

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กองงานวิทยาลัยพยาบาล. การประมาณความต้องการพยาบาลใหม่ในหน่วยบริการสาธารณสุข
ของกระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก , 2531.

การศึกษานอกโรงเรียน , กรม . ผู้สูงอายุในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : ศรีเดชา, 2528

กุลยา ตันติผลลาชีวะ . มนุษย์สัมพันธ์กับการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ ,
2526.

จารุวรรณ เสวทวรรณ. ความพึงพอใจในงานพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518

จินตนา ยูนิพันธ์. การพัฒนาตนเองของพยาบาลไทย. กรุงเทพมหานคร: สมาคมพยาบาลแห่ง
ประเทศไทย , 2530.

จินตนา ญาติบรรทุง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายในของ
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ. กรุงเทพมหานคร .วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2529.

ทัศนาศ บุญทอง. ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาลเล่ม 1. กรุงเทพมหานคร:รุ่งศิลป์การพิมพ์,2529

ธงชัย สันติวงศ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร :ไทยวัฒนาพานิช , 2525.

นงคราญ ผาสุก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2519.

นางลักษณ์ วิรัชชัย. ความล้มพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น (LISREL) สถิติสำหรับการวิเคราะห์ทางสังคมศาสตร์ พฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2537.

นันทนา วสุนิธร. ปัญหาการปฏิบัติของพยาบาลแผนกเด็ก โรงพยาบาลหญิง. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

บรรดู่ ศิริพานิช. เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: เกษมสุวรรณ5 ,2528.

บุญเพียร จันทวัฒนา. จังหวัดชีวภาพกับการพยาบาล. วารสารการพยาบาล31 (ตุลาคม2532): 2532.

พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน 2528. วัฒนาพานิช 2528.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การนิเทศและกระตองงานพยาบาลคลีนิก. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

เพิ่มสุข สังกมมงคล ลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการและ พยาบาล วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2526.

ฟาริดา อิบราฮิม. คู่มือการปฏิบัติการพยาบาลวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม 2525

ฟาริดา อิบราฮิม. มโนคติและกระบวนการพยาบาลเล่ม1 กรุงเทพมหานคร: 2528..

มยุรา กาญจนางกูร. ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลป์การพิมพ์ 2529.

เยาวลักษณ์ เลาหะจินดา. สภาพความพึงพอใจและความตั้งใจที่จะอยู่ต่อไปหรือลาออกของพยาบาล
ประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์
มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2518.

ละม่อม ศรีจันทร์พันธ์. สภาพการทำงานของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ระดับกอง ในจังหวัดพระนคร
ธนบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2511.

ละออ ดันตศิริพันธ์. ความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ ปริญญา
ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารพยาบาล ภาควิชาพยาบาลศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ละออ หุตางกูร. คู่มือนิเวศวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2516.

ลักษณา อินทรกำดับ. กลุ่มอาการเหนื่อยหน่ายในวิชาชีพพยาบาล และวิธีแก้ปัญหาสำหรับปัจเจก
บุคคล. วารสารพยาบาล (4 ตุลาคม - ธันวาคม): 2528.

วรรณวิไล จันทร์ภา. การศึกษาองค์ประกอบต่างๆที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลใน
ประเทศไทย. รายงานวิจัยสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2523.

วิเชียร ทวีลาภ. หลักบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหิดล, 2521.

สมจิต. การจัดสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2528.

✓ สมพงษ์ เกษมสินธ์. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2516.

สมิต สัชฌุกร. การสื่อสารสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2527.

เสริมศักดิ์ วิสาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, 2521

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัว สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ภาพพิมพ์ราลี, 2537.

สุปราณี เสนาดิลัย. สภาวะการทำงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในประเทศไทย
วารสารพยาบาล 22. ตุลาคม: 2516.

อารี รั้งสินธ์. ความคิดสร้างสรรค์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง, 2532.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

Applewhite, P.B. Organizational behavior. Englewood Cliffs : Prentice - Hall, 1965.

Arnold, Clara and Hukabay , Loucine M, Daderain. Nursing administration : Theory for Practice with a System Approach. Saint Louis : The C.V. Mosby, 1975.

Berlo D.K. The process of communication. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1960.

Brief, Arthur P. "Turn over among hospital nurses: A suggested model." Journal of Nursing Administration. (October 1976):55-57.

Clerc, J-M. Introduction to Working Condition and Environment. Geneva : Internationnal Labour office, 1985.

Cohen, S. And Mckay, G. Social support, stress, and The buffering hyposthesis. In Handbook of psychology and health : A theoretical analysis. Edit by A. Baum., et al Hillsdale, NJ: Erlbaum, 1984.

Dessler, Gary. Human behavior: Improving performance at work. Virginia: Aprentice Hall company, Inc., 1987.

Dubrin, Andrew J. Human relation : A job oreinted approach. Verginia: Reston company, Inc, 1978.

Duxbury, Mitzi L. and Orther. "Head nurse leadership style with staff nurse burn out and job satisfaction in neonatal intensive care unit. " Nursing research. , 1976.

Felman and arnoald. Managing individual and group behavior in organization. London, 1983

Felman and amoald. Managing individual and group behavior in organization. London, 1983

Fletcher, Hazel E. "Job satisfaction." The Canadian Nurse. (September 1957) : 814 - 816.

Glimer, B.V., et al. Industrail Organization and Psychology. New York: Mc Graw - hill, 1966.

Herzberg, Federick, Mauners, Bernard and Snyderman, Babara B. The motivation to work.
New York : McGraw - Hill book company, 1959.

Jerger, abraham m, and Slotnick. Robert S. Community Mental and Behavioral - Ecology a Handbook of Theory research and Practice. New York: Plenum Press, 1982.

Johnson, Devid W and Johnson ,Frank P. Joining together: Group Theory and Group skills.
New Jersey: Prentice - hall International, inc., 1987.

Kaplan, H.I.,Freeman and sadock, B.J. Comprehensive Texbook of psychiatry 3.: William and Wilkins, 1980.

Kaspar. Potential Causes of Burnout. Burnout in Professional : Coping strategies, Cause and Cost. St. Louis: C.V. ,1983.

Lazarus, R.S. Psychological Stress and The Coping process. Mc Graw Hill, New York: 1976.

Leavitt, H.J. Managerial psychology. 2 nd ed. Chicaho: The University of chicago press, 1964.

MacElveen, P. "Social network " In Clinical Practice in Psychosocial Nursing: Assessment and Intervention. New York : Appleton-Century Crofts, 1978

Maslach, Cristina. Burnout: The cost of Caring. New Jersey: Prentice-hall, Inc., 1982.

Maslow, A.H. Motivation and Personality. New York: Harper and Row, 1961.

Mc Connell, E.A. Burnout in the nursing profession : Coping strategies. Causes and cost. St. Louis: C.V. Mosby , 1982.

Muldaary , Thomas W. Burnout and health professionals : manifestations and mangement. California : Capistrano Press. Ltd. 1983.

Pincus, Davis J. "Communication : Key Contributor to Effectiveness the Research." JONA 16 (9) 1986: 19-25.

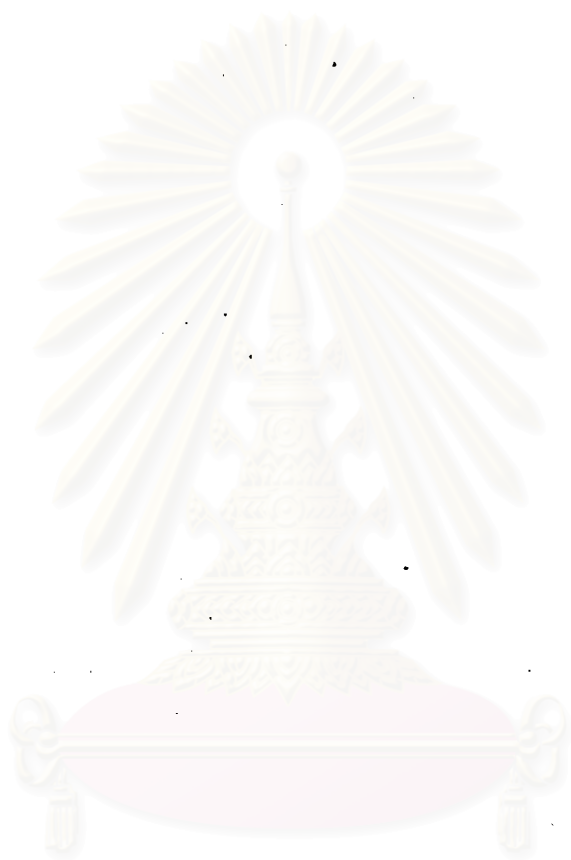
Pines, A., and aronson, E. Burnout: From tedium to personal growth. New York: Free Press, 1981.

Stamp, P.L., and Peddmonte, E.B. Nurses and work satisfaction : An index for measurement. Michigan : Health Administration Press Perspectives.

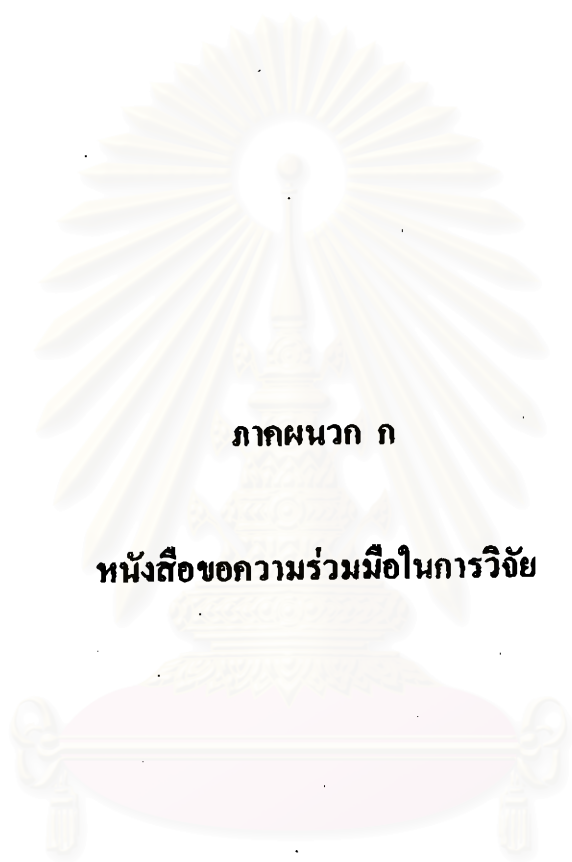
Veninga , R.L. And Spradley, L.P. The Work stress connection : How to cope with job burnout. Boston : Little Brown , 1981.

Vroom, Victor H. Work and motivation. New York: John Willy & Sons, 1964.

Wolf, Gail. "communication : key contributor to effcetiveness a nurse executive
resonds." Journal of Nursing Administration. 16 (September 1986): 26-28.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0310/

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

มีนาคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน หัวหน้างานพยาบาล

เนื่องด้วย รัชชदारจเอกหญิงวิลาวัณย์ โทษิตปราโมทย์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขา
นิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาคการประชาสัมพันธ์ กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง " ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึง
ใจในการทำงานพยาบาล : ศึกษาในพยาบาลสี่เหล่าทัพ " ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะมีประโยชน์ในอัน
นำไปสู่แนวทางสำคัญด้านการวางแผนงาน การพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล คุณภาพการให้
บริการ ตลอดจนเพื่อความก้าวหน้าและนำไปสู่คุณภาพวิชาชีพการพยาบาลต่อไป

ในการวิจัยนี้จำเป็นต้องสำรวจข้อมูลต่างๆ จากพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรง-
พยาบาลของท่าน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสำรวจที่แนบมา
มานี้

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความสะดวกและดีจากท่านด้วยดี และขอ
แสดงความขอบคุณในความร่วมมือ ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนาถ บุญลือ)

หัวหน้าภาควิชาการประชาสัมพันธ์

ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

โทร 218-2130

ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5 มีนาคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาล

เนื่องด้วยข้าพเจ้า ร้อยตำรวจเอกหญิงวิลาวัลย์ โพธิ์ปลื้มลา นิสิตระดับปริญญาโท สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล ซึ่งเป็นการวิเคราะห์เส้นทางของตัวแปรต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน และในแต่ละตอนประกอบด้วยข้อย่อย ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลากรพยาบาล

1.1 แบบสอบถามข้อมูลภูมิหลังพยาบาล

1.2 แบบสอบถามโครงสร้างเครือข่ายทางสังคมของพยาบาล

1.3 แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคมพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับงานพยาบาล

2.1 แบบสอบถามสภาพการทำงานพยาบาล

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในงานพยาบาล

2.3 แบบสอบถามความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ด้วยเหตุนี้จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน กรุณาตอบตามสภาพความเป็นจริงที่ท่านเป็นอยู่ ตามความเชื่อความรู้สึกและความคาดหวังที่แท้จริงของท่าน โดยครบถ้วนทุกข้อคำถาม เพื่อให้ผลวิจัยนั้นถูกต้องตามความเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อไป ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกด้วย โอกาสนี้

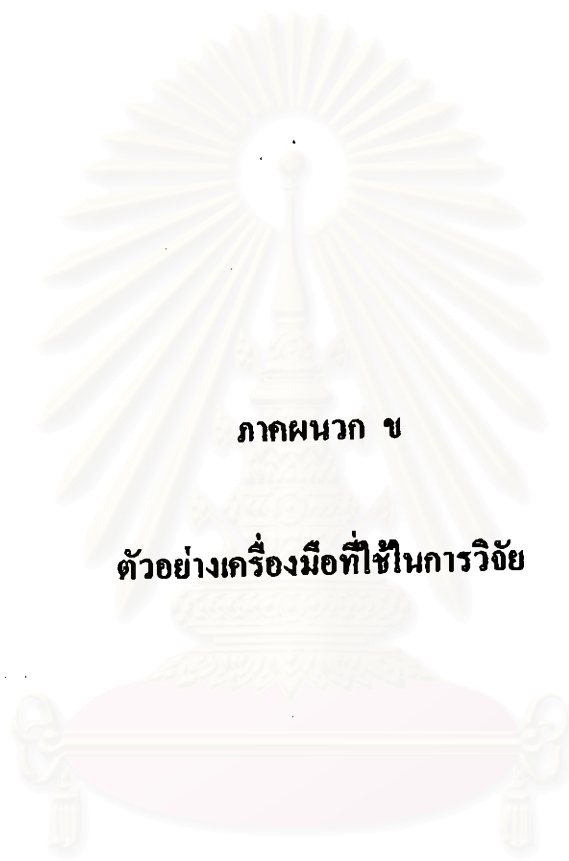
ขอแสดงความนับถือ



(ร้อยตำรวจเอกหญิงวิลาวัลย์ โพธิ์ปลื้มลา)

นิสิตระดับปริญญาโท คณะนิเทศศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลากรพยาบาล

เฉพาะผู้วิจัย

() () ()

1.1 แบบสอบถามข้อมูลภูมิหลังพยาบาล

1 - 3

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความเกี่ยวกับท่านที่เป็นจริงในปัจจุบัน

1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาล แผนก

2. เพศ () ชาย () หญิง

3. อายุ ปี (นับอายุเต็มเมื่อครบรอบวันเกิดครั้งสุดท้าย)

4. สถานภาพสมรส

5. วุฒิการศึกษา (ถ้ากำลังศึกษาต่อกรุณาระบุระดับการศึกษา และสาขา ตลอดจนสถาบันมาด้วย)

.....

6. ประสบการณ์การทำงาน (ระบุจำนวนเป็นปี) ปี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความที่เป็นจริงในปัจจุบันเกี่ยวกับตัวท่าน ในการติดต่อสื่อสารตลอดจนความสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆ ของสังคมท่าน โดยเติมข้อความลงในตาราง (ดั่งในตัวอย่างข้างล่าง) ซึ่งตารางแบ่งออกเป็น 5 ช่อง ด้วยกันและในแต่ละช่องมีดังนี้คือ

- ช่องที่ 1 โปรดระบุ รายชื่อ หรือ ชื่อสมมุติที่ท่านรู้จัก อาจเป็นญาติ สามี บุตร หรือบุคคลอื่น ที่ท่านคิดว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อท่านในปัจจุบันนี้ โดยเรียงลำดับจากสำคัญต่อท่านมากที่สุด จนถึงน้อยที่สุด
- ช่องที่ 2 โปรดระบุ ความสัมพันธ์ ท่านกับบุคคลเหล่านั้น เช่น เป็น บิดา มารดา พี่ น้อง สามี เพื่อนร่วมงาน เพื่อนบ้าน เป็นต้น
- ช่องที่ 3 โปรดเลือกหมายเลขที่ตรงกับ วิธีที่การที่ท่านใช้ติดต่อกับบุคคลเหล่านั้น
 (1) พบปะพูดคุยกัน
 (2) โทรศัพท์
 (3) จดหมาย
- ช่องที่ 4 โปรดระบุ ระยะเวลาที่ติดต่อ ว่าติดต่อกันมานานเพียงใด เช่น ปี เดือน วัน
- ช่องที่ 5 โปรดเลือกหมายเลขที่ตรงกับ ความถี่ในการติดต่อ (โดยเฉลี่ย) ของท่านกับบุคคลในช่องที่ 1
 (1) ประมาณอาทิตย์ละ 2 - 3 ครั้ง
 (2) ประมาณเดือนละ 2 - 3 ครั้ง
 (3) ประมาณปีละ 2 - 3 ครั้ง

ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ช่องที่ 1	ช่องที่ 2	ช่องที่ 3	ช่องที่ 4	ช่องที่ 5
ชื่อหรือชื่อสมมุติบุคคลที่รู้จัก	ความสัมพันธ์	วิธีการที่ใช้ติดต่อ	ระยะเวลาที่ติดต่อ	ความถี่ที่ใช้ติดต่อ
นาย ก.	สามี	1	16ปี	1
นาง ข.	มารดา	2	38ปี	1

1.3 แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดตามที่ท่านได้รับจาก
 ดิคำต่อสื่อสารหรือสัมพันธ์กับบุคคลในเครือข่ายสังคมของท่าน เพียงข้อละ 1 คำตอบ โดย
 แสดงเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อคำถาม	เป็นจริงมากที่สุด	จริงเป็นส่วนมาก	เป็นจริงเล็กน้อย	ไม่เป็นจริงเลย	
การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์					
1. เมื่อท่านมีเรื่องไม่สบายใจหรือเคียดแค้นจะมีผู้แสดงความเห็นใจท่าน					() 4
2. เมื่อท่านต้องการระบายอารมณ์หรือความรู้สึก มีผู้รับฟังท่าน					() 5
3. บุคคลรอบข้าง มักแสดงให้เห็นว่ารู้สึกพอใจที่ได้ใกล้ชิดกับท่าน					() 6
4. บุคคลรอบข้าง ไม่เคยแสดงกิริยาที่ทำให้ท่านรู้สึกหมกมุ่นกังวลใจ					() 7
5. หากมีอันตรายหรือเกิดอันตรายกับท่าน ท่านมั่นใจว่าจะได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลรอบข้างท่าน					() 8
6. บุคคลรอบข้างทำให้ท่านรู้สึกอบอุ่นและปลอดภัย					() 9
7. ท่านไม่รู้สึกว่าถูกทอดทิ้งหรืออยู่อย่างโดดเดี่ยว					() 10
8. เมื่อท่านมีทุกข์ทางใจท่านแน่ใจว่าจะได้รับการช่วยเหลือ					() 11
9. บุคคลรอบข้างทราบปัญหาและความต้องการของท่านดี จากบุคคลรอบข้าง					() 12
10. มีคนที่ท่านรู้สึกไว้วางใจและสามารถพูดคุยปัญหาต่างๆที่สำคัญได้					() 13
การสนับสนุนทางสังคมด้านการยอมรับ					
11. มีผู้ให้ความเคารพยกย่องไม่ดูแคลนท่าน					() 14
12. บุคคลรอบข้างคอยเสนอแนะ ท้วงติงท่านให้ทำในสิ่งที่เหมาะสมขึ้น					() 15
13. ท่านได้รับการชื่นชม ให้กำลังใจ เมื่อทำในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม					() 16
14. ท่านได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่สามารถทำได้					() 17
15. มีผู้คอยสนับสนุนให้ท่านทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเอง					() 18
16. มีผู้มาปรึกษาและขอคำแนะนำจากท่าน					() 19
17. ท่านมีโอกาสตัดสินใจในกิจกรรมของครอบครัว					() 20
18. มีผู้บอกหรือแสดงให้เห็นว่าท่านมีประโยชน์ต่อผู้อื่น					() 21
การสนับสนุนทางสังคมด้านการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม					
19. เมื่อมีกิจกรรมที่เหมาะสมตามวัยท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมนั้น					() 22
20. เมื่อพบปะบุคคลที่รู้จักท่านมักจะทักทายกันเสมอ					() 23
21. ท่านได้รับโอกาสในการแสดงความคิดเห็นร่วมกับผู้อื่น					() 24
22. ท่านและบุคคลรอบข้างมีการร่วมมือกันเป็นอย่างดีในการทำกิจกรรม					() 25
23. ท่านทราบความเป็นไปของบุคคลรอบข้างเสมอ					() 26

ข้อคำถาม	เป็นจริงมากที่สุด	จริงเป็นส่วนมาก	เป็นจริงเล็กน้อย	ไม่เป็นจริงเลย	
24. ท่านรู้สึกว่าคุณมีส่วนสร้างสรรค์สังคมให้ดีขึ้น					() 27
25. ท่านใช้เวลาว่างส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรมทางสังคม					() 28
26. ท่านพอใจในการพบปะพูดคุยกับบุคคลรอบข้างเมื่อมีเวลา					() 29
การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร					
27. มีผู้ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมต่อท่าน					() 30
28. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ					() 31
29. มีผู้ชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับ เมื่อท่านต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับ					() 32
30. ท่านมีโอกาสดูแลเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้อื่น					() 33
31. ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยอยู่เสมอ					() 34
การสนับสนุนทางสังคมด้านเงินทอง					
32. มีบุคคลที่จะไปไหนๆกับท่านเมื่อท่านต้องการ					() 35
33. มีผู้ช่วยทำงานให้ท่าน					() 36
34. มีบุคคลคอยช่วยเหลือในการทำวัตรประจำวัน					() 37
35. เมื่อออกนอกบ้านมีคนคอยดูแลบ้านให้ท่าน					() 38
36. ท่านได้รับการช่วยเหลือด้านเงินทอง					() 39
37. เมื่อท่านมีปัญหาด้านการเงินท่านคิดว่าจะมีคนคอยช่วยเหลือท่าน					() 40

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล

2.1 แบบสอบถามสภาพการทำงานพยาบาล

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ของสภาพการทำงานพยาบาลของท่านมากที่สุด เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น

ภายในหออผู้ป่วยท่านมีสภาพการณ์ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	เป็นจริง			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่จริง
สภาพการทำงานด้านกายภาพ				
1. แสงสว่างเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน				() 41
2. เสียงไม่รบกวนต่อการปฏิบัติงาน				() 42
3. สภาพอากาศถ่ายเทสะดวก				() 43
4. ไม่มีกลิ่นรบกวนหรือก่อให้เกิดความรำคาญ				() 44
5. มีน้ำดื่มน้ำใช้สะอาดและเพียงพอ				() 45
6. การจัดวางเครื่องมือเป็นระเบียบไม่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุ				() 46
7. เครื่องมือมีการตรวจสอบ พร้อมใช้งานได้ หากมีเครื่องมือชำรุดสามารถทำการแก้ไขให้ใช้งานได้ทันที				() 47
8. มีวิธีการจัดการเก็บขยะที่เป็นอันตรายได้ด้วยวิธีที่เหมาะสม				() 48
9. ในหออผู้ป่วยท่านมีตำรา คู่มือใช้ค้นคว้าศึกษาได้ตามต้องการ				() 49
10. มีการควบคุมการแพร่กระจายเชื้อโรคได้อย่างถูกต้อง				() 50
11. สภาพภาพในหออผู้ป่วยของท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน				() 51
12. มีมาตรการที่ชัดเจนในการป้องกัน แก้ไขอุบัติเหตุต่างๆ				() 52
สภาพการทำงานด้านจิตใจและอารมณ์				
ก. ความเป็นอิสระในการทำงาน				
1. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาการพยาบาลในหน่วยงานที่ท่านอยู่				() 53
2. ผู้ร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลไม่ก้าวล่วงในเรื่องส่วนตัวท่าน				() 54
3. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามความสามารถ หรือเกินขอบเขตความรับผิดชอบของท่าน				() 55
4. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานพยาบาล				() 56
5. ท่านมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามหลักวิชาการที่ถูกต้อง				() 57

ภายในหอผู้ป่วยท่านมีสภาพการณ์ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	เป็นจริง			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่จริง
ข. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์				
1. ท่านมีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน				() 58
2. ท่านและผู้ร่วมงานได้ปรับปรุงวิธีการพยาบาลให้ทันสมัยและสอดคล้องตามหลักทฤษฎีและหลักปฏิบัติ				() 59
3. ท่านและผู้ร่วมงานคิดและเสนอวิธีการใหม่ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อการรักษาพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล				() 60
4. ท่านคิดค้นและคิดแปลงของใช้ทางการพยาบาลอยู่เสมอ				() 61
ค. โอกาสในการพัฒนาตนเอง				
1. ท่านมีโอกาปรับปรุงพัฒนาตนเองเพื่อทำงานตามขอบเขต				() 62
2. ท่านมีโอกาศึกษาต่อ				() 63
3. ท่านมีโอกาได้รับการอบรมระยะสั้นในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน				() 64
4. ในการทำงานของท่านมีบรรยากาศความเป็นวิชาการเกิดขึ้นเสมอ				() 65
สภาพการทำงานด้านสังคม				
ก. สัมพันธภาพ				
1. บุคคลากรในหน่วยงานเมื่อพบปะกันจะยิ้มแย้มและทักทายกัน				() 66
2. ทุกคนในหน่วยงานเต็มใจและร่วมใจกันเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น				() 67
4. ท่านและผู้ร่วมงานในหน่วยงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ				() 68
5. มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน				() 69
6. ในหน่วยงานทุกคนเคารพนับถือกันด้วยความจริงใจ				() 70
7. บุคคลากรพยาบาลในหน่วยงานมีการรับฟังปรึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน				() 71
8. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก				() 72
9. การทำงานของท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้				() 73
ข. การสนับสนุน				
1. ผู้ร่วมงานทั้งในและนอกวิชาชีพของท่านยินดีและเต็มใจให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของท่าน				() 74
2. ท่านและเพื่อนร่วมงานสนับสนุนซึ่งกันและกันเพื่อให้มีการพัฒนาตนเอง				() 75

2.2 แบบสอบถามความเครียดในการทำงานพยาบาล

158

คำชี้แจง เพื่อศึกษาสถานการณ์ความเครียดในงานพยาบาลที่เกิดกับท่าน ซึ่งสถานการณ์เหล่านี้มีก่เกิดขึ้นเสมอในโรงพยาบาล โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความถี่ของสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงานพยาบาลของท่านตามที่เป็นจริงที่สุด

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับท่าน	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	บ่อยที่สุด
1. การใช้โทรศัพท์สื่อสาร ไม่สะดวกหรือไม่มีความคล่องตัว				() 81
2. ฉันเคยถูกแพทย์ตำหนิ				() 82
3. การพยาบาลบางอย่างที่ฉันทำ เคยทำให้ผู้ป่วยเจ็บปวด				() 83
4. ฉันเคยรู้สึกหมดหวังในผู้ป่วยที่อาการเลวลง				() 84
5. ฉันเคยมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา				() 85
6. ฉันมีโอกาสรับฟัง พูดคุย กับผู้ป่วยเกี่ยวกับความตายของเขา				() 86
7. ฉันไม่มีโอกาสพูดคุยอย่างเปิดเผยกับบุคลากรตึกอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาภายในหน่วยงาน				() 87
8. ฉันเคยให้การพยาบาลผู้ป่วยขณะผู้ป่วยเสียชีวิต				() 88
9. ฉันเคยมีความขัดแย้งกับแพทย์				() 89
10. ฉันเคยรู้สึกกลัวที่จะให้การพยาบาลที่ผิดพลาด				() 90
11. ฉันไม่มีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับบุคลากรภายในตึก				() 91
12. ผู้ป่วยที่ฉันดูแลทุกวันจนเกิดความผูกพันได้เสียชีวิตลง				() 92
13. เคยมีแพทย์ไม่มาดูแลผู้ป่วยขณะเสียชีวิต				() 93
14. ฉันเคยรู้สึกไม่เห็นด้วยกับการรักษาของแพทย์				() 94
15. ฉันเคยรู้สึกว่าได้ให้การดูแลแก่ญาติผู้ป่วยทางด้านจิตใจไม่เพียงพอ				() 95
16. ฉันไม่มีโอกาสพูดคุยกับบุคคลอื่นในตึกเกี่ยวกับความรู้สึกที่ไม่ดี ผู้ป่วยที่ฉันให้การดูแลอยู่				() 96
17. แพทย์ให้ข้อมูลทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ป่วยไม่เพียงพอ เช่น การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยที่ติดเชื้อ โรคเอดส์				() 97
18. เคยมีผู้ป่วยถามคำถามที่ฉันรู้สึกไม่พอใจกับคำตอบที่ฉันได้ตอบไป				() 98
19. ฉันเคยต้องตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย เมื่อตามแพทย์แล้วแพทย์ไม่สามารถมาได้				() 99
20. ฉันถูกย้ายหน่วยงานบ่อย				() 100
21. ฉันเห็นอาการทุกข์ทรมานของผู้ป่วย				() 101
22. มีความยุ่งยากในการประสานงานของเจ้าหน้าที่				() 102
23. ฉันรู้สึกได้แก่รพพยาบาลผู้ป่วยด้านจิตใจไม่เพียงพอ				() 103
24. ฉันเคยถูกผู้บังคับบัญชาคำตำหนิ				() 104

2.3 แบบสอบถามความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล

คำชี้แจง เพื่อศึกษาเจตคติของท่านที่มีต่องานพยาบาล และ ผู้รับบริการ กรุณาอ่านข้อความเหล่านี้ และเลือกตอบโดยเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพียงหนึ่งเครื่องหมายต่อคำถามหนึ่งข้อความเท่านั้น

ข้อความเกี่ยวกับความรู้สึกของท่าน	ไม่เคยรู้สึก	นานๆครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	
1. ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวจากการทำงาน					() 114
2. ฉันรู้สึกหมดแรงเมื่อสิ้นสุดเวลาทำงาน					() 115
3. ฉันรู้สึกอ่อนเพลียขณะตื่นเช้าและต้องพบกับสภาพการทำงานเช่นเดิมอีกวัน					() 116
4. ฉันสามารถเข้าใจความรู้สึกของผู้ป่วยได้					() 117
5. ฉันรู้สึกว่าฉันปฏิบัติต่อผู้ป่วยบางคนเหมือนสิ่งไร้ชีวิตจิตใจ					() 118
6. การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการผู้คนเป็นสิ่งที่เครียดสำหรับฉัน					() 119
7. ฉันสามารถแก้ไขปัญหของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					() 120
8. ฉันรู้สึกเหนื่อยหน่ายในงานของฉัน					() 121
9. ฉันรู้สึกว่างานของฉันมีอิทธิพลต่อชีวิตผู้อื่น					() 122
10. ฉันรู้สึกว่าฉันเปลี่ยนเป็นคนทยาบกระด้าง ไร้ความเมตตาต่อผู้อื่นมากขึ้นเมื่อมาทำงานพยาบาล					() 123
11. ฉันกังวลว่างานพยาบาลของฉันจะทำให้จิตใจแข็งกระด้าง					() 124
12. ฉันรู้สึกเปี่ยมด้วยพลังในการทำงาน					() 125
13. ฉันรู้สึกว่างานของฉันสับสนวุ่นวาย					() 126
14. ฉันรู้สึกว่างานที่ฉันกำลังทำหนักเกินไป					() 127
15. ฉันไม่ใส่ใจว่าอะไรจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วยที่ฉันดูแลอยู่					() 128
16. ฉันรู้สึกเครียดเมื่อต้องให้การพยาบาลผู้ป่วย					() 129
17. ฉันสามารถจัดสิ่งแวดล้อมที่ผ่อนคลายให้กับผู้ป่วยได้					() 130
18. ฉันพอใจหลังที่ให้การพยาบาลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด					() 131
19. ฉันได้สร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าในการพยาบาล					() 132
20. ฉันไร้ที่พึ่งเมื่อการทำงานมีปัญหา					() 133
21. ในการทำงานฉันเผชิญปัญหาอารมณ์ฉันได้					() 134
22. ฉันรู้สึกว่าถูกค้ำเหน็บจากผู้ป่วย					() 135

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานพยาบาล

160

คำสั่งแจง เพื่อทราบความพึงพอใจในการทำงานพยาบาลใจโปรดอ่านคำถาม และเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง
ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงานพยาบาลมากที่สุด

ข้อคำถาม	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ขอแสดงความเห็น	
1. ฉันรู้สึกพึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					() 136
2. คนส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของการพยาบาลที่ให้แก่ผู้ป่วย					() 137
3. บุคคลากรในหน่วยงานของฉันให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันดี					() 138
4. ในโรงพยาบาลนี้พยาบาลต้องทำงานธุรการ เช่นงานเอกสาร					() 139
5. บุคคลากรมีสิทธิ์ขอเวรแลกเวรได้					() 140
6. ในหน่วยงานของฉัน แพทย์ให้ความร่วมมือกับพยาบาลเป็นอย่างดี					() 141
7. ฉันรู้สึกว่าได้รับการนิเทศงานจากผู้บังคับบัญชามากเกินไป					() 142
8. ฉันรู้สึกว่าบุคคลากรพยาบาลจำนวนมากในโรงพยาบาลนี้ไม่พอใจในค่าตอบแทนที่เขาได้รับ					() 143
9. ปัจจุบันคนทั่วไปยังไม่ยอมรับวิชาชีพพยาบาล					() 144
10. ในหน่วยงานฉันบุคคลากรใหม่ปรับตัวให้คุ้นกับการทำงานซ้ำได้ช้า					() 145
11. ฉันคิดว่าสามารถให้การพยาบาลได้ดีกว่านี้ถ้าไม่มีงานมากเกินไป					() 146
12. ฝ่ายผู้บริหารของโรงพยาบาลยังบริหารงานไม่สอดคล้องกับปัญหา					() 147
13. ฉันรู้สึกว่ามีส่วนร่วมอย่างมากในการวางแผนดูแลผู้ป่วยแต่ละราย					() 148
14. เมื่อพิจารณาถึงความคาดหวังของบุคคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลนี้ ค่าตอบแทนที่เหมาะสมดี					() 149
15. ฉันแน่ใจว่างานที่ฉันทำอยู่นี้เป็นงานที่มีความสำคัญมากจริงๆ					() 150
16. การทำงานเป็นทีมและการประสานงานของบุคคลหลายระดับในหน่วยงานฉันเป็นไปได้ด้วยดี					() 151
17. ฉันมีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบมากแต่ไม่มีอำนาจตัดสินใจและสั่งการ					() 152
18. บุคลากรในโรงพยาบาลแห่งนี้มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานน้อย					() 153
19. ในหน่วยงานฉัน แพทย์ พยาบาล ร่วมทีมกันทำงานดี					() 154
20. ในการทำงานของฉันหัวหน้าเป็นผู้ตัดสินใจเรื่องต่างๆเป็นส่วนใหญ่					() 155
21. ปัจจุบันการเพิ่มค่าตอบแทนของพยาบาลยังไม่เป็นที่พึงพอใจ					() 156
22. ฉันพอใจในลักษณะงานที่ฉันทำอยู่					() 157
23. พยาบาลในหน่วยงานฉันไม่มีความเป็นมิตรจริงใจกันเท่าที่ควร					() 158
24. ฉันมีเวลาพอเพียงที่จะปรึกษาปัญหาการพยาบาลกับพยาบาลอื่น					() 159
25. ในโรงพยาบาลนี้เปิดโอกาสให้พยาบาลร่วมตัดสินใจทางการบริหาร					() 160
26. ฉันมีอิสระอย่างมากในการทำงาน					() 161
27. งานหลักที่ฉันรับผิดชอบอยู่ไม่ได้ส่งเสริมคุณค่าของหน่วยงาน					() 162



ประวัติผู้วิจัย

ร้อยตำรวจเอกหญิงวิลาวัณย์ โทธิปัสตา เกิดวันที่ 18 มิถุนายน 2512 ที่กรุงเทพมหานคร
สำเร็จการศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ สถาบันสมทบ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2534 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาลตรี แผนกห้อง
ผ่าตัดศัลยกรรมทั่วไป โรงพยาบาลตำรวจ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย