

การพัฒนาเกณฑ์การประเมินผู้รับเหมาช่วงบริการขนส่ง

น.ส.ณัฐธมนต์ วงศ์ชัยศรี

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา) สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1208720536

CU ThesIs 6480035420 Independent study / recv: 21052566 21:53:01 / seq: 7

DEVELOPING CRITERIA IN EVALUATION OF TRANSPORT SERVICE SUBCONTRACTOR

Miss Natthamon Wongchaisri

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management
(Interdisciplinary Program)

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University



1208720536

CU Thesis 6480035420 Independent study / recv: 21052566 21:53:01 / seq: 7

ณัฐธมนต์ วงศ์ชัยศรี : การพัฒนาเกณฑ์การประเมินผู้รับเหมาช่วงบริการขนส่ง. (DEVELOPING CRITERIA IN EVALUATION OF TRANSPORT SERVICE SUBCONTRACTOR) อ.ที่ปรึกษาหลัก : รศ. ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาและพัฒนาเกณฑ์การประเมินผู้รับเหมาช่วงบริการขนส่งที่ให้บริการโดยบริษัท 3PL โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวัดผลการปฏิบัติงานของบริษัทกรณีศึกษาและของผู้รับเหมาช่วงที่ทางบริษัทกรณีศึกษาใช้บริการ โดยวิธีการศึกษาและวิเคราะห์ที่ใช้มีการเชิงคุณภาพ (Qualitative) และเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ผลข้อมูล การเก็บข้อมูล การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การปรับปรุงและทดลองใช้เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยผลลัพธ์ของการวิจัยนั้นประกอบด้วยการสรุปเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ และเทียบกับผลการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรูปแบบเดิม โดยใช้วิธีการแสดงผลในรูปแบบของตารางและกราฟเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของการใช้เกณฑ์การประเมินในปัจจุบันและแบบปรับปรุง

สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา)	ลายมือชื่อนิสิต
ปีการศึกษา	2565	ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก



1208720536

CU-IThesis 6480035420 Independent study / recv: 21052566 21:53:01 / seq: 7

6480035420 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
(INTERDISCIPLINARY PROGRAM)

KEYWORD:

Natthamon Wongchaisri : DEVELOPING CRITERIA IN EVALUATION OF
TRANSPORT SERVICE SUBCONTRACTOR. Advisor: Assoc. Prof. TARTAT
MOKKHAMAKKUL, Ph.D.

This research study aims to develop and improve the evaluation criteria for assessing the performance of transport service subcontractors for a third-party logistics (3PL) service provider company. The study utilizes both qualitative and quantitative research methods, including theoretical studies, data analysis, data collection, and interviews with operation teams who are involved in logistics performance evaluation. The evaluation criteria are tested, adjusted, and experimented with to enhance their effectiveness in assessing the performance of both the transportation company and the service provider. The results of the study present a new set of evaluation criteria and compare them with the previous evaluation criteria using tables and graphs to show the performance differences between the two approaches.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management
(Interdisciplinary Program) Student's Signature

Academic Year: 2022 Advisor's Signature


 1208720536
 CU iThesis 6480035420 Independent study / recv: 21052566 21:53:01 / seq: 7



Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14