึ่งในท้องตลาด ณ ตอนนี้อย่างมีแอป

พลิกเคชันที่เกี่ยวข้องโรงพยาบาลสัตว์และสิ่งเราสามารถนำแอปพลิเคชันเข้ามาช่วย และจากที่สัมภาษณ์เจ้าของสัตว์เลี้ยง สัตวแพทย์และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ มีสิ่งที่ต้องการให้อยู่ในแอปพลิเคชัน ได้แก่ การสมัครและการเข้าสู่ระบบ การค้นหาสัตวแพทย์ แสดงข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์ การจองคิวสัตวแพทย์ การแสดงสมุดวัคซีนออนไลน์ การเพิ่ม/ลด/แก้ไขสัตว์เลี้ยง การแสดงคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง การแสดงข้อมูลของผู้ใช้งาน การแจ้งเตือนเพื่อพบนัดสัตวแพทย์ การแสดงตารางนัดพบแพทย์ การแสดงข่าวสารและโปรโมชั่นของโรงพยาบาลสัตว์ เป็นต้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและประโยชน์จากการใช้งานแอปพลิเคชันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากข้างต้นจึงเป็นที่มาของโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์” เพื่อให้โรงพยาบาลสัตว์สามารถออกแบบระบบต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้งานทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และสามารถนำไปพัฒนาเป็นระบบต่าง ๆ บนแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้ได้จริง เพื่อสร้างรายได้ใหม่และเป็นที่ยอมรับให้แก่โรงพยาบาลสัตว์มากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์” จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อให้ได้ระบบต้นแบบ (Prototype) ของแอปพลิเคชันของธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์ที่ตรงตามต้องการของผู้ใช้งาน
- 2) เพื่อนำหลักการการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และระบบแนะนำ (Recommendation System) มาประยุกต์ใช้กับการออกแบบระบบการแนะนำโปรโมชั่นต่าง ๆ ของโรงพยาบาลสัตว์ให้ตรงกับสัตว์เลี้ยงที่มีอยู่ในระบบให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

1.3 ขอบเขตของโครงการ

โครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์” มีขอบเขตของโครงการ ดังนี้

- 1) โมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ ประกอบด้วยผู้ใช้งาน (Users) ดังนี้
 - (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users)
 - (2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)
 - (3) สัตวแพทย์ (Veterinarian)

2) โมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ ประกอบด้วยระบบย่อยต่าง ๆ 6 ระบบ ดังนี้

(1) ระบบสมัคร และเข้าสู่ระบบ (Register and Login System)

ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงสมัครเพื่อใช้แอปพลิเคชัน และสามารถเข้าสู่ระบบ ออกจากระบบในส่วนของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์และสัตวแพทย์ จะต้องไม่สามารถสมัครสมาชิกและสามารถเข้าสู่ระบบ ออกจากระบบได้

(2) ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)

ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงแก้ไข หรือลบ ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อเจ้าของสัตว์เลี้ยง ที่อยู่ของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง และสามารถแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์และสัตวแพทย์ ระบบจะแสดงข้อมูลส่วนตัวได้อย่างเดียว และไม่สามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนตัวได้

(3) ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System)

- **ระบบจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง** ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยง เช่น ชื่อสัตว์เลี้ยง อายุของสัตว์เลี้ยง ประวัติการทำหมันของสัตว์เลี้ยง เพศของสัตว์เลี้ยง พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง และสามารถแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยงแต่ละตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้
- **ระบบแสดงสมุดวัคซีนออนไลน์** ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถแสดงสมุดวัคซีนออนไลน์ ของสัตว์เลี้ยงแต่ละตัว เพื่อสะดวกต่อการพบปะและการใช้งานของเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- **ระบบสร้างคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง** ระบบนี้เป็นระบบที่สร้างคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง เพื่อให้ทราบสัตว์เลี้ยงแต่ละตัว เมื่อมาใช้บริการที่โรงพยาบาลสัตว์

(4) ระบบการจองคิวสัตวแพทย์ (Reservation System)

- **ระบบการจองคิวสัตวแพทย์** ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถจองเพื่อนัดพบสัตวแพทย์ได้ โดยทำการเลือกสัตวแพทย์ วันและเวลาที่จะเข้ารับบริการ รวมถึง เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถแก้ไขวันนัด และยกเลิกการจองคิวได้

- **ระบบค้นหาสัตว์แพทย์** ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถค้นหาสัตว์แพทย์ที่ต้องการพาสัตว์เลี้ยงเข้าพบ และแสดงข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์
- **ระบบแสดงตารางนัดพบสัตว์แพทย์** ระบบนี้เป็นระบบที่ผู้ใช้งานสามารถดูตารางนัดพบแพทย์ของสัตว์แต่ละตัวได้ ผ่านแอปพลิเคชัน
- **ระบบแจ้งเตือนเพื่อเข้าพบสัตว์แพทย์** ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถแจ้งเตือนเจ้าของสัตว์เลี้ยงก่อนวันที่นัดพบนัดสัตว์แพทย์

(5) **ระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System)**

ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถแสดงข่าวสารและโปรโมชั่นต่าง ๆ ประจำเดือนของโรงพยาบาลสัตว์

(6) **ระบบตรวจสอบและบันทึกข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System)**

- **ระบบตรวจสอบสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ** ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อตรวจสอบสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ เพื่อส่งให้แพทย์ตรวจสอบประวัติการรักษาก่อนที่จะเข้าพบแพทย์
- **ระบบบันทึกข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่เข้ารับบริการ** ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ สามารถบันทึกน้ำหนัก อุณหภูมิสัตว์เลี้ยง ก่อนที่จะเข้าพบแพทย์ และ อัฟโหลดรูปภาพต่าง ๆ เช่น ผลการตรวจเลือด ผลรังสีวินิจฉัย รูปภาพแผลของสัตว์เลี้ยง เป็นต้น
- **ระบบแสดงคิวของสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ** ระบบนี้เป็นระบบที่สัตวแพทย์ จะสามารถดูคิวของสัตว์เลี้ยงที่เข้ามาใช้บริการได้ เพื่อให้สามารถรับเข้าการรักษาตามคิวที่เข้ามา รวมถึงถ้าสัตวแพทย์ทำการรักษาเสร็จ สัตวแพทย์สามารถกดปุ่มจบการรักษาเพื่อเป็นการนำสัตว์เลี้ยงที่เข้ามา รักษาออกจากคิวได้ ส่วนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ จะสามารถดูคิวของสัตว์เลี้ยงที่เข้ามาใช้บริการได้ เพื่อให้สามารถรับเข้าการรักษาตามคิวที่เข้ามา และสามารถแก้ไขรายละเอียดที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์กรอกละเอียดก่อนเข้ารับบริการได้

- ระบบแสดงประวัติการรักษาและการลงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงระบบนี้เป็นระบบที่สัตวแพทย์สามารถดูประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงก่อนที่จะเข้าทำการรักษา และสามารถบันทึกประวัติการรักษา สัตว์ และลงประวัติการฉีดวัคซีนของสัตว์เลี้ยงหลังจากที่ทำการรักษาเสร็จ

1.4 การดำเนินงานขององค์กร

โครงการการใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ มีขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

- 1) การเตรียมโครงการ (Project Preparation)
 - ศึกษาจุดเด่นและการเติบโตของโรงพยาบาลสัตว์
 - ศึกษาหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และกระบวนการออกแบบ 5 ขั้นตอน
 - ศึกษาเครื่องมือการออกแบบ (User Interface)
- 2) วางแผนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) กับกลุ่มเป้าหมาย
 - กำหนดผู้ใช้งานระบบและผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
 - กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับประเภทผู้ใช้งานระบบ
 - กำหนดลำดับกิจกรรม กำหนดการ คำถามและสถานที่นัดหมายสำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) กับกลุ่มเป้าหมาย
 - จัดเตรียมเอกสารที่จะใช้ในการประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่ออธิบายความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์ ขอบเขตของโครงการและหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้กับกลุ่มเป้าหมาย
- 3) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) กับกลุ่มเป้าหมาย
 - อธิบายความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลโครงการและหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ให้กับกลุ่มเป้าหมาย
 - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเข้าใจถึงความต้องการและปัญหาของกลุ่มเป้าหมายที่พบในปัจจุบันอย่างละเอียด
- 4) สรุปผลจากการผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) กับกลุ่มเป้าหมาย

- จัดทำรายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) กับกลุ่มเป้าหมาย
- 5) ออกแบบตัวอย่างแบบจำลอง (Design Prototype) ระบบโรงพยาบาลสัตว์แบบหยาบบน Figma และเก็บผลการทดลอง
- ออกแบบตัวอย่างแบบจำลองระบบ (Design Prototype) บนกระดาษ โดยนำข้อมูลจากผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) กับกลุ่มเป้าหมาย
 - กลุ่มเป้าหมายตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นตัวอย่างแบบจำลองระบบ (Design Prototype) บนกระดาษ
 - เก็บข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาปรับปรุงตัวอย่างแบบจำลองระบบ จนได้ผลลัพธ์สมบูรณ์ตามที่กลุ่มเป้าหมายต้องการ
- 6) ออกแบบระบบโรงพยาบาลสัตว์แบบเสมือนจริงและแบบจำลองระบบงาน (Design Prototype)
- ออกแบบระบบโรงพยาบาลสัตว์แบบด้วยดิจิทัลและแบบจำลองระบบงาน (Design Prototype) โดยนำตัวอย่างแบบจำลองระบบแบบหยาบให้เป็นแบบเสมือนจริงโดยใช้โปรแกรม Figma
- 7) วัดผลการออกแบบระบบโรงพยาบาลสัตว์แบบเสมือนจริง
- ออกแบบรูปแบบคำถามและการวัดผลการออกแบบระบบโรงพยาบาลสัตว์แบบเสมือนจริง
 - วัดผลการออกแบบระบบโรงพยาบาลสัตว์แบบเสมือนจริงกับกลุ่มเป้าหมาย สอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
 - สรุปผลและจัดทำรายงานการประเมินผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากกลุ่มเป้าหมาย
- 8) นำเสนอระบบต้นแบบของระบบโรงพยาบาลสัตว์ด้วยแบบเสมือนจริง
- จัดทำเอกสารเพื่อนำเสนอโครงการออกแบบโรงพยาบาลสัตว์แบบเสมือนจริงกับกลุ่มเป้าหมาย
- 9) การจัดทำคู่มือการใช้งาน (User Document)

- จัดทำคู่มือสำหรับการใช้งาน (User Manual) ซึ่งเป็นเอกสารที่บอกถึงขั้นตอนการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจในตัวระบบและใช้งานได้อย่างถูกต้อง

1.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในโครงการ

เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการพัฒนาโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชัน ของโรงพยาบาลสัตว์ มีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1-1: เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ด้าน Software	
ระบบปฏิบัติการ	MacOS Monterey (Quad-Core Intel Core i5)
เครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำระบบต้นแบบ (Prototype System)	Figma

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์” มีดังนี้

- 1) สามารถเข้าใจปัญหาและความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานทุกกลุ่มได้อย่างลึกซึ้ง ครบถ้วน สมบูรณ์ที่สุด
- 2) สามารถนำระบบต้นแบบต่าง ๆ ของโรงพยาบาลสัตว์ ที่ได้รับการประยุกต์ใช้หลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ไปพัฒนาเป็นระบบที่สามารถใช้ได้จริง โดยตัวต้นแบบสามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ปัญหาของกลุ่มผู้ใช้งานระบบทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 3) กลุ่มผู้ใช้งานระบบทุกกลุ่มเกิดความพึงพอใจกับระบบต้นแบบสูงสุด
- 4) ทำให้ผู้ใช้งานของโรงพยาบาลสัตว์ สามารถจัดการสัตว์เลี้ยงต่าง ๆ จากระบบตามที่ต้องการได้อย่างเหมาะสมและพึงพอใจมากที่สุด
- 5) ทำให้ธุรกิจที่กำลังเติบโตเชื่อมต่อเข้ากับการตลาดแบบดิจิทัล ช่วยให้โรงพยาบาลสัตว์สามารถทำงานได้ง่ายขึ้นและสามารถดึงดูดเจ้าของสัตว์เลี้ยงมาใช้บริการร้านของตนได้มากขึ้นเพราะมีการแตกต่างจากโรงพยาบาลสัตว์อื่น ๆ ได้

บทที่ 2

แนวคิด

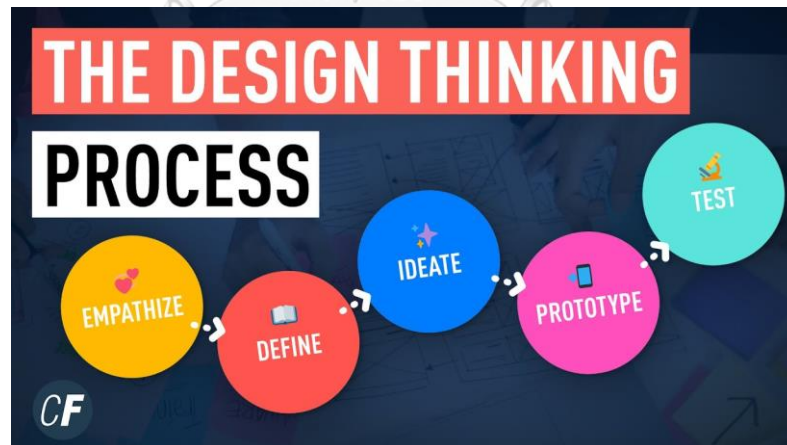
ในบทนี้จะกล่าวถึงแนวคิดที่นำมาใช้ในการพัฒนาโครงการ "การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์" โดยมีแนวความคิดที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

2.1 การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

2.1.1 นิยามและความหมายของการคิดเชิงออกแบบ

การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) คือ กระบวนการคิดเชิงออกแบบ เป็นกระบวนการคิดที่ทำให้สามารถทำความเข้าใจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างละเอียด เมื่อเกิดปัญหา

ต่าง ๆ ขึ้นก็สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขได้เป็นอย่างดี และสามารถแก้ได้ถูกจุด รวมถึงเป็นการค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาใหม่ ๆ ที่อาจจะไม่เคยเจอมาก่อน ผ่าน 5 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ การทำความเข้าใจ การนิยาม ความสร้างสรรค์ การจำลอง และการทดสอบ และพยายามออกแบบวิธีการแก้ปัญหาให้ตอบโจทย์ผู้ใช้มากที่สุด จึงเป็นกระบวนการคิดที่สำคัญต่อทุกองค์กรและทุกรูปแบบธุรกิจ มีขั้นตอนตามรูปที่ 2-1



รูปที่ 2-1 : 5 ขั้นตอนของกระบวนการ Design Thinking
(CareerFoundry, 2018)

2.1.2 ขั้นตอนกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process)

กระบวนการคิดเชิงออกแบบประกอบด้วย 5 ขั้นตอน (Chapt, 2565) ดังนี้

1. การทำความเข้าใจ (Empathize)

จุดเริ่มต้นของกระบวนการคิดเชิงออกแบบ คือ การทำความเข้าใจปัญหาที่ผู้ใช้กำลังพบเจอปัญหาอยู่ โดยสามารถทำได้โดยการสัมภาษณ์ ตอบแบบสอบถาม ทำแบบทดสอบ หรือการสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความจริง จึงจำเป็นที่จะต้องทำซ้ำในส่วนนี้ อาจจะเป็นการตั้งคำถามว่าทำไมถึงรู้สึกว่าเป็นปัญหาซ้ำ ๆ เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการจริง ๆ คำตอบที่ต้องคือ ผู้ใช้เป็นใคร และ ผู้ใช้ต้องการอะไร

2. การนิยาม (Define)

เมื่อได้ข้อมูลจากขั้นตอนการทำความเข้าใจ จากนั้นก็ต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รวบรวมมาสรุป ว่าผู้ใช้เป็นใคร ต้องการอะไร ทำไมถึงเกิดปัญหา ต้องการแก้ไขเมื่อไรและที่ไหน เมื่อสรุปออกมาได้ ก็จะทำให้มองเห็นภาพรวมได้มากขึ้น เป็นแนวทางในการคิดหาวิธีแก้ปัญหาได้ดีมากขึ้น

3. การสร้างสรรค์ (Ideate)

เมื่อมองเห็นถึงปัญหาที่ผู้ใช้ต้องการให้แก้ไข ก็มาถึงขั้นตอนการระดมสมอง คิดวิธีหรือแนวคิดต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ออกมา ในขั้นตอนนี้ จะทำการนำเสนอแนวคิดที่คิดว่าดีต่อผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะป็นวิธีแบบไหนก็ให้ลองเสนอก่อน ถ้ามีการคิดนอกกรอบก็ยิ่งดี เพราะจะทำให้เปิดมุมมองใหม่ ๆ ได้มากขึ้น จากนั้นนำมารวบรวมและคัดเลือกเอาวิธีการที่น่าสนใจนำไปแก้ไขปัญหา สิ่งที่สำคัญที่สุดในขั้นตอนนี้ก็คือ ความหลากหลายทางความคิด เพื่อให้ได้ไอเดียที่แตกต่างกันตามมุมมองของคน

4. การจำลอง (Prototype)

เมื่อขั้นตอนการคัดสรรแนวคิดดี ๆ ได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะนำไปใช้จริง ก็ต้องมีการสร้างแบบจำลองวิธีการแก้ปัญหาที่นั้นขึ้นมา ก่อนเพื่อทดสอบว่าวิธีการดังกล่าวนั้นเหมาะสมกับปัญหาของผู้ใช้จริงหรือไม่ ตอบโจทย์การแก้ปัญหาได้ตรงจุดจริงหรือ และยังเป็น การช่วยลดความผิดพลาดก่อนที่จะส่งถึงมือผู้ใช้อีกด้วย แต่ก็ไม่จำเป็นที่จะต้องลงทุนลงแรงไปกับการสร้างแบบจำลองจนมากเกินไป ทำเป็นแนวคิดเท่านั้น และสามารถพัฒนาต่อในอนาคตได้

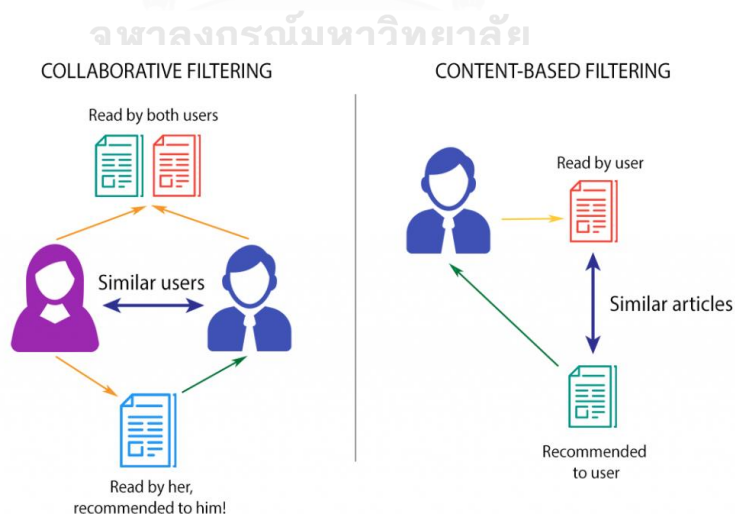
5. การทดสอบ (Test)

ขั้นตอนสุดท้ายที่จะตอบได้ว่าแนวคิดที่เลือกกันมานั้นตอบโจทย์การแก้ปัญหาของผู้ใช้ได้จริงหรือไม่ ก็คือการลงมือทดสอบไอดีนั้นเอง ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนสุดท้าย แต่ความจริงเป็นขั้นตอนนี้จะต้องมีการทดสอบซ้ำ ๆ เพื่อให้ได้ผลการทดสอบที่ดีที่สุด จะต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และแก้ไขวิธีการต่าง ๆ ไปด้วย จึงทำให้เป็นขั้นตอนที่ยุ่งยากพอสมควร แต่ก็จำเป็นที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ถ้าหากว่าทดสอบจนเสร็จเรียบร้อยถ้าเกิดพบว่าวิธีการที่เลือกใช้นั้นไม่สามารถแก้ปัญหาได้จริง ก็ต้องกลับไปทำอีกรอบ เพื่อหาวิธีที่สามารถแก้ไขปัญหาคือใหม่อีกรอบ

2.2 ระบบแนะนำ (Recommendation System)

นิยามและความหมายของระบบแนะนำ

Recommendation system (RS) หรือระบบแนะนำ คือ ระบบที่ใช้แนะนำสิ่งที่ผู้ใช้งานสนใจหรือชื่นชอบมาให้ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าหรือบริการ ระบบจะช่วยคัดกรองสิ่งของ (Item) จากสิ่งของที่มีอยู่จำนวนมากในระบบ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เป็นเป้าหมาย (Target User) มากที่สุด สินค้าเหล่านั้นสามารถพบเห็นได้ทั่วไปในแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น การแนะนำภาพยนตร์ใน Netflix หรือการแนะนำสินค้าใน Amazon เป็นต้น และที่นำมาใช้ใน ระบบของโรงพยาบาลสัตว์ คือ ระบบแนะนำโปรแกรมชั้นต่าง ๆ ของสัตว์เลี้ยงให้กับเจ้าของสัตว์เลี้ยง เพื่อจุดประสงค์หลักของระบบแนะนำสินค้านี้คือ การคัดกรองสินค้าที่คาดการณ์ว่าผู้ใช้งาน “น่าจะสนใจ” ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็นสองประเภทดังรูป 2-2 ได้แก่



รูปที่ 2-2 : ประเภทหลักการภายในระบบแนะนำ

(ศรีณธร ภูสิงห์, 2565)

1. Collaborative filtering (การคัดกรองผ่านลักษณะของผู้ใช้งานที่เหมือนกัน) หลักการคือ การพยายามนำข้อมูลจากคนหมู่มากหลาย ๆ คน มาทำการคัดกรองสินค้าโดยคำนึงถึงพฤติกรรมของผู้ใช้งานที่มีลักษณะคล้ายกับผู้ใช้งานผู้นี้ด้วย โดยมีสมมติฐานว่า ผู้ใช้ลักษณะคล้ายกันมีแนวโน้มจะชื่นชอบสินค้าคล้ายกัน
2. Content-based filtering (การคัดกรองผ่านลักษณะสินค้าที่เหมือนกัน) เป็นการสร้างโปรไฟล์ของผู้ใช้แต่ละคน และแนะนำสินค้าหรือบริการตามโปรไฟล์ของผู้ใช้งานคนนั้น ๆ โดยเริ่มจาก การคัดกรองที่ระบบจะแนะนำสินค้าที่มีลักษณะคล้ายกับสิ่งที่ผู้ใช้งานคนนั้นสนใจในอดีต



บทที่ 3

โครงสร้างขององค์กรและการดำเนินงาน

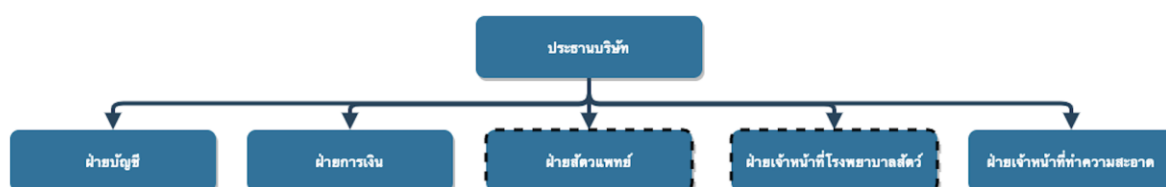
ในบทนี้จะกล่าวถึงประวัติองค์กร โครงสร้างองค์กร หน้าที่และความรับผิดชอบ ลักษณะการดำเนินงานขององค์กรและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันขององค์กร

3.1 ประวัติองค์กร

โรงพยาบาลสัตว์เมอริทเพ็ท (นามสมมุติ) เป็นโรงพยาบาลสัตว์ประเภทโรงพยาบาลสัตว์ประเภทมีที่พักสัตว์ป่วยไว้ค้างคืน ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2563 โดยเจ้าของกิจการมองเห็นมุมมองเรื่องโลกดิจิทัลและตลาดสัตว์เลี้ยงที่กำลังเป็นที่นิยมและมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็วตลอดเวลา จึงเป็นแรงบัลดาลใจในอยากจะทำแอปพลิเคชันนี้ขึ้น บริการของโรงพยาบาลสัตว์มีทั้งตรวจโรคทั่วไป ตรวจโลหิต ตรวจค่าเคมี ตรวจประวัติต่าง ๆ รังสีวินิจฉัย รวมถึงมีการผ่าตัดสัตว์เลี้ยง

3.2 โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างองค์กรของโรงพยาบาลสัตว์เมอริทเพ็ท (นามสมมุติ) แสดงดังรูปที่ 3-1



CHULALONGKORN UNIVERSITY



หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้

รูปที่ 3-1 : โครงสร้างองค์กรของโรงพยาบาลสัตว์เมอริทเพ็ท (นามสมมุติ)

3.3 หน้าที่และความรับผิดชอบ

ตารางที่ 3-1 : หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน	หน้าที่และความรับผิดชอบ
ประธานบริษัท	วางแผนธุรกิจ บริหารงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้และแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ
ฝ่ายบัญชี	จัดทำข้อมูลทางบัญชี ประจำวัน สัปดาห์ เดือน และปี
ฝ่ายการเงิน	ทำหน้าที่รับเงินค่าบริการจากเจ้าของสัตว์เลี้ยง
ฝ่ายสัตวแพทย์	ให้คำปรึกษาแก่เจ้าของสัตว์เลี้ยง รักษาสัตว์เลี้ยง
ฝ่ายเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์	ทำหน้าที่วัดอุณหภูมิสัตว์เลี้ยง ชั่งน้ำหนักสัตว์เลี้ยง และตรวจเช็ค ร่างกายของสัตว์เลี้ยงเบื้องต้น
ฝ่ายเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด	ทำหน้าที่ทำความสะอาดโรงพยาบาลสัตว์

3.4 การดำเนินงานขององค์กร

โรงพยาบาลสัตว์เมอริทเพ็ท (นามสมมุติ) เป็นโรงพยาบาลสัตว์ประเภทโรงพยาบาล สัตว์ประเภทมีที่พักสัตว์ป่วยไว้ค้างคืน มีบริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลสัตว์ ได้แก่ ตรวจโรค ทั่วไป ตรวจโลหิต ตรวจค่าเคมี ตรวจปรสิตต่าง ๆ รังสีวินิจฉัย รวมถึงมีการผ่าตัดสัตว์เลี้ยง

โรงพยาบาลสัตว์ต้องการทำการพัฒนาระบบขึ้น เพื่อตอบสนองให้กับเจ้าของสัตว์เลี้ยง สัตวแพทย์ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ เพื่อการทำงานที่สะดวกสบายและรวดเร็วมากขึ้นใน การทำงาน รวมถึงเจ้าของโรงพยาบาลสัตว์ มีแนวความคิดแบบคนรุ่นใหม่ ที่สร้างสรรค์ นวัตกรรมและโซลูชั่น ที่ลงตัวสำหรับการใช้ชีวิตที่ดีขึ้น จึงให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องทำการเสนอ แนวคิดต่าง ๆ หรือมีแนวคิดที่แปลกใหม่ ก็สามารถแสดงความคิดเห็นร่วมกันกับการพัฒนา โมไบล์แอปพลิเคชัน ก่อนพัฒนาโมไบล์แอปพลิเคชัน เริ่มจากการสัมภาษณ์ และทำวิจัยต่าง ๆ และรวบรวมผลการสัมภาษณ์ จากนั้นจะทำการรวบรวมปัญหาทั้งหมดและแยกประเภทของผู้ ที่จะใช้งานระบบจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือตอบแบบสอบถามต่าง ๆ แล้วนำความ ต้องการ ปัญหาและประเภทของผู้ใช้งานทั้งหมดมาออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการของ ผู้ใช้งานมากที่สุด และทำให้ได้ต้นแบบที่มีประสิทธิภาพที่สุด

โครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมไบล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาล สัตว์” เป็นโครงการที่โรงพยาบาลสัตว์ทำการพัฒนาขึ้น โดยเริ่มจากการสังเกตโลกออนไลน์ พบว่าแนวโน้มคนยุคใหม่อยู่เป็นโสดไม่นิยมแต่งงานมีมากขึ้น หรือคู่แต่งงานที่ไม่มีบุตรจึงเลี้ยง สัตว์ทดแทนการมีบุตร เพราะมีค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า ทำให้ตลาดสัตว์เลี้ยงยังมีแนวโน้มเติบโต ต่อเนื่องหลังจากที่ตลาดนี้เติบโตสูงในช่วงที่มีการปิดประเทศ ทำให้ทุกบริษัทมีการทำงานจากที่

บ้านที่หนุนให้ผู้บริโภคหันมาเลี้ยงสัตว์เพื่อคลายเหงาในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะการเลี้ยงสุนัขและแมวที่ได้รับความนิยมสูง มีการเลี้ยงสัตว์เหมือนเป็นสมาชิกครอบครัว จากนั้นทำการสัมภาษณ์และทำวิจัยความคิดเห็นต่าง ๆ จากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสัตว์ เพื่อเสนอแนวความคิดการสร้างแอปพลิเคชันจากโรงพยาบาลสัตว์ เมื่อได้ข้อสรุปต่าง ๆ จากผู้ที่พาสัตว์เลี้ยงไปโรงพยาบาลสัตว์ คือ แอปพลิเคชันที่มีระบบต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานแต่ละประเภทมากที่สุด จึงออกแบบสอบถามและออกสำรวจผู้คนทั่วไป สัตวแพทย์ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ถึงความต้องการและปัญหาจากคนโรงพยาบาลสัตว์ และผู้เข้ามาใช้บริการที่โรงพยาบาลสัตว์ จากนั้นนำความคิดเห็นและสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องการทั้งหมดมาออกแบบระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานทุกประเภทและสร้างระบบออกจำหน่ายสู่ตลาด

3.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสัตว์ของเจ้าของสัตว์เลี้ยง สัตวแพทย์ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ในปัจจุบัน ซึ่งได้จากการสำรวจ มีดังนี้

1) ปัญหาของเจ้าของสัตว์เลี้ยง

- ไม่มีระบบสมัครสมาชิก
- ไม่มีระบบค้นหาสัตวแพทย์และแสดงรายละเอียดของสัตวแพทย์
- ไม่มีระบบจองคิว ทำให้โรงพยาบาลสัตว์ไม่สามารถรองรับเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้เพียงพอ
- บางครั้งเจ้าของสัตว์เลี้ยงทำสมมุติวัคซีนหาย อาจจะทำให้เป็นผลเสียต่อสัตว์เลี้ยง
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการเพิ่ม ลด แสดง และแก้ไข ข้อมูลของตัวเองได้ด้วยตัวเอง
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการเพิ่ม ลด แก้ไข แสดง และเรียงข้อมูลของสัตว์เลี้ยงได้ด้วยตัวเอง
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการลดเวลาในการเข้าพบสัตวแพทย์ ในการค้นหาสัตว์เลี้ยง
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่รู้ว่าสัตว์เลี้ยงของเจ้าของสัตว์เลี้ยงมีนัดพบสัตวแพทย์วันไหนบ้าง
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงลืมวันนัดที่ต้องเข้าพบสัตวแพทย์
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการรู้ข่าวสารและโปรโมชั่นต่าง ๆ โดยไม่ต้องไปค้นหาจากเพจหรือทักแชทถาม

2) ปัญหาของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์

- อีเมลเอกสารหรือรูปที่ไม่สะดวก เพราะต้องส่งจากโทรศัพท์ไปที่คอมพิวเตอร์ถึงจะสามารถอีเมลเอกสารหรือรูปได้
- ต้องจดข้อมูลลงกระดาษก่อนที่จะไปลงในระบบ ทำให้ทำงานซ้ำซ้อน

- หาข้อมูลสัตว์เลี้ยงไม่สะดวกหรือไม่พบ เพราะอาจจะมีเชื้อซ้ำ จึงทำให้เสียเวลาในการถามข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงเพิ่มเติมเพื่อค้นหาข้อมูลสัตว์เลี้ยงให้พบ
- 3) ปัญหาของสัตวแพทย์
- ดูประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านคอมพิวเตอร์ได้เท่านั้น
 - ลงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านคอมพิวเตอร์ได้เท่านั้น
 - สัตวแพทย์ลืมประวัติการรักษาที่อ่านมา ทำให้ต้องเดินไปอ่านมาใหม่ อาจจะทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงรู้สึกไม่ดีกับสัตวแพทย์
 - ไม่สามารถเรียกดูคิวการนัดหมายได้ หรือ ไม่สามารถจัดการตารางนัดหมายได้



บทที่ 4

การพัฒนาระบบต้นแบบโมบายแอปพลิเคชัน

ในบทนี้จะกล่าวถึงกระบวนการและขั้นตอนในการจัดทำโครงการ "การใช้การคิดเชิงออกแบบ เพื่อพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์" โดยจะกล่าวเกี่ยวกับการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันโดยการนำกระบวนการคิดเชิงออกแบบมาใช้ในการพัฒนาระบบ โดยเริ่มจากการทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (Empathize) ซึ่งหมายถึงผู้ที่ใช้งานแอปพลิเคชันนี้ได้แก่ เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff) และสัตวแพทย์ (Veterinarian) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ปัญหาที่พบและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม มาวิเคราะห์และสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น (Define) เพื่อใช้ในการหาแนวทางการแก้ไขปัญหา (Ideate) อย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาจัดทำต้นแบบของระบบ (Prototype) ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเห็นภาพรวมและทำความเข้าใจระบบได้มากยิ่งขึ้น ขั้นตอนสุดท้ายคือการนำต้นแบบมาทดสอบกับผู้ใช้ทุกกลุ่ม (Test)

4.1 เขาคือใคร (Persona)

เขาคือใคร หรือ Persona ของผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ แบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users)
- (2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)
- (3) สัตวแพทย์ (Veterinarian)

ตารางที่ 4-1 : Persona ของผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์

เขาคือใคร (Persona)	บุคคลทั่วไป (Public Users)	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)	สัตวแพทย์ (Veterinarian)
เพศ	หญิงหรือชาย	หญิงหรือชาย	หญิงหรือชาย
อายุ	15 – 60 ปี	18 – 50 ปี	25 – 60 ปี
ลักษณะ	เจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ชื่นชอบการเลี้ยงสัตว์	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ที่ชื่นชอบทำงานกับสัตว์เลี้ยง	สัตวแพทย์
บุคลิก พฤติกรรมและความต้องการ	- กลุ่มคนที่ไปโรงพยาบาลสัตว์ เพื่อต้องการรักษาสัตว์เลี้ยง เมื่อมีอาการเจ็บป่วย	- เป็นเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ที่มีความรักสัตว์ พร้อมที่จะดูแลสัตว์เลี้ยงที่เข้ามา	- ต้องการอ่านประวัติการตรวจก่อนที่จะเข้าตรวจสัตว์เลี้ยงที่เข้ามาใช้

เขาคือใคร (Persona)	บุคคลทั่วไป (Public Users)	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)	สัตวแพทย์ (Veterinarian)
	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มคนทั่วไปไปโรงพยาบาลสัตว์ ต้องการไปเช็คสุขภาพของสัตว์เลี้ยง - กลุ่มคนทั่วไปไปโรงพยาบาลสัตว์ เพื่อพาสัตว์เลี้ยงไปฉีดวัคซีนประจำปี 	<p>ใช้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการงานได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น - ต้องการลดสัตว์เลี้ยงที่มารอพบสัตวแพทย์ให้เร็วที่สุด 	<p>บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการลงประวัติการตรวจได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น - ต้องการบริหารเวลาให้เร็วที่สุดในการตรวจสัตว์เลี้ยง

4.2 รายละเอียดความต้องการระบบ (System Requirements Details)

4.2.1 ระบบสมัคร และเข้าสู่ระบบ (Register and Login System)

4.2.1.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบสมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบ ของเจ้าของสัตว์เลี้ยง (Register and Login System) โดยมีการสัมภาษณ์เจ้าของสัตว์เลี้ยงจำนวน 10 คน เป็นผู้ชาย 4 คนและผู้หญิง 6 คน แสดงได้ดังนี้

SAY :

- “โรงพยาบาลสัตว์นี้มีการสมัครสมาชิกเพื่อได้รับส่วนลดไหมครับ?”
- “ตรวจสอบให้หน่อยได้ไหม? ว่าผมเป็นสมาชิกที่โรงพยาบาลสัตว์นี้หรือยัง?”
- “มีแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ไหมคะ?”

THINK :

- “อยากให้โรงพยาบาลสัตว์นี้ มีการสมัครสมาชิกเพื่อลดราคาเวลาใช้บริการ”
- “ถ้ามีแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ก็น่าจะดีนะ”

DO :

- นั่งกรอกข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง และข้อมูลสัตว์เลี้ยง โดยใช้ปากกาที่กระดาก
- สอบถามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์เกี่ยวกับสมาชิก

- สอบถามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์เกี่ยวกับแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์

FEEL :

- รู้สึกเบื่อ ที่ต้องถามว่ามีสมาชิกหรือยัง

4.2.1.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบสมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบ ของผู้ใช้งาน (Register and Login System) ระบุได้ดังนี้

- (1) ต้องการให้มีแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์
- (2) ต้องการกรอกข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง และข้อมูลสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชัน

4.2.1.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบสมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบ ของผู้ใช้งาน(Register and Login System) มีดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถสมัครสมาชิกผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงทราบว่าตนเองมีสมาชิกกับโรงพยาบาลสัตว์ และลดการสัมผัสสิ่งต่าง ๆ เช่น ปากกา กระดาษที่ใช้กรอกข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง และข้อมูลสัตว์เลี้ยง ในช่วงสถานการณ์โควิด
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถเข้าสู่ระบบ และออกจากระบบได้ เพื่อระบุตัวตนว่าเจ้าของสัตว์เลี้ยงมีสมาชิกกับทางโรงพยาบาลสัตว์

4.2.2 ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)

4.2.2.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)

โดยมีการสัมภาษณ์เจ้าของสัตว์เลี้ยงจำนวน 10 คน เป็นผู้ชาย 4 คนและผู้หญิง 6 คน แสดงได้ดังนี้

SAY :

- “ถ้าต้องการเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวต้องทำอย่างไรคะ ?”
- “โทษนะครับ พอตีพิมพ์ต้องการเปลี่ยนที่อยู่ครับ”

- “ถ้าหนุต้องการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์แจ้งตรงนี้ได้ไหมคะ ?”

THINK :

- “อยากสามารถแก้ไขชื่อ-นามสกุลได้ผ่านแอปพลิเคชันเลย”
- “อยากสามารถแก้ไขเบอร์โทรศัพท์ได้ผ่านแอปพลิเคชันเลย”
- “อยากสามารถแก้ไขที่อยู่ได้ผ่านแอปพลิเคชันเลย”

DO :

- เดินไปสอบถามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ถึงวิธีการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- บอกเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์เกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการแก้ไข

FEEL :

- รู้สึกไม่สะดวกในการแก้ไขข้อมูล
- รู้สึกหงุดหงิดต้องพูดหลายรอบเพราะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์สะกดชื่อใหม่ไม่ถูก
- รู้สึกขี้เกียจ ไปแก้ไขข้อมูลส่วนตัวที่โรงพยาบาลสัตว์

4.2.2.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System) ระบุได้ดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ด้วยตัวเอง
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่ต้องการเดินทางมาแก้ไขข้อมูลส่วนตัวที่โรงพยาบาลสัตว์

4.2.2.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System) มีดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถแก้ไขชื่อ-นามสกุล ได้ด้วยตนเองโดยผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถแก้ไขเบอร์โทรศัพท์ได้ด้วยตนเองโดยผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์
- (3) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถแก้ไขที่อยู่ได้ด้วยตนเองโดยผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์

4.2.3 ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System)

4.2.3.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System) โดยมีการสัมภาษณ์เจ้าของสัตว์เลี้ยงจำนวน 10 คน เป็นผู้ชาย 4 คนและผู้หญิง 6 คน แสดงได้ดังนี้

SAY :

- “พอดีมีประวัติอยู่ที่โรงพยาบาลสัตว์นี้แล้วต้องการเพิ่มสัตว์เลี้ยงครับ”
- “ต้องการแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยงต้องทำอย่างไรคะ ?”
- “ต้องการเปลี่ยนชื่อสัตว์เลี้ยงครับ”
- “พอดีน้องแมวทำหมันแล้วแก้ไขข้อมูลได้ไหมคะ ?”
- “เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์น่าจะลงประวัติผิदनะคะ พอดีน้องเป็นตัวผู้ไม่ใช่ ตัวเมีย แก้ไขให้หน่อยนะคะ”
- “โรงพยาบาลสัตว์บันทึกวัคซีนของสัตว์เลี้ยงไว้ไหมนะ ?”
- “สมุดวัคซีนหาย ทำไงดีคะ ?”
- “ครั้งที่แล้วฉีดวัคซีนยี่ห้ออะไรไปนะ ?”
- “หาชื่อสัตว์เลี้ยงไม่เจอหรือเปล่าครับ ?”
- “ทำไมถึงหาไม่เจอ เคยมาที่นี่แล้วนะ”
- “ทำไมค้นหาสัตว์เลี้ยงนานจัง ?”

THINK :

- “อยากสามารถแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง ผ่านแอปพลิเคชันได้เลย”
- “อยากเพิ่มสัตว์เลี้ยงทุกตัวในบ้านได้ผ่านแอปพลิเคชันเลย”
- “โรงพยาบาลสัตว์น่าจะสมุดวัคซีนที่สามารถดูได้ผ่านแอปพลิเคชันได้เลย”
- “โรงพยาบาลสัตว์น่าจะมีระบบที่สามารถระบุตัวตนของสัตว์เลี้ยงได้ง่ายกว่านี้”

DO :

- เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องกรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่จะเพิ่มโดยใช้ปากกากับกระดาษ

- เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการกรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่จะลบโดยใช้ปากกากับกระดาษ
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการกรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่จะแก้ไขโดยใช้ปากกากับกระดาษ
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงไปถามโรงพยาบาลสัตว์ดีกว่า ว่าฉีดวัคซีนยี่ห้ออะไรไป
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงไปขอสมุดวัคซีนใหม่
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงให้ข้อมูลต่าง ๆ จนกว่าจะหาข้อมูลของสัตว์เลี้ยงได้
- เดินไปแจ้งชื่อสัตว์เลี้ยงที่ต้องการเข้าพบสัตวแพทย์

FEEL :

- รู้สึกโมโห ทำไมต้องไปเพิ่ม/ลด/แก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่โรงพยาบาลสัตว์
- รู้สึกหงุดหงิดต้องพูดหลายรอบเพราะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์สะกดชื่อใหม่ไม่ถูก
- รู้สึกขี้เกียจ พูดเบอร์หรือชื่อสัตว์เลี้ยงเวลาไปโรงพยาบาลสัตว์
- รู้สึกโมโห เวลาหาสมุดวัคซีนไม่พบ เพราะไม่รู้นำไปเก็บไว้ที่ไหน
- รู้สึกไม่มั่นใจ สัตว์เลี้ยงฉีดวัคซีนเข็มไหนแล้วนะ
- รู้สึกหงุดหงิดเสียเวลาในการพูดข้อมูลจำนวนมาก
- รู้สึกหงุดหงิด ที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ค้นหาสัตว์เลี้ยงไม่พบ

4.2.3.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System) ระบุได้ดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้ด้วยตัวเอง
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้ด้วยตัวเอง
- (3) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้ด้วยตัวเอง
- (4) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการดูสมุดวัคซีนของสัตว์เลี้ยงทุกตัวได้ผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ได้
- (5) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ต้องการหาข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้ง่ายขึ้น
- (6) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ต้องการลดการคุยกับเจ้าของสัตว์เลี้ยง

- (7) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการให้มีระบบระบุตัวตนสัตว์เลี้ยงเพื่อสะดวกต่อการเข้ามาใช้บริการ

4.2.3.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System) มีดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง ได้ด้วยตนเองโดยผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ เช่น ประเภทสัตว์เลี้ยง แก้ไขเพศของสัตว์เลี้ยง แก้ไขประวัติการทำหมันของสัตว์เลี้ยง ชื่อของสัตว์เลี้ยง อายุของสัตว์เลี้ยง เป็นต้น
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้ด้วยตนเองโดยผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ เช่น ประเภทสัตว์เลี้ยง แก้ไขเพศของสัตว์เลี้ยง แก้ไขประวัติการทำหมันของสัตว์เลี้ยง ชื่อของสัตว์เลี้ยง อายุของสัตว์เลี้ยง เป็นต้น
- (3) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้ด้วยตนเองโดยผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์
- (4) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถดูสมุดวัคซีนออนไลน์ของสัตว์เลี้ยงแต่ละตัวได้ผ่านแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์
- (5) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องสามารถดูยี่ห้อและจำนวนเข็มของวัคซีนได้ เพื่อลดการแพ้ของวัคซีนต่อสัตว์เลี้ยง
- (6) เจ้าของสัตว์เลี้ยงกดเพื่อดูคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยงได้ เพื่อสะดวกต่อการระบุตัวตนของสัตว์เลี้ยง และระบบต้องสามารถสร้างคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยงได้โดยที่ไม่ซ้ำกับสัตว์เลี้ยงตัวอื่น เพื่อไม่ให้เกิดการระบุตัวตนสัตว์เลี้ยงผิดพลาด

4.2.4 ระบบการจองคิวสัตวแพทย์ (Reservation System)

4.2.4.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบจองคิวสัตวแพทย์ (Reservation System) โดยมีการสัมภาษณ์เจ้าของสัตว์เลี้ยงจำนวน 10 คน เป็นผู้ชาย 4 คนและผู้หญิง 6 คน แสดงได้ดังนี้

SAY :

- “วันนี้สัตวแพทย์คนไหนเข้าไหมคะ ?”
- “ที่นี่มีสัตวแพทย์เฉพาะทางไหมครับ ?”

- “สัตว์แพทย์คนนี้จะเข้าเวรวันไหนบ้างคะ ?”
- “ที่โรงพยาบาลสัตว์มีรับจองคิวล่วงหน้าไหมคะ ?”
- “โรงพยาบาลสัตว์มีแสดงคิวทั้งหมดของสัตว์เลี้ยงของผมไหมครับ ?”
- “ถึงวันนัดพบแพทย์จะมีเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์โทรแจ้งใช้ไหมคะ”
- “บัตรนัดพบสัตว์แพทย์หายต้องไปพบสัตว์แพทย์วันไหน ?”

THINK :

- “อยากให้สัตว์เลี้ยงไปพบสัตว์แพทย์คนนี้”
- “น่าจะมียระบบบอกว่าสัตว์แพทย์คนนี้จะเข้าเวรวันไหนบ้าง”
- “โรงพยาบาลสัตว์น่าจะมียให้จองคิวก่อนไปใช้บริการ”
- “น่าจะมียการแสดงตารางนัดพบสัตว์แพทย์ทั้งหมดของสัตว์เลี้ยงทุกตัว”
- “โรงพยาบาลสัตว์แจ้งเตือนวันที่มีการนัดพบสัตว์แพทย์โดยไม่ต้องโทรมาเวลางาน”

DO :

- ทักไปถามเพจโรงพยาบาลสัตว์ไปถามว่ามีคิวว่างไหม ?
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงกำลังรอคิวเพื่อรับการรักษา
- ทักไปถามเพจโรงพยาบาลสัตว์ว่ามีสัตว์แพทย์เฉพาะ ?
- โทรหาโรงพยาบาลสัตว์ถึงวันที่มีการนัดพบสัตว์แพทย์

FEEL :

- รู้สึกผิดหวัง อยากไปพบสัตว์แพทย์ต้องการแต่ไม่ได้เข้าพบ
- รู้สึกหงุดหงิด อยากไปพบสัตว์แพทย์เฉพาะทางแต่ไม่ได้เข้าพบ
- รู้สึกไม่สบายใจไปโรงพยาบาลสัตว์ที่คนเยอะ
- รู้สึกไม่ติดกับโรงพยาบาลสัตว์ ที่ต้องรอคิวเป็นเวลานาน
- รู้สึกไม่สะดวกที่ต้องหานั่งหาบัตรนัดพบสัตว์แพทย์
- รู้สึกหงุดหงิด ทำไมโรงพยาบาลสัตว์การโทรแจ้งก่อนวันนัด ในเวลาทำงาน

4.2.4.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบจองคิวสัตว์แพทย์ (Reservation System) ระบุได้ดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการสามารถค้นหาสัตว์แพทย์ที่ต้องการจะพบ
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการรู้ว่าสัตว์แพทย์คนใดเป็นเฉพาะทางด้านใด
- (3) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการระบบคิวก่อนเข้าพบสัตว์แพทย์ เพื่อลดเวลาในการรอคิว
- (4) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการรู้วันนัดที่จะเข้าพบสัตว์แพทย์
- (5) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการรู้วันนัดที่จะเข้าพบสัตว์แพทย์ของสัตว์เลี้ยงทุกตัว
- (6) สัตว์แพทย์ต้องการรู้ตารางงานของตัวเอง
- (7) เจ้าของโรงพยาบาลสัตว์ต้องการลดการสิ้นเปลืองกระดาษและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำใบนัด
- (8) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการมีระบบแจ้งเตือนโดยไม่ต้องโทรมารบกวนเวลาทำงาน

4.2.4.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบจองคิวสัตว์แพทย์ (Reservation System) มีดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องระบบจองคิว เพื่อลดเวลาในการรอคิว
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถค้นหาสัตว์แพทย์ได้ โดยระบบจะแสดงรายชื่อสัตว์แพทย์ทั้งหมด
- (3) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถดูรายละเอียดต่าง ๆ สัตว์แพทย์ เช่น ชื่อ-นามสกุลสัตว์แพทย์ สัตว์แพทย์เฉพาะทางด้านไหน วัน-เวลาที่สัตว์แพทย์เข้าโรงพยาบาลสัตว์
- (4) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถจองคิวเพื่อเข้าพบสัตว์แพทย์ โดยจะสามารถสัตว์แพทย์ เลือกวันที่และเวลาได้
- (5) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถดูสัตว์แพทย์ที่ว่างได้ โดยจะปิดไม่ให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงจองเวลาที่มีเจ้าของสัตว์เลี้ยงท่านอื่นทำการจองไปก่อนหน้า
- (6) เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถดูตารางนัดพบสัตว์แพทย์ของสัตว์เลี้ยงให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงแต่ละตัวได้
- (7) เจ้าของสัตว์เลี้ยงจะต้องได้รับแจ้งเตือนก่อนวันที่พบสัตว์แพทย์ 1 วัน ระบบต้องแจ้งเตือนรายละเอียดที่ถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็น ชื่อสัตว์เลี้ยง วัน เวลาที่นัดพบสัตว์แพทย์ เรื่องที่นัดเข้าพบ
- (8) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องสามารถดูตารางนัดพบสัตว์แพทย์ให้สัตว์แพทย์สามารถดูตารางเข้าตรวจของตนเองได้

4.2.5 ระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System)

4.2.5.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System) โดยมีการสัมภาษณ์เจ้าของสัตว์เลี้ยงจำนวน 10 คน เป็นผู้ชาย 4 คนและผู้หญิง 6 คน แสดงได้ดังนี้

SAY :

- “โรงพยาบาลสัตว์ตอนนี้มีโปรโมชั่นอะไรบ้างคะ ?”
- “โรงพยาบาลสัตว์หยุดวันไหนบ้างครับ ?”
- “โรงพยาบาลสัตว์มีโปรโมชั่นทำหมันไหมคะ ?”
- “โรงพยาบาลสัตว์หยุดวันมาฆบูชาไหมคะ ?”

THINK :

- “โรงพยาบาลสัตว์น่าจะมีระบบแจ้งเตือนโปรโมชั่นใหม่ ๆ”
- “โรงพยาบาลสัตว์น่าจะมีระบบแจ้งเตือนวันหยุดของโรงพยาบาลสัตว์”

DO :

- โทรหาโรงพยาบาลสัตว์เพื่อถามโปรโมชั่น
- หาข้อมูลผ่านเฟซบุ๊กโรงพยาบาลสัตว์
- ถามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ก่อนรับเข้ารับบริการ

FEEL :

- รู้สึกขี้เกียจ โทรไปถามโปรโมชั่นของโรงพยาบาลสัตว์
- เสียความรู้สึก ทำไมโรงพยาบาลสัตว์ไม่มีการแจ้งโปรโมชั่นใหม่ ๆ ของโรงพยาบาลสัตว์
- รู้สึกโมโห ถ้ามาโรงพยาบาลสัตว์แล้วพบว่าโรงพยาบาลสัตว์ปิดบริการ

4.2.5.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System) ระบุได้ดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการทราบข่าวสารของโรงพยาบาลสัตว์
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องการทราบโปรโมชั่นโรงพยาบาลสัตว์

4.2.5.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System) มีดังนี้

- (1) เจ้าของสัตว์เลี้ยงจะต้องสามารถดูข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลสัตว์ เพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถรับรู้ถึงข่าวสารที่โรงพยาบาลสัตว์ต้องการแจ้งให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงทราบ
- (2) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องสามารถเห็นโปรโมชั่นใหม่ประจำเดือน
- (3) เจ้าของสัตว์เลี้ยงจะต้องเห็นวันที่และเวลาที่มีการอัปเดตข้อมูลล่าสุดกำกับไว้ในหน้าข่าวประจำ
- (4) เจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องสามารถเห็นโปรโมชั่นให้ตรงกับความต้องการของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เช่น ถ้าเจ้าของสัตว์เลี้ยงมีสุนัข หรือ แมว ที่ยังไม่ได้ทำหมัน ระบบก็จะแสดงโปรโมชั่นทำหมันให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงได้เห็นเป็นลำดับแรก

4.2.6 ระบบตรวจสอบและบันทึกสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System)

4.2.6.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบตรวจสอบและบันทึกสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System) โดยมีการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์จำนวน 4 คน เป็นผู้ชาย 2 คนและผู้หญิง 2 คน และ สัตวแพทย์จำนวน 3 คน เป็นผู้ชาย 1 คนและผู้หญิง 2 คนแสดงได้ดังนี้

แผนที่ความเข้าใจ : เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์

SAY :

- “หาสัตว์เลี้ยงไม่เจอ รบกวนขอข้อมูลสัตว์เลี้ยงเพิ่มหน่อยนะคะ ?”
- “อัปเดตเอกสารหรือรูป อย่างไร”
- “น้ำหนักกับอุณหภูมิสัตว์เลี้ยงเท่าไรนะ สัมแล้ว ?”
- “ที่จดน้ำหนักกับอุณหภูมิสัตว์เลี้ยงอันไหนเป็นของตัวเองไหน ?”

THINK :

- “น่าจะมีระบบอะไรที่สามารถค้นหาได้ง่ายกว่าค้นหาด้วย ชื่อเจ้าของชื่อสัตว์เลี้ยง เบอร์โทรของเจ้าของ”

- “น่าจะมีระบบอะไรที่สามารถบันทึกลงระบบไปเลยไม่ต้องจดใส่กระดาษก่อน”
- “น่าจะมีระบบอะไรที่สามารถอัปโหลดเอกสารหรือรูประบบไปเลยไม่ต้องส่งจากมือถือไปที่คอมถึงจะสามารถอัปโหลดเอกสารหรือรูปได้”

DO :

- สอบถามข้อมูลสัตว์เลี้ยงจากเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- ค้นหาข้อมูลของสัตว์เลี้ยง

FEEL :

- รู้สึกเหนื่อยกับหาค้นหาที่ยาก
- รู้สึกเบื่อ กับการทำงานซ้ำซ้อน

แผนที่ความเข้าใจ : สัตว์แพทย์

SAY :

- “ประวัติของสัตว์เลี้ยงก่อนหน้านี้เป็นไรอะไรนะ ?”
- “เดินไปลองประวัติแป้นะครับ คุณเจ้าของสัตว์เลี้ยง”
- “ต่อไปเป็นคิวสัตว์เลี้ยงตัวไหนนะ ?”

THINK :

- “น่าจะสามารถลงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชันได้เลย”
- “น่าจะสามารถแสดงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชันได้เลย”
- “น่าจะมีระบบที่สามารถแสดงคิวการเข้ารับการรักษาผ่านแอปพลิเคชันได้เลย”

DO :

- เดินไปลองประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงที่คอมพิวเตอร์
- เดินไปดูประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงที่คอมพิวเตอร์
- เดินไปดูคิวของสัตว์เลี้ยงตัวต่อไปที่คอมพิวเตอร์

FEEL :

- รู้สึกเหนื่อยที่ต้องเดินไปเดินมา ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานน้อยลง
- รู้สึกใช้เวลาทำงานมากขึ้น เพราะต้องเดินไปดูประวัติหรือคิวเรื่อย ๆ
-

4.2.6.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบตรวจสอบและบันทึกสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System) ระบุได้ดังนี้

กรอบปัญหา : เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์

- (1) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ต้องการระบบค้นหาที่ดีกว่านี้
- (2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ต้องการอัปเดตเอกสารหรือรูปที่ง่ายขึ้น
- (3) เจ้าของโรงพยาบาลสัตว์รู้สึกสิ้นเปลืองกระดาษและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการจดข้อมูลลงกระดาษก่อนที่จะไปลงในระบบ

กรอบปัญหา : สัตวแพทย์

- (1) สัตวแพทย์ดูประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชันได้
- (2) สัตวแพทย์ลงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชันได้
- (3) สัตวแพทย์ต้องสามารถดูคิวผ่านแอปพลิเคชันได้

4.2.6.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบตรวจสอบและบันทึกสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System) มีดังนี้

ความต้องการ : เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์

- (1) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์จะต้องสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดจากเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้
- (2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์สามารถเห็นข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง (ชื่อเจ้าของ ชื่อสัตว์เลี้ยง เบอร์โทรของเจ้าของ) เมื่อสแกนคิวอาร์โค้ดสำเร็จ
- (3) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์จะต้องสามารถกรอกข้อมูล น้ำหนัก อุณหภูมิ และอาการคร่าว ๆ ของสัตว์เลี้ยงได้
- (4) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ต้องสามารถอัปเดตเอกสาร หรือรูปได้ โดยแยกเป็นประเภทของเอกสารหรือรูปที่อัปเดตผ่านแอปพลิเคชัน

ความต้องการ: สัตวแพทย์

- (1) สัตวแพทย์จะต้องสามารถดูประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชัน และต้องสามารถแสดงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงได้ถูกต้อง
- (2) สัตวแพทย์จะต้องสามารถลงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงผ่านแอปพลิเคชัน
- (3) สัตวแพทย์ต้องสามารถดูคิวของสัตว์เลี้ยงที่จะเข้ารับรักษาเป็นคิวต่อไป หรือคิวที่รอรักษาทั้งหมด พร้อมระบุรายละเอียดอาการของสัตว์เลี้ยง

4.3 สร้างต้นแบบด้วยวิธีการวาดแบบหยาบ (Low-fidelity Mockups)

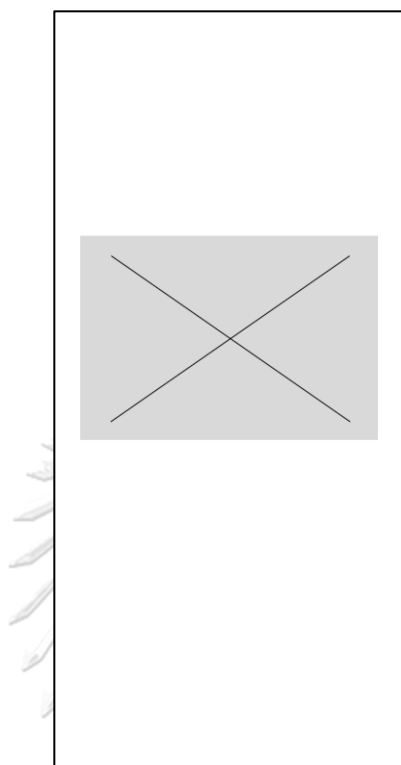
สร้างต้นแบบด้วยวิธีการวาดแบบหยาบ (Low Fidelity Mockups) โดยการนำระบบย่อยที่ได้จากในขั้นตอนก่อนหน้ามาวาดแบบหยาบด้วยโปรแกรม Figma ทำให้ประหยัดเวลาในการแก้ไขต้นแบบก่อนเริ่มขั้นตอนการทดสอบ (Test)

4.3.1 ต้นแบบโมบายล์แอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์ด้วยวิธีการวาดแบบหยาบ (Low-fidelity Mockups)

การสร้างต้นแบบด้วยวิธีการวาดแบบหยาบด้วยโปรแกรม Figma ผู้จัดทำโครงการได้ออกแบบตามมุมมองของสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

1) การใช้งานสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users)

- หน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าของสัตว์เลี้ยง) ดังแสดงในรูปที่ 4-1



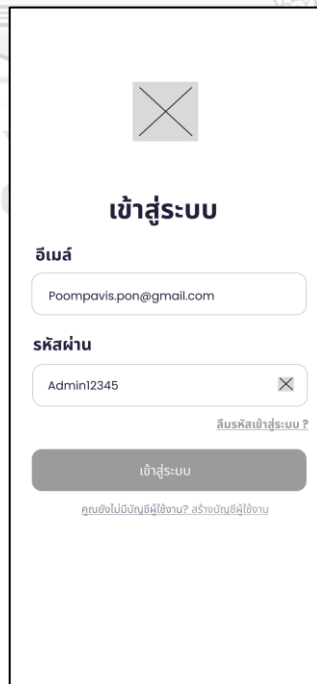
รูปที่ 4-1 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าของสัตว์เลี้ยง)

- หน้าต้อนรับแอปพลิเคชัน ดังแสดงในรูปที่ 4-2



รูปที่ 4-2 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าต้อนรับแอปพลิเคชัน

- หน้าเข้าสู่ระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-3



รูปที่ 4-3 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าของสิทธิ์เลี้ยง)

- หน้าสมัครสมาชิกดังแสดงในรูปที่ 4-4

สมัครสมาชิก

ชื่อ *

ภูมิกวีชัย

นามสกุล *

พงษ์รัตน์

เบอร์โทรศัพท์ *

085-XXX-XXXX

ที่อยู่ปัจจุบัน

95/36 Britania Bangsa KM12 ก.สุขาภิบาล 6
ซอยวัดบางพลีใหญ่ใน ตำบลบางพลีใหญ่
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

อีเมล *

Poompavis.pon@gmail.com

รหัสผ่าน *

Admin12345

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน

เข้าสู่ระบบ

รูปที่ 4-4 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าสมัครสมาชิก

- หน้าลิ้มรหัสเข้าสู่ระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-5

ลิ้มรหัสเข้าสู่ระบบ

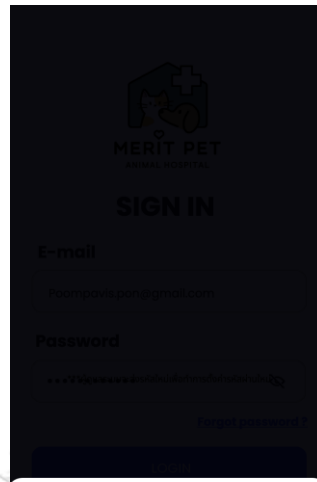
กรุณาใส่รหัสที่ออกจะเขียนไว้

ผู้ดูแลระบบจะลบรหัสลับนี้เพื่อการป้องกันการละเมิดข้อมูล

ยืนยัน

รูปที่ 4-5 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลิ้มรหัสเข้าสู่ระบบ (เจ้าของสัตว์เลี้ยง)

- หน้าส่งอีเมลเพื่อรีเซตรหัสสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-6



ผู้ดูแลระบบได้ส่งรหัสใหม่
เพื่อกำหนดค่ารหัสใหม่
เรียบร้อยแล้ว

กลับสู่หน้าหลัก

รูปที่ 4-6 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าส่งอีเมลเพื่อรีเซตรหัสสำเร็จ

- หน้าหลัก กรณีไม่มีสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-7



รูปที่ 4-7 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าหลัก กรณีไม่มีสัตว์เลี้ยง

- หน้าข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-8



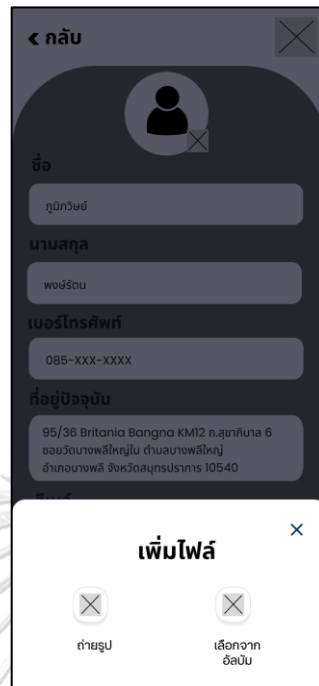
รูปที่ 4-8 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง

- หน้าแก้ไขข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-9



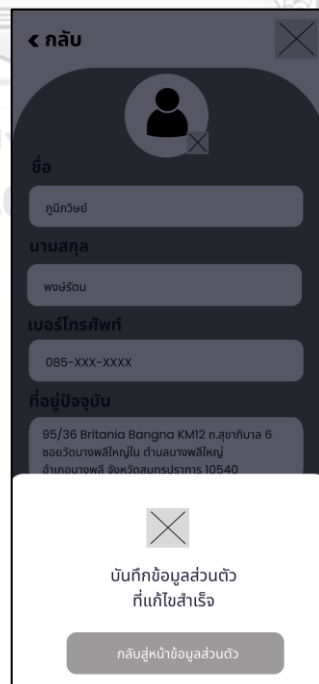
รูปที่ 4-9 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง

- หน้าเพิ่มรูปเจ้าของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-10



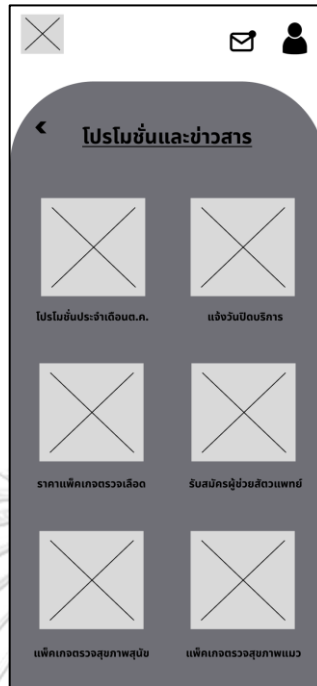
รูปที่ 4-10 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มรูปเจ้าของสัตว์เลี้ยง

- หน้าบันทึกข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่แก้ไขสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-11



รูปที่ 4-11 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าบันทึกข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่แก้ไขสำเร็จ

- หน้าแสดงโปรโมชั่นทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 4-12



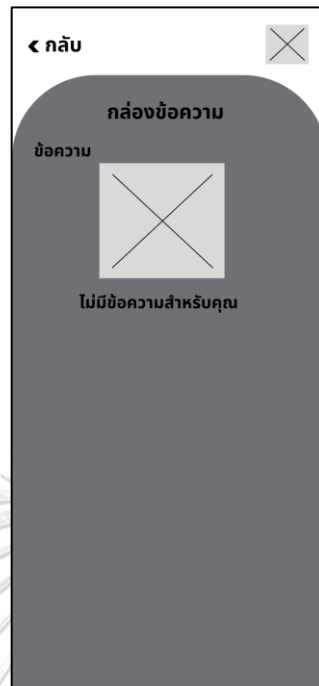
รูปที่ 4-12 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงโปรโมชั่นทั้งหมด

- หน้าแสดงรายละเอียดโปรโมชั่น ดังแสดงในรูปที่ 4-13



รูปที่ 4-13 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดโปรโมชั่น

- หน้ากล่องข้อความ กรณีไม่มีข้อความ ดังแสดงในรูปที่ 4-14



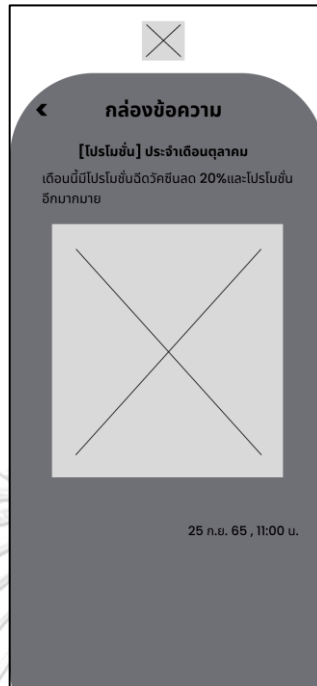
รูปที่ 4-14 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากล่องข้อความ กรณีไม่มีข้อความ

- หน้ากล่องข้อความ กรณีมีข้อความ ดังแสดงในรูปที่ 4-15



รูปที่ 4-15 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากล่องข้อความ กรณีมีข้อความ

- หน้าแสดงรายละเอียดข้อความ(โปรโมชั่น) ดังแสดงในรูปที่ 4-16



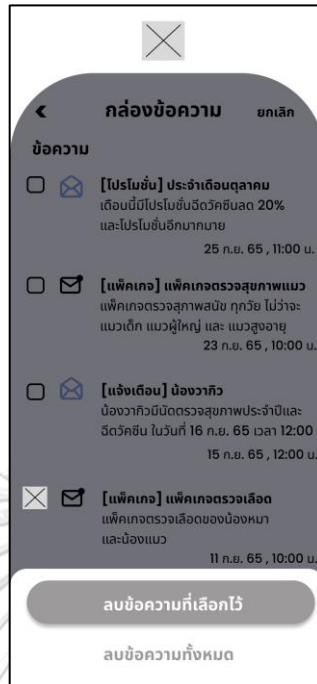
รูปที่ 4-16 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดข้อความ(โปรโมชั่น)

- หน้าแสดงรายละเอียดข้อความ(แจ้งเตือน) ดังแสดงในรูปที่ 4-17



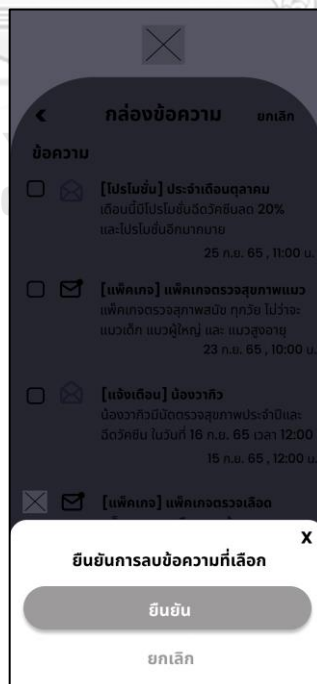
รูปที่ 4-17 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดข้อความ(แจ้งเตือน)

- หน้าลบข้อความ ดังแสดงในรูปที่ 4-18



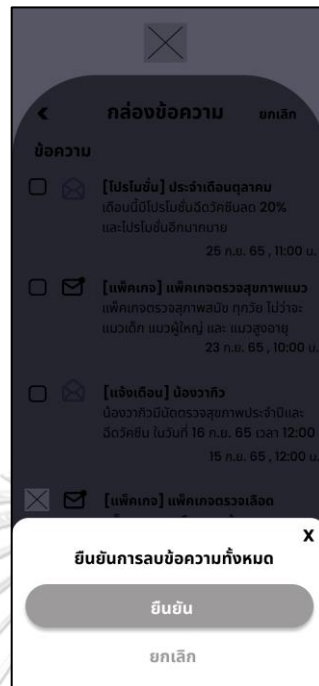
รูปที่ 4-18 : รูปต้นแบบแบบหยابหน้าลบข้อความ

- หน้ายืนยันลบข้อความที่เลือก ดังแสดงในรูปที่ 4-19



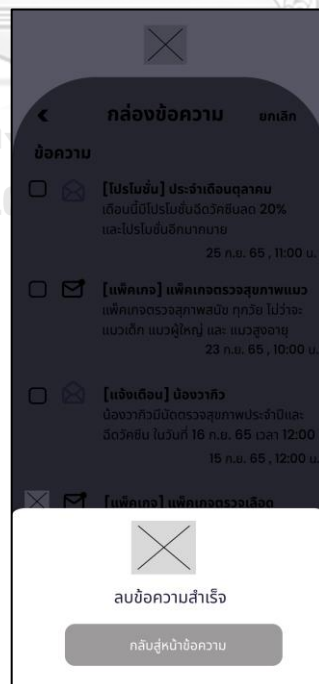
รูปที่ 4-19 : รูปต้นแบบแบบหยابหน้ายืนยันลบข้อความที่เลือก

- หน้ายืนยันลบข้อความทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 4-20



รูปที่ 4-20 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันลบข้อความทั้งหมด

- หน้าลบข้อความสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-21



รูปที่ 4-21 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อความสำเร็จ

- หน้าแสดงสัตวแพทย์ทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 4-22



รูปที่ 4-22 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงสัตวแพทย์ทั้งหมด

- หน้าแสดงรายละเอียดสัตวแพทย์ ดังแสดงในรูปที่ 4-23



รูปที่ 4-23 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดสัตวแพทย์

- หน้าหลัก กรณีมีสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-24



รูปที่ 4-24 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าหลัก กรณีมีสัตว์เลี้ยง

- หน้าแสดงคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-25



รูปที่ 4-25 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-26

รูปที่ 4-26 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง

- หน้าเพิ่มรูปของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-27

รูปที่ 4-27 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มรูปของสัตว์เลี้ยง

- หน้าเพิ่มวันเกิดของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-28

รูปที่ 4-28 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มวันเกิดของสัตว์เลี้ยง

- หน้าเลือกเพศของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-29

รูปที่ 4-29 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเพศของสัตว์เลี้ยง

- หน้าเลือกประเภทของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-30

รูปที่ 4-30 : รูปต้นแบบแบบหยابหน้าเลือกประเภทของสัตว์เลี้ยง

- หน้าเลือกประวัติการทำหมันของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-31

รูปที่ 4-31 : รูปต้นแบบแบบหยابหน้าเลือกประวัติการทำหมันของสัตว์เลี้ยง

- หน้าเพิ่มสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-32



รูปที่ 4-32 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าแสดงรายละเอียดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-33



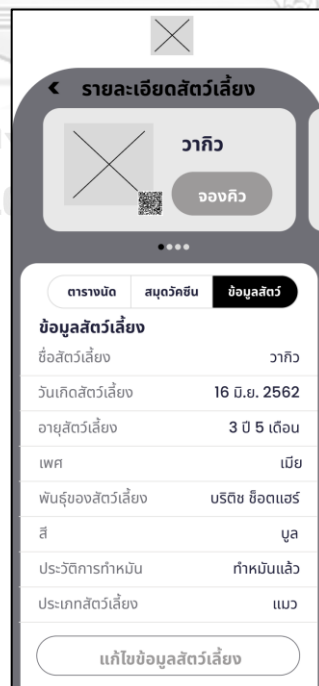
รูปที่ 4-33 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดสัตว์เลี้ยง

- หน้าแสดงสมุดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-34



รูปที่ 4-34 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงสมุดวัคซีน

- หน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-35



รูปที่ 4-35 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง

- หน้าตารางนัด กรณีไม่มีนัด ดังแสดงในรูปที่ 4-36



รูปที่ 4-36 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าตารางนัด กรณีไม่มีนัด

- หน้าสมุดวัคซีน กรณีไม่มีการฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-37



รูปที่ 4-37 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าสมุดวัคซีน กรณีไม่มีการฉีดวัคซีน

- หน้าแก้ไขข้อมูลของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-38

รูปที่ 4-38 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขข้อมูลของสัตว์เลี้ยง

- หน้าแก้ไขข้อมูลของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-39

รูปที่ 4-39 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขข้อมูลของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้ายืนยันลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-40



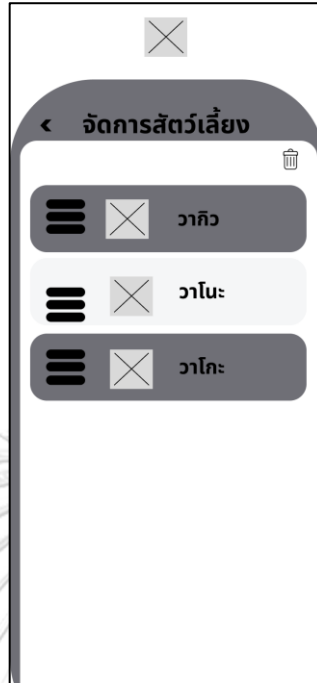
รูปที่ 4-40 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยง

- หน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-41



รูปที่ 4-41 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าเรียงลำดับข้อมูลของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-42



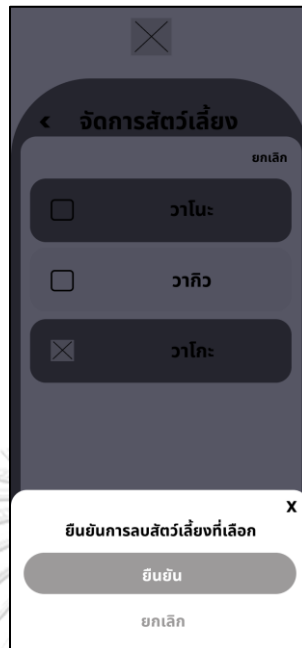
รูปที่ 4-42 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเรียงลำดับข้อมูลของสัตว์เลี้ยง

- หน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-43



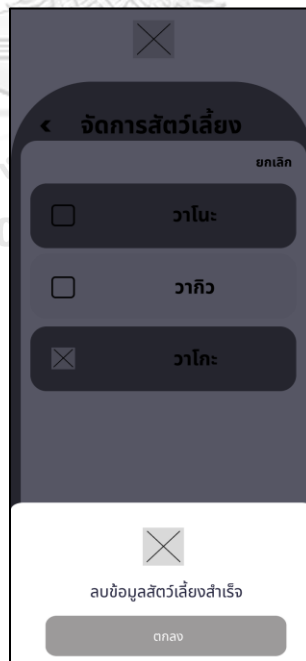
รูปที่ 4-43 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง

- หน้ายืนยันลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-44



รูปที่ 4-44 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง

- หน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-45



รูปที่ 4-45 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงในหน้าจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้ารายละเอียดการจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-46



รูปที่ 4-46 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ารายละเอียดการจองคิว

- หน้าแก้ไขการจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-47



รูปที่ 4-47 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขการจองคิว

- หน้าแก้ไขการจองคิวสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-48



รูปที่ 4-48 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขการจองคิวสำเร็จ

- หน้ายืนยันยกเลิกการจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-49



รูปที่ 4-49 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันยกเลิกการจองคิว

- หน้ายกเลิกการจองคิวสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-50



รูปที่ 4-50 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายกเลิกการจองคิวสำเร็จ

- หน้าการจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-51



รูปที่ 4-51 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าการจองคิว

- หน้าเลือกวันที่เพื่อจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-52



รูปที่ 4-52 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกวันที่เพื่อจองคิว

- หน้าเลือกเวลาเพื่อจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-53



รูปที่ 4-53 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเวลาเพื่อจองคิว

- หน้ากรอกรายละเอียดเพื่อจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-54

รูปที่ 4-54 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากรอกรายละเอียดเพื่อจองคิว

- หน้ายืนยันเพื่อจองคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-55

รูปที่ 4-55 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันเพื่อจองคิว

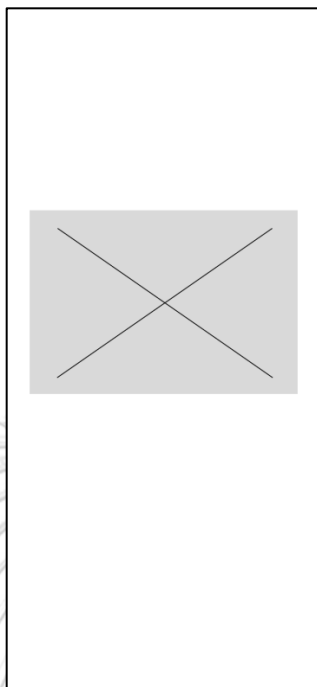
- หน้าจองคิวสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-56



รูปที่ 4-56 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าจองคิวสำเร็จ

2) การใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)

- หน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-57



รูปที่ 4-57 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-58

รูปที่ 4-58 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าลืมรหัสเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-59

รูปที่ 4-59 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลืมรหัสเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้ายืนยันรายละเอียดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-60

ชื่อสัตว์เลี้ยง	วากิว
วันเกิดสัตว์เลี้ยง	16 มี.ย. 2562
อายุสัตว์เลี้ยง	3 ปี 5 เดือน
เพศ	เมีย
พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง	บริติช ช็อตแฮร์
สี	บลู
ประวัติการกำหนัด	กำหนัดแล้ว
ประเภทสัตว์เลี้ยง	แมว

รูปที่ 4-60 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันรายละเอียดสัตว์เลี้ยง

- หน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-61

รายละเอียดกรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง

กรอกรายละเอียด

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาแก้ว

น้ำหนัก Kg

อุณหภูมิ °F

รายละเอียดอาการ

บันทึก

รูปที่ 4-61 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง

- หน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-62

รายละเอียดกรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง

กรอกรายละเอียด

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาแก้ว

น้ำหนัก 5.5 Kg

อุณหภูมิ 101.5 °F

รายละเอียดอาการ

ก้องเสียเป็นน้ำ มา 2 วัน มีอ้วกเล็กน้อย

บันทึก

รูปที่ 4-62 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าค้นหาสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-63

รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

ค้นหาสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง
ซาโบ

ชื่อเจ้าของสัตว์เลี้ยง

เบอร์โทรเจ้าของสัตว์เลี้ยง

ค้นหา

ยืนยัน

รูปที่ 4-63 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงสำเร็จ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-64

รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

ค้นหาสัตว์เลี้ยง

ผลการค้นหา

ซาโบ ,คุณท้าวรรณ

ซาโบ ,คุณนนทวิทย์

ยืนยัน

รูปที่ 4-64 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงสำเร็จ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-65

สัตว์เลี้ยงที่รอคิว

ทั้งหมด 7 ตัว

1. ลอว์	ปิดโถง	รายละเอียด
2. วาโคะ	ปิดโถง	รายละเอียด
3. วาโนะ	ปิดโถง	รายละเอียด
4. โซโล	ปิดโถง	รายละเอียด
5. ลูฟี่	ปิดโถง	รายละเอียด
6. วากิว	ปิดโถง	รายละเอียด
7. ชาโบ	ปิดโถง	รายละเอียด

รูปที่ 4-65 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าแสดงรายละเอียดสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-66

< รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง	วากิว
วันเกิดสัตว์เลี้ยง	16 มิ.ย. 2562
อายุสัตว์เลี้ยง	3 ปี 5 เดือน
เพศ	เมีย
พินธุ์ของสัตว์เลี้ยง	บรีดดิ้ง ชีตแดร์
สี	บูล
ประวัติการกำหนับ	กำหนับแล้ว
ประเภทสัตว์เลี้ยง	แมว
น้ำหนัก	5.5 Kg
อุณหภูมิ	101.5 °F
รายละเอียดอาการ	

แก้ไขน้ำหนัก อุณหภูมิและอาการ

รูปที่ 4-66 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าแก้ไขรายละเอียดสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-67



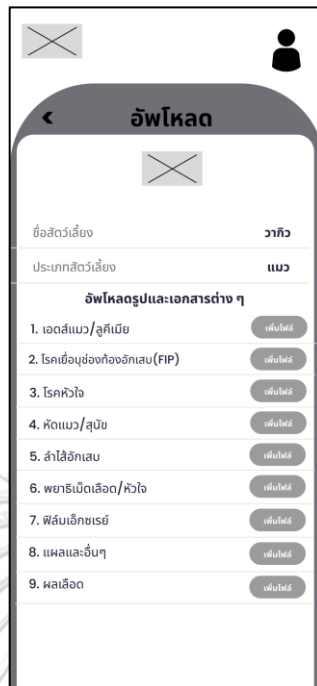
รูปที่ 4-67 : รูปต้นแบบแบบขยายหน้าจอแก้ไขรายละเอียดสัตว์เลี้ยง (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าแสดงสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-68



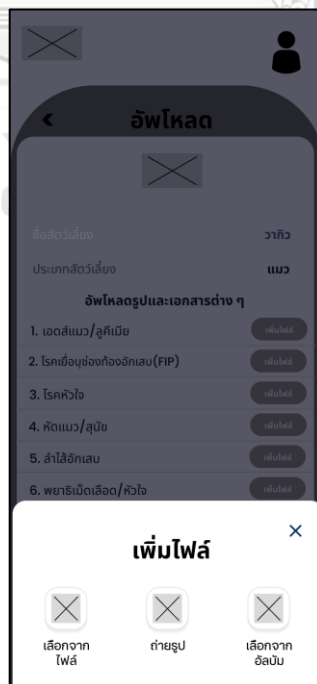
รูปที่ 4-68 : รูปต้นแบบแบบขยายหน้าจอแสดงสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าหลักแอปพลิเคชันรูปและเอกสาร ดังแสดงในรูปที่ 4-69



รูปที่ 4-69 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าหลักแอปพลิเคชันรูปและเอกสาร

- หน้าเลือกวิธีอัปโหลดรูปและเอกสาร ดังแสดงในรูปที่ 4-70



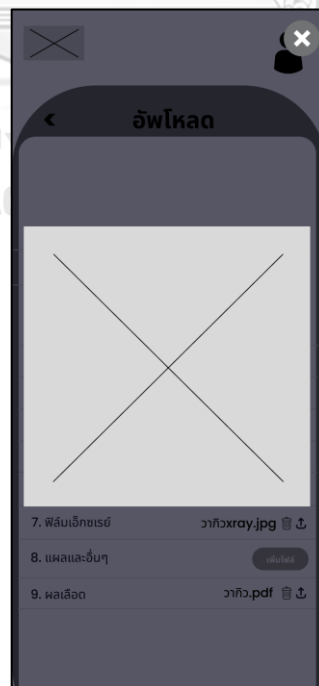
รูปที่ 4-70 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกวิธีอัปโหลดรูปและเอกสาร

- หน้าอัปโหลดรูปและเอกสารสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-71



รูปที่ 4-71 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าอัปโหลดรูปและเอกสารสำเร็จ

- หน้าแสดงรูปและเอกสารที่อัปโหลด ดังแสดงในรูปที่ 4-72



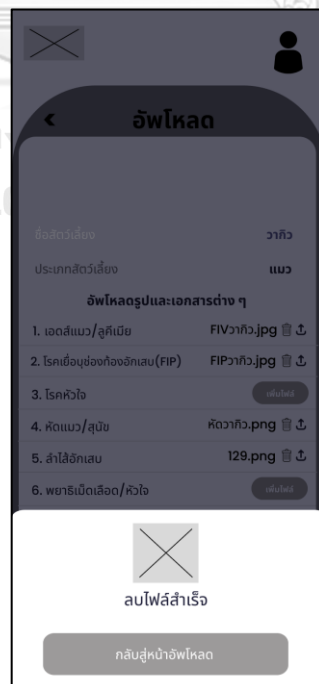
รูปที่ 4-72 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรูปและเอกสารที่อัปโหลด

- หน้ายืนยันลบบรูปและเอกสารที่อัฟโหลด ดังแสดงในรูปที่ 4-73



รูปที่ 4-73 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ายืนยันลบบรูปและเอกสารที่อัฟโหลด

- หน้าลบบรูปและเอกสารที่อัฟโหลดสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-74



รูปที่ 4-74 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลบบรูปและเอกสารที่อัฟโหลดสำเร็จ

- หน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ดังแสดงในรูปที่ 4-75



รูปที่ 4-75 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์

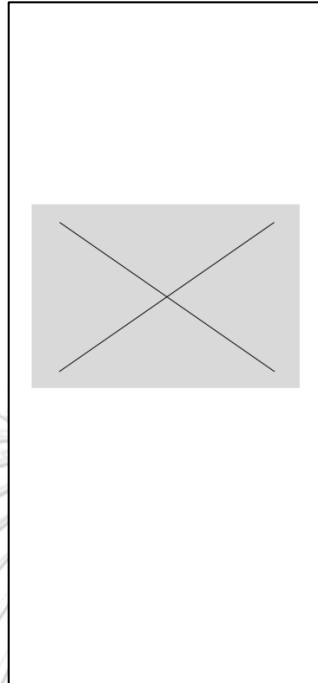
- หน้าสแกนคิวอาร์โค้ด ดังแสดงในรูปที่ 4-76



รูปที่ 4-76 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด

3) การใช้งานสำหรับสัตวแพทย์ (Veterinarian)

- หน้าเปิดแอปพลิเคชัน (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-77

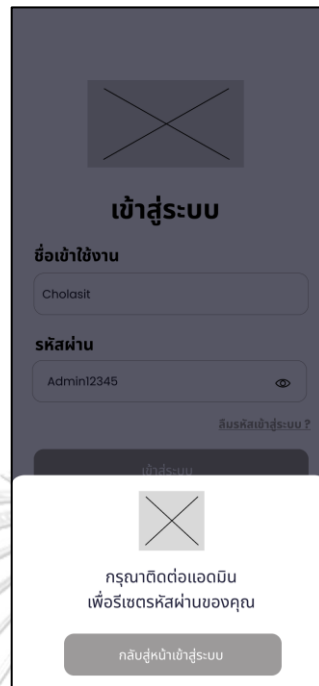


รูปที่ 4-77 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (สัตวแพทย์)

- หน้าเข้าสู่ระบบ (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-78

รูปที่ 4-78 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเข้าสู่ระบบ (สัตวแพทย์)

- หน้าลิ้มรสเข้าสู่ระบบ (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-79



รูปที่ 4-79 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าลิ้มรสเข้าสู่ระบบ (สัตวแพทย์)

- หน้าหลัก (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-80



รูปที่ 4-80 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าหลัก (สัตวแพทย์)

- หน้าแสดงข้อมูลส่วนตัว (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-81

รูปที่ 4-81 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงข้อมูลส่วนตัว (สัตวแพทย์)

- หน้าค้นหาสัตว์เลี้ยง (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-82

รูปที่ 4-82 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยง (สัตวแพทย์)

- หน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงสำเร็จ (สัตว์แพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-83



รูปที่ 4-83 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงสำเร็จ (สัตว์แพทย์)

- หน้าแสดงสัตว์เลี้ยงที่รอคิว (สัตว์แพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-84



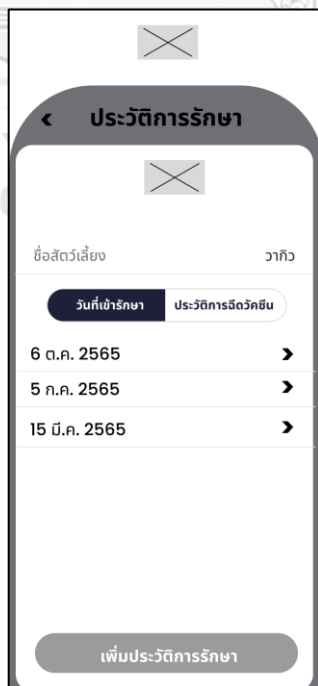
รูปที่ 4-84 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงสัตว์เลี้ยงที่รอคิว (สัตว์แพทย์)

- หน้าแสดงสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ (สัตว์แพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-85



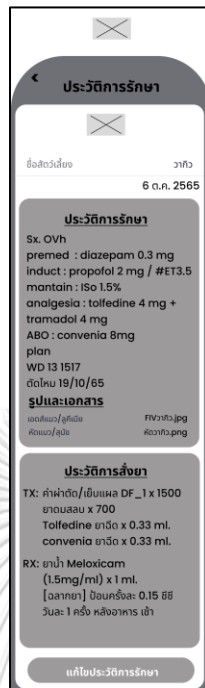
รูปที่ 4-85 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ (สัตว์แพทย์)

- หน้าแสดงรายการประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-86



รูปที่ 4-86 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายการประวัติการรักษา

- หน้าแสดงรายละเอียดประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-87



รูปที่ 4-87 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแสดงรายละเอียดประวัติการรักษา

- หน้ารูปและเอกสารในประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-88



รูปที่ 4-88 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้ารูปและเอกสารในประวัติการรักษา

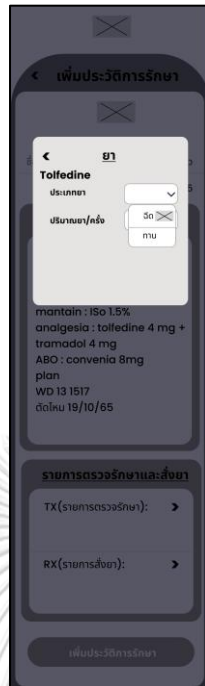
- หน้าเพิ่มประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-89

รูปที่ 4-89 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการรักษา

- หน้าเพิ่มประวัติการรักษาสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-90

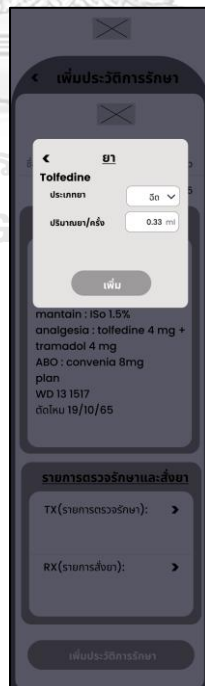
รูปที่ 4-90 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการรักษาสำเร็จ

หน้าเพิ่มยาฉีด ดังแสดงในรูปที่ 4-91



รูปที่ 4-91 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาฉีด

- หน้าเพิ่มยาฉีดสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-92



รูปที่ 4-92 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาฉีดสำเร็จ

- หน้าเพิ่มยาทานชนิดน้ำ ดังแสดงในรูปที่ 4-93

รูปที่ 4-93 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาทานชนิดน้ำ

- หน้าเลือกเวลารับประทานยา (1) ดังแสดงในรูปที่ 4-94

รูปที่ 4-94 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเวลารับประทานยา (1)

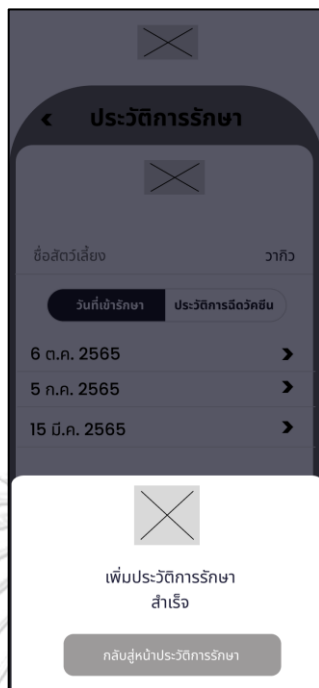
- หน้าเลือกเวลารับประทานยา (2) ดังแสดงในรูปที่ 4-95

รูปที่ 4-95 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเลือกเวลารับประทานยา (2)

- หน้าเพิ่มยาทานชนิดเม็ด ดังแสดงในรูปที่ 4-96

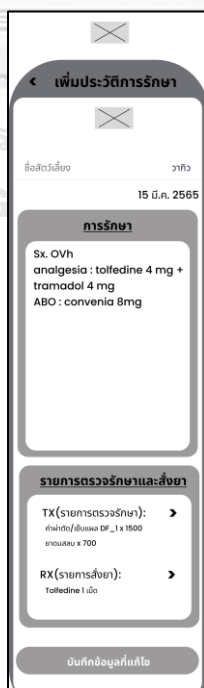
รูปที่ 4-96 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มยาทานชนิดเม็ด

- หน้าเพิ่มประวัติการรักษาสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-97



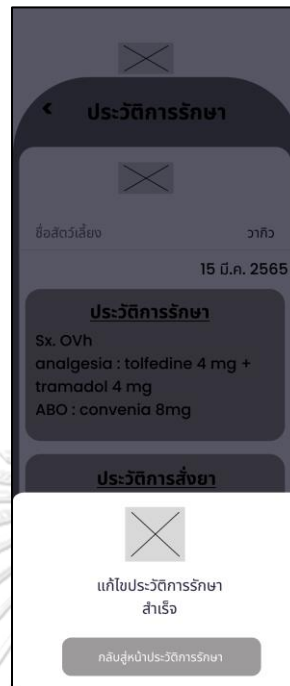
รูปที่ 4-97 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการรักษาสำเร็จ

- หน้าแก้ไขประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-98



รูปที่ 4-98 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการรักษา

- หน้าแก้ไขประวัติการรักษาสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-99



รูปที่ 4-99 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการรักษาสำเร็จ

- หน้าประวัติการฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-100



รูปที่ 4-100 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าประวัติการฉีดวัคซีน

- เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-101

รูปที่ 4-101 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

- หน้าเพิ่มประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-102

รูปที่ 4-102 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าเพิ่มประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ

- หน้าแก้ไขประวัติการฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-103

รูปที่ 4-103 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการฉีดวัคซีน

- หน้าแก้ไขประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-104

รูปที่ 4-104 : รูปต้นแบบแบบหยาบหน้าแก้ไขประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ

4.3.2 การทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบแบบ Low-fidelity Mockups

- 1) ทำการค้นหากลุ่มเป้าหมายตัวอย่างตามขอบเขตของโครงการมาทดสอบต้นแบบแบบ Low-fidelity Mockups จำนวน 17 คน ประกอบด้วย
 - เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users) จำนวน 10 คน
 - ผู้ชาย 4 คน
 - ผู้หญิง 6 คน
 - เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff) จำนวน 4 คน
 - สัตวแพทย์ (Veterinarian) จำนวน 3 คน
- 2) นำเสนอและอธิบายการใช้งานตัวต้นแบบแก่กลุ่มเป้าหมายตัวอย่าง
- 3) กลุ่มเป้าหมายตัวอย่างพิจารณาการใช้งานระบบตามสิทธิการใช้งานของแต่ละคน จากนั้นรับฟังและจดบันทึกผลตอบรับ ข้อเสนอแนะ สิ่งที่ต้องปรับปรุงจากกลุ่มเป้าหมายตัวอย่างที่ทำการทดสอบตัวต้นแบบ
- 4) วิเคราะห์ผลตอบรับ ข้อเสนอแนะ สิ่งที่ต้องปรับปรุงที่ได้จากขั้นตอนก่อนหน้า เพื่อนำมาหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงตัวต้นแบบให้ดียิ่งขึ้น
- 5) นำสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากขั้นตอนก่อนหน้าไปแก้ไขตัวต้นแบบและทำตัวต้นแบบ Prototype แบบ High-fidelity Mockups ต่อไป

4.3.3 ผลการทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบ Low-fidelity Mockups

- 1) เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users)
 - เรียงลำดับข้อมูลส่วนตัวใหม่ ตามลำดับความสำคัญ
 - ระบบใช้งาน ไม่เคยใช้แอปพลิเคชันมาก่อนก็สามารถใช้ได้และเข้าใจวิธีการใช้งาน
 - ไม่อยากได้ป๊อปอัพต่าง ๆ ของระบบ ตรงกลางหน้าจอ
 - อยากให้แอปพลิเคชันเวลาเปิดมาแล้วอยากใช้งาน
 - เพิ่มลบข้อความทั้งหมด
 - อยากให้กล่องข้อความมีอะไรก็ได้ ที่บอกว่ามีข้อความที่ยังไม่ได้อ่าน
 - ไม่อยากกรอกวันเกิดของสัตว์เลี้ยงด้วยการพิมพ์ อยากเลือกด้วยปฏิทิน
 - เพิ่มอายุของสัตว์เลี้ยง
 - เพิ่มการแสดงข้อมูลเวลาไม่มีตารางนัด หรือ ไม่มีการฉีดวัคซีน

- อยากรู้เรื่องลำดับสัตว์เลี้ยงตามใจเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- สามารถลบสัตว์เลี้ยงได้ที่หลายตัว
- เวลาจองคิวพบสัตวแพทย์ อยากรู้ให้ปฏิทินไม่สามารถเลือกวันที่สัตวแพทย์ไม่ได้ปฏิบัติงาน

2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)

- เพิ่มหาค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง
- สามารถแก้ไขรายละเอียดก่อนเข้ารับการรักษาได้
- แยกหัวข้อการอัปโหลดรูปและเอกสาร

3) สัตวแพทย์ (Veterinarian)

- แสดงข้อมูลของสัตวแพทย์ให้รายละเอียด
- เพิ่มจบการรักษาที่หน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว
- เรียงลำดับประวัติการรักษาโดยนำวันที่ใกล้วันปัจจุบันขึ้นก่อน
- ต้องสามารถดูรูปและเอกสารที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์อัปโหลดได้
- ทำการค้นหารายการตรวจรักษาและยาให้ง่ายขึ้น

4.4 สร้างต้นแบบด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype (High-fidelity Prototype)

สร้างต้นแบบด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype (High-fidelity Prototype) โดยผู้จัดทำโครงการเลือกใช้โปรแกรม "Figma" ในการทำขั้นตอนนี้ ซึ่งจะนำต้นแบบด้วยวิธีการวาดแบบขยายมาพัฒนาสร้างเป็น Prototype เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายตัวอย่างเห็นภาพมากยิ่งขึ้นในขั้นตอนการทดสอบ (Test)

4.4.1 ต้นแบบโมบายล์แอปพลิเคชันสำหรับโรงพยาบาลสัตว์ด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype (High-fidelity Prototype)

การสร้างต้นแบบด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype ผู้จัดทำโครงการได้ออกแบบตามมุมมองของสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

1) เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users)

- หน้าเปิดแอปพลิเคชัน ดังแสดงในรูปที่ 4-105



รูปที่ 4-105 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเปิดแอปพลิเคชัน

- หน้าเลือก“สร้างบัญชีผู้ใช้งาน ” หรือ “เข้าสู่ระบบ” ดังแสดงในรูปที่ 4-106



รูปที่ 4-106 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือก“สร้างบัญชีผู้ใช้งาน ” หรือ “เข้าสู่ระบบ”

- หน้าเข้าสู่ระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-107

รูปที่ 4-107 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบ

- หน้าแสดงรหัสผ่าน ดังแสดงในรูปที่ 4-108

รูปที่ 4-108 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่าน

- หน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน ดังแสดงในรูปที่ 4-109

รูปที่ 4-109 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

- หน้าแสดงรหัสผ่านของหน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน ดังแสดงในรูปที่ 4-110

สมัครสมาชิก 

ชื่อ *

ภูณิกวิทย์

นามสกุล *

พงษ์รัตน์

เบอร์โทรศัพท์ *

085-XXX-XXXX

ที่อยู่ปัจจุบัน

95/36 Britania Bangna KM12 ถ.สุขาภิบาล 6
ซอยวงแหวนพิเศษใน ตำบลบางพลีใหญ่
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

อีเมล *

Poompavis.pon@gmail.com

รหัสผ่าน *


Admin12345

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน

[เข้าสู่ระบบ](#)

รูปที่ 4-110 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่านของหน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

- หน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งานสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-111

สมัครสมาชิก 

ชื่อ *

ภูณิกวิทย์

นามสกุล *


พงษ์รัตน์

เบอร์โทรศัพท์ *

085-XXX-XXXX

ที่อยู่ปัจจุบัน

95/36 Britania Bangna KM12 ถ.สุขาภิบาล 6
ซอยวงแหวนพิเศษใน ตำบลบางพลีใหญ่
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540



สร้างบัญชีสำเร็จ

ยินดีด้วย, คุณได้ทำการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน
สำเร็จเรียบร้อยแล้ว!

[กลับสู่หน้าล็อกอิน](#)

รูปที่ 4-111 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งานสำเร็จ

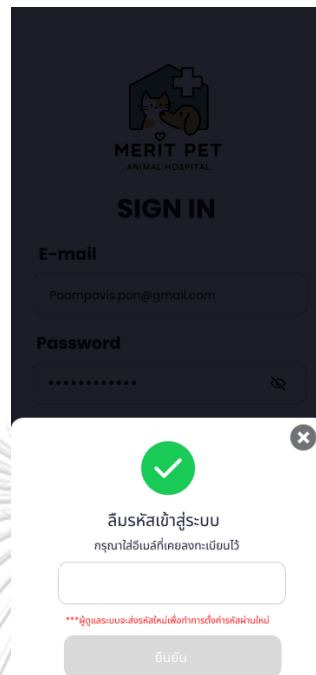
- หน้าลืมรหัสผ่าน กรณียังไม่ได้ใส่อีเมล ดังแสดงในรูปที่ 4-112

รูปที่ 4-112 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลืมรหัสผ่าน กรณียังไม่ได้ใส่อีเมล

- หน้าลืมรหัสผ่าน กรณีใส่อีเมลเรียบร้อยแล้ว ดังแสดงในรูปที่ 4-113

รูปที่ 4-113 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลืมรหัสผ่าน กรณีใส่อีเมลเรียบร้อยแล้ว

- หน้าลึกรหัสผ่าน กรณีใส่อีเมลเรียบร้อยแล้ว ดังแสดงในรูปที่ 4-114



รูปที่ 4-114 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลึกรหัสผ่าน กรณีใส่อีเมลเรียบร้อยแล้ว

- หน้าหลักใน กรณีไม่มีสัตว์เลี้ยงในระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-115



รูปที่ 4-115 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลักใน กรณีไม่มีสัตว์เลี้ยงในระบบ

- หน้าหลักใน กรณีมีสัตว์เลี้ยงในระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-116



รูปที่ 4-116 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลักใน กรณีมีสัตว์เลี้ยงในระบบ

- หน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-117



รูปที่ 4-117 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง

- หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้แก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-118

< กลับ

ชื่อ
ภูมิกวินธ์

นามสกุล
พงษ์รัตน

เบอร์โทรศัพท์
085-XXX-XXXX

ที่อยู่ปัจจุบัน
95/36 Britania Bangsa KMI2 น.สุขาภิบาล 6
ซอยวงแหวนพหลโยธิน ตำบลบางพลีใหญ่
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

อีเมล
Poompavis.pon@gmail.com

บันทึกข้อมูลส่วนตัว

รูปที่ 4-118 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้แก้ไข

- หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง กรณีแก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-119

< กลับ

ชื่อ
ภูมิกวินธ์

นามสกุล
พงษ์รัตน

เบอร์โทรศัพท์
085-XXX-XXXX

ที่อยู่ปัจจุบัน
95/36 Britania Bangsa KMI2 น.สุขาภิบาล 6
ซอยวงแหวนพหลโยธิน ตำบลบางพลีใหญ่
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

อีเมล
Poompavis.pon@gmail.com

บันทึกข้อมูลส่วนตัว

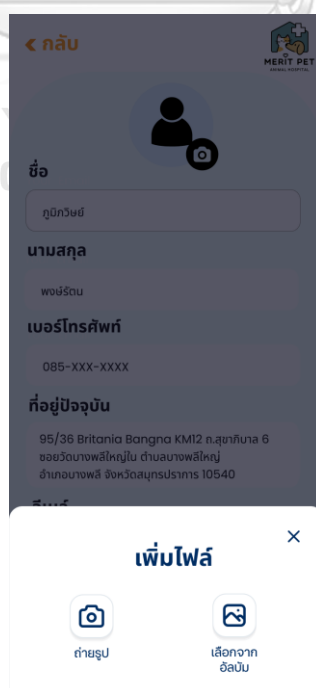
รูปที่ 4-119 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยง กรณีแก้ไข

- หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-120



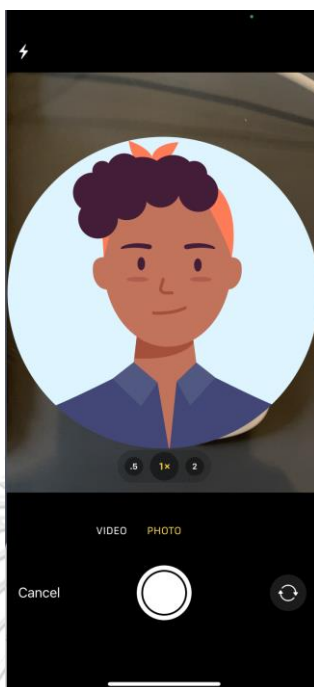
รูปที่ 4-120 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าจอให้เลือกการอัปโหลดรูป ดังแสดงในรูปที่ 4-121



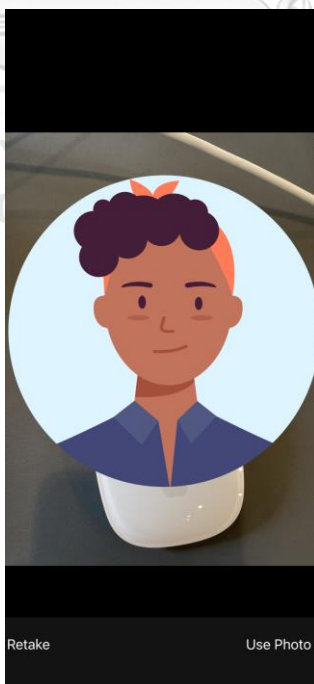
รูปที่ 4-121 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจอให้เลือกการอัปโหลดรูป

- หน้าเลือกรูปจาก “ถ่ายรูป” ดังแสดงในรูปที่ 4-122



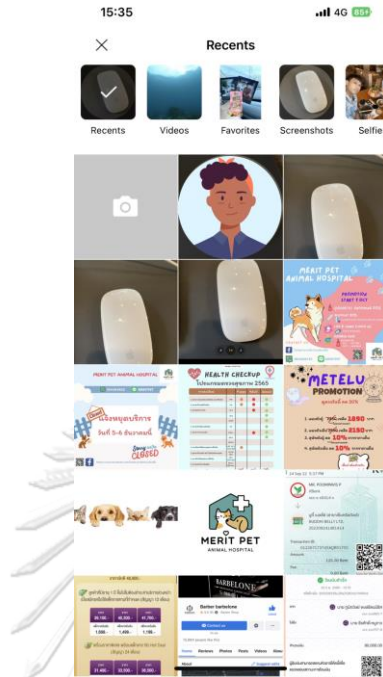
รูปที่ 4-122 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “ถ่ายรูป”

- หน้าเลือกรูปจาก “ถ่ายรูป” ถ่ายรูปสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-123



รูปที่ 4-123 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “ถ่ายรูป” ถ่ายรูปสำเร็จ

- หน้าเลือกรูปจาก “เลือกจากอัลบั้ม” ดังแสดงในรูปที่ 4-124



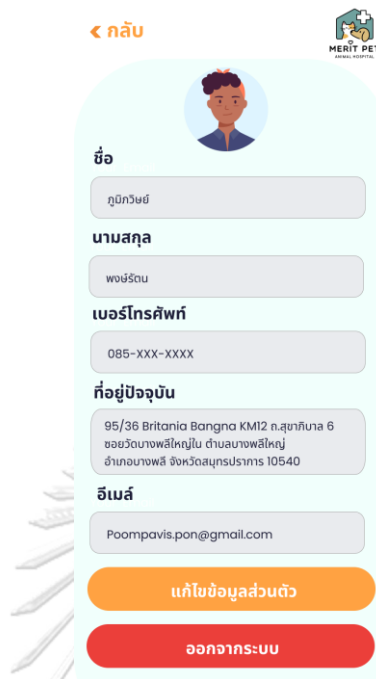
รูปที่ 4-124 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “เลือกจากอัลบั้ม”

- หน้าเลือกรูปจาก “เลือกจากอัลบั้ม” เลือกรูปสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-125



รูปที่ 4-125 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกรูปจาก “เลือกจากอัลบั้ม” เลือกรูปสำเร็จ

- หน้าออกจากระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-126



< กลับ

ชื่อ
ภูมิภวิชัย

นามสกุล
พงษ์รัตน

เบอร์โทรศัพท์
085-XXX-XXXX

ที่อยู่ปัจจุบัน
95/36 Britania Bangna KM12 ถ.สุขาภิบาล 6
ซอยวัดบางพลีใหญ่ใน ตำบลบางพลีใหญ่
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

อีเมล
Poompavis.pon@gmail.com

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ออกจากระบบ

รูปที่ 4-126 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าออกจากระบบ

- หน้ากล่องข้อความ กรณีไม่มีข้อความ ดังแสดงในรูปที่ 4-127



< กลับ

กล่องข้อความ

ข้อความ

ไม่มีข้อความสำหรับคุณ

รูปที่ 4-127 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ กรณีไม่มีข้อความ

- หน้ากล่องข้อความ กรณีมีข้อความ ดังแสดงในรูปที่ 4-128



รูปที่ 4-128 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ กรณีมีข้อความ

- หน้ากล่องข้อความ [โปรโมชั่น] ดังแสดงในรูปที่ 4-129



รูปที่ 4-129 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ [โปรโมชั่น]

- หน้ากล่องข้อความ [แพ็คเกจ] ดังแสดงในรูปที่ 4-130

กล่องข้อความ

[แพ็คเกจ] แพ็คเกจตรวจสุขภาพแมว

แพ็คเกจตรวจสุขภาพแมว ทุกวัย ไม่ว่าจะแมวเด็ก แมวผู้ใหญ่ และ แมวสูงอายุ

Package HEALTH CHECK FOR CAT

Package	Kitten	Adult	Senior
1. ตรวจสุขภาพพื้นฐาน (CBC)	✓	✓	✓
2. ตรวจโรคพยาธิในเลือด (FIP)	✓	✓	✓
3. ตรวจสุขภาพตับ (ALT, AST, ALK-P)	✓	✓	✓
4. ตรวจค่าโปรตีนในเลือด (TP/Alb)	✓	✓	✓
5. ตรวจค่าไตในเลือด (CREA, BUN)	✓	✓	✓
6. ตรวจค่าไขมันในเลือด (FUS, FUC, Fost kit)	✓	✓	✓
7. ตรวจค่าโปรตีนปัสสาวะ (บวก)	300	300	300
8. ตรวจค่าโปรตีนปัสสาวะ (บวก) และค่าโปรตีนในเลือด	750	650	1000
9. ตรวจโรคพยาธิในเลือด (FIP, Fipb)	500		
10. ตรวจโรคพยาธิในเลือด (FIP)	800		
11. ตรวจโรคไตในเลือด (SIMA)	500		

โทรขอรายละเอียดเพิ่มเติม 096-664-4152 Meritpet

23 ก.ย. 65 , 10:00 น.

รูปที่ 4-130 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ [แพ็คเกจ]

- หน้ากล่องข้อความ [แจ้งเตือน] ดังแสดงในรูปที่ 4-131

กล่องข้อความ

[แจ้งเตือน] น่องวากิว



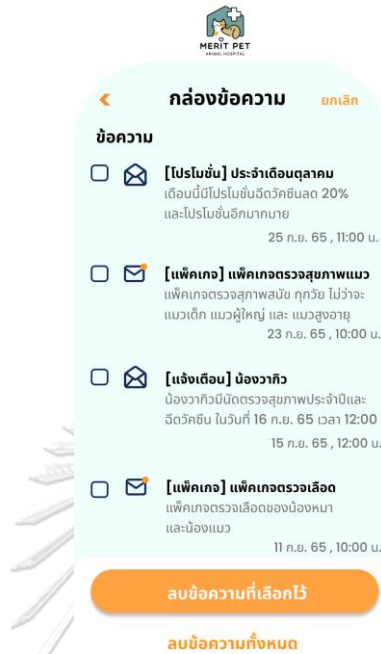
น่องวากิว

มีนัดตรวจสุขภาพประจำปีและฉีดวัคซีน ในวันที่
16 ก.ย. 65 เวลา 12:00 กับคุณหมอธีรศักดิ์
กรวิทย์ (หมอแมงก)

11 ก.ย. 65 , 10:00 น.

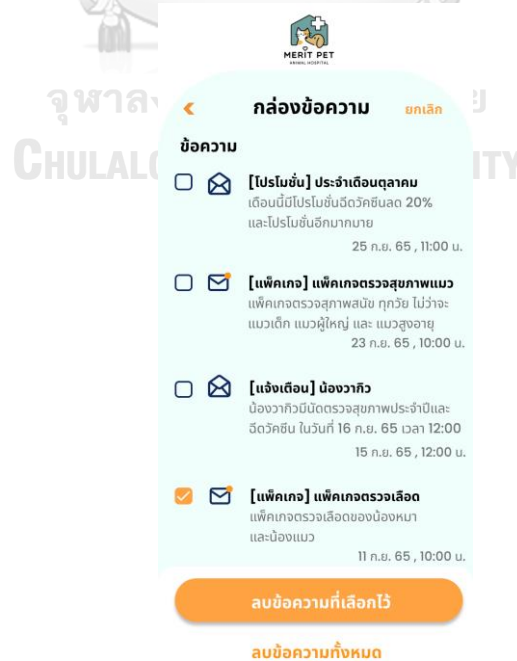
รูปที่ 4-131 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากล่องข้อความ [แจ้งเตือน]

- หน้าลบข้อความ ดังแสดงในรูปที่ 4-132



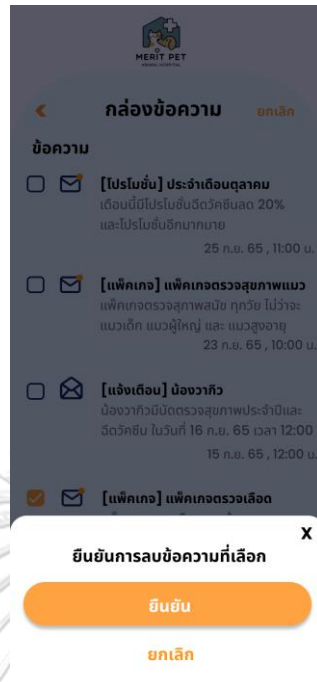
รูปที่ 4-132 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบข้อความ

- หน้าเลือกข้อความที่จะลบ ดังแสดงในรูปที่ 4-133



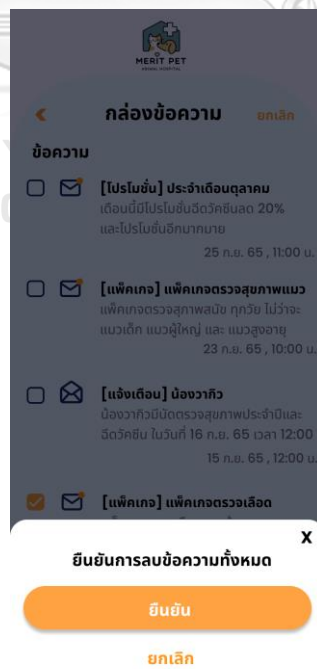
รูปที่ 4-133 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกข้อความที่จะลบ

- หน้าลบบข้อความที่เลือก ดังแสดงในรูปที่ 4-134



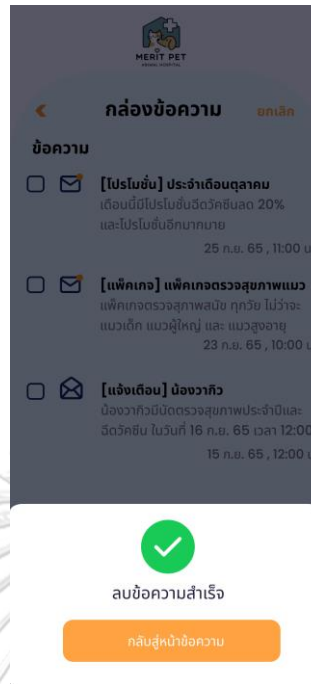
รูปที่ 4-134 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบบข้อความที่เลือก

- หน้าลบบข้อความทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 4-135



รูปที่ 4-135 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบบข้อความทั้งหมด

- หน้าลบบข้อความที่เลือกสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-136



รูปที่ 4-136 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบบข้อความที่เลือกสำเร็จ

- หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 1 ดังแสดงในรูปที่ 4-137



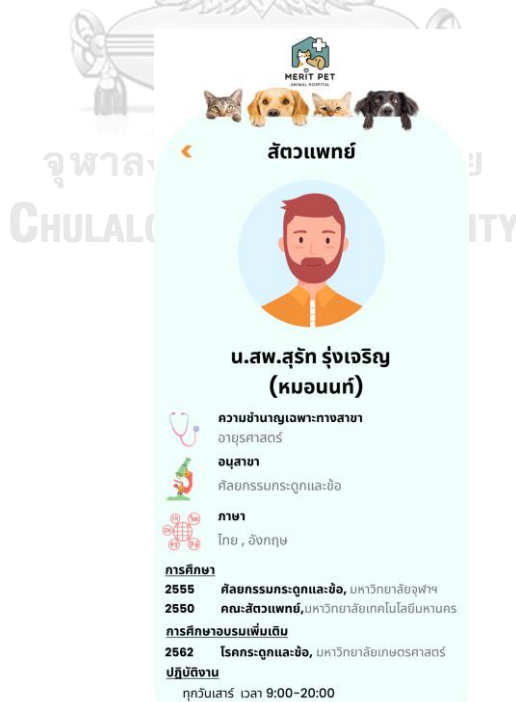
รูปที่ 4-137 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 1

- หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 2 ดังแสดงในรูปที่ 4-138



รูปที่ 4-138 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 2

- หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 3 ดังแสดงในรูปที่ 4-139



รูปที่ 4-139 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 3

- หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์ทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 4-140



รูปที่ 4-140 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์ทั้งหมด

- หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์คนที่ 4 ดังแสดงในรูปที่ 4-141



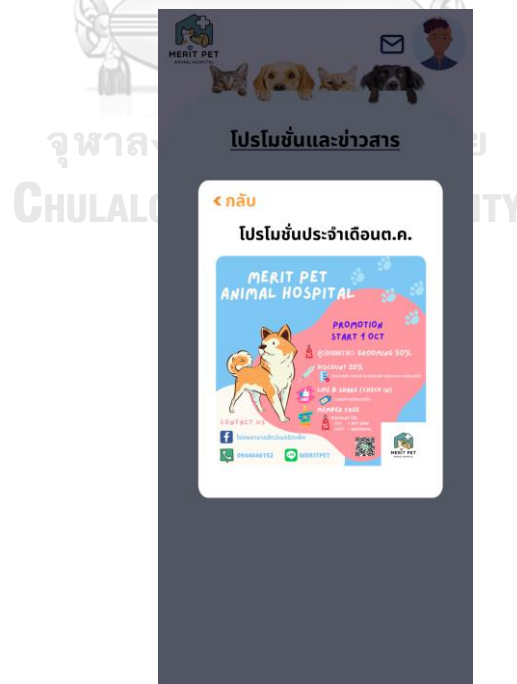
รูปที่ 4-141 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์คนที่ 4

- หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 5 ดังแสดงในรูปที่ 4-142



รูปที่ 4-142 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์คนที่ 5

- หน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 1 ดังแสดงในรูปที่ 4-143



รูปที่ 4-143 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 1

- หน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 2 ดังแสดงในรูปที่ 4-144



รูปที่ 4-144 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 2

- หน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 3 ดังแสดงในรูปที่ 4-145



รูปที่ 4-145 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 3

- หน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นทั้งหมด ดังแสดงในรูปที่ 4-146



รูปที่ 4-146 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นทั้งหมด

- หน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 4 ดังแสดงในรูปที่ 4-147



รูปที่ 4-147 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 4

- หน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 5 ดังแสดงในรูปที่ 4-148



รูปที่ 4-148 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่นที่ 5

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณี ยังไม่ได้ใส่ข้อมูล ดังแสดงในรูปที่ 4-149

เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง
 ข้อมูลสัตว์เลี้ยง
 ชื่อสัตว์เลี้ยง *
 ประเภทสัตว์เลี้ยง *
 วันเกิดสัตว์เลี้ยง
 อายุสัตว์เลี้ยง
 เพศ
 พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง
 สี
 ประวัติการทำหมัน
 บันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-149 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณี ยังไม่ได้ใส่ข้อมูล

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกประเภทสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-150

เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง * วาทิว

ประเภทสัตว์เลี้ยง * แมว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 แมว

อายุสัตว์เลี้ยง สุนัข

เพศ อื่นๆ

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง เบย์

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง บริติช ช็อตแฮร์

สี มุส

ประวัติการกำหนัด ทำหมันแล้ว

บันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-150 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกประเภทสัตว์เลี้ยง

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกวันเกิดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-151

เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง * วาทิว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

> มิ.ย. 2562 <

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

รูปที่ 4-151 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกวันเกิดสัตว์เลี้ยง

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกเพศ ดังแสดงในรูปที่ 4-152

เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง * วากิว

ประเภทสัตว์เลี้ยง * แมว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 5 เดือน

เพศ ♀

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง ผู้

สี เมีย ✓

ประวัติการทำหมัน ทำหมันแล้ว

บันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-152 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกเพศ

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกประวัติการทำหมัน ดังแสดงในรูปที่ 4-153

เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง * วากิว

ประเภทสัตว์เลี้ยง * แมว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 5 เดือน

เพศ เมีย

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง บริติช ช็อตแฮร์

สี มุล

ประวัติการทำหมัน ทำหมันแล้ว ✓

บันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ยังไม่ทำหมัน

รูปที่ 4-153 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีเลือกประวัติการทำหมัน

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณี ใส่ข้อมูลเรียบร้อย ดังแสดงในรูปที่ 4-154

เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง * วาทิว

ประเภทสัตว์เลี้ยง * แมว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 5 เดือน

เพศ แมว

พันธะของสัตว์เลี้ยง บริติช ช็อตแฮร์

สี บูล

ประวัติการกำหนด กำหนดแล้ว

บันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-154 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณี ใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-155

แก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 5 เดือน

เพศ ผู้

พันธะของสัตว์เลี้ยง บริติช ช็อตแฮร์

เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

กลับไปหน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-155 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงมากกว่า 1 ตัว ดังแสดงในรูปที่ 4-156



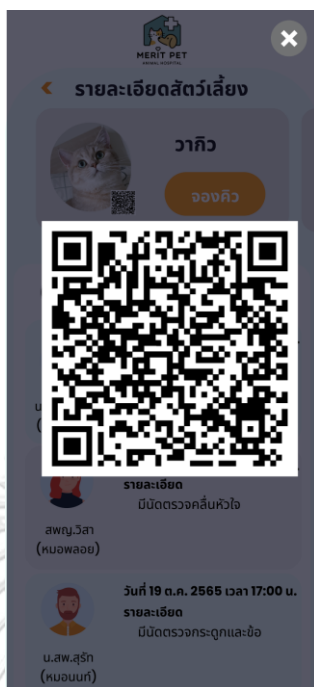
รูปที่ 4-156 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยงมากกว่า 1 ตัว

- หน้าแสดง QR code ของสัตว์เลี้ยงที่หน้าหลักดังแสดงในรูปที่ 4-157



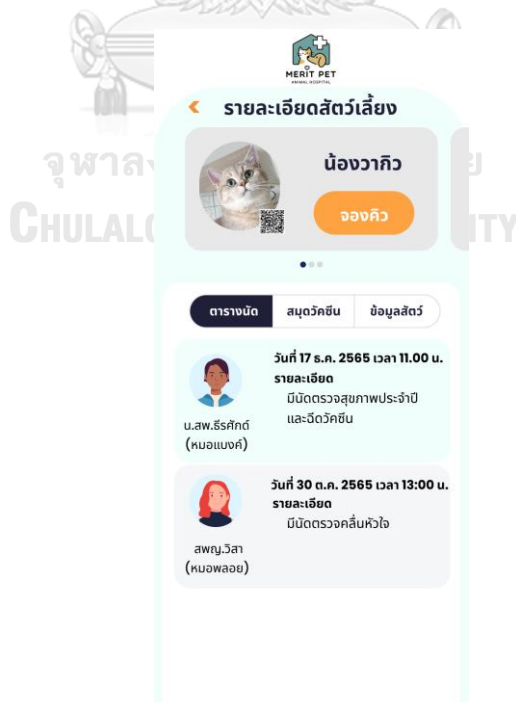
รูปที่ 4-157 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง QR code ของสัตว์เลี้ยงที่หน้าหลัก

- หน้าแสดง QR code ของสัตว์เลี้ยงที่รายละเอียดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-158



รูปที่ 4-158 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง QR code ของสัตว์เลี้ยงที่รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

- หน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-159



รูปที่ 4-159 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง

- หน้าจอคิว เลือกสัตว์แพทย์ ดังแสดงในรูปที่ 4-160



รูปที่ 4-160 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจอคิว เลือกสัตว์แพทย์

- หน้าจอคิว เลือกวันที่ ดังแสดงในรูปที่ 4-161



รูปที่ 4-161 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจอคิว เลือกวันที่

- หน้าจองคิว เลือกเวลา ดังแสดงในรูปที่ 4-162

The screenshot shows the Merit Pet mobile app interface for appointment selection. At the top, there is a back arrow and the text 'จองคิว' (Appointment). Below this is a profile card for 'น้องวากิว' (Nong Wa-kiu) with a cat's photo. The next card displays the veterinarian's name 'สพญ.กานัน สุขมงคล' (Dr. Kanon Sukmongkol), their title 'ความชำนาญเฉพาะทางสาขา อุตสาหกรรม' (Specialized skill in the industry), and the clinic name 'อนุสาขา ครัวหนึ่ง ปทุมธานี' (Sub-specialty Krua Nong, Pathum Thani). The clinic hours are listed as 'ทุกวันอาทิตย์-ศุกร์ เวลา 9:00-20:00'. A date selector shows '12 ธ.ค. 2565' (December 12, 2022) with a 'เลือกวันใหม่' (Select new day) button. A clock icon is followed by the text 'กรุณาเลือกเวลานัดพบ' (Please select appointment time). A grid of time slots is shown: 09:00, 10:00, 11:00 (selected), 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, and 19:00. At the bottom is a large orange button labeled 'ยืนยัน' (Confirm).

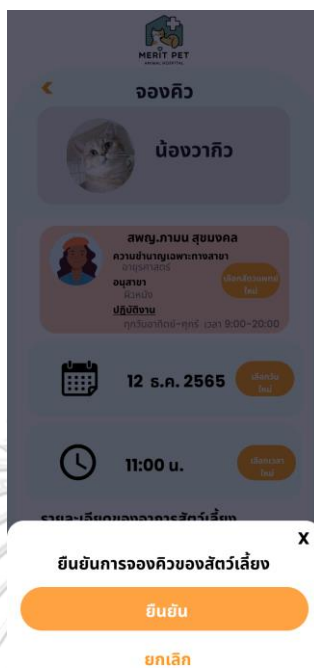
รูปที่ 4-162 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจองคิว เลือกเวลา

- หน้าจองคิวกรอกรายละเอียดของอาการสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-163

The screenshot shows the Merit Pet mobile app interface for appointment details. At the top, there is a back arrow and the text 'จองคิว' (Appointment). Below this is a profile card for 'น้องวากิว' (Nong Wa-kiu) with a cat's photo. The next card displays the veterinarian's name 'สพญ.กานัน สุขมงคล' (Dr. Kanon Sukmongkol), their title 'ความชำนาญเฉพาะทางสาขา อุตสาหกรรม' (Specialized skill in the industry), and the clinic name 'อนุสาขา ครัวหนึ่ง ปทุมธานี' (Sub-specialty Krua Nong, Pathum Thani). The clinic hours are listed as 'ทุกวันอาทิตย์-ศุกร์ เวลา 9:00-20:00'. A date selector shows '12 ธ.ค. 2565' (December 12, 2022) with a 'เลือกวันใหม่' (Select new day) button. A clock icon is followed by the text '11:00 น.' (11:00 AM) with a 'เลือกเวลาใหม่' (Select new time) button. Below this is the text 'รายละเอียดของอาการสัตว์เลี้ยง' (Details of pet symptoms) and a text input field containing 'มีขี้หูดำๆ ในหูเยอะ' (A lot of dark ear wax in the ear). At the bottom is a large orange button labeled 'จองเข้าพบสัตวแพทย์' (Book appointment with veterinarian).

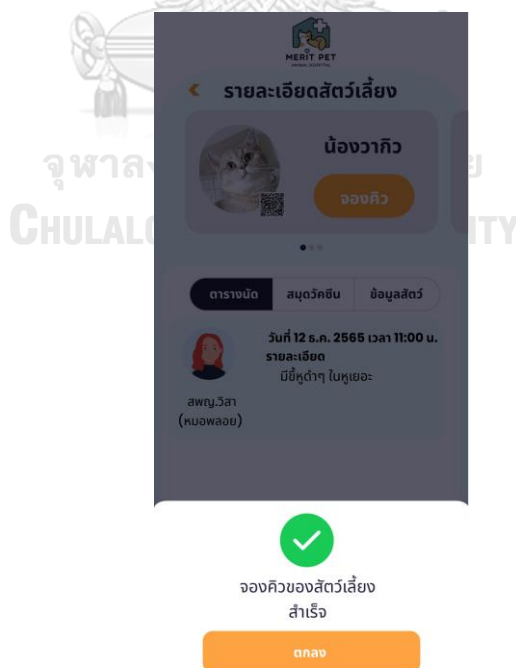
รูปที่ 4-163 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจองคิวกรอกรายละเอียดของอาการสัตว์เลี้ยง

- หน้ายืนยันการจองคิวของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-164



รูปที่ 4-164 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการจองคิวของสัตว์เลี้ยง

- หน้าการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-165



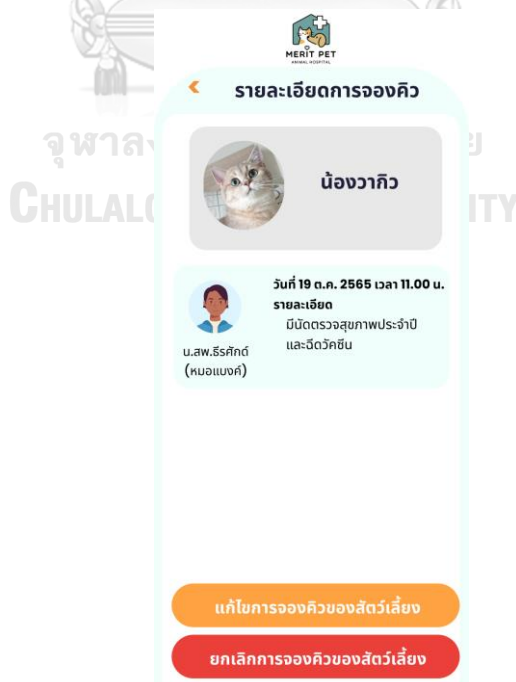
รูปที่ 4-165 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าการแสดงผลการจ้องควสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-166



รูปที่ 4-166 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการแสดงผลการจ้องควสำเร็จ

- หน้ารายการเยี่ยมการจ้องคว 1 ดังแสดงในรูปที่ 4-167



รูปที่ 4-167 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายการเยี่ยมการจ้องคว 1

- หน้าแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-168



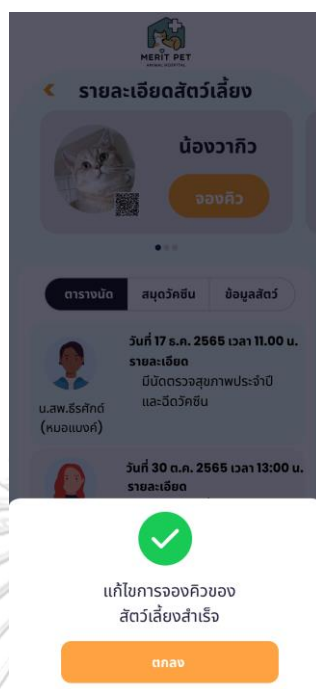
รูปที่ 4-168 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยง

- หน้ากรอกรายละเอียดการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-169



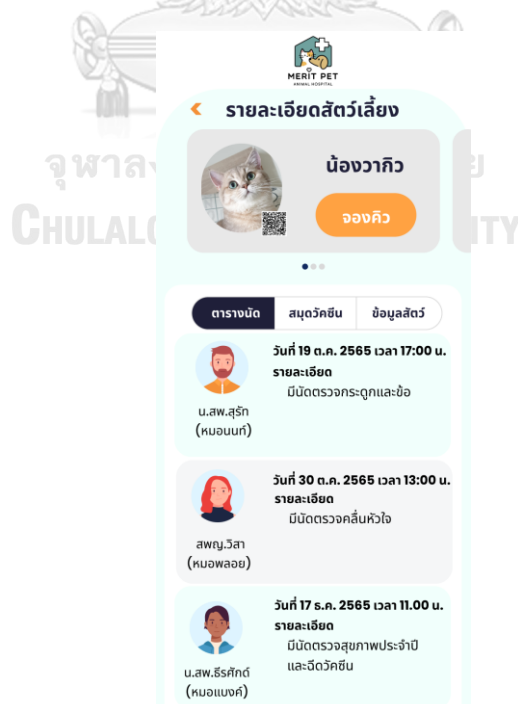
รูปที่ 4-169 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยง

- หน้าการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-170



รูปที่ 4-170 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าผลการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-171



รูปที่ 4-171 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการแก้ไขการจองคิวของสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้ารายละเอียดการจองคิว 2 ดังแสดงในรูปที่ 4-172



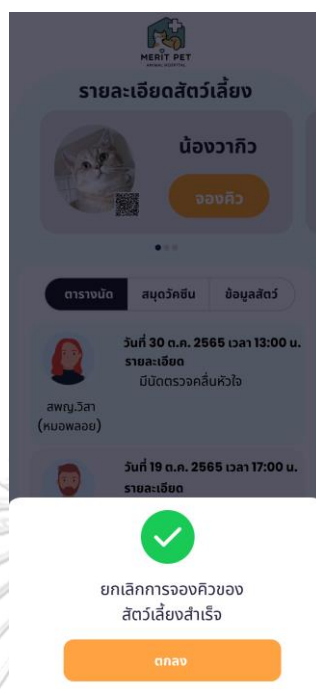
รูปที่ 4-172 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดการจองคิว 2

- หน้ายืนยันการยกเลิกคิวจองสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-173



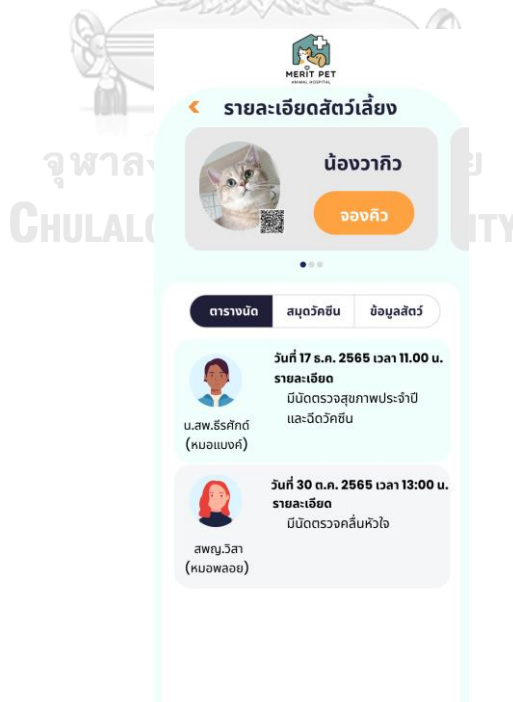
รูปที่ 4-173 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการยกเลิกคิวจองสัตว์เลี้ยง

- หน้าการยกเลิกการจองสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-174



รูปที่ 4-174 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการยกเลิกการจองสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าผลการยกเลิกการจองสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-175



รูปที่ 4-175 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการยกเลิกการจองสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าตารางนัดของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-176



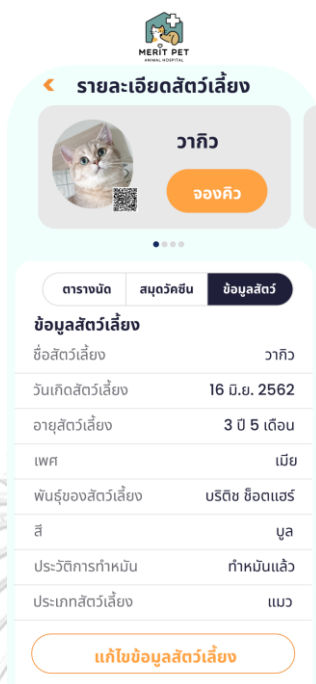
รูปที่ 4-176 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตารางนัดของสัตว์เลี้ยง

- หน้าสมุดวัคซีนของสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-177



รูปที่ 4-177 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสมุดวัคซีนของสัตว์เลี้ยง

- หน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-178



รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

วากิว

จองคิว

ตารางนัด สบุดวัคซีน ข้อมูลสัตว์

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง	วากิว
วันเกิดสัตว์เลี้ยง	16 มิ.ย. 2562
อายุสัตว์เลี้ยง	3 ปี 5 เดือน
เพศ	เมีย
พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง	บริติช ช็อตแฮร์
สี	บลู
ประวัติการกำหนัด	กำหนัดแล้ว
ประเภทสัตว์เลี้ยง	แมว

แก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-178 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง

- หน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้แก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-179



แก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง

วากิว

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง วากิว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 5 เดือน

เพศ เมีย

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง บริติช ช็อตแฮร์

สี บลู

ประวัติการกำหนัด กำหนัดแล้ว

ประเภทสัตว์เลี้ยง แมว

บันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-179 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้แก้ไข

- หน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีแก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-180



แก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง วากิว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 5 เดือน

เพศ ♀

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง บริษัท ซีอิตแอส

สี บูล โกลด์

ประวัติการ打针 กำมันแล้ว

ประเภทสัตว์เลี้ยง แมว

บันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 4-180 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรณีแก้ไข

- หน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-181



แก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ข้อมูลสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง ต่าย

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2561

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 10 เดือน

เพศ ♀

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง -

สี -

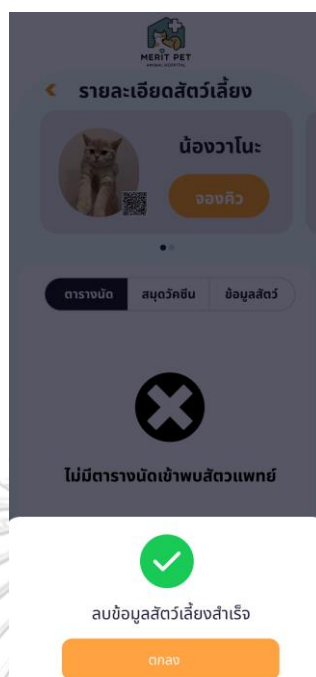
ยืนยันการลบสัตว์เลี้ยง

ยืนยัน

ยกเลิก

รูปที่ 4-181 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยง

- หน้าลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-182



รูปที่ 4-182 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

- หน้าการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-183



รูปที่ 4-183 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง

- หน้าจำลองการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-184



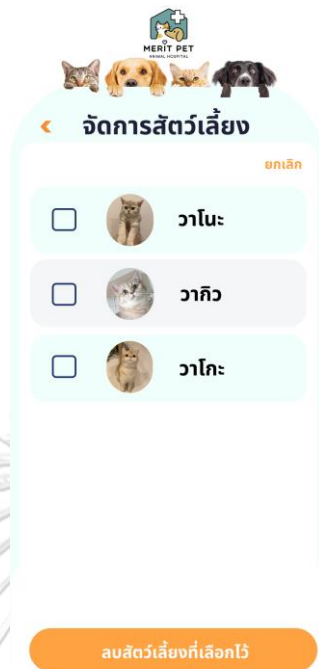
รูปที่ 4-184 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจำลองการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง

- หน้าผลการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-185



รูปที่ 4-185 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเรียงลำดับสัตว์เลี้ยง

- หน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-186



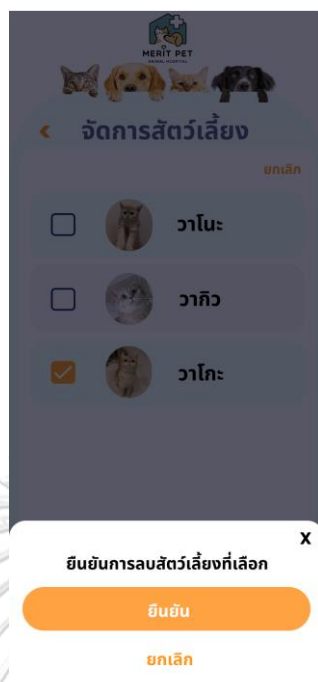
รูปที่ 4-186 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง

- หน้าเลือกสัตว์เลี้ยงที่ต้องการจะลบ ดังแสดงในรูปที่ 4-187



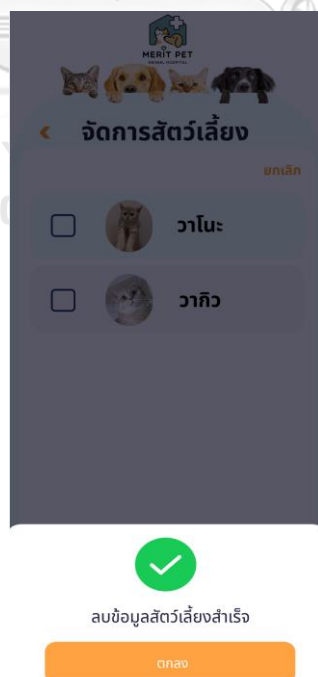
รูปที่ 4-187 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกสัตว์เลี้ยงที่ต้องการจะลบ

- หน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-188



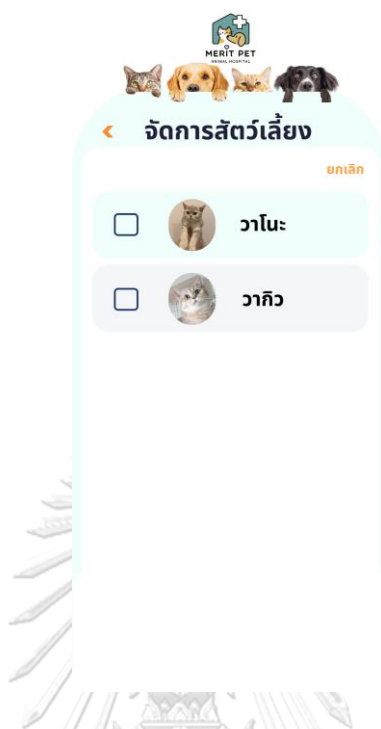
รูปที่ 4-188 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยง ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง

- หน้าลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-189



รูปที่ 4-189 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ที่หน้าจัดการสัตว์เลี้ยง

- หน้าผลการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-190



รูปที่ 4-190 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการลบข้อมูลสัตว์เลี้ยงสำเร็จ

2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)

- หน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-191



รูปที่ 4-191 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-192

รูปที่ 4-192 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าแสดงรหัสผ่าน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-193

รูปที่ 4-193 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่าน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าลืมรหัสผ่าน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-194



กรุณาติดต่อแอดมิน
เพื่อรีเซตรหัสผ่านของคุณ

คลิกส่งอีเมลเข้าสู่ระบบ

รูปที่ 4-194 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลืมรหัสผ่าน (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าหลัก (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์) ดังแสดงในรูปที่ 4-195



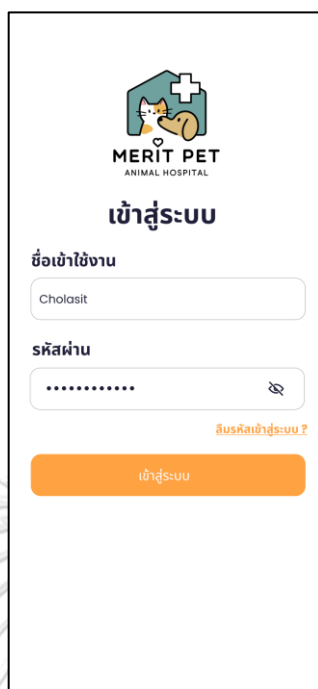
รูปที่ 4-195 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลัก (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์)

- หน้าแสดงข้อมูลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ ดังแสดงในรูปที่ 4-196



รูปที่ 4-196 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงข้อมูลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์

- หน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง ดังแสดงในรูปที่ 4-197



รูปที่ 4-197 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง

- หน้าสแกนคิวอาร์โค้ดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-198



รูปที่ 4-198 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสแกนคิวอาร์โค้ดสัตว์เลี้ยง

- หน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-199

ชื่อสัตว์เลี้ยง	วาทิว
วันเกิดสัตว์เลี้ยง	16 มิ.ย. 2562
อายุสัตว์เลี้ยง	3 ปี 5 เดือน
เพศ	เมีย
พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง	บรีดช ช็อคเกอร์
สี	บุล
ประวัติการกำหนด	กำหนดแล้ว
ประเภทสัตว์เลี้ยง	แมว

ยืนยัน

รูปที่ 4-199 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง

- หน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้กรอกรายละเอียด ดังแสดงในรูปที่ 4-200

กรอกรายละเอียด

ชื่อสัตว์เลี้ยง	วาทิว
น้ำหนัก	<input type="text"/> Kg
อุณหภูมิ	<input type="text"/> °F
รายละเอียดอาการ	<input type="text"/>

ยืนยัน

ยืนยัน

รูปที่ 4-200 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง กรณียังไม่ได้กรอกรายละเอียด

- หน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง กรณีกรอกรายละเอียดเรียบร้อย ดังแสดงในรูปที่ 4-201

HERIT PET
รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

กรอกรายละเอียด

ชื่อสัตว์เลี้ยง วากิว

น้ำหนัก 5.5 Kg

อุณหภูมิ 101.5 °F

รายละเอียดอาการ

ท้องเสียเป็นน้ำ มา 2 วัน มีอ้วกเล็กน้อย

ยืนยัน

ยืนยัน

รูปที่ 4-201 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดสัตว์เลี้ยง กรณีกรอกรายละเอียดเรียบร้อย

- หน้าบันทึกข้อมูลสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-202

HERIT PET
รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

กรอกรายละเอียด

บันทึกข้อมูลสำเร็จ

กลับสู่หน้าหลัก

ยืนยัน

รูปที่ 4-202 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าบันทึกข้อมูลสำเร็จ

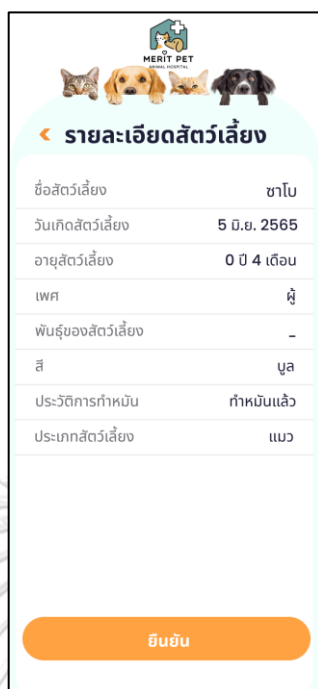
- หน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง ดังแสดงในรูปที่ 4-203

รูปที่ 4-203 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง

- หน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง ดังแสดงในรูปที่ 4-204

รูปที่ 4-204 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง

- หน้าผลการค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง ดังแสดงในรูปที่ 4-205



รายละเอียดสัตว์เลี้ยง	
ชื่อสัตว์เลี้ยง	ชาโบ
วันเกิดสัตว์เลี้ยง	5 มิ.ย. 2565
อายุสัตว์เลี้ยง	0 ปี 4 เดือน
เพศ	ผู้
พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง	-
สี	บุล
ประวัติการกำหนด	กำหนดแล้ว
ประเภทสัตว์เลี้ยง	แมว

ยืนยัน

รูปที่ 4-205 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการค้นหาสัตว์เลี้ยงด้วยตัวเอง

- หน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-206



สัตว์เลี้ยงที่รอคิว	
ทั้งหมด 6 ตัว	
1. ลอว์	<input type="button" value="ดีใจเลย"/> <input type="button" value="รอเลย"/>
2. วาโกะ	<input type="button" value="ดีใจเลย"/> <input type="button" value="รอเลย"/>
3. วาโนะ	<input type="button" value="ดีใจเลย"/> <input type="button" value="รอเลย"/>
4. โซโล	<input type="button" value="ดีใจเลย"/> <input type="button" value="รอเลย"/>
5. ลูฟี่	<input type="button" value="ดีใจเลย"/> <input type="button" value="รอเลย"/>
6. วากิว	<input type="button" value="ดีใจเลย"/> <input type="button" value="รอเลย"/>

รูปที่ 4-206 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว

- หน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยงที่มีข้อมูลน้ำหนัก อุณหภูมิและรายละเอียดอาการ ดังแสดงในรูปที่ 4-207



รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง: วาทิว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง: 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง: 3 ปี 5 เดือน

เพศ: เมีย

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง: บริติช ช็อตแฮร์

สี: นวล

ประวัติการกำหนัด: กำหนัดแล้ว

ประเภทสัตว์เลี้ยง: แมว

น้ำหนัก: 5.5 Kg

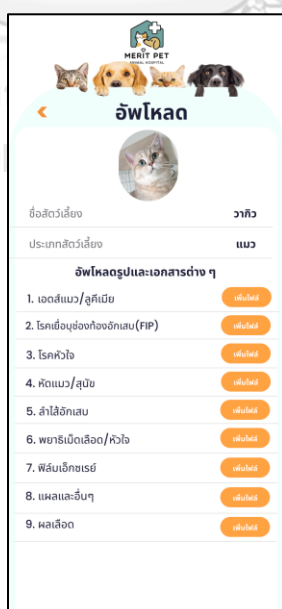
อุณหภูมิ: 101.5 °F

รายละเอียดอาการ

แก้ไขน้ำหนัก อุณหภูมิและอาการ

รูปที่ 4-207 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยงที่มีข้อมูลน้ำหนัก อุณหภูมิและรายละเอียดอาการ

- หน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง ดังแสดงในรูปที่ 4-208



อัฟโหด

ชื่อสัตว์เลี้ยง: วาทิว

ประเภทสัตว์เลี้ยง: แมว

อัฟโหดอุปและอาการต่างๆ

1. เจตสีแมว/ลูคีเมีย
2. โรคเยื่อเมือกของอวัยวะสืบพันธุ์ (FIP)
3. โรคหัวใจ
4. สัตว์แมว/สุนัข
5. ลำไส้อักเสบ
6. พยาธิเม็ดเลือด/หัวใจ
7. ฟิสบอเรีย
8. แผลและอื่นๆ
9. ผลเลือด

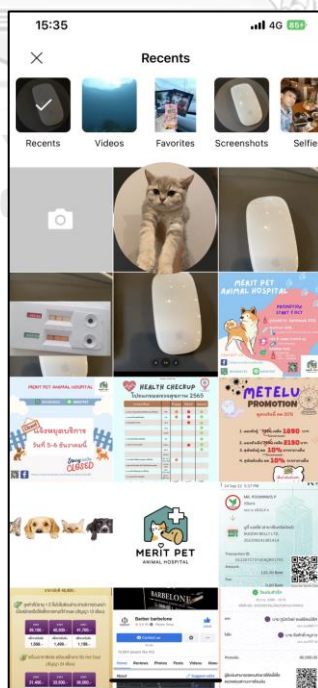
รูปที่ 4-208 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดสัตว์เลี้ยง

- หน้า Bottom Sheet เพิ่มไฟล์ ดังแสดงในรูปที่ 4-209



รูปที่ 4-209 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet เพิ่มไฟล์

- หน้าตัวอย่างเลือกรูปในอัลบั้มรูปและเอกสารต่าง ๆ ดังแสดงในรูปที่ 4-210



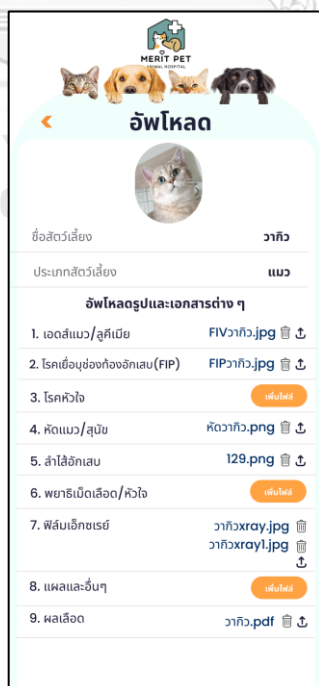
รูปที่ 4-210 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตัวอย่างเลือกรูปในอัลบั้มรูปและเอกสารต่าง ๆ

- หน้าตัวอย่างก่อนอัปโหลดรูปและเอกสารต่าง ๆ ดังแสดงในรูปที่ 4-211



รูปที่ 4-211 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตัวอย่างก่อนอัปโหลดรูปและเอกสารต่าง ๆ

- หน้าผลการอัปโหลดรูปและเอกสารต่าง ๆ ดังแสดงในรูปที่ 4-212



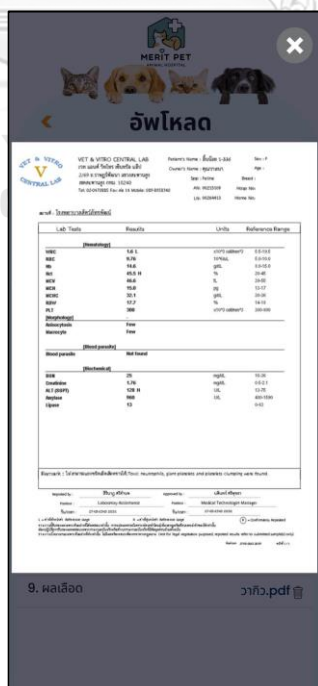
รูปที่ 4-212 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการอัปโหลดรูปและเอกสารต่าง ๆ

- หน้าแสดงรูป ดังแสดงในรูปที่ 4-213



รูปที่ 4-213 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรูป

- หน้าไฟล์ PDF ดังแสดงในรูปที่ 4-214



รูปที่ 4-214 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าไฟล์ PDF

- หน้ายืนยันการลบไฟล์ที่เลือก ดังแสดงในรูปที่ 4-215



รูปที่ 4-215 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ายืนยันการลบไฟล์ที่เลือก

- หน้า Bottom Sheet ลบไฟล์สำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-216



รูปที่ 4-216 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet ลบไฟล์สำเร็จ

- หน้าแก้ไขรายละเอียดก่อนเข้ารับบริการ ดังแสดงในรูปที่ 4-217

กรอกรายละเอียด

ชื่อสัตว์เลี้ยง วากิว

น้ำหนัก 5.6 Kg

อุณหภูมิ 101.1 °F

รายละเอียดอาการ

ท้องเสียเป็นน้ำ มา 2 วัน มีอ้วกเล็กน้อย

บันทึก

อุณหภูมิ 101.3 °F

รายละเอียดอาการ

ท้องเสียเป็นน้ำ มา 2 วัน มีอ้วกเล็กน้อย

แก้ไขน้ำหนัก อุณหภูมิและอาการ

รูปที่ 4-217 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขรายละเอียดก่อนเข้ารับบริการ

- หน้าแก้ไขรายละเอียดเรียบร้อย ดังแสดงในรูปที่ 4-218

รายละเอียดสัตว์เลี้ยง

ชื่อสัตว์เลี้ยง วากิว

วันเกิดสัตว์เลี้ยง 16 มิ.ย. 2562

อายุสัตว์เลี้ยง 3 ปี 5 เดือน

เพศเมีย

พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง บริติช ช็อตแฮร์

สีบูล

ประวัติการกำหนัด กำหนัดแล้ว

ประเภทสัตว์เลี้ยงแมว

น้ำหนัก 5.6 Kg

อุณหภูมิ 101.1 °F

รายละเอียดอาการ

ท้องเสียเป็นน้ำ มา 2 วัน มีอ้วกเล็กน้อย

แก้ไขน้ำหนัก อุณหภูมิและอาการ

รูปที่ 4-218 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าที่แก้ไขรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว

- หน้าสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ ดังแสดงในรูปที่ 4-219



รูปที่ 4-219 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้

3) สัตวแพทย์ (Veterinarian)

- หน้าเปิดแอปพลิเคชัน (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-220

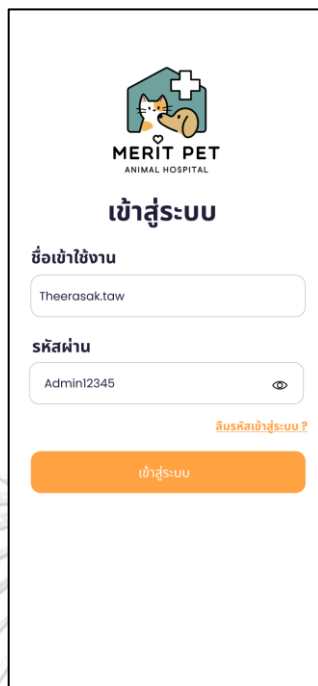


รูปที่ 4-220 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเปิดแอปพลิเคชัน (สัตวแพทย์)

- หน้าเข้าสู่ระบบ (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-221

รูปที่ 4-221 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบ (สัตวแพทย์)

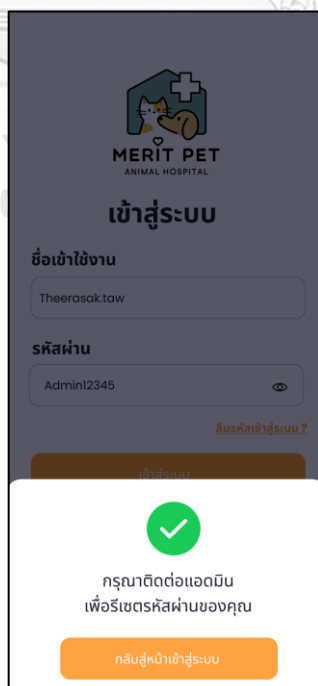
- หน้าแสดงรหัสผ่าน (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-222



The screenshot shows the login interface for Merit Pet Animal Hospital. At the top is the logo featuring a cat and a dog with a cross, labeled 'MERIT PET ANIMAL HOSPITAL'. Below the logo is the title 'เข้าสู่ระบบ' (Login). There are two input fields: 'ชื่อเข้าใช้งาน' (Username) with the value 'Theerasak.taw' and 'รหัสผ่าน' (Password) with the value 'Admin12345'. A link 'ลืมรหัสเข้าสู่ระบบ?' (Forgot password?) is located below the password field. An orange 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button is at the bottom.

รูปที่ 4-222 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรหัสผ่าน (สัตวแพทย์)

- หน้าลืมรหัสผ่าน (สัตวแพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-223



The screenshot shows the forgot password interface for Merit Pet Animal Hospital. It features the same logo and title 'เข้าสู่ระบบ' (Login). The 'ชื่อเข้าใช้งาน' (Username) field contains 'Theerasak.taw' and the 'รหัสผ่าน' (Password) field contains 'Admin12345'. A link 'ลืมรหัสเข้าสู่ระบบ?' (Forgot password?) is present. Below the password field is a white modal box with a green checkmark icon, the text 'กรุณาทัดต่อแอดมิน เพื่อรีเซตรหัสผ่านของคุณ' (Please contact the admin to reset your password), and an orange button labeled 'กลับสู่หน้าเข้าสู่ระบบ' (Return to login page).

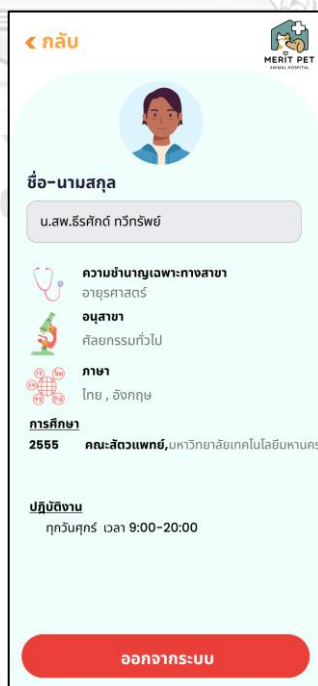
รูปที่ 4-223 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าลืมรหัสผ่าน (สัตวแพทย์)

- หน้าหลัก (สัตว์แพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-224



รูปที่ 4-224 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าหลัก (สัตว์แพทย์)

- หน้าแสดงข้อมูลของสัตว์แพทย์ ดังแสดงในรูปที่ 4-225



รูปที่ 4-225 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงข้อมูลของสัตว์แพทย์

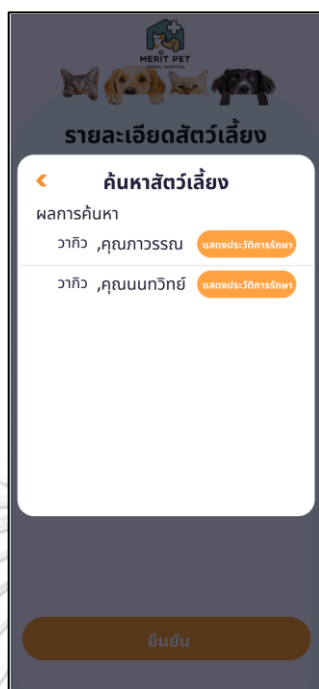
- หน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง (สัตว์แพทย์) ดังแสดงในรูปที่ 4-226

รูปที่ 4-226 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง (สัตว์แพทย์)

- หน้าค้นหาประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-227

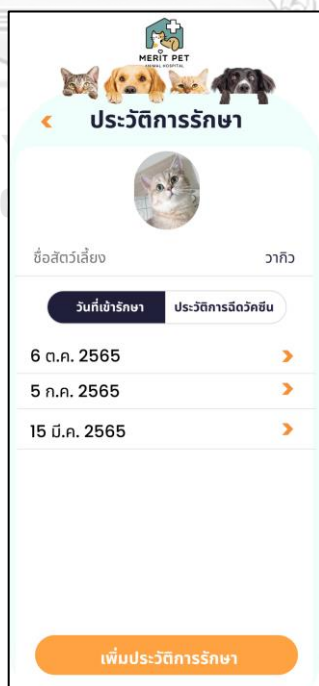
รูปที่ 4-227 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหาประวัติการรักษา

- หน้าผลการค้นหาประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-228



รูปที่ 4-228 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการค้นหาประวัติการรักษา

- หน้าแสดงประวัติการค้นหา ดังแสดงในรูปที่ 4-229



รูปที่ 4-229 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงประวัติการค้นหา

- หน้าเพิ่มประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-230

รูปที่ 4-230 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มประวัติการรักษา

- หน้าเพิ่มประวัติการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-231

รูปที่ 4-231 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเพิ่มประวัติการรักษา

- หน้าค้นหารายการตรวจรักษาและรายการยา ดังแสดงในรูปที่ 4-232



รูปที่ 4-232 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าค้นหารายการตรวจรักษาและรายการยา

- หน้าตัวอย่างการค้นหารายการตรวจรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-233



รูปที่ 4-233 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าตัวอย่างการค้นหารายการตรวจรักษา

- หน้าผลการเลือกรายการตรวจรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-234



รูปที่ 4-234 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการตรวจรักษา

- หน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาฉีด ดังแสดงในรูปที่ 4-235



รูปที่ 4-235 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาฉีด

- หน้าเลือกประเภทยา (ยาฉีดยา) ดังแสดงในรูปที่ 4-236



รูปที่ 4-236 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทยา (ยาฉีดยา)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาฉีดยา) ดังแสดงในรูปที่ 4-237



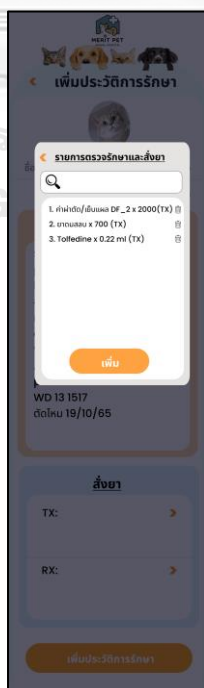
รูปที่ 4-237 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาฉีดยา)

- หน้าแสดงปริมาณยา(ยาฉีดยา) ดังแสดงในรูปที่ 4-238



รูปที่ 4-238 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงปริมาณยา(ยาฉีดยา)

- หน้าแสดงเพิ่มยาฉีดยา ดังแสดงในรูปที่ 4-239



รูปที่ 4-239 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงเพิ่มยาฉีดยา

- หน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาทานแบบน้ำ ดังแสดงในรูปที่ 4-240



รูปที่ 4-240 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาทานแบบน้ำ

- หน้าเลือกประเภทยา (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-241



รูปที่ 4-241 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทยา (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-242

รูปที่ 4-242 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้ากรอกรายละเอียดยา (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-243

รูปที่ 4-243 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดยา (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกลักษณะยา (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-244

รูปที่ 4-244 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกลักษณะยา (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้ากรอกรายละเอียดยาปริมาณยาทั้งหมดและปริมาณยา (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-245

รูปที่ 4-245 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดยาปริมาณยาทั้งหมดและปริมาณยา (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-246



รูปที่ 4-246 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าเลือก Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-247



รูปที่ 4-247 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือก Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าผลการเลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-248

รูปที่ 4-248 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-249

รูปที่ 4-249 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าผลการเลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ) ดังแสดงในรูปที่ 4-250

รูปที่ 4-250 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบน้ำ)

- หน้าแสดงเพิ่มยาทานแบบน้ำ ดังแสดงในรูปที่ 4-251

รูปที่ 4-251 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงเพิ่มยาทานแบบน้ำ

- หน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาทานแบบเม็ด ดังแสดงในรูปที่ 4-252



รูปที่ 4-252 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกรายการยาประเภทยาทานแบบเม็ด

- หน้าเลือกประเภทยา (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-253



รูปที่ 4-253 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทยา (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-254

รูปที่ 4-254 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกประเภทยา (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้ากรอกรายละเอียดยา (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-255

รูปที่ 4-255 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดยา (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกลักษณะยา (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-256

รูปที่ 4-256 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกลักษณะยา (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้ากรอกรายละเอียดยาปริมาณยาทั้งหมดและปริมาณยา(ยาทานแบบเม็ด)ดังแสดงในรูปที่ 4-257

รูปที่ 4-257 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ากรอกรายละเอียดยาปริมาณยาทั้งหมดและปริมาณยา (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-258

รูปที่ 4-258 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้าเลือก Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-259

รูปที่ 4-259 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือก Drop down list ให้เลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้าผลการเลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-260

รูปที่ 4-260 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้าแสดง Drop down list ให้เลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-261

รูปที่ 4-261 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดง Drop down list ให้เลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด)

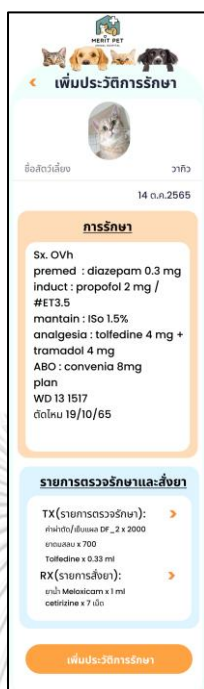
- หน้าผลการเลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด) ดังแสดงในรูปที่ 4-262

รูปที่ 4-262 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเลือกช่วงเวลารับประทาน (ยาทานแบบเม็ด)

- หน้าแสดงเพิ่มยาทานแบบเม็ด ดังแสดงในรูปที่ 4-263

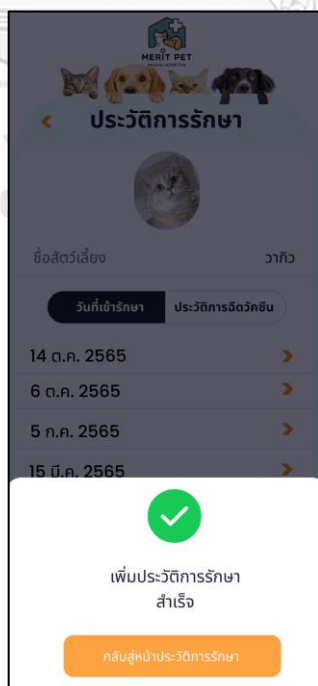
รูปที่ 4-263 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงเพิ่มยาทานแบบเม็ด

- หน้าแสดงรายการที่เพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยา ดังแสดงในรูปที่ 4-264



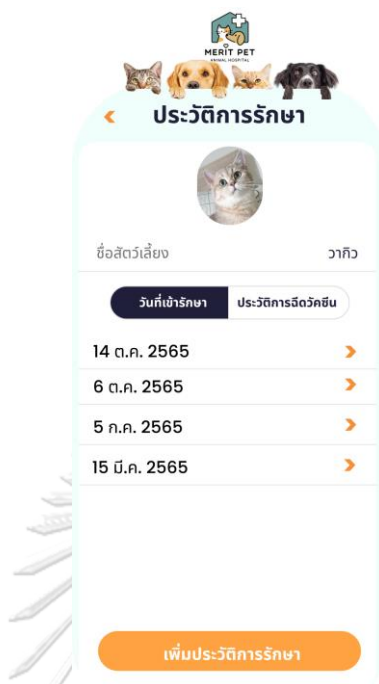
รูปที่ 4-264 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรายการที่เพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยา

- หน้าแสดงรายการที่เพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยาสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-265



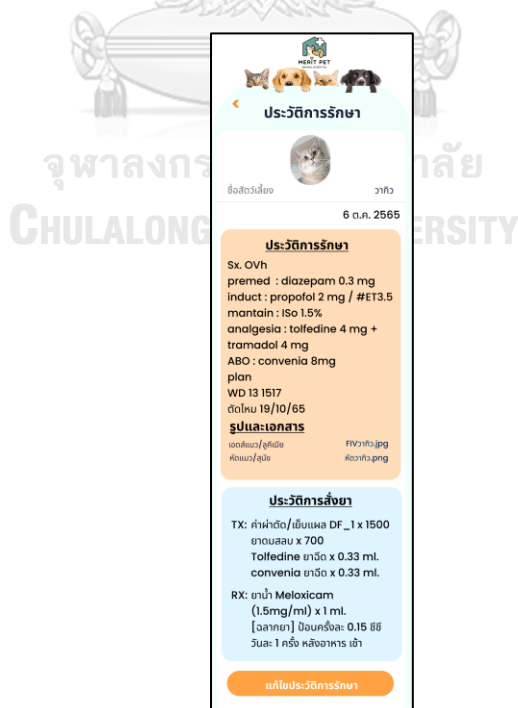
รูปที่ 4-265 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรายการที่เพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยาสำเร็จ

- หน้าผลการเพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยา ดังแสดงในรูปที่ 4-266



รูปที่ 4-266 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าผลการเพิ่มรายการตรวจรักษาและสั่งยา

- หน้าแสดงประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา ดังแสดงในรูปที่ 4-267



รูปที่ 4-267 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา

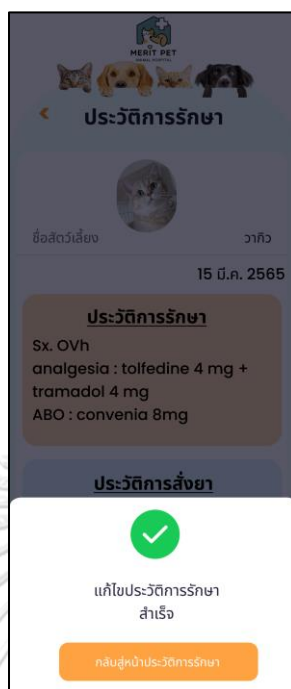
- หน้าแก้ไขประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา กรณียังไม่ได้แก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-268

รูปที่ 4-268 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา กรณียังไม่ได้แก้ไข

- หน้าแก้ไขประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา กรณีแก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-269

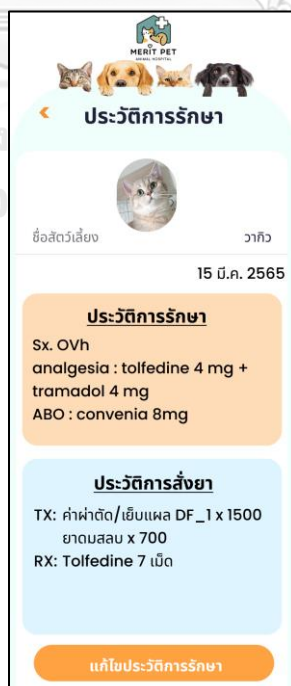
รูปที่ 4-269 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขประวัติการรักษาและประวัติการสั่งยา กรณีแก้ไข

- หน้า Bottom Sheet แก้ไขประวัติการรักษาสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-270



รูปที่ 4-270 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet แก้ไขประวัติการรักษาสำเร็จ

- หน้าประวัติการรักษาที่ถูกแก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-271



รูปที่ 4-271 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าประวัติการรักษาที่ถูกแก้ไข

- หน้าแสดงประวัติการฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-272

ประวัติการรักษา

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่เข้ารับการรักษา ประวัติการฉีดวัคซีน

ประวัติการฉีดวัคซีน

19 ก.ย. 65	คัตหวัดแมว nobivac 1 โดส	น.สพ.สรศักดิ์ กวีกรรพย์
19 ก.ย. 65	วัคซีน FELV nobivac 1 โดส	น.สพ.สรศักดิ์ กวีกรรพย์

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-272 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงประวัติการฉีดวัคซีน

- หน้าเลือกวันที่ฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-273

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่ฉีดวัคซีน 14 ต.ค.2565

ประเภทวัคซีน คัตหวัดแมว nobivac

จำนวนโดส 1

สัตวแพทย์ น.สพ.สรศักดิ์ กวีกรรพย์

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-273 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกวันที่ฉีดวัคซีน

- หน้าเลือกประเภทวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-274

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่ฉีดวัคซีน 14 ต.ค.2565

ประเภทวัคซีน คัดหวัดแมว nobivac

จำนวนโดส คัดหวัดแมว nobivac

สัตวแพทย์ น.สพ.ธีรศักดิ์ กวีกรรณชัย

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-274 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกประเภทวัคซีน

- หน้าเลือกจำนวนโดส ดังแสดงในรูปที่ 4-275

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่ฉีดวัคซีน 14 ต.ค.2565

ประเภทวัคซีน คัดหวัดแมว nobivac

จำนวนโดส 1

สัตวแพทย์ น.สพ.ธีรศักดิ์ กวีกรรณชัย

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-275 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกจำนวนโดส

- หน้าเลือกชื่อสัตว์แพทย์ ดังแสดงในรูปที่ 4-276

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่ฉีดวัคซีน 14 ต.ค.2565

ประเภทวัคซีน คัดหวัดแมว nobivac

จำนวนโดส 1

สัตวแพทย์

- น.สพ.ธีรศักดิ์ ทวีกรรพษ์
- น.สพ.ธีรศักดิ์ ทวีกรรพษ์ ✓
- สพญ.วิสา เสงรัมย์
- น.สพ.สุรศักดิ์ รุ่งเจริญ
- สพญ.ภาวรินทร์ พันธมากุล
- สพญ.ภาชน สุขมงคล

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-276 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าเลือกชื่อสัตวแพทย์

- หน้า Bottom Sheet เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-277

ประวัติการรักษา

ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่เข้ารับการรักษา ประวัติการฉีดวัคซีน

ประวัติการฉีดวัคซีน

14 ต.ค. 65 คัดหวัดแมว nobivac 1 โดส น.สพ.ธีรศักดิ์ ทวีกรรพษ์

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน สำเร็จ

กลับสู่หน้าประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-277 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ

- หน้าประวัติการฉีดวัคซีนพร้อมกับวัคซีนที่ถูกเพิ่ม ดังแสดงในรูปที่ 4-278



ประวัติการรักษา

ชื่อสัตว์เลี้ยง: วาทิว

วันที่เข้ารับรักษา | **ประวัติการฉีดวัคซีน**

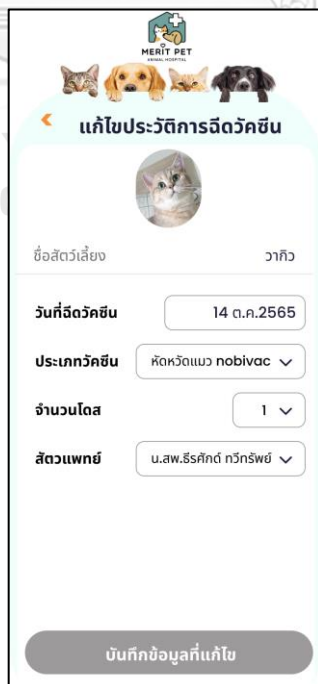
ประวัติการฉีดวัคซีน

14 ต.ค. 65	หัดหวัดแมว nobivac 1 โดส	น.สพ.สรศักดิ์ กวีทรัพย์
19 ก.ย. 65	วัคซีน FELV nobivac 1 โดส	น.สพ.สรศักดิ์ กวีทรัพย์
15 ม.ค. 65	หัดหวัดแมว nobivac 1 โดส	น.สพ.สรศักดิ์ กวีทรัพย์

เพิ่มประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-278 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าประวัติการฉีดวัคซีนพร้อมกับวัคซีนที่ถูกเพิ่ม

- หน้ารายละเอียดประวัติการฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-279



แก้ไขประวัติการฉีดวัคซีน

ชื่อสัตว์เลี้ยง: วาทิว

วันที่ฉีดวัคซีน: 14 ต.ค.2565

ประเภทวัคซีน: หัดหวัดแมว nobivac

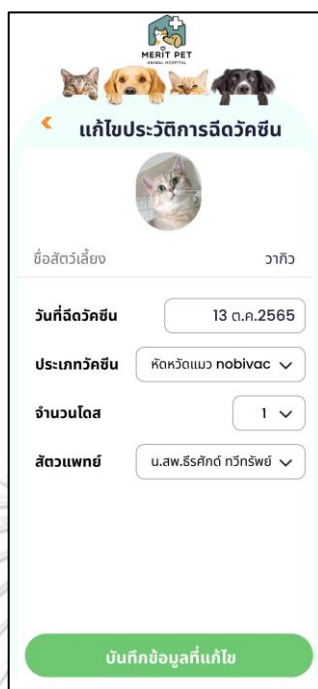
จำนวนโดส: 1


สัตวแพทย์: น.สพ.สรศักดิ์ กวีทรัพย์


บันทึกข้อมูลนี้แก้ไข

รูปที่ 4-279 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้ารายละเอียดประวัติการฉีดวัคซีน


- หน้าแก้ไขรายละเอียดประวัติการฉีดวัคซีน ดังแสดงในรูปที่ 4-280







แก้ไขประวัติการฉีดวัคซีน



ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่ฉีดวัคซีน

ประเภทวัคซีน

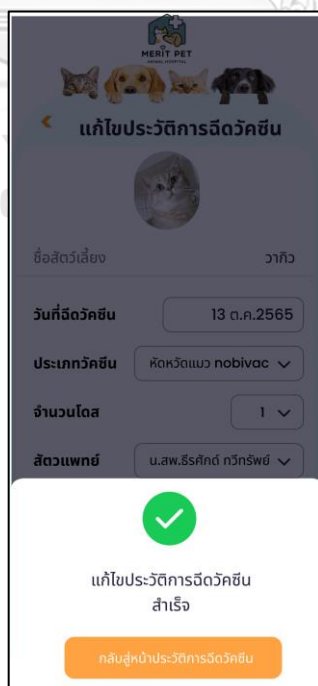
จำนวนโดส


สัตวแพทย์


บันทึกข้อมูลแก้ไข

รูปที่ 4-280 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแก้ไขรายละเอียดประวัติการฉีดวัคซีน


- หน้า Bottom Sheet แก้ไขประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ ดังแสดงในรูปที่ 4-281







แก้ไขประวัติการฉีดวัคซีน




ชื่อสัตว์เลี้ยง วาทิว

วันที่ฉีดวัคซีน

ประเภทวัคซีน

จำนวนโดส

สัตวแพทย์



แก้ไขประวัติการฉีดวัคซีน
สำเร็จ

กลับไปหน้าประวัติการฉีดวัคซีน

รูปที่ 4-281 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้า Bottom Sheet แก้ไขประวัติการฉีดวัคซีนสำเร็จ

- หน้าประวัติการฉีดวัคซีน พร้อมกับวัคซีนที่ถูกแก้ไข ดังแสดงในรูปที่ 4-282



รูปที่ 4-282 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าประวัติการฉีดวัคซีน พร้อมกับวัคซีนที่ถูกแก้ไข

- หน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว ดังแสดงในรูปที่ 4-283



รูปที่ 4-283 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงที่รอคิว

- หน้าสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้ ดังแสดงในรูปที่ 4-284



รูปที่ 4-284 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าสัตว์เลี้ยงทั้งหมดของวันนี้

- หน้าแสดงรายละเอียดก่อนเข้ารับบริการ ดังแสดงในรูปที่ 4-285



รูปที่ 4-285 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าแสดงรายละเอียดก่อนเข้ารับบริการ

- หน้าจบการรักษา ดังแสดงในรูปที่ 4-286



รูปที่ 4-286 : ต้นแบบแบบเสมือนจริงหน้าจบการรักษา

4.4.2 การทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบแบบ High-fidelity Prototype

- 1) ทำการค้นหากลุ่มเป้าหมายตัวอย่างตามขอบเขตของโครงการมาทดสอบต้นแบบ High-fidelity Mockups จำนวน 17 คน ประกอบด้วย
 - 1.1) เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users) จำนวน 10 คน
 - 1.2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff) จำนวน 4 คน
 - 1.3) สัตวแพทย์ (Veterinarian) จำนวน 3 คน
- 2) นำเสนอและอธิบายการใช้งานตัวต้นแบบแก่กลุ่มเป้าหมายตัวอย่าง
- 3) กลุ่มเป้าหมายตัวอย่างทดลองใช้ตัวต้นแบบ Prototype เปรียบเสมือนใช้จริง
- 4) รับฟังผลตอบรับ ข้อเสนอแนะ สิ่งที่ต้องปรับปรุงและนำไปคิดวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปรับปรุงตัวต้นแบบ
- 5) นำตัวต้นแบบที่ได้รับการแก้ไขกลับไปทดสอบกับกลุ่มเป้าหมายตัวอย่างอีกครั้ง หากมีสิ่งที่ต้องปรับปรุงเพิ่ม จำเป็นต้องหาแนวทางแก้ไขใหม่และนำกลับไปทดสอบใหม่ จนกระทั่งตัวต้นแบบสมบูรณ์พร้อมนำไปพัฒนาเป็นระบบ

4.4.3 ผลการทดสอบต้นแบบด้วยต้นแบบ High-fidelity Mockups

หลังจากการทดสอบระบบต้นแบบกับกลุ่มเป้าหมายตัวอย่างได้ผลตอบรับ ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องปรับปรุง ดังนี้

- 1) เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users)
 - 1.1) ภาพรวมภายในแอปพลิเคชัน
 - รูปแบบภายในแอปพลิเคชันใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ใช้โทนสีสบายตา
 - เพิ่มสีในแต่ละเมนูที่ให้เลือก เนื่องจากสีพื้นหลังเป็นสีเดียวกันทำให้ยากต่อการใช้งาน
 - แก้ไข Pop-Up ทั้งหมดในแอปพลิเคชันให้เป็น รูปแบบ Bottom Sheet
 - 1.2) หน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน
 - เพิ่มข้อมูลที่เป็นจำเป็นต้องกรอก
 - เอายืนยันรหัสผ่านออก เพราะทำให้หน้าดูรก
 - 1.3) หน้าลืมรหัสผ่าน
 - แก้ไข Pop-Up ทั้งหมดในแอปพลิเคชันให้เป็น รูปแบบ Bottom Sheet

- 1.4) หน้าหลัก
 - นำโลโก้โรงพยาบาลสัตว์ไปไว้ที่ซ้ายบนของแอปพลิเคชัน จากอยู่ตรงกลางบนของแอปพลิเคชัน
- 1.5) หน้ากล่องข้อความ
 - กรณีที่ไม่มีข้อความหน้าจอแสดงอย่างไร
 - เพิ่มหัวข้อความว่า ข้อความอยู่ในประเภทไหน
 - เพิ่มลบข้อความทั้งหมด
- 1.6) หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์
 - เพิ่มเวลาปฏิบัติ
- 1.7) หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง
 - เพิ่มข้อมูลที่เป็นจำเป็นต้องกรอก
 - เรียงลำดับการให้กรอกใหม่
- 1.8) หน้าจองคิว
 - เวลาที่สัตว์แพทย์ไม่ว่าง ให้ไม่สามารถเลือกได้
- 2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)
 - 2.1) หน้าลิ้มรสผ่าน
 - ให้แอดมินรีเซตรหัสได้อย่างเดียว
 - 2.2) หน้าข้อมูลขอเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์
 - ข้อมูลขอเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ต้องไม่สามารถแก้ไขได้
 - 2.3) หน้าเพิ่มไฟล์
 - ต้องสามารถเพิ่มไฟล์ที่เป็น PDF ได้
- 3) สัตวแพทย์ (Veterinarian)
 - 3.1) หน้าแสดงประวัติการรักษา
 - เรียงจากวันล่าสุดเป็นวันในอดีต
 - 3.2) เพิ่มประวัติการรักษา
 - รายการตรวจรักษาและรายการสั่งยาสามารถใช้หน้าเดียวกันในการค้นหาได้เลย
 - แยกยาทานประเภท ฉีด ยาทางแบบน้ำ และยาทานแบบเม็ด

- แก้ไขการกรอกรายการตรวจรักษาเพื่อให้สัตวแพทย์สามารถใช้งานได้ง่าย
- เพิ่มการยกเลิกคิวของสัตว์เลี้ยง
- เพิ่มการนัดสัตว์เลี้ยงเพื่อใช้บริการครั้งต่อไป

4.4.4 บทสรุปการแก้ไขระบบ

1) สิ่งที่ปรับปรุง

1.1) เจ้าของสัตว์เลี้ยง (Public Users)

1.1.1) ภาพรวมภายในแอปพลิเคชัน

- เพิ่มสีในแต่ละเมนูที่ให้เลือก ให้มีสีแตกต่างกัน
- แก้ไข Pop-Up ทั้งหมดในแอปพลิเคชันให้เป็น รูปแบบ Bottom Sheet

1.1.2) หน้าสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

- เพิ่มดอกจันแดงข้างข้อมูลที่เป็นจำเป็นต้องกรอก
- เพิ่มไอคอนรูปตาในช่องที่ให้กรอกรหัสผ่าน เพื่อให้สามารถกดดูรหัสที่กรอกได้เลย

1.1.3) หน้าลืมหรหัสผ่าน

- แก้ไข Pop-Up ทั้งหมดในแอปพลิเคชันให้เป็น รูปแบบ Bottom Sheet

1.1.4) หน้าหลัก

- นำโลโก้โรงพยาบาลสัตว์ไปไว้ที่ซ้ายบนของแอปพลิเคชัน จากอยู่ตรงกลางบนของแอปพลิเคชัน

1.1.5) หน้ากล่องข้อความ

- เพิ่มกล่องข้อความใน กรณีที่ไม่มีข้อความ
- เพิ่มหัวข้อความว่า ข้อความอยู่ในประเภทไหน
- เพิ่มลบข้อความทั้งหมด

1.1.6) หน้าข้อมูลรายละเอียดของสัตวแพทย์

- เพิ่มเวลาปฏิบัติที่สัตวแพทย์แต่ละคน

1.1.7) หน้าเพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง

- เพิ่มดอกจันแดงข้างล่างข้อมูลที่เป็นจำเป็นต้องกรอก
- เรียงลำดับการให้กรอกใหม่ โดยนำประเภทสัตว์นำมาไว้ด้านล่างชื่อสัตว์เลี้ยง

1.1.8) หน้าจองคิว

- เวลาที่สัตว์แพทย์ไม่ว่าง ให้ไม่สามารถเลือกได้ โดยใช้สีที่แตกต่างกันเพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงเข้าใจง่าย

1.2) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ (Hospital Staff)

1.2.1) หน้าลิ้มรหัสผ่าน

- เพิ่ม Bottom Sheet เวลาคลิกลิ้มรหัสผ่าน

1.2.2) หน้าข้อมูลขอเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์

- ข้อมูลขอเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ต้องไม่สามารถแก้ไขได้

1.2.3) หน้าเพิ่มไฟล์

- เพิ่มไอคอนเพิ่มไฟล์

1.3) สัตวแพทย์ (Veterinarian)

1.3.1) หน้าแสดงประวัติการรักษา

- เรียงจากวันล่าสุดเป็นวันในอดีต

1.3.2) เพิ่มประวัติการรักษา

- รายการตรวจรักษาและรายการสั่งยาสามารถใช้หน้าเดียวกันในการค้นหาได้เลย
- แยกยาทานประเภท ฉีด ยาทางแบบน้ำ และยาทานแบบเม็ด แยกเป็น 3 หน้าเพื่อให้สัตวแพทย์สามารถใช้งานได้ง่าย

2) สิ่งที่ไม่ได้ปรับปรุง

- แก้ไขการกรอกรายการตรวจรักษาเพื่อให้สัตวแพทย์สามารถใช้งานได้ง่าย เนื่องจากอยู่นอกขอบเขตระบบจึงไม่ได้ทำการปรับปรุง แต่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต

- ระบบการนัดครั้งต่อไปของสัตว์เลี้ยงโดยสัตวแพทย์ เนื่องจากอยู่นอกขอบเขตระบบจึงไม่ได้ทำการปรับปรุง แต่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต
- ระบบการยกเลิกิวสัตว์เลี้ยงโดยสัตวแพทย์ เนื่องจากอยู่นอกขอบเขตระบบจึงไม่ได้ทำการปรับปรุง แต่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทที่ 5

บทสรุป ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงบทสรุป ปัญหา และข้อเสนอแนะของการพัฒนาโครงการ "การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์" เพื่อให้สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้แนวคิดเชิงออกแบบระบบหรือโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้

5.1 บทสรุป

ในการจัดทำโครงการพิเศษ "การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์" ผู้จัดทำโครงการได้เรียนรู้แนวคิด การนำหลักการกระบวนการการใช้ความคิดเชิงออกแบบมาประยุกต์ใช้กับกรณีศึกษา คือ แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังนี้

- 1) เพื่อให้ได้ระบบต้นแบบ (Prototype) ของแอปพลิเคชันของธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์ที่ตรงตามต้องการของผู้ใช้งาน
- 2) เพื่อนำหลักการการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และระบบแนะนำ (Recommendation System) มาประยุกต์ใช้กับการออกแบบระบบการแนะนำโปรแกรมชั้นต่าง ๆ ของโรงพยาบาลสัตว์ให้ตรงกับสัตว์เลี้ยงที่มีอยู่ในระบบให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ซึ่งโครงการนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์โดยการนำหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาช่วยในการออกแบบโมบายล์แอปพลิเคชันนี้ โดยเริ่มจากการทำความเข้าใจปัญหา (Empathize) กับกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม กำหนด Persona ของกลุ่มเป้าหมายและสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายถึงปัญหาที่พบเจอในปัจจุบันหรือความต้องการระบบเพิ่มเติม จากนั้นนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ถึงสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดปัญหา กำหนดปัญหาให้ชัดเจน (Define) เพื่อให้สามารถหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในขั้นตอนระดมความคิด (Ideate) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งในขั้นตอนระดมความคิด ผู้จัดทำได้คิดหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน จนได้ระบบย่อยดังต่อไปนี้

- 1) ระบบสมัคร และเข้าสู่ระบบ (Register and Login System)
- 2) ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)
- 3) ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)
 - 3.1) ระบบจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง
 - 3.2) ระบบแสดงสมุดวัคซีนออนไลน์

- 3.3) ระบบสร้างคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง
- 4) ระบบการจองคิวสัตว์แพทย์ (Reservation System)
 - 4.1) ระบบการจองคิวสัตว์แพทย์
 - 4.2) ระบบค้นหาสัตว์แพทย์
 - 4.3) ระบบแสดงตารางนัดพบสัตว์แพทย์
 - 4.4) ระบบแจ้งเตือนเพื่อเข้าพบสัตว์แพทย์
- 5) ระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System)
- 6) ระบบตรวจสอบและบันทึกข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่ใช้บริการ (Verify and Record Pet System)
 - 6.1) ระบบตรวจสอบสัตว์เลี้ยงที่ใช้บริการ
 - 6.2) ระบบบันทึกข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่เข้ารับบริการ
 - 6.3) ระบบแสดงคิวของสัตว์เลี้ยงที่ใช้บริการ
 - 6.4) ระบบแสดงประวัติการรักษาและการลงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยง

ในระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น ผู้จัดทำได้นำเทคโนโลยีระบบแนะนำ (Recommendation System) มาประยุกต์ใช้ในการแนะนำโปรโมชั่นให้แก่เจ้าของสัตว์เลี้ยง อาจขึ้นชอบในโปรโมชั่น โดยจะส่งโปรโมชั่นตามประเภทสัตว์เลี้ยงที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงมีมากที่สุด เพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงพบโปรโมชั่นที่ตนชื่นชอบและมาเข้ามารับบริการได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังเป็นการดึงดูดใจเจ้าของสัตว์เลี้ยงให้รู้สึกประทับใจระบบมากยิ่งขึ้น

เมื่อได้ระบบย่อยต่างๆ แล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการสร้างต้นแบบ โดยผู้จัดทำโครงการเริ่มจากการสร้างต้นแบบด้วยวิธีการวาดมือ (Low-fidelity Mockups) ซึ่งผู้จัดทำเลือกใช้โปรแกรม “Figma” ในการออกแบบหลังจากออกแบบเสร็จนำต้นแบบนี้ไปทดสอบ (Test) กับตัวแทนกลุ่มเป้าหมายก่อน เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการแก้ไขต้นแบบ เมื่อได้ผลตอบรับ คำแนะนำและสิ่งที่ควรปรับปรุงแล้ว นำมาแก้ไขต้นแบบระบบและสร้างต้นแบบด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype (High-fidelity Prototype) ซึ่งผู้จัดทำเลือกใช้โปรแกรม “Figma” ในการสร้างต้นแบบ Prototype เมื่อได้ต้นแบบ Prototype แล้ว นำไปทดสอบกับตัวแทนกลุ่มเป้าหมายอีกครั้ง โดยครั้งนี้จะเพิ่มประเภทกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้นเพื่อให้ได้คำแนะนำอย่างครบถ้วน หลังจากได้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ สิ่งที่ควรปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็นำไปปรับปรุงต้นแบบระบบและกลับไปทดสอบอีกครั้ง จนกระทั่งต้นแบบสมบูรณ์พร้อมนำไปพัฒนาต่อ ดังนั้น โครงการนี้จะสร้างจึงแอปพลิเคชันออกเป็น 1 แอปพลิเคชัน 3 ผู้ใช้งาน คือ แอปพลิเคชันสำหรับเจ้าของสัตว์เลี้ยง แอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และ แอปพลิเคชันสำหรับสัตว์แพทย์ โดยมีระบบย่อยต่างๆ ดังนี้

1. ระบบสมัคร และเข้าสู่ระบบ (Register and Login System)

ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงสมัครเพื่อใช้แอปพลิเคชัน และสามารถเข้าสู่ระบบ ออกจากระบบในส่วนของผู้ใช้งานที่โรงพยาบาลสัตว์และสัตวแพทย์ จะต้องไม่สามารถสมัครสมาชิกและสามารถเข้าสู่ระบบ ออกจากระบบได้

2. ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ และสัตวแพทย์ (Information Management System)

ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงแก้ไข หรือลบ ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อเจ้าของสัตว์เลี้ยง ที่อยู่ของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เบอร์โทรศัพท์ อีเมลเจ้าของสัตว์เลี้ยง และสามารถแสดงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์และสัตวแพทย์ ระบบจะแสดงข้อมูลส่วนตัวได้อย่างเดียว และไม่สามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนตัวได้

3. ระบบจัดการและแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยง (Pet Information Management System)

- ระบบจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยง เช่น ชื่อสัตว์เลี้ยง อายุของสัตว์เลี้ยง ประวัติการทำหมันของสัตว์เลี้ยง เพศของสัตว์เลี้ยง พันธุ์ของสัตว์เลี้ยง และสามารถแสดงข้อมูลของสัตว์เลี้ยงแต่ละตัวของเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้
- ระบบแสดงสมุดวัคซีนออนไลน์ ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถแสดงสมุดวัคซีนออนไลน์ ของสัตว์เลี้ยงแต่ละตัว เพื่อสะดวกต่อการพบปะและการใช้งานของเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- ระบบสร้างคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง ระบบนี้เป็นระบบที่สร้างคิวอาร์โค้ดของสัตว์เลี้ยง เพื่อให้ทราบสัตว์เลี้ยงแต่ละตัว เมื่อมาใช้บริการที่โรงพยาบาลสัตว์

4. ระบบการจองคิวสัตวแพทย์ (Reservation System)

- ระบบการจองคิวสัตวแพทย์ ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถจองเพื่อนัดพบสัตวแพทย์ได้ โดยทำการเลือกสัตวแพทย์ วันและเวลาที่จะเข้ารับบริการ รวมถึง เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถแก้ไขวันนัด และยกเลิกการจองคิวได้

- **ระบบค้นหาสัตว์แพทย์** ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถค้นหาสัตว์แพทย์ที่ต้องการพาสัตว์เลี้ยงเข้าพบ และแสดงข้อมูลรายละเอียดของสัตว์แพทย์
- **ระบบแสดงตารางนัดพบสัตว์แพทย์** ระบบนี้เป็นระบบที่ผู้ใช้งานสามารถดูตารางนัดพบแพทย์ของสัตว์แต่ละตัวได้ ผ่านแอปพลิเคชัน
- **ระบบแจ้งเตือนเพื่อเข้าพบสัตว์แพทย์** ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถแจ้งเตือนเจ้าของสัตว์เลี้ยงก่อนวันที่นัดพบนัดสัตว์แพทย์

5. ระบบแสดงข่าวสารและโปรโมชั่น (News and Promotion Update System)

ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถแสดงข่าวสารและโปรโมชั่นต่าง ๆ ประจำเดือนของโรงพยาบาลสัตว์

6. ระบบตรวจสอบและบันทึกข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ (Verify and Record Pet System)

- **ระบบตรวจสอบสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ** ระบบนี้เป็นระบบที่สามารถให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อตรวจสอบสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ เพื่อส่งให้แพทย์ตรวจสอบประวัติการรักษาก่อนที่จะเข้าพบแพทย์
- **ระบบบันทึกข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่เข้ารับบริการ** ระบบนี้เป็นระบบที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ สามารถบันทึกน้ำหนัก อุณหภูมิสัตว์เลี้ยง ก่อนที่จะเข้าพบแพทย์ และ อัปเดตรูปภาพต่าง ๆ เช่น ผลการตรวจเลือด ผลรังสีวินิจฉัย รูปภาพแผลของสัตว์เลี้ยง เป็นต้น
- **ระบบแสดงคิวของสัตว์เลี้ยงที่เข้าใช้บริการ** ระบบนี้เป็นระบบที่สัตวแพทย์ จะสามารถดูคิวของสัตว์เลี้ยงที่เข้ามาใช้บริการได้ เพื่อให้สามารถรับเข้าการรักษาตามคิวที่เข้ามา รวมถึงถ้าสัตว์แพทย์ทำการรักษาเสร็จ สัตวแพทย์สามารถกดปุ่มจบการรักษาเพื่อเป็นการนำสัตว์เลี้ยงที่เข้ามา รักษาออกจากคิวได้ ส่วนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์ จะสามารถดูคิวของสัตว์เลี้ยงที่เข้ามาใช้บริการได้ เพื่อให้สามารถรับเข้าการรักษาตามคิวที่เข้ามา และสามารถแก้ไขรายละเอียดที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสัตว์กรอรายละเอียดก่อนเข้ารับบริการได้

- ระบบแสดงประวัติการรักษาและการลงประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยง ระบบนี้เป็นระบบที่สัตวแพทย์สามารถดูประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยง ก่อนที่จะเข้าทำการรักษา และสามารถบันทึกประวัติการรักษา สัตว์เลี้ยง และ ลงประวัติการฉีดวัคซีนของสัตว์เลี้ยงหลังจากที่ทำการรักษาเสร็จ

5.2 ปัญหาและแนวทางการแก้ไข

ในการจัดทำโครงการพิเศษ "การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์" พบปัญหาระหว่างการทำแต่ละขั้นตอนของกระบวนการคิดเชิงออกแบบ 5 ขั้นตอน และมีแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังตารางที่ 5-1

ตารางที่ 5-1 : ตารางแสดงปัญหาและแนวทางการแก้ไขในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการคิดเชิงออกแบบ

ขั้นตอน	ปัญหา	แนวทางการแก้ไข
การเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (Empathize)	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาเรื่องเวลาในการสัมภาษณ์ เนื่องจากสัตวแพทย์มีเวลาในการให้สัมภาษณ์ไม่มากจึงทำให้ต้องนัดหลายครั้ง เพื่อได้ข้อมูลที่ถูกต้อง - ปัญหาเรื่องการสัมภาษณ์ เนื่องจากเป็นการสัมภาษณ์ครั้งแรกของผู้จัดทำโครงการ จึงตั้งคำถามที่ไม่ดีพอแก่ผู้ถูกสัมภาษณ์ ผู้ถูกสัมภาษณ์จึงตอบคำถามเพียงสั้นๆ และไม่แสดงความคิดเห็นมากพอ ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่เพียงพอต่อการออกแบบตัวต้นแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้จัดทำกลับไปสัมภาษณ์ตัวแทนกลุ่มผู้ใช้งานแต่ละประเภทใหม่ ซึ่งครั้งนี้มีการตั้งคำถามที่ช่วยให้ผู้ถูกสัมภาษณ์สามารถตอบคำถามเชิงแสดงความคิดเห็นได้ และระหว่างการสัมภาษณ์ หากมีข้อสงสัยจะจดบันทึกไว้ และนำไปถามผู้ถูกสัมภาษณ์คนต่อไป พยายามจับประเด็นปัญหาและความต้องการที่สำคัญให้ได้มากที่สุด จากนั้นสรุปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้งหมดให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ฟัง เป็นการทบทวนความถูกต้องของข้อมูล
การตั้งกรอบปัญหา (Define)	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาการนำข้อมูลจากขั้นตอนก่อนหน้ามาใช้ในการตั้งกรอบปัญหา เมื่อตั้งคำถามไม่ดี คำตอบที่ได้จึงไม่ดี ส่งผลให้การตั้งกรอบปัญหาเป็นไปได้ยากและไม่ครบถ้วน 	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อได้รับปัญหาและความต้องการจากผู้ใช้งานที่หลากหลาย นำมาจัดกลุ่มของปัญหาและความต้องการเดียวกันไว้ด้วยกัน ทำให้สามารถเข้าใจปัญหาและมีความคิดเรื่องแนว

ขั้นตอน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
		ทางการแก้ปัญหาได้ดีขึ้น
การระดมความคิดเห็น (Ideate)	<p>- ปัญหาจากจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น เนื่องจากเป็นโครงการพิเศษที่จัดทำเพียงคนเดียวทำให้ไม่สามารถระดมความคิดเห็นจากคนอื่นได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องระดมความคิดเห็นจากผู้ถูกสัมภาษณ์ให้ได้มากที่สุด และอาจจะมีการสอบถามเพื่อนในคณะ</p>	<p>- เนื่องด้วยการจัดทำโครงการเป็นเพียงคนเดียว และขั้นตอนนี้ควรมีการระดมความคิดเห็นจากหลายคน จึงจำเป็นต้องหาบุคคลอื่นทดแทนจึงระดมความคิดเห็นจากผู้ที่ถูกสัมภาษณ์และบุคคลใกล้เคียง ผู้จัดทำทำการเล่าปัญหาและความต้องการทั้งหมดจากขั้นตอนการตั้งกรอบปัญหา (Define) ให้กับผู้ช่วยฟังและสามารถคิดหาแนวทางแก้ไขได้ดีที่สุด</p>
การสร้างต้นแบบ (Prototype)	<p>- ปัญหาการใช้งานโปรแกรม เนื่องจากผู้จัดทำไม่เคยใช้โปรแกรมสำหรับสร้างต้นแบบมาก่อน ทำให้ต้องใช้เวลาในการศึกษา จึงส่งผลต่อความล่าช้าในการสร้างต้นแบบขึ้น</p>	<p>- ทำการศึกษาการใช้งานโปรแกรมจาก Google หรือสอบถามเพื่อนที่ใช้งานเป็น จึงใช้งานโปรแกรมได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>- ผู้จัดทำค้นหารูปแบบแอปพลิเคชันต่างๆ จากในอินเทอร์เน็ต และนำรูปแบบมาปรับใช้ในการสร้างต้นแบบ</p>
การทดสอบต้นแบบ (Test)	<p>- ปัญหาเรื่องเวลาการทดสอบ เนื่องจากระบบนี้มีประเภทสัตว์แพทย์ ทำให้การทดสอบระบบกับสัตวแพทย์ ทุกเวลานานและด้วยระยะเวลาการพัฒนาโครงการมีจำกัด จึงส่งผลให้การทดสอบไม่ครบถ้วน ได้ข้อมูลที่ไม่เพียงพอ</p> <p>- ปัญหาเรื่องความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ</p>	<p>- เมื่อออกแบบตัวต้นแบบบางส่วนเสร็จ ผู้จัดทำจะนำตัวต้นแบบส่วนที่เสร็จแล้วไปทดสอบกับตัวแทนกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนใกล้ตัวทันที ก่อนที่จะออกแบบเสร็จทั้งหมด ดังนั้นหากต้องแก้ไข ไม่จำเป็นต้องแก้ไขใหม่ทั้งหมด และหลังจากออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว</p>

ขั้นตอน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
	สิ่งที่มีความปรับปรุงมีจำนวนมาก ซึ่งเกิดจากผู้ใช้งานแต่ละประเภทมีความต้องการที่แตกต่างกัน	จึงนำตัวต้นแบบไปทดสอบกับกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มอีกครั้ง

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำโครงการพิเศษ "การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์ มีข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาโครงการนี้ใหม่หรือพัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) หาแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่คล้ายคลึงกับระบบที่ต้องการออกแบบ เพื่อเป็นแนวทางในการคิดรูปแบบการใช้งานภายในแอปพลิเคชัน เช่น แอปพลิเคชัน Emma by AXA TH แอปพลิเคชันพบหมอ แอปพลิเคชัน Dortordog เป็นต้น
- 2) ศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้งานทุกกลุ่มให้ได้มากที่สุด เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคมีหลายหลากมาก ถึงแม้จะจัดอยู่ในกลุ่มเดียวกัน แต่อาจมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันได้ เพื่อนำมาออกแบบต้นแบบสามารถตอบโจทย์กับผู้ใช้งานได้ทุกพฤติกรรม
- 3) ศึกษาเกี่ยวกับโรงพยาบาลสัตว์ให้ได้มากที่สุด เวลาเจ้าของสัตว์เลี้ยงพาสัตว์เลี้ยงเข้ามาจนถึง ทำการรักษาเสร็จ ทุกขั้นตอนอย่างละเอียด
- 4) พัฒนาส่วนที่ไม่ได้ทำการปรับปรุง ได้แก่
 - 4.1) แก้ไขการกรอกรายการตรวจรักษาเพื่อให้สัตวแพทย์สามารถใช้งานได้
 - 4.2) ระบบการนัดครั้งต่อไปของสัตว์เลี้ยงโดยสัตวแพทย์
 - 4.3) ระบบการยกเลิกคิวสัตว์เลี้ยงโดยสัตวแพทย์
- 5) การแยกการลำดับคิวระหว่างคิวที่มารับคิวที่หน้าร้านกับคิวที่จองผ่านแอปพลิเคชัน
- 6) แอปพลิเคชันของสัตวแพทย์สามารถเห็นคิวที่เลือกสัตวแพทย์ทำนนั้นเข้ามา
- 7) สัตวแพทย์สามารถทำการเปิดหรือปิดเวลาออกตรวจของตนเองได้
- 8) แนะนำให้สามารถเชื่อมข้อมูลระหว่างเว็บที่โรงพยาบาลสัตว์ใช้อยู่กับแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น
- 9) แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นไม่ครอบคลุมสัตว์เลี้ยงที่เข้ามาใช้บริการแบบฉุกเฉิน

บรรณานุกรม

CareerFoundry. (2018). *The Design Thinking Process - An Introduction*.

<https://www.youtube.com/watch?v=Tvu34s8iMZw>

Chapt, T. (2565). กระบวนการคิดเชิงออกแบบประกอบด้วย 5 ขั้นตอน.

<https://thechapt.com/design-thinking/>

กฤติกา ชัยสุพัฒนากุล. (2560). ธุรกิจ “รพ.สัตว์” โต 9.3 พันล้าน รพ.สัตว์ทองหล่อทุ่มงบบุกตลาดไทย-เทศ. <https://www.prachachat.net/marketing/news-91097>

ศรัณธร ภูสิงห์. (2565). ประเภทหลักการภายในระบบแนะนำ.


<https://bigdata.go.th/movements/youtube-recommendation-system/>

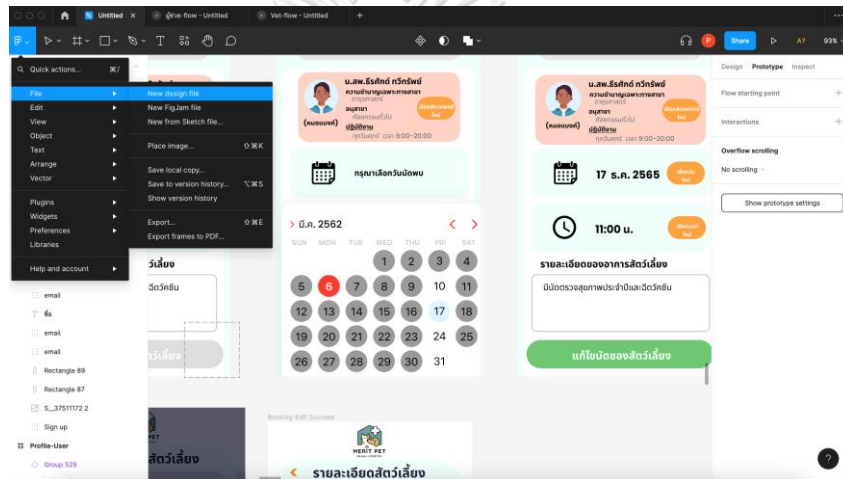
เศรษฐกิตย์ จิตเสนาะ. (2562). ว่าด้วยเรื่องของ...สถานพยาบาลสัตว์ ตอนที่ 1.

<https://www.yippeehappy.com/en/blog/detail/704/ว่าด้วยเรื่องของ-สถานพยาบาลสัตว์-ตอนที่1>


ผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างต้นแบบ

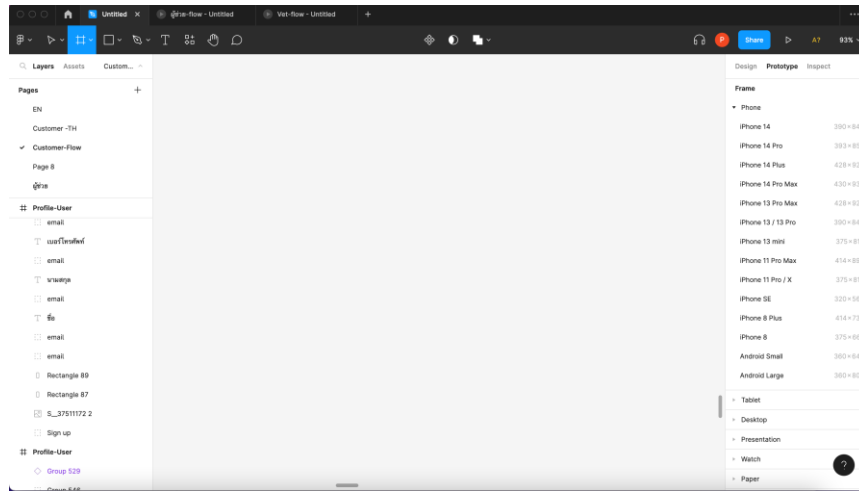
เครื่องมือที่ใช้การสร้างต้นแบบของ "การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสัตว์" ได้ใช้โปรแกรม "Figma" ในขั้นตอนการสร้างต้นแบบด้วยวิธีการใช้เครื่องมือสร้าง Prototype (High-fidelity Prototype) โครงสร้างของโปรแกรม ดังนี้

- 1) เข้าสู่เว็บไซต์ www.figma.com หรือแอปพลิเคชัน Figma ต่อจากนั้นสร้างบัญชีใช้งานและเข้าสู่ระบบเพื่อเริ่มต้นการใช้งาน เริ่มต้นสร้างต้นแบบโดยการกดปุ่ม “” และเลือก File > New Design ดังรูปที่ ก-1




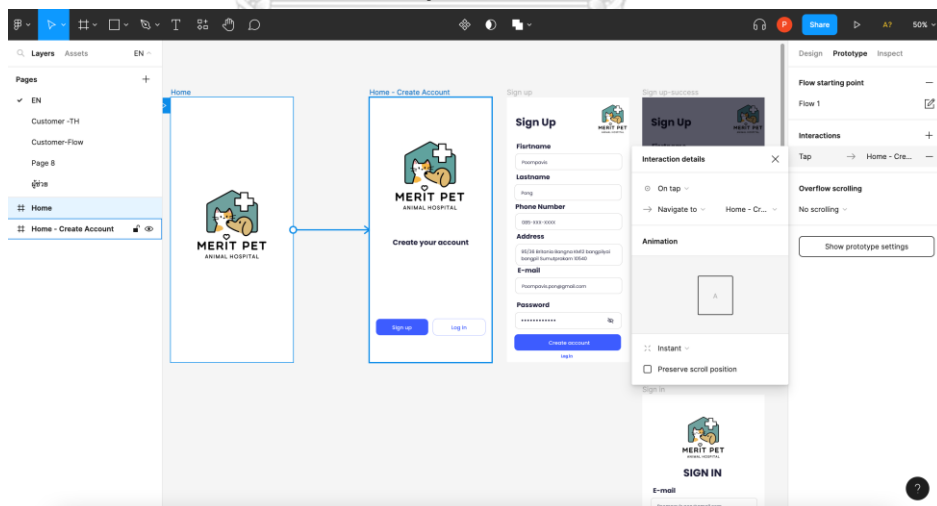
รูปที่ ก-1 : หน้าแอปพลิเคชัน Figma สำหรับเริ่มต้นการใช้งาน

- 2) จากนั้นจะเข้าสู่หน้าสร้างต้นแบบ ทำการเลือก Frame ของต้นแบบแต่ละหน้า โดยกดปุ่ม “” ด้านบนซ้ายมือ และเลือกขนาดของกรอบที่ต้องการในกรอบด้านขวามือ รูปที่ ก-2



รูปที่ ก-2 : หน้าแสดงวิธีการสร้าง Frame ของต้นแบบแต่ละหน้า

- 3) หากต้องการเชื่อมโยงแต่ละ Frame เข้าหากัน ให้กดปุ่ม “**Prototype**” และลากเส้นเชื่อมระหว่างจุดที่สามารถกดได้ไปยัง Frame ต่อไป และสามารถกดทดลองใช้งานได้โดยกดปุ่ม “” ดังกรอบสีเขียวในรูปที่ ก-3



รูปที่ ก-3 : หน้าแสดงวิธีการสร้างและแสดง Prototype

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	Poompavis Pongrattananithis
วัน เดือน ปี เกิด	19 SEP 1993
สถานที่เกิด	Thailand
วุฒิการศึกษา	Kasetsart University
ที่อยู่ปัจจุบัน	95/36 Britania Bangna KM.12, Sukaphiban 6 Rd.,Bang Phli Yai, Bang Phli District, Samut Prakan 10540, Thailand



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY