

การคัดเลือกตัวแทนผู้ให้บริการ API ในต่างประเทศโดยใช้กระบวนการตัดสินใจแบบวิเคราะห์ลำดับ  
ชั้น (AHP) กรณีศึกษานาการ ABC

น.ส.อารยา อรุณสกุลวงศ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา) สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2565  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



2129962350

CU iThesis 6480087020 Independent study / recv: 21052566 21:50:18 / seq: 13

SELECTION OF API CROSS-BORDER PAYMENTS SERVICE PROVIDER BY USING  
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS CASE STUDY: ABC BANK

Miss Araya Aroonsakulwongse

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management  
(Interdisciplinary Program)

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University



2129962350

CU iThesis 6480087020 Independent study / recv: 21052566 21:50:18 / seq: 13

หัวข้อสารนิพนธ์	การคัดเลือกตัวแทนผู้ให้บริการ API ในต่างประเทศโดยใช้ กระบวนการตัดสินใจแบบวิเคราะห์ลำดับชั้น (AHP) กรณีศึกษาธนาคาร ABC
โดย	น.ส.อารยา อรุณสกุลวงศ์
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา)
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุมิ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์)



2129962350

CU iThesis 6480087020 Independent study / recv: 21052566 21:50:18 / seq: 13



# # 6480087020 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
(INTERDISCIPLINARY PROGRAM)

KEYWORD:

Araya Aroonsakulwongse : SELECTION OF API CROSS-BORDER PAYMENTS SERVICE PROVIDER BY USING ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS CASE STUDY: ABC BANK. Advisor: Assoc. Prof. TARTAT MOKKHAMAKKUL, Ph.D.

This research aims to study the criteria that affect the decision to choose an API service provider in a case study using analytical hierarchy process. The current company under study is considering selecting among three API service providers: A, B, and C. The research process begins with collecting data, which is divided into two parts. The first part is to collect data from documents and to ask for additional information from various service providers to study, analyze, and set criteria for the questionnaire. The second part collecting data from a sample group within the company case study. Then, the process analysis technique is used to analyze and compare the importance of each criterion to find criteria that affect the decision to choose an API service provider.

The research findings show that the criteria that are most important to the payment capability, cost, service flexibility, system capability, and company profile, respectively. Finally, the research finds that the company under study prioritizes the API service provider that meets the criteria is API service provider A because provider A can respond appropriately to the business objectives of the case study company.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management  
(Interdisciplinary Program)      Student's Signature .....

Academic Year: 2022      Advisor's Signature .....



Chula Logistics and  
Supply Chain Management  
Interdisciplinary Programs

## ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

## For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15<sup>th</sup> floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

Tel. +66 (02) 218-3113-14