

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างและทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล ของพยาบาลสี่เหล่าทัพ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis)

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะทำการนำเสนอโดยแบ่ง ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถิติภาพบรรยายของข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง
1.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
1.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาตัวแบบความสัมพันธ์
- ตอนที่ 2 การทดสอบความสอดคล้องของตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- ตอนที่ 3 ตัวแบบความสัมพันธ์ที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- ตอนที่ 4 ปริมาณผลกระทบทางตรง ทางอ้อม และผลกระทบรวมจากตัวแปรต่างๆ ในตัวแบบความสัมพันธ์ที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ประกอบด้วยค่าสถิติและตัวแปรต่างๆ มากมาย และเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ของค่าสถิติและตัวแปรในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย
e	หมายถึง	ตัวแปรที่เหลือ (Residual variable)

M	หมายถึง	ค่า Generalized squared multiple correlation coefficient ของตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานที่นำเสนอ
β (หรือ P_{jk})	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรในรูปคะแนนมาตรฐาน หรือค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง มีทิศทางความสัมพันธ์จากตัวแปรที่ k ไปยังตัวแปรที่ j
t-ratio	หมายถึง	อัตราส่วน t ใช้ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปร
df	หมายถึง	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

NURS1	หมายถึง	บุคลากรพยาบาล : โรงพยาบาลที่สังกัด
NURS2	หมายถึง	บุคลากรพยาบาล : เพศ
NURS3	หมายถึง	บุคลากรพยาบาล : อายุ
NURS4	หมายถึง	บุคลากรพยาบาล : สถานภาพสมรส
NURS5	หมายถึง	บุคลากรพยาบาล : ระดับการศึกษา
NURS6	หมายถึง	บุคลากรพยาบาล : ประสบการณ์การทำงาน
SNET1	หมายถึง	เครือข่ายทางสังคมของพยาบาล : ความสัมพันธ์
SNET2	หมายถึง	เครือข่ายทางสังคมของพยาบาล : วิธีการติดต่อ
SNET3	หมายถึง	เครือข่ายทางสังคมของพยาบาล : ระยะเวลาที่ติดต่อ
SNET4	หมายถึง	เครือข่ายทางสังคมของพยาบาล : ความถี่ที่ติดต่อ
WOEN	หมายถึง	สภาพการทำงานด้านการพยาบาล
SUSO	หมายถึง	การสนับสนุนทางสังคมพยาบาล
STRE	หมายถึง	ความเครียดในการทำงานพยาบาล
BUOT	หมายถึง	ความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล
WSAT	หมายถึง	ความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถิติภาคบรรยายของข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

1.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรพยาบาล

ตารางที่ 1 โรงพยาบาลปฏิบัติงานในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

โรงพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลพระปิ่นเกล้า	53	23.3
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช	80	35.2
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	59	26.0
โรงพยาบาลตำรวจ	35	15.4
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช คิดเป็นจำนวนร้อยละ 35.2 จำนวนรองลงมา ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โรงพยาบาลพระปิ่นเกล้า และโรงพยาบาลตำรวจ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 26.0 ,23.3 และ 15.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	8	3.5
เพศหญิง	219	96.5
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนเกือบทั้งหมด เป็นเพศหญิง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 96.5 และเป็นเพศชาย คิดเป็นจำนวนร้อยละ 3.5

ตารางที่ 3 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-25 ปี	57	25.1
26-30 ปี	54	23.8
31-35 ปี	29	12.8
36-40 ปี	50	22.0
41-45 ปี	23	10.1
มากกว่า 45 ปี	14	6.2
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 20-25 ปี คิดเป็นจำนวนร้อยละ 25.1 จำนวนรองลงมา มีอายุอยู่ในช่วง 26-30 ปี และ 36-40 ปี คิดเป็นจำนวนร้อยละ 23.8 และ 22.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 สถานภาพสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	134	59.0
สมรส	84	37.0
หย่า/หม้าย	5	2.2
ไม่ตอบ	4	1.8
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสโสด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 59.0 จำนวนรองลงนามีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นจำนวนร้อยละ 37.0 และพบว่ามีจำนวนร้อยละ 2.2 มีสถานภาพหย่า/หม้าย

ตารางที่ 5 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	196	86.3
ปริญญาโท	19	8.4
ไม่ตอบ	12	5.3
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวนร้อยละ 86.3 พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีจำนวนร้อยละ 8.4

ตารางที่ 6 ประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	77	33.9
6-10 ปี	43	18.9
11-15 ปี	42	18.5
16-20 ปี	34	14.9
21 ปีขึ้นไป	31	13.6
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์การทำงานนาน 1-5 ปี มีจำนวนร้อยละ 33.9 จำนวนรองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี มีจำนวนร้อยละ 18.9 และ 18.5 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามมีผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวนร้อยละ 28.5

เครือข่ายทางสังคมของพยาบาล

ตารางที่ 7 บุคคลในเครือข่ายทางสังคมพยาบาลที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์ด้วย

บุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	138	60.8
พี่น้อง	138	60.8
บิดา	116	51.1
มารดา	151	66.5
สามี	62	27.3
บุตร	40	17.6
ญาติ เช่น ลุง ป้า น้า อา ฯลฯ	44	19.4
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับมารดา คิดเป็นจำนวนร้อยละ 66.5 อันดับรองลงมา ได้แก่ เพื่อน พี่น้อง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 60.8 . 60.8 รองลงมาอีก ได้แก่ บิดา มีร้อยละ 51.1 รองลงมาอีก ได้แก่ สามี มีร้อยละ 27.3 ส่วนผู้ที่ตอบว่ามีความสัมพันธ์กับญาติและบุตร มีจำนวนร้อยละ 19.4 และ 17.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 วิธีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลในเครือข่ายทางสังคม

วิธีการที่ใช้ติดต่อ	จำนวน	ร้อยละ
พูดคุยเมื่อพบปะกัน	213	93.8
โทรศัพท์	14	6.2
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ใช้วิธีการติดต่อกับบุคคลต่างๆในเครือข่ายทางสังคมของตนโดยวิธีพูดคุยเมื่อพบปะกัน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 93.8 นอกจากนั้นอีกจำนวนร้อยละ 6.2 ใช้วิธีโทรศัพท์

ตารางที่ 9 ระยะเวลาที่ติดต่อกับบุคคลต่างๆในเครือข่ายทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะ เวลาที่ ติดต่อ	บุคคลในเครือข่ายทางสังคม													
	เพื่อน		พี่น้อง		บิดา		มารดา		สามี		บุตร		ญาติ	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1-10 ปี	75	54.3	9	6.5	6	5.2	6	3.9	23	37.1	20	50.0	10	22.7
11-20 ปี	41	29.7	21	15.2	16	31.0	54	35.8	31	50.0	14	35.0	6	13.6
21-30 ปี	18	13.0	64	46.4	36	56.9	83	54.9	2	3.2	3	7.5	17	38.6
31 ปี ขึ้นไป	4	2.9	44	31.9	8	6.9	14	9.3	6	9.7	3	7.5	11	25.0
รวม	138	100	138	100	116	100	151	100	62	100	40	100	44	100

จากตารางที่ 9 พบว่าบุคคลในเครือข่ายทางสังคมที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อสื่อสาร ในระยะเวลาที่แตกต่างกัน ดังนี้ คือ ในระยะเวลา 1-10 ปี ติดต่อกับเพื่อนเป็นอันดับ 1 จำนวนร้อยละ 54.3 อันดับรองลงมา คือบุตร ร้อยละ 50.0 และสามีเป็นอันดับรองลงมาอีก คือ 37.1 ในระยะเวลา 11-20 ปี ติดต่อกับสามีเป็นอันดับ 1 จำนวนร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ มารดา ร้อยละ 35.8 บุตรร้อยละ 35.0 และบิดา ร้อยละ 31.0 และเพื่อนร้อยละ 29.7 ตามลำดับ ในระยะเวลา 21-30 ปี บุคคลที่ติดต่อด้วยมากที่สุด คือ บิดา ร้อยละ 56.9 รองลงมา คือ มารดา 54.9 และพี่น้อง ร้อยละ 46.4 และญาติ ร้อยละ 38.6 ตามลำดับ ในระยะเวลา 31 ปีขึ้นไป บุคคลที่ติดต่อด้วยมากที่สุด คือ พี่น้อง ร้อยละ 31.9 รองลงมา คือ ญาติ ร้อยละ 25.0 สามี ร้อยละ 9.7 และมารดา ร้อยละ 9.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ความถี่ที่ใช้ติดต่อกับบุคคลในเครือข่ายทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ที่ใช้ติดต่อ	จำนวน	ร้อยละ
ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	105	46.3
ประมาณเดือนละ 2-3 ครั้ง	83	36.6
ประมาณปีละ 2-3 ครั้ง	23	10.1
ไม่ตอบ	16	7.0
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ติดต่อกับบุคคลในเครือข่ายทางสังคมโดยรวม ประมาณอาทิตย์ละ 2-3 ครั้ง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 46.3 จำนวนรองลงมา มีการติดต่อประมาณเดือนละ 2-3 ครั้ง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 36.6 นอกจากนั้นอีกจำนวนร้อยละ 10.1 มีการติดต่อประมาณปีละ 2-3 ครั้ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล

ตารางที่ 11 ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล

การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	S.D
	เป็นจริง มาก ที่สุด %	จริงเป็น ส่วนมาก %	เป็นจริง เล็กน้อย %	ไม่เป็น จริง เลย %		
การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์						
1.มีคนที่ท่านรู้สึกไว้วางใจและสามารถพูดคุยปัญหาต่างๆที่สำคัญได้	30.0	53.7	15.4	0.9	2.13	.69
2.หากมีอันตรายหรือเกิดอันตรายกับท่าน ท่านมั่นใจว่าจะได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลรอบข้างท่าน	25.6	59.9	13.2	1.3	2.09	.66
3.เมื่อท่านต้องการระบายอารมณ์หรือความรู้สึก มีผู้รับฟังท่าน	20.3	67.0	11.9	0.9	2.07	.59
4.บุคคลรอบข้างทำให้ท่านรู้สึกอบอุ่นและปลอดภัย	23.3	60.4	15.4	0.9	2.06	.65
5.ท่านไม่รู้สึกว่าถูกทอดทิ้งหรืออยู่อย่างโดดเดี่ยว	22.5	61.7	15.0	0.9	2.06	.64
6.เมื่อท่านมีเรื่องไม่สบายใจหรือเดือดร้อนจะมีผู้แสดงความเห็นใจท่าน	16.3	68.3	13.2	2.2	1.98	.62
7. บุคคลรอบข้างมักแสดงให้ท่านรู้สึกว่าพอใจที่ได้ใกล้ชิดกับท่าน	9.3	74.0	15.9	0.9	1.92	.53

ตารางที่ 11(ต่อ) ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล

การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	S.D.
	เป็นจริง มาก ที่สุด %	จริงเป็น ส่วนมาก %	เป็นจริง เล็กน้อย %	ไม่เป็น จริง เลย %		
8.เมื่อท่านมีความทุกข์ทางใจ ท่านแน่ใจว่า จะได้รับการช่วยเหลือ	18.1	59.5	18.9	3.5	1.92	.71
9.บุคคลรอบข้างไม่เคยแสดงกริยาที่ทำให้ ท่านรู้สึกหมกมดำงใจ	9.7	60.4	28.6	1.3	1.78	.63
10.บุคคลรอบข้างทราบปัญหาและความ ต้องการของท่านดีจากบุคคลรอบข้าง	9.3	53.7	33.0	4.0	1.68	.69
รวม	$\bar{X} = 1.97$.64
การสนับสนุนทางสังคมด้านการยอมรับ						
1. ท่านมีโอกาสดัดสินใจในกิจกรรมของ ครอบครัว	29.5	62.6	7.9	-	2.22	.57
2. ท่านได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบ งานที่สามารถทำได้	21.6	71.4	7.0	-	2.14	.51
3. มีผู้ให้ความเคารพยกย่องไม่ดูแคลนท่าน	14.5	78.0	7.5	-	2.07	.46
4. มีผู้บอกหรือแสดงให้เห็นว่าท่านมี ประโยชน์ต่อผู้อื่น	15.9	74.9	9.3	-	2.07	.50
5. ท่านได้รับการชื่นชม ให้กำลังใจ เมื่อทำ ในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม	13.2	71.4	15.4	-	1.98	.53
6. มีผู้คอยสนับสนุนให้ท่านทำในสิ่งที่ เป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเอง	17.2	64.3	18.1	0.4	1.98	.61
7. มีผู้มาปรึกษาและขอคำแนะนำจากท่าน	16.7	64.3	18.9	-	1.98	.60
8. บุคคลรอบข้างคอยเสนอแนะ หวังดี ท่านให้ทำในสิ่งที่เหมาะสมขึ้น	11.9	64.3	22.9	0.9	1.87	.61
รวม	$\bar{X} = 2.04$.58

ตารางที่ 11(ต่อ) ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของ
พยาบาล

การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	S.D.
	เป็นจริง มากที่สุด %	จริงเป็น ส่วน มาก %	เป็นจริง เล็กน้อย %	ไม่เป็น จริง เลย %		
การสนับสนุนทางสังคมด้านการเป็นส่วน หนึ่งของสังคม						
1.เมื่อพบปะบุคคลที่รู้จักท่านมักจะทักทาย กันเสมอ	36.6	56.4	7.0	-	2.29	.59
2.เมื่อมีกิจกรรมที่เหมาะสมตามวัยท่านจะ เข้าร่วมกิจกรรมนั้น	20.3	61.7	18.1	-	2.02	.62
3.ท่านได้รับโอกาสในการแสดงความคิด เห็นร่วมกับผู้อื่น	16.3	70.0	13.2	0.4	2.02	.56
4.ท่านพอใจในการพบปะพูดคุยกับบุคคล รอบข้างเมื่อมีเวลา	15.9	68.7	15.4	-	2.00	.56
5.ท่านและบุคคลรอบข้างมีการร่วมมือกัน เป็นอย่างดีในการทำกิจกรรม	11.5	74.4	13.2	0.9	1.96	.53
6. ท่านรู้สึกว่าคุณเองมีส่วนสร้างสรรค์ สังคมให้ดีขึ้น	9.3	71.4	18.5	0.9	1.89	.55
7.ท่านทราบความเป็นไปของบุคคลรอบ ข้างเสมอ	6.6	66.5	25.6	1.3	1.78	.57
8.ท่านใช้เวลาว่างส่วนหนึ่งในการทำ กิจกรรมทางสังคม	7.0	48.5	44.1	0.4	1.62	.62
รวม					$\bar{X} = 1.88$.56

ตารางที่ 11(ต่อ) คำร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมพยาบาล

การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
	เป็นจริง มาก ที่สุด%	จริงเป็น ส่วน มาก %	เป็นจริง เล็กน้อย %	ไม่เป็น จริง เลย %			
การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร							
1.ท่านมีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กับผู้อื่น	9.7	70.5	19.8	-	1.90	.54	
2.ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับข้อมูลข่าวสารที่ ทันสมัยอยู่เสมอ	6.2	62.1	31.3	0.4	1.74	.57	
3.มีผู้ชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับ เมื่อ ท่านต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารที่ท่านได้รับ	5.7	60.8	32.6	0.9	1.71	.58	
4.ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตนอย่างเพียงพอ	3.1	63.0	33.9	-	1.69	.53	
5. มีผู้ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติ ตนที่เหมาะสมต่อท่าน	5.3	55.9	38.3	0.4	1.66	.58	
รวม					$\bar{X} = 1.74$.56	
การสนับสนุนทางสังคมด้านเงินทอง							
1.เมื่อท่านมีปัญหาด้านการเงินท่านคิดว่า จะมีคนคอยช่วยเหลือท่าน	29.5	50.2	15.9	3.1	2.08	.76	
2.มีบุคคลที่จะไปไหนๆกับท่านเมื่อท่าน ต้องการ	16.3	64.3	18.5	0.9	1.96	.62	
3.มีผู้ช่วยทำงานให้ท่าน	11.9	58.6	27.8	1.8	1.81	.66	
4.ท่านได้รับการช่วยเหลือด้านเงินทอง	14.5	44.1	30.8	10.1	1.63	.85	
5.เมื่อออกนอกบ้านมีคนคอยดูแลบ้าน	16.3	38.8	32.2	12.8	1.59	.91	
6.มีบุคคลคอยช่วยเหลือในการทำกิจวัตร ประจำวัน	8.4	41.0	44.9	5.7	1.52	.73	
รวม					$\bar{X} = 1.77$.78	

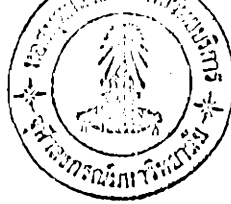
จากตารางที่ 11 การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์กลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “จริงเป็นส่วนมาก” (ค่าเฉลี่ย 1.97) และการสนับสนุนทางสังคมด้านการยอมรับกลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “จริงเป็นส่วนมาก” (ค่าเฉลี่ย 2.04) เช่นเดียวกัน และการสนับสนุนทางสังคมด้านการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมกลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “จริงเป็นส่วนมาก” (ค่าเฉลี่ย 1.88) การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร กลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “จริงเป็นส่วนมาก” (ค่าเฉลี่ย 1.74) และ การสนับสนุนทางสังคมด้านเงินทอง กลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “จริงเป็นส่วนมาก” (ค่าเฉลี่ย 1.77)

และเมื่อนำข้อคำถามในแต่ละด้านมาจัดกลุ่มโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย โดยจัดตามหลักของ Norbeck Social Support (1982) แสดงได้ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลจำแนกเป็นรายด้าน

การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล	\bar{X}	S.D.
1. การสนับสนุนด้านการยอมรับ	2.04	.58
2. การสนับสนุนด้านอารมณ์	1.94	.64
3. การสนับสนุนด้านการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม	1.88	.56
4. การสนับสนุนด้านเงินทอง	1.77	.78
5. การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร	1.74	.56
รวม	$\bar{X} = 1.88$.62

จากตารางที่ 12 พบว่าพยาบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านการยอมรับเป็นอันดับแรกในระดับจริงเป็นส่วนมาก ($\bar{X} = 2.04$) รองลงมา ก็คือการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ($\bar{X} = 1.94$) การสนับสนุนทางด้านการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ($\bar{X} = 1.88$) การสนับสนุนด้านเงินทอง ($\bar{X} = 1.77$) ตามลำดับ และอันดับสุดท้ายคือ การสนับสนุนทางด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 1.74$) เมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วระดับ



ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลอยู่ในระดับจริงเป็นส่วนมาก ($\bar{X} = 1.88$)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล

ตารางที่ 13 ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์ การทำงานพยาบาลภายในหอผู้ป่วย	ระดับความเป็นจริง					
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่จริง	\bar{X}	S.D.
สภาพการทำงานด้านกายภาพ						
1. แสงสว่างเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	60.8	36.1	2.2	0.9	2.57	.58
2. มีวิธีการจัดเก็บยาที่เป็นอันตรายได้ด้วยวิธีที่เหมาะสม	42.3	45.8	11.5	0.4	2.30	.68
3. มีน้ำดื่มน้ำใช้สะอาดและเพียงพอ	43.6	42.7	11.9	1.8	2.28	.74
4. การจัดวางเครื่องมือเป็นระเบียบไม่ก่อให้เกิดต่อการเกิดอุบัติเหตุ	39.2	49.8	8.4	2.6	2.26	.72
5. สถานภาพในหอผู้ป่วยของท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	35.2	54.2	10.1	0.4	2.24	.64
6. มีการควบคุมการแพร่กระจายเชื้อโรคได้อย่างถูกต้อง	34.4	50.7	13.2	1.8	2.18	.72
7. สภาพอากาศถ่ายเทสะดวก	31.3	52.9	14.1	1.8	2.14	.71
8. มีมาตรการที่ชัดเจนในการป้องกัน แก้ไขอุบัติเหตุต่างๆ	30.0	53.3	15.9	0.9	2.12	.69
9. เสียงไม่รบกวนต่อการปฏิบัติงาน	30.8	51.5	12.3	5.3	2.08	.80
10. เครื่องมือมีการตรวจสอบ พร้อมใช้งานได้ หากมีเครื่องมือชำรุดสามารถทำการแก้ไขให้ใช้งานได้ทันที	29.1	48.0	20.3	2.6	2.03	.77
11. ในหอผู้ป่วยท่านมีตำรา คู่มือใช้ค้นคว้าศึกษาได้ตามต้องการ	28.6	45.4	26.0	-	2.03	.68

ตารางที่ 13(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์	ระดับความเป็นจริง					X̄	S.D.
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่จริง			
การทำงานพยาบาลภายในหอผู้ป่วย							
12. ไม่มีกลิ่นรบกวนหรือก่อให้เกิดความรำคาญ	26.9	50.2	16.7	6.2	1.98	.83	
รวม	$\bar{X} = 2.18$.73	
สภาพการทำงานด้านจิตใจและอารมณ์							
ก. ความเป็นอิสระในการทำงาน							
1. ผู้ร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลไม่ก้าวก้ำในเรื่องส่วนตัวของท่าน	42.7	48.0	8.8	0.4	2.33	.65	
2. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานพยาบาล	38.8	51.5	8.8	0.9	2.28	.66	
3. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาการพยาบาลในหน่วยงานที่ท่านอยู่	40.5	46.3	11.9	1.3	2.26	.71	
4. ท่านมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามหลักวิชาการที่ถูกต้อง	47.1	49.8	2.6	0.4	2.44	.57	
5. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามความสามารถ หรือเกินขอบเขตความรับผิดชอบของท่าน	10.1	35.7	46.3	7.9	1.48	.78	
รวม	$\bar{X} = 2.16$.69	
ข. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์							
1. ท่านมีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	27.3	65.6	6.2	0.9	2.19	.58	
2. ท่านและผู้ร่วมงานได้ปรับปรุงวิธีการพยาบาลให้ทันสมัยและสอดคล้องตามหลักทฤษฎีและหลักปฏิบัติ	26.0	66.5	7.5	-	2.18	.55	

ตารางที่ 13(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล

การทำงานพยาบาลภายในหอผู้ป่วย	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่จริง	\bar{X}	S.D.
3.ท่านและผู้ร่วมงานคิดและเสนอวิธีการใหม่ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อการรักษาพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล	24.7	61.7	13.2	0.4	2.11	.62
4.ท่านคิดค้นและดัดแปลงของใช้ทางการพยาบาลอยู่เสมอ	15.9	67.8	15.9	0.4	1.99	.58
รวม	$\bar{X} = 2.12$.57
ค.โอกาสในการพัฒนาตนเอง						
1.ท่านมีโอกาสปรับปรุง พัฒนาตนเองเพื่อทำงานตามขอบเขต	27.3	63.0	9.7	-	2.17	.58
2.ในการทำงานของท่านมีบรรยากาศความเป็นวิชาการเกิดขึ้นเสมอ	22.5	51.1	25.1	1.3	1.95	.73
3.ท่านมีโอกาสได้รับการอบรมระยะสั้นในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	18.1	45.4	31.3	5.3	1.76	.81
4.ท่านมีโอกาสลาศึกษาต่อ	13.7	45.8	36.1	4.4	1.69	.76
รวม	$\bar{X} = 1.89$.74
สภาพการทำงานด้านสังคม						
ก. สัมพันธภาพ						
1. บุคลากรในหน่วยงานเมื่อพบปะกันจะยิ้มแย้มและทักทายกัน	65.6	32.2	2.2	-	2.63	.53
2.มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน	54.2	44.1	1.8	-	2.52	.54
3. ท่านและผู้ร่วมงานในหน่วยงานทำงานกันอย่างเต็มความสามารถ	49.3	47.6	3.1	-	2.46	.56
4. ทุกคนในหน่วยงานเต็มใจและร่วมใจกันเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น	45.4	48.0	6.6	-	2.40	.61

ตารางที่ 13(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์ การทำงานพยาบาลภายในหอผู้ป่วย	ระดับความเป็นจริง					
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ จริง	\bar{X}	S.D.
5.ในหน่วยงานทุกคนเคารพนับถือกันด้วย ความจริงใจ	39.2	52.4	7.0	1.3	2.29	.65
6.บุคลากรพยาบาลในหน่วยงานมีการรับ ฟังปรึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน	38.3	53.7	5.7	2.2	2.28	.67
7.การทำงานของท่านกับเพื่อนร่วมงานมี การแลกเปลี่ยนความรู้	25.1	67.4	5.7	1.8	2.16	.59
8.หน่วยงานของท่านมีการแบ่งพรรคแบ่ง พวก	8.8	46.3	28.6	16.3	1.47	.87
รวม					$\bar{X} =$ 2.28	.62
ข.การสนับสนุน						
1.ท่านและเพื่อนร่วมงานสนับสนุนซึ่งกัน และกันให้มีการพัฒนาตนเอง	26.4	67.0	6.2	0.4	2.19	.55
2.ผู้ร่วมงานทั้งในและนอกวิชาชีพของ ท่านยินดีและเต็มใจให้ความช่วยเหลือ ด้านวิชาการเพื่อพัฒนาความรู้ความ สามารถของท่าน	24.7	65.2	9.7	0.4	2.14	.58
3.ท่านได้รับความรู้ การฝึกฝน และข้อมูล ต่างๆ เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน แนว ทางปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เลือกทางปฏิบัติที่เหมาะสม	22.9	65.6	9.3	2.2	2.09	.63
4.ในการทำงานท่านมีโอกาสได้รับความ สำเร็จในชีวิตตามเป้าหมายของท่าน	18.9	61.7	16.3	3.1	1.96	.69
5.ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลป้อนกลับที่เป็น ประโยชน์ในการทำงาน	11.0	63.4	25.1	0.4	1.85	.60

ตารางที่ 13(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์ การทำงานพยาบาลภายในหอผู้ป่วย	ระดับความเป็นจริง					S.D.
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่จริง	\bar{X}	
6. มีการจัดงบประมาณเอื้ออำนวย และสนับสนุนเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้ภายในหอผู้ป่วยของท่าน	10.6	59.0	27.3	3.1	1.77	.67
7. ในหน่วยงานของท่านมีระดับตำแหน่งหน้าที่พร้อมที่ท่านจะก้าวขึ้นไปตามไป ตามลำดับได้โดยสะดวก	7.9	41.0	40.5	10.6	1.46	.79
รวม	$\bar{X} = 1.93$.63

จากตารางที่ 13 สภาพการทำงานด้านกายภาพกลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “ปานกลาง” (ค่าเฉลี่ย 2.18) และสภาพการทำงานด้านจิตใจและอารมณ์ด้านความเป็นอิสระในการทำงานความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โอกาสในการพัฒนาตนเอง กลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “ปานกลาง” (ค่าเฉลี่ย 2.16 ,2.12 และ 1.89) เช่นเดียวกัน ส่วนสภาพการทำงานด้านสังคมด้านสัมพันธภาพ การสนับสนุนของสังคมกลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับ “ปานกลาง” (ค่าเฉลี่ย 2.28 และ 1.93) กล่าวได้ว่าโดยรวมทุกด้านแล้วกลุ่มพยาบาลมีความทัศนคติในระดับ “ปานกลาง” โดยเฉพาะสภาพการทำงานด้านสังคมด้านสัมพันธภาพ กลุ่มพยาบาลมีทัศนคติที่ดีกว่าด้านอื่นๆ

และเมื่อนำข้อคำถามของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงานของพยาบาลในแต่ละด้านมาแสดงโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย จะเป็นดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงานพยาบาลจำแนกเป็นรายด้าน

สภาพการทำงานพยาบาล	\bar{X}	S.D.
1. สภาพการทำงานด้านกายภาพ	2.18	.73
2. สภาพการทำงานด้านสังคม	2.11	.62
3. สภาพการทำงานด้านจิตใจ	2.06	.67
รวม	2.11	.67

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับสภาพการทำงานพยาบาลทางด้านกายภาพในระดับปานกลาง ซึ่งสูงกว่าด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 2.18$) รองลงมา คือ ด้านสภาพการทำงานด้านสังคม ($\bar{X} = 2.11$) และด้านสภาพการทำงานด้านจิตใจ ($\bar{X} = 2.06$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงานของพยาบาลโดยรวม พบว่า กลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างดี ($\bar{X} = 2.11$)

ความเครียดในการทำงานพยาบาล

ตารางที่ 15 ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นใน การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
	บ่อยที่ สุด	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	ไม่ เคย			
1. มีพยาบาลไม่เพียงพอที่ทำงานในตึกของ ฉัน	30.0	29.5	33.9	6.6	1.83	.94	
2. ฉันเห็นอาการทุกข์ทรมานของผู้ป่วย	10.1	46.7	37.9	5.3	1.62	.74	
3. ฉันมีงานที่ไม่ใช่ในงานพยาบาลมากเกินไป	12.3	25.6	43.2	18.9	1.31	.92	
4. ฉันเคยให้การพยาบาลผู้ป่วยขณะผู้ป่วย เสียชีวิต	3.1	28.2	59.9	8.8	1.25	.66	

ตารางที่ 15 ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นใน การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					
	บ่อยที่ สุด	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	ไม่ เคย	X	S.D.
5.มีความยุ่งยากในการประสานงานของเจ้าหน้าที่	10.4	23.8	65.6	10.1	1.14	.58
6.ฉันรู้สึกว่าการพยาบาลผู้ป่วยด้านจิตใจไม่เพียงพอ	1.3	19.4	69.2	10.1	1.12	.58
7.แพทย์ให้ข้อมูลทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ป่วยไม่เพียงพอ เช่น การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยที่ติดเชื่อโรคเอดส์	1.3	26.0	53.7	18.9	1.09	.80
8.การใช้โทรศัพท์สื่อสารไม่สะดวกหรือไม่มีความคล่องตัว	3.1	13.2	72.7	11.1	1.08	.60
9.ฉัน เคยรู้สึกหมดหวังในผู้ป่วยที่อาการเลวลง	2.6	15.0	70.5	11.9	1.08	.61
10.เครื่องมือบางอย่างไม่ได้รับการสนใจให้อยู่ในสภาพที่ดี ที่สามารถหยิบใช้ได้ อย่างเหมาะสม	0.9	15.0	74.0	10.1	1.07	.53
11.ฉันเคยตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแล ผู้ป่วยเมื่อตามแพทย์แล้วแพทย์ไม่สามารถมาได้	1.3	14.5	71.4	12.8	1.07	.57
12.ฉันเคยรู้สึกว่า ได้ให้การช่วยเหลือแก่ญาติผู้ป่วยทางด้านจิตใจไม่เพียงพอ	0.9	14.1	73.1	11.9	1.04	.54
13.แพทย์มักไม่อยู่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	2.6	12.3	70.0	15.0	1.03	.61
14.การพยาบาลบางอย่างที่ฉันทำ เคยทำให้ผู้ป่วยเจ็บปวด	0.4	7.0	85.0	7.5	1.00	.41
15.ฉันเคยรู้สึกไม่เห็นด้วยกับการรักษาของแพทย์	0.4	8.4	79.7	11.5	.98	.46

ตารางที่ 15(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นใน การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					
	บ่อยที่ สุด	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	ไม่ เคย	\bar{X}	S.D.
16.ฉันมีโอกาสรับฟัง พุดคุย กับผู้ป่วย เกี่ยว กับความตายของเขา	2.2	13.2	62.1	22.5	.95	.67
17.ฉันเคยรู้สึกกลัวที่จะให้การพยาบาลที่ ผิดพลาด	2.2	12.8	62.6	22.5	.95	.66
18.เคยมีผู้ป่วยถามคำถามที่ฉันรู้สึกไม่พอ ใจกับคำถามที่ฉันได้ตอบไป	0.4	7.5	76.2	15.9	.92	.49
19.ฉันไม่มีเวลาพอเพียงที่จะทำงาน พยาบาลให้เรียบร้อยสมบูรณ์ได้	2.6	7.9	66.5	22.9	.90	.64
20.แผนการณักรักษาของแพทย์ไม่เหมาะสม กับผู้ป่วย	0.4	2.6	80.6	16.3	.87	.44
21.ฉันเคยถูกผู้บังคับบัญชาตำหนิ	-	6.2	71.8	22.0	.84	.51
22.ฉันไม่ทราบว่าจะบอกผู้ป่วย หรือญาติ เกี่ยวกับโรคและการรักษาของผู้ป่วยได้ อย่างเหมาะสม	-	5.7	70.5	23.8	.82	.51
23.ฉัน ไม่มีโอกาสพุดคุยอย่างเปิดอกกับ บุคลากรตึกอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ภายในหน่วยงาน	2.2	10.6	54.6	32.6	.82	.70
24.ฉันเคยมีความขัดแย้งกับแพทย์	1.3	4.4	68.3	26.0	.81	.57
25.ผู้ป่วยที่ฉันดูแลทุกวันจนเกิดความผูก พันได้เสียชีวิตลง	1.3	10.1	57.3	31.3	.81	.66
26.ฉันเคยถูกแพทย์ตำหนิ	-	2.2	75.8	22.0	.80	.45
27.ฉันเคยมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา	0.9	7.0	63.4	28.6	.80	.59

ตารางที่ 15(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล

สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นใน การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					X̄	S.D.
	บ่อยที่ สุด	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	ไม่ เคย			
28.เคยมีแพทย์ไม่มาดูแลผู้ป่วยขณะเสียชีวิต	0.4	6.2	58.6	34.8	.72	.59	
29.ไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการจัดวางเวร	3.1	10.6	40.5	45.8	.71	.78	
30.ฉันไม่มีโอกาสพูดคุย กับบุคคลอื่นในตึกเกี่ยวกับความรู้สึกที่ไม่ดี ต่อผู้ป่วยที่ฉันได้ให้การดูแลอยู่	-	9.3	49.6	41.4	.68	.64	
31.ฉันรู้สึกลำบากใจในการทำงานร่วมกับพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่อื่นๆในตึกของฉัน	-	4.0	58.1	37.9	.66	.55	
32.ฉันไม่มีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับบุคลากรภายในตึก	0.4	6.6	34.8	58.1	.49	.64	
33.ฉันถูกย้ายหน่วยงานบ่อย	0.4	5.3	17.2	77.1	.29	.58	
รวม					X̄ = .95	.61	

จากตารางที่ 15 ด้านความเครียดที่เกิดขึ้นในการทำงานพยาบาล พบว่า กลุ่มพยาบาลมีความคิดเห็นต่อการเกิดขึ้นของสถานการณ์ความเครียดต่างๆโดยรวมในระดับ “บางครั้ง” (ค่าเฉลี่ย 0.95) โดยสถานการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยกว่าสถานการณ์อื่นๆ ได้แก่ การมีพยาบาลไม่เพียงพอที่จะทำงานในตึก (ค่าเฉลี่ย 1.83) รองลงมา คือ การเห็นอาการทุกข์ทรมานของผู้ป่วย (ค่าเฉลี่ย 1.62) และ การมีงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลมากเกินไป (ค่าเฉลี่ย 1.31) กล่าวได้ว่าโดยรวมทุกด้านแล้วกลุ่มพยาบาลมีความทัศนคติในระดับ “ค่อนข้างดี” โดยเฉพาะด้านการถูกย้ายหน่วยงาน กลุ่มพยาบาลมีทัศนคติที่ดีกว่าด้านอื่นๆ

จากข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล เมื่อนำแต่ละข้อคำถามมาจัดกลุ่มข้อคำถามที่มีลักษณะเดียวกันจะแยกออกเป็น 7 ด้าน เกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล โดยเรียงลำดับความคิดเห็นของพยาบาลจากมากไปน้อย ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาลโดยการจัดกลุ่ม
ข้อคำถามเป็นรายด้านเรียงจากมากไปหาน้อย

ความเครียดในการทำงานพยาบาล	\bar{X}	S.D.
1. ภาระงานมาก	1.17	.78
2. ความตายและการสูญเสีย	1.06	.62
3. สภาพจิตใจที่พร้อมให้การดูแลผู้ป่วยและญาติ	1.03	.54
4. ความไม่แน่นอนในแผนการรักษา	0.98	.58
5. ความขัดแย้งกับบุคลากรทางการแพทย์	0.92	.54
6. ความขัดแย้งกับพยาบาลและหัวหน้างาน	0.75	.56
7. ภาวะขาดการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	0.66	.66
รวม	$\bar{X} = 0.95$.61

จากตารางที่ 16 ความคิดเห็นของกลุ่มพยาบาลที่มีต่อความเครียดในแต่ละด้าน พบว่าระดับความคิดเห็นในด้านภาระงานมากสูงกว่าด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 1.17$) รองลงมา คือ ความเครียดในด้านความตายและการสูญเสีย ($\bar{X} = 1.06$) ความเครียดในด้านสภาพจิตใจที่พร้อมให้การดูแลผู้ป่วยและญาติ ($\bar{X} = 1.03$) ด้านความไม่แน่นอนในแผนการรักษา ($\bar{X} = 0.97$) ด้านความขัดแย้งกับบุคลากรทางการแพทย์ ($\bar{X} = 0.92$) ด้านความขัดแย้งกับพยาบาลและหัวหน้างาน ($\bar{X} = 0.75$) ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย คือ ความเครียดด้านภาวะขาดการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 0.66$) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล พบว่า อยู่ในระดับบางครั้ง ($\bar{X} = 0.95$)

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล

ตารางที่ 17 ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหนื่อยหน่ายในการ
ทำงานพยาบาล

ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับ การทำงานพยาบาล	ระดับความรู้สึก					
	เป็นประจำ	บ่อย ครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย รู้สึก	\bar{X}	S.D.
1. ในการทำงานฉันเผชิญปัญหาอารมณ์ฉัน ได้	11.5	40.5	33.0	15.0	1.52	.88
2. ฉันรู้สึกเปี่ยมด้วยพลังในการทำงาน	12.3	43.6	37.9	6.2	1.38	.78
3. ฉันรู้สึกหมดแรงเมื่อสิ้นสุดเวลาทำงาน	3.5	34.8	54.6	7.0	1.35	.66
4. ฉันรู้สึกอ่อนเพลีย ขณะตื่นเช้าและต้อง พบกับสภาพการทำงานเช่นเดิมอีกวัน	5.3	32.6	52.0	10.1	1.33	.73
5. ฉันรู้สึกว่างานที่ฉันกำลังทำหนักเกินไป	8.8	30.0	45.4	15.9	1.32	.84
6. ฉันได้สร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าในการ พยาบาล	14.1	49.3	31.3	5.3	1.28	.77
7. ฉันสามารถจัดสิ่งแวดล้อมที่ผ่อนคลาย ให้กับผู้ป่วยได้	10.1	62.1	22.5	5.3	1.23	.70
8. ฉันรู้สึกเหนื่อยหน่ายในงานของฉัน	6.2	18.1	63.4	12.3	1.18	.72
9. ฉันรู้สึกว่างานของฉันสับสนวุ่นวาย	4.4	21.1	61.2	13.2	1.17	.70
10. ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวจากการทำงาน	2.2	17.2	74.0	6.6	1.15	.55
11. ฉันสามารถแก้ปัญหาของผู้ป่วยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	10.6	67.4	20.3	1.8	1.13	.62
12. ฉันสามารถเข้าใจความรู้สึกของผู้ป่วย ได้	8.8	76.2	12.8	2.2	1.08	.55
13. ฉันสุขใจที่ได้ให้การพยาบาลผู้ป่วย อย่างใกล้ชิด	19.8	61.2	15.0	4.0	1.03	.71
14. การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการผู้ คนเป็นสิ่งที่เครียดสำหรับฉัน	1.3	16.7	58.1	23.8	.96	.68

ตารางที่ 17 ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหนื่อยหน่ายในการ
ทำงานพยาบาล

ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับ การทำงานพยาบาล	ระดับความรู้สึก					
	เป็นประจำ	บ่อย ครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย รู้สึก	\bar{X}	S.D.
15.ฉันรู้สึกทำงานของฉันมีอิทธิพลต่อชีวิต ผู้อื่น	37.9	40.5	13.2	8.4	0.92	.92
16.ฉันรู้สึกเครียดเมื่อต้องให้การพยาบาล กับผู้ป่วย	1.3	6.6	60.8	31.3	.78	.62
17.ฉันไร้ที่พึ่งเมื่อการทำงานมีปัญหา	0.9	12.8	43.6	42.7	.72	.72
18.ฉันรู้สึกถูกตำหนิจากผู้ป่วย	0.4	4.8	57.3	37.4	.68	.58
19.ฉันรู้สึกว่า ฉันเปลี่ยนเป็นคนหยาบ กระด้างไร้ความเมตตาต่อผู้อื่นมากขึ้น เมื่อมาทำงานพยาบาล	2.2	9.3	30.4	58.1	.56	.75
20.ฉันรู้สึกว่าฉันปฏิบัติต่อผู้ป่วยบางคน เหมือนสิ่งไร้ชีวิตจิตใจ	0.4	5.7	39.2	54.6	.52	.63
21.ฉันกังวลว่างานพยาบาลของฉันทำให้ จิตใจแข็งกระด้าง	1.3	8.8	23.3	66.5	.45	.71
22.ฉันไม่ใส่ใจว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย ที่ฉันดูแลอยู่	0.4	4.4	18.5	76.7	.28	.57
รวม				\bar{X}	1.00	.66

จากตารางที่ 17 ด้านความเหนื่อยหน่ายที่เกิดขึ้นในการทำงานพยาบาล พบว่า กลุ่ม
พยาบาลมีความคิดเห็นโดยรวมต่อสถานการณ์ต่างๆของความเหนื่อยหน่าย ในระดับ “นานๆ ครั้ง”
(ค่าเฉลี่ย 1.00) โดยสถานการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยกว่าสถานการณ์อื่นๆ คือ ในการทำงานฉันเผชิญกับ
ปัญหาอารมณ์ของฉันได้ (ค่าเฉลี่ย 1.52) รองลงมา คือ ความรู้สึกที่เบียดด้วยพลังในการทำงาน (ค่า
เฉลี่ย 1.38) และ ความรู้สึกที่เหนื่อยหน่ายน้อยที่สุด คือ การไม่ใส่ใจว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วยที่ดู
แลอยู่ (ค่าเฉลี่ย 0.28)

เมื่อนำข้อคำถามจากตารางที่ 17 มาจัดกลุ่มใหม่ตามระดับความเหนื่อยหน่ายใน 3 ระดับ (Maslach Burnout Inventory 1989 : 64) แสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นจำแนกตามระดับความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน
พยาบาล
(MBI 1989 : 64)

ระดับความเหนื่อยหน่าย	\bar{X}	S.D.
1. ความท้อแท้ทางจิตใจ (Emotional Exhaustion)	1.11	.69
2. ความรู้สึกลดความเป็นบุคคล (Depersonalization)	0.50	.65
3. ความรู้สึกลดความสำเร็จในบุคคล (Depersonal Accomplishment)	1.17	.78
รวม	$\bar{X} = 1.00$	0.66

จากตารางที่ 18 พบว่าระดับความคิดเห็นของกลุ่มพยาบาลที่มีระดับความเหนื่อยหน่ายเป็นอันดับแรก คือ ระดับความเหนื่อยหน่ายของความรู้สึกลดความสำเร็จในบุคคล ($X = 1.17$) รองลงมา คือ ระดับความท้อแท้ทางจิตใจ ($X = 1.11$) และอันดับสุดท้าย คือ ระดับของความรู้สึกลดความเป็นบุคคล ($X = 0.50$)

ความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ตารางที่ 19 ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	S.D.
	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่มี ความคิด เห็น		
1. บุคลากรมีสิทธิขอเวรแลกเวรได้	93.8	4.4	1.3	0.4	2.92	.36
2. ฉันแน่ใจว่างานที่ฉันทำอยู่นี้เป็นงานที่มี ความสำคัญมากจริงๆ	74.0	19.4	4.8	1.8	2.66	.65
3. บุคลากรในหน่วยงานของฉันให้ความ ร่วมมือและช่วยเหลือกันดี	71.8	21.1	3.1	4.0	2.61	.74

ตารางที่ 19(ต่อ) คำร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่มี ความคิด เห็น	\bar{X}	S.D
4.งานที่ฉันทำใช้ความรู้ความสามารถน้อย	7.0	14.5	74.9	3.5	2.61	.63
5.ฉันรู้สึกว่ามีส่วนร่วมอย่างมากในการวางแผนดูแลผู้ป่วยแต่ละราย	66.1	24.7	7.9	1.3	2.56	.70
6.ฉันภูมิใจที่จะเล่าให้ผู้อื่นฟังว่าฉันทำอะไรบ้างในการพยาบาล	66.1	21.6	7.9	4.4	2.49	.82
7.การทำงานเป็นทีมและการประสานงานของบุคคลหลายระดับในหน่วยงานฉันเป็นไปด้วยดี	56.4	32.6	8.8	2.2	2.43	.75
8.ในหน่วยงานฉัน แพทย์พยาบาล ร่วมทีมกันทำงานดี	52.9	37.4	7.0	2.6	2.41	.74
9.งานหลักที่ฉันรับผิดชอบอยู่ไม่ได้ส่งเสริมคุณค่าของหน่วยงาน	14.1	20.3	60.8	4.8	2.37	.79
10.ในหน่วยงานของฉันแพทย์ให้ความร่วมมือกับพยาบาลเป็นอย่างดี	47.6	42.3	7.5	2.6	2.35	.73
11.ฉันมีอิสระเต็มที่ในการทำงานและหัวหน้าก็ให้ความสนับสนุน	49.8	33.5	13.7	3.1	2.30	.82
12.มีการแบ่งชั้นอย่างมากในหน่วยงานฉัน	10.6	32.2	51.5	5.7	2.29	.76
13.ฉันมีเวลาพอเพียงที่จะปรึกษาปัญหาการพยาบาลกับพยาบาลอื่น	48.5	32.2	16.7	2.6	2.26	.83
14.แพทย์มีความเข้าใจและพอใจในสิ่งที่พยาบาลปฏิบัติอยู่	33.9	55.9	7.9	2.2	2.22	.68
15.บางครั้งฉันได้รับการขอร้องให้ทำงานที่ขัดต่อการส่งเสริมวิชาชีพ	18.5	26.0	49.3	6.2	2.18	.86
16.ฉันพึงพอใจในลักษณะงานที่ฉันทำอยู่	44.1	30.6	22.5	3.5	2.14	.89

ตารางที่ 19(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D
	เห็น ด้วย %	ไม่แน่ ใจ %	ไม่เห็น ด้วย %	ไม่มี ความคิด เห็น %			
17.ปัจจุบันคนทั่วไปยังไม่ยอมรับวิชาชีพ พยาบาล	21.1	36.1	39.6	3.1	2.12	.82	
18.พยาบาลในหน่วยงานของฉันไม่มีความ เป็นมิตรจริงใจกันเท่าที่ควร	19.8	35.7	39.6	4.8	2.10	.84	
19.ฉันรู้สึกว่าได้รับการนิเทศงานจากผู้ บังคับบัญชามากเกินไป	19.8	29.5	43.6	7.0	2.09	.88	
20.ฉันมีอิสระอย่างมากในการทำงาน	37.0	37.0	22.9	3.1	2.08	.85	
21.ในหน่วยงานฉันบุคลากรใหม่ปรับตัว ให้คุ้นกับการทำงานซ้ำได้ช้า	22.9	35.7	36.6	4.8	2.04	.86	
22.แพทย์ที่นี่ดูถูกความสามารถของ พยาบาล	15.0	48.9	30.0	6.2	2.03	.79	
23.บางครั้งฉันรู้สึกคับข้องใจในการ ทำงานเพราะกิจกรรมทุกอย่างมีการ กำหนดวิธีการปฏิบัติไว้เรียบร้อยแล้ว	28.2	33.5	34.4	4.0	1.98	.88	
24.คนส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของ การพยาบาลที่ให้แก่ผู้ป่วย	32.2	36.6	29.5	1.8	1.94	.83	
25.ฉันมีเวลามากพอในการให้การพยาบาล โดยตรงต่อผู้ป่วย	32.6	30.8	33.9	2.6	1.93	.88	
26.ฉันมีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบมากแต่ไม่ มีอำนาจตัดสินใจและสั่งการ	34.8	30.4	31.3	3.5	1.89	.90	
27.ผู้บริหารปรึกษาปัญหาการปฏิบัติงาน กับบุคลากรพยาบาลเสมอ	28.2	34.4	30.8	6.6	1.84	.91	

ตารางที่ 19(ต่อ) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	S.D
	เห็น ด้วย %	ไม่ แน่ ใจ %	ไม่เห็น ด้วย %	ไม่มี ความคิด เห็น %		
28. ในโรงพยาบาลนี้เปิดโอกาสให้พยาบาล ร่วมตัดสินใจทางการบริหาร	23.8	37.9	33.9	4.4	1.81	.85
29. ถ้าฉันมีโอกาสเลือกอาชีพใหม่อีกครั้ง ก็ยังคงเลือกอาชีพพยาบาลอยู่	19.4	39.6	35.7	5.3	1.73	.83
30. เมื่อพิจารณาถึงความคาดหวังของ บุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลนี้พบ ว่าได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมดี	23.3	20.7	52.9	3.1	1.64	.87
31. ในการทำงานของฉันหัวหน้าเป็นผู้ตัดสินใจ ในเรื่องต่างๆเป็นส่วนใหญ่	50.2	27.8	18.5	3.5	1.61	.88
32. การตัดสินใจในการบริหารโรงพยาบาล มีผลกระทบมากต่อการจัดกิจกรรมใน การดูแลผู้ป่วย	41.0	33.0	17.2	8.8	1.58	.97
33. ฉันมีสิทธิ์วางแผนและนโยบายปฏิบัติ ของโรงพยาบาลและหน่วยงาน	12.8	35.7	44.1	7.5	1.54	.81
34. ในโรงพยาบาลนี้พยาบาลต้องทำงาน ธุรการ เช่น งานเอกสาร	70.9	6.2	20.7	2.2	1.45	.89
35. บุคลากรในโรงพยาบาลแห่งนี้มีโอกาส ก้าวหน้าในการทำงานน้อย	64.3	18.9	13.2	3.5	1.42	.85
37. โรงพยาบาลของฉันจ่ายค่าตอบแทนดี กว่าเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลอื่น	6.6	19.8	70.9	2.6	1.30	.63
38. ฝ่ายผู้บริหารของโรงพยาบาลยังบริหาร งานไม่สอดคล้องกับปัญหา	51.3	25.6	8.8	8.4	1.29	.95

ตารางที่ 19(ต่อ) คำร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การทำงานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D
	เห็น ด้วย %	ไม่แน่ ใจ %	ไม่เห็น ด้วย %	ไม่มี ความคิด เห็น %			
39.ฉันรู้สึกพึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	8.4	13.7	74.4	3.5	1.27	.66	
40.ฉันรู้สึกว่า บุคลากรพยาบาลจำนวนมากในโรงพยาบาลนี้ไม่พอใจในค่าตอบแทนที่เขาได้รับ	79.7	10.6	7.5	2.2	1.23	.71	
41.ฉันสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ดีกว่านี้ถ้ามีเวลาเพิ่มขึ้น	79.3	15.4	4.4	0.9	1.23	.58	
42.ปัจจุบันการเพิ่มค่าตอบแทนของพยาบาลยังไม่เป็นที่พึงพอใจ	84.1	4.8	7.9	3.1	1.17	.75	
43.ฉันปรารถนาให้แพทย์ยอมรับความรู้ความสามารถของพยาบาลมากกว่านี้	84.1	12.3	1.8	1.8	1.14	.56	
44.บัญชีเงินเดือนของพยาบาลควรได้รับการปรับปรุงให้สูงขึ้น	89.0	6.6	3.1	1.3	1.12	.53	
รวม	$\bar{X} = 1.05$.73	

จากตารางที่ 19 พบว่าระดับความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานพยาบาลนั้น มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับไม่แน่ใจต่อความพึงพอใจในการทำงาน ($\bar{X} = 1.95$) โดยกลุ่มพยาบาลมีความเห็นด้วยต่อความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุดในด้านบุคลากรมีสิทธิขอเวรแลกเวรได้ (ค่าเฉลี่ย 2.92) รองลงมา คือ ความแน่ใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญมากจริง ($\bar{X} = 2.66$) และรองลงมาอีก คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือร่วมมือกันกับการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.61$) ส่วนด้านที่พยาบาลมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการทำงานน้อยที่สุด คือ ความพอใจต่อบัญชีเงินเดือนที่ควรได้รับการปรับปรุงให้สูงขึ้น

($\bar{X} = 2.12$) รองลงมา คือ ด้านความปรารถนาให้แพทย์ยอมรับความรู้ความสามารถของพยาบาล ($\bar{X} = 1.14$) และการเพิ่มค่าตอบแทนที่ยังไม่เป็นที่พอใจ ($\bar{X} = 1.17$)

และเมื่อทำการจัดกลุ่มข้อความของความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลของ Stamp and Piedmonte : 1986 โดยประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยของการแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจต่อองค์ประกอบต่างๆจากมากไปน้อย ดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 การจัดกลุ่มองค์ประกอบระดับความพึงพอใจในการทำงาน(โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)

องค์ประกอบของความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.
1. การมีปฏิสัมพันธ์	2.56	0.67
2. สถานภาพของวิชาชีพ	2.27	0.77
3. ความเป็นอิสระ	2.09	0.73
4. นโยบายขององค์กร	1.77	0.78
5. สภาพของการทำงาน	1.72	0.91
6. ค่าตอบแทน	1.29	0.69
รวม	$\bar{X} = 1.95$	0.73

จากตารางที่ 20 พบว่า กลุ่มพยาบาลมีระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในด้านของการมีปฏิสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานมากที่สุด ($\bar{X} = 2.56$) รองลงมา คือด้านสถานภาพของวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.27$) ด้านความเป็นอิสระ ($\bar{X} = 2.09$) ตามด้วยนโยบายขององค์กร ($\bar{X} = 1.77$) ด้านสภาพของการทำงาน ($\bar{X} = 1.72$) ตามลำดับ โดยความคิดเห็นของกลุ่มพยาบาลที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านค่าตอบแทน ($\bar{X} = 1.29$) และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มพยาบาลโดยรวมที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงานต่อองค์ประกอบทุกด้านอยู่ในระดับยังไม่แน่ใจต่อความพึงพอใจนั้น โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.95

1.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาตัวแบบ
ความสัมพันธ์

ตารางที่ 21 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	nurs 1	nurs 2	nurs 3	nurs 4	nurs 5	nurs 6	snet 1	snet 2	snet 3	snet 4	susu	woe n	stre	buot	
nurs2		-.03													
nurs3		-.27	.10												
nurs4		-.05	-.19	.38											
nurs5		.19	-.03	-.04	.09										
nurs6		-.28	.04	.95	.44	-.02									
snet1		-.10	-.05	.06	.17	.05	.04								
snet2		.02	-.05	.05	-.01	-.08	-.00	.02							
snet3		-.31	-.22	.57	.41	.54	.55	.16	.01						
snet4		-.02	-.15	.01	.09	-.01	.04	.20	.02	.24					
sosu		-.05	.05	-.01	-.03	.03	.00	.08	-.04	.12	.04				
woen		-.20	-.18	.03	-.00	-.09	-.06	.12	-.04	.09	.09	.37			
stre		-.10	-.20	-.02	.04	-.14	-.05	.12	-.01	.06	.05	.07	-.44		
buot		-.14	-.19	.12	.10	-.03	.12	-.11	-.11	.08	-.06	-.07	.19	.52	
wsat		-.01	.09	-.05	-.08	.03	-.03	-.10	-.08	.02	-.06	.23	.09	.06	-.18

*p<.05

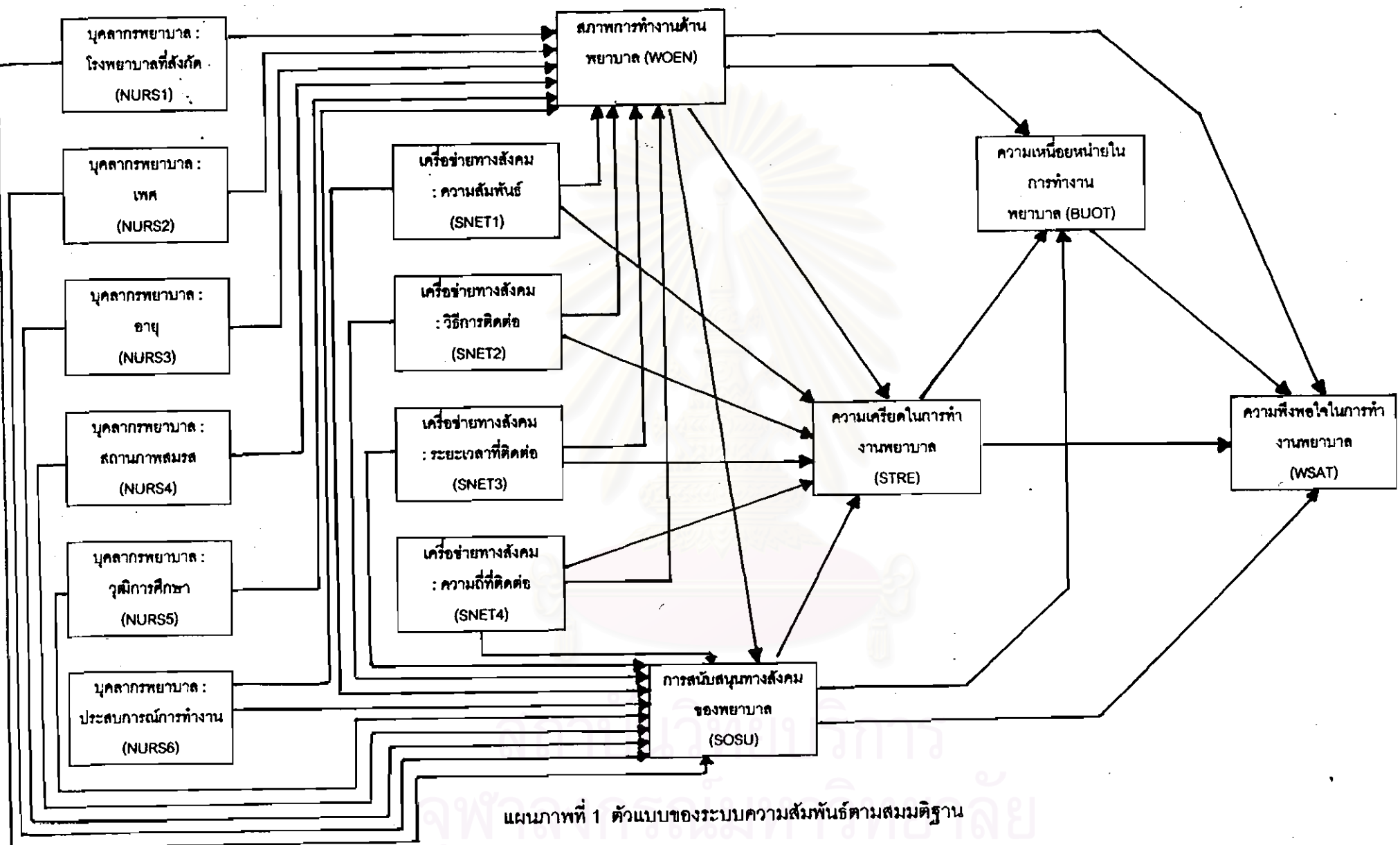
ตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของตัวแปรความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
พยาบาลกับตัวแปรอื่นๆ ที่นำมาศึกษา พบว่า มีตัวแปรการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล
มีความสัมพันธ์ทางบวกกันกับความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 (SOSU ; $r = .23$) และตัวแปรความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาลมีความสัมพันธ์
ในทางกลับกันกับความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล (BUOT; $r = -.18$) ส่วนตัวแปรอื่นๆไม่มี
ความสัมพันธ์กัน

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน (Intercorrelation) พบว่า ตัวแปรอิสระประมาณร้อยละ 17 มีความสัมพันธ์กันทั้งในทางบวกและในทางลบ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ $-.31$ จนถึง $.95$ โดยตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงานของพยาบาลกับอายุของพยาบาล ($r = .95$) รองลงมาได้แก่ ระยะเวลาที่ติดต่อกับเครือข่ายทางสังคมกับอายุของพยาบาล ($r = .57$)

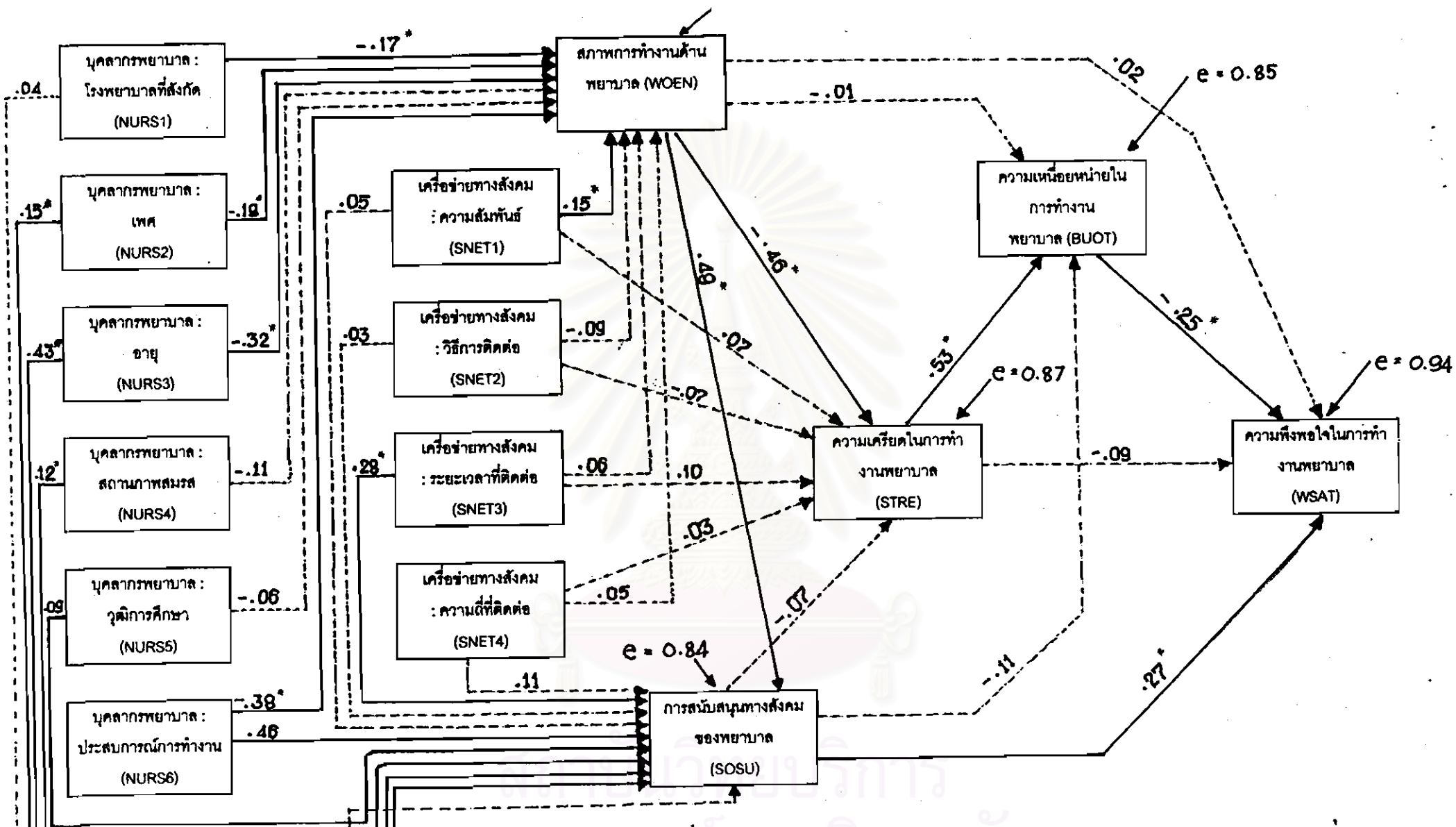
ตอนที่ 2 การทดสอบความสอดคล้องของตัวแบบความสัมพันธ์ ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2.1 ตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน และค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอย มีลักษณะของความสัมพันธ์ ดังแสดงในภาพที่ 2 และผลการวิเคราะห์ถดถอยของตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน ปรากฏผลดังตารางที่ 22

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนภาพที่ 1 ตัวแบบของระบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน



แผนภาพที่ 2 ตัวแบบและค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางของระบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน

..... → เส้นทางที่ไม่มีนัยสำคัญ (nonsignificant path) → เส้นทางที่มีนัยสำคัญ (significant path)

ตารางที่ 22 ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่ได้จากการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน

ตัวแปร	nurs 2	nurs 3	nurs 4	nurs 5	nurs 6	snet 1	snet 2	snet 3	snet 4	woen	sosu	stre	buot	wsat
nurs1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-.17	.04	-	-	-
nurs2		-	-	-	-	-	-	-	-	-.19	.15	-	-	-
nurs3			-	-	-	-	-	-	-	-.32	.43	-	-	-
nurs4				-	-	-	-	-	-	-.11	.12	-	-	-
nurs5					-	-	-	-	-	-.06	.09	-	-	-
nurs6						-	-	-	-	-.38	.46	-	-	-
snet1							-	-	-	.15	.05	.07	-	-
snet2								-	-	-.09	.03	-.07	-	-
snet3									-	.06	.28	.10	-	-
snet4										.05	.11	.03	-	-
woen											.48	-.46	-.01	.02
sosu												-.07	-.09	.27
stre													.53	-.09
buot														-.25
R	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.37	.54	.49	.53	.33
R ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.14	.29	.24	.28	.11
ΔR ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.92	.84	.87	.85	.94

*p<.05

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวนทั้งสิ้น 15 ค่า จากที่คำนวณทั้งสิ้น 34 ค่า ซึ่งเมื่อพิจารณาจากตัวแปรตามทีละตัวมีรายละเอียด ดังนี้

เมื่อพิจารณาตัวแปรความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพยาบาลเป็นตัวแปรตาม (wsat) โดยมีสภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลกับ (sosu) ความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล (buot) และ ความเครียดในการทำงานพยาบาล (stre) เป็นตัวแปรอิสระ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรียงลำดับตามความสำคัญ ได้แก่ ตัวแปรการสนับสนุนทาง

สังคมของพยาบาลกับ (sosu) ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางบวกความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล และ ตัวแปรความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล (buot) ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทางกลับกันกับความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล ส่วนตัวแปรอื่นๆ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล ซึ่งตัวแปรชุดนี้สามารถร่วมกันอธิบายสัดส่วนของความน่าจะเป็นของความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล ได้ประมาณร้อยละ 11 ($R^2 = .11$)

เมื่อพิจารณาตัวแปรความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล(buot) เป็นตัวแปรตาม โดยมีสภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลกับ (sosu) และ ความเครียดในการทำงานพยาบาล (stre) เป็นตัวแปรอิสระ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ความเครียดในการทำงานพยาบาล ส่วนตัวแปรอื่นๆ ไม่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล ซึ่งตัวแปรชุดนี้สามารถร่วมกันอธิบายสัดส่วนของความน่าจะเป็นของความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล ได้ประมาณร้อยละ 28 ($R^2 = .28$)

เมื่อพิจารณาตัวแปรความเครียดในการทำงานพยาบาล (stre) เป็นตัวแปรตาม โดยมีเครือข่ายทางสังคมในด้านความสัมพันธ์ (snet1) วิธีการติดต่อ (snet2) ระยะเวลาที่ติดต่อ (snet3) ความถี่ที่ติดต่อ(snet4) สภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล (sosu) เป็นตัวแปรอิสระ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมีผลต่อความเครียดในการทำงานพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ สภาพการทำงานด้านพยาบาล ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทางกลับกัน ส่วนตัวแปรอื่นๆ ไม่มีผลต่อความเครียดในการทำงานพยาบาล ซึ่งตัวแปรชุดนี้สามารถร่วมกันอธิบายสัดส่วนของความน่าจะเป็นของความเครียดในการทำงานพยาบาล ได้ประมาณร้อยละ 24 ($R^2 = .24$)

เมื่อพิจารณาตัวแปรการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล (sosu) เป็นตัวแปรตาม โดยมีตัวแปรด้านบุคลากรพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลที่สังกัด (nurs1) เพศ (nurs2) อายุ (nurs3) สถานภาพสมรส (nurs4) วุฒิการศึกษา(nurs5) และประสบการณ์การทำงาน (nurs6) เครือข่ายทางสังคมในด้านความสัมพันธ์ (snet1) วิธีการติดต่อ (snet2) ระยะเวลาที่ติดต่อ (snet3) ความถี่ที่ติดต่อ(snet4) สภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) เป็นตัวแปรอิสระ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมีผลต่อการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงานพยาบาล ระยะเวลาที่ติดต่อ และสภาพการทำงานด้านพยาบาล ซึ่งตัวแปรทั้งหมดนี้มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับตัวแปรการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล ส่วนตัวแปรอื่นๆ ไม่มีผลต่อความเครียดในการทำงานพยาบาล

ซึ่งตัวแปรชุดนี้สามารถร่วมกันอธิบายสัดส่วนของความน่าจะเป็นของ การสนับสนุนทางสังคมของ พยาบาลได้ประมาณร้อยละ 29 ($R^2 = .29$)

เมื่อพิจารณาตัวแปรสภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) เป็นตัวแปรตาม โดยมีตัวแปรด้านบุคลลากรพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลที่สังกัด (nurs1) เพศ (nurs2) อายุ (nurs3) สถานภาพสมรส (nurs4) วุฒิการศึกษา(nurs5) และประสบการณ์การทำงาน (nurs6) เครื่องช่วยทางสังคมในด้านความสัมพันธ์ (snet1) วิธีการติดต่อ (snet2) ระยะเวลาที่ติดต่อ (snet3) ความถี่ที่ติดต่อ(snet4) เป็นตัวแปรอิสระ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมีผลต่อสภาพการทำงานของพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ โรงพยาบาลที่สังกัด เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานพยาบาล และ ความสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆในเครือข่ายทางสังคม ซึ่งเกือบทุกตัวแปรเหล่านี้ส่วนมากมีความสัมพันธ์ในทางกลับกันกับสภาพการทำงานพยาบาล ยกเว้นตัวแปรด้านความสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆในเครือข่ายทางสังคมที่มีความสัมพันธ์ในทางบวก ส่วนตัวแปรอื่นๆไม่มีผลต่อสภาพในการทำงานพยาบาล ซึ่งตัวแปรชุดนี้สามารถร่วมกันอธิบายสัดส่วนของความน่าจะเป็นของสภาพการทำงานพยาบาลได้ประมาณร้อยละ 14 ($R^2 = .14$)

2.2 วิเคราะห์หาค่า Generalized squared multiple correlation coefficient (M) ของตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน โดยวิธีการของ Specht (1975) ได้ค่า M เท่ากับ .70263 แสดงว่าตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานอธิบายความแปรปรวนทั้งระบบของความสัมพันธ์ได้ประมาณ ร้อยละ 70

ตอนที่ 3 ตัวแบบความสัมพันธ์ที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 จากการที่ตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานยังไม่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการปรับปรุงตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน เพื่อให้ได้ตัวแบบความสัมพันธ์ที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ปรับปรุงตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน ครั้งที่ 1 โดยตัดเส้นทางของตัวแปรอิสระที่ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ออก และทำการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางและค่าสถิติของตัวแบบความสัมพันธ์ที่ทำการปรับปรุงใหม่ ได้ตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่และค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางประจำในแต่ละเส้นทาง ดังแสดงในแผนภาพที่ 3 และรายละเอียดของค่าสถิติต่างๆ ปรากฏในตารางที่ 23

2. ปรับปรุงตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน ครั้งที่ 2 โดยตัดเส้นทางของตัวแปรอิสระที่ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ออก และทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางและค่าสถิติของตัวแบบความสัมพันธ์ที่ทำการปรับปรุงใหม่อีกครั้ง ได้ตัวแบบความสัมพันธ์ที่สมบูรณ์และค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่มีนัยสำคัญทุกเส้นทาง ดังแสดงในแผนภาพที่ 4 และรายละเอียดของค่าสถิติต่างๆ ปรากฏในตารางที่ 24

ตารางที่ 23 ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่ได้จากการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่ ครั้งที่ 1

ตัวแปร	nurs 2	nurs 3	nurs 4	nurs 5	nurs 6	snet 1	snet 2	snet 3	snet 4	woen	sosu	stre	buot	wsat
nurs1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-.20	-	-	-	-
nurs2		-	-	-	-	-	-	-	-	-.16	.14	-	-	-
nurs3			-	-	-	-	-	-	-	-.28	.35	-	-	-
nurs4				-	-	-	-	-	-	-	.13	-	-	-
nurs5					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nurs6						-	-	-	-	-.28	.40	-	-	-
snet1							-	-	-	.15	-	-	-	-
snet2								-	-	-	-	-	-	-
snet3									-	-	.28	-	-	-
snet4										-	-	-	-	-
woen											.40	-.44	-	-
sosu												-	-	.26
stre													.52	-
buot														-.21
R	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.32	.49	.44	.52	.32
R ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.10	.25	.20	.27	.10
1-R ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.95	.87	.89	.85	.95

*p<.05

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 1 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวนทั้งสิ้น 14 ค่า จากที่คำนวณทั้งสิ้น 15 ค่า มีเพียง 1 ค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางระหว่างสถานภาพสมรส กับการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลกับ (sosu)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่คำนวณได้ พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล (wsat) มากที่สุด ได้แก่ ตัวแปรการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล (sosu) ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทางบวก และรองลงมา คือ ตัวแปรความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล (buoi) ตัวแปรที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล (buoi) ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทางกลับกัน ได้แก่ ความเครียดในการทำงานพยาบาล (stre) ตัวแปรที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานพยาบาล (stre) ได้แก่ สภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ในทางกลับกัน ตัวแปรที่มีผลต่อการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล (sosu) ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานพยาบาล ระยะเวลาที่ติดต่อกับ และ สภาพการทำงานด้านพยาบาล ซึ่งตัวแปรทุกตัวดังกล่าวมีความสัมพันธ์ในทางบวก ส่วนตัวแปรสถานภาพสมรสไม่มีนัยสำคัญ ตัวแปรที่มีผลต่อสภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) ได้แก่ โรงพยาบาลที่สังกัด เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานพยาบาล และ ความสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆในเครือข่ายทางสังคม ซึ่งเกือบทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์ในทางกลับกัน ยกเว้นตัวแปรความสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆในเครือข่ายทางสังคมที่มีความสัมพันธ์ในทางบวก

ตัวแปรอิสระที่กำหนดไว้ในตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 1 ร่วมกันอธิบายความพึงพอใจในการทำงานพยาบาลซึ่งเป็นตัวแปรตามท้ายสุดได้ประมาณ ร้อยละ 10

3.2 วิเคราะห์หาค่า Generalized squared multiple correlation coefficient (M) ของตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 1 โดยวิธีการของ Specht (1975) ได้ค่า M เท่ากับ .64522 แสดงว่าตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานอธิบายความแปรปรวนทั้งระบบของความสัมพัทธ์ได้ประมาณ ร้อยละ 65

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 24 ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ที่ได้จากการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่ ครั้งที่ 2

ตัวแปร	nurs 2	nurs 3	nurs 4	nurs 5	nurs 6	snet 1	snet 2	snet 3	snet 4	woen	sosu	stre	buot	wsat
nurs1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-.20	-	-	-	-
nurs2		-	-	-	-	-	-	-	-	-.16	.13	-	-	-
nurs3			-	-	-	-	-	-	-	-.28	.32	-	-	-
nurs4				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nurs5					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nurs6						-	-	-	-	-.28	.35	-	-	-
snet1							-	-	-	.15	-	-	-	-
snet2								-	-	-	-	-	-	-
snet3									-	-	.25	-	-	-
snet4										-	-	-	-	-
woen											.40	-.44	-	-
sosu												-	-	.26
stre													.52	-
buot														-.21
R	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.31	.49	.44	.52	.32
R ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.10	.24	.20	.27	.10
1-R ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.95	.87	.89	.85	.95

*p<.05

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 2 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวนทั้งสิ้น 14 ค่า และทุกค่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่คำนวณได้ พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล (wsat) ตัวแปรที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล (buot) และตัวแปรที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานพยาบาล (stre) ตลอดจนตัวแปรที่มีผลต่อสภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen) ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่คำนวณได้ยังเหมือนผลการวิเคราะห์ตัวแบบ

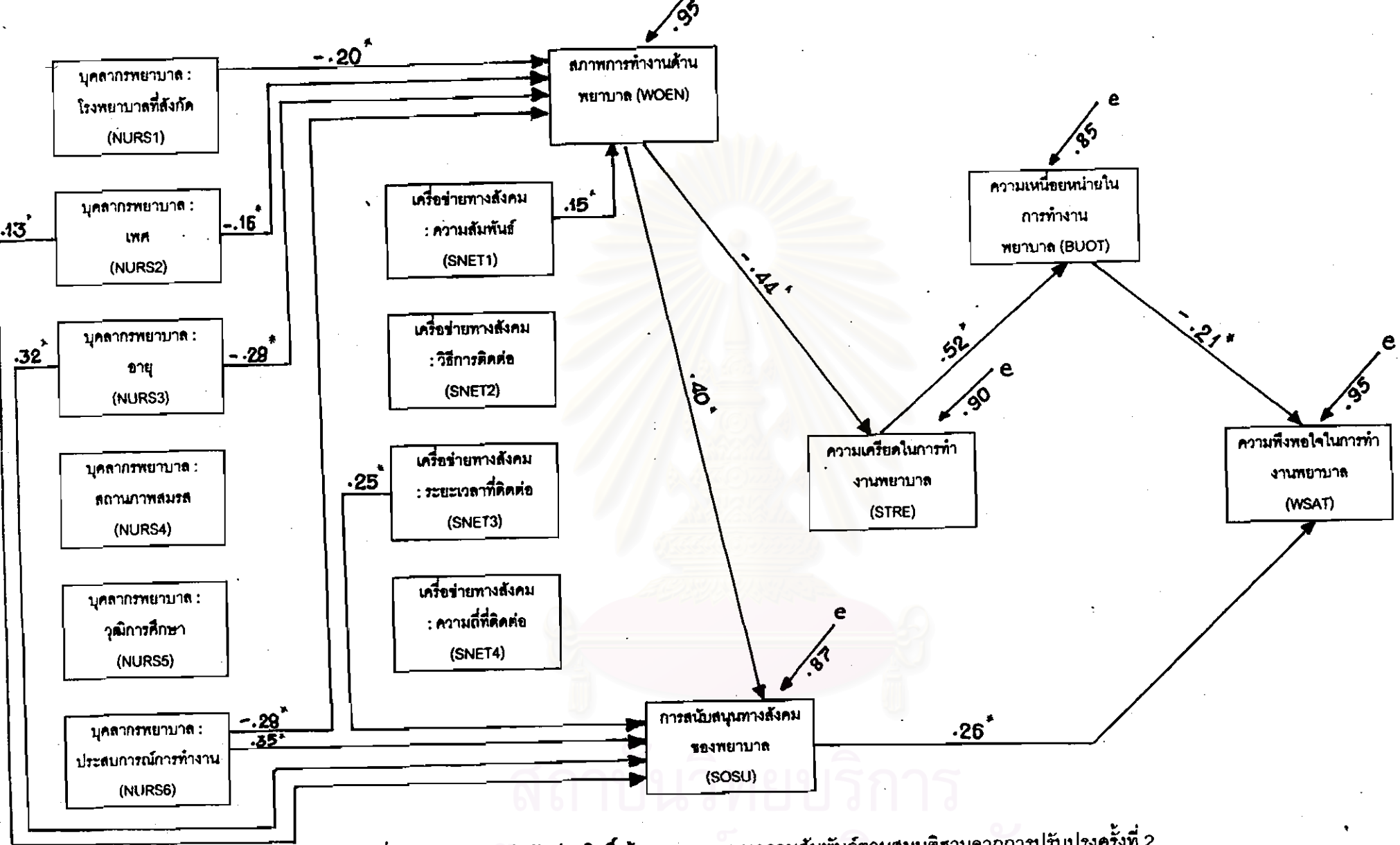
ความสัมพันธ์ตามสมมติฐานที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 1 แต่ตัวแปรที่มีผลต่อการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล (sosu) มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเปลี่ยนไปเนื่องจากได้ตัดตัวแปรที่ไม่มีนัยสำคัญทิ้งไป 1 ตัว คือ สถานภาพสมรส

ตัวแปรอิสระที่กำหนดไว้ในตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 2 ร่วมกันอธิบายความพึงพอใจในการทำงานพยาบาลซึ่งเป็นตัวแปรตามท้ายสุดได้ประมาณ ร้อยละ 10

3.3 วิเคราะห์หาค่า Generalized squared multiple correlation coefficient (M) ของตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 2 โดยวิธีการของ Specht (1975) ได้ค่า M เท่ากับ .64049 แสดงว่าตัวแบบความสัมพันธ์ที่ปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 2 อธิบายความแปรปรวนทั้งระบบของความสัมพันธได้ประมาณ ร้อยละ 64



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนภาพที่ 4 ตัวแบบและค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางของระบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐานจากการปรับปรุงครั้งที่ 2

.....▶ เส้นทางที่ไม่มีนัยสำคัญ (nonsignificant path) → เส้นทางที่มีนัยสำคัญ (significant path)

ตอนที่ 4 ปริมาณผลกระทบทางตรง ทางอ้อม และผลกระทบรวมจากตัวแปรต่างๆ
ในตัวแบบความสัมพันธ์ที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ตารางที่ 25 ปริมาณผลกระทบทางตรง ทางอ้อม และผลกระทบรวมจากตัวแปรต่างๆ ที่ศึกษาที่
มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตัวแปร	ผลกระทบทางตรง	ผลกระทบทางอ้อม	ผลกระทบรวม
โรงพยาบาลที่สังกัด (nurs1)	-	.01	.01
เพศ (nurs2)	-	.04	.04
อายุ (nurs3)	-	.10	.10
สถานภาพสมรส (nurs4)	-	-	-
วุฒิการศึกษา(nurs5)	-	-	-
ประสบการณ์การทำงาน (nurs6)	-	.10	.10
เครือข่ายทางสังคมในด้านความ สัมพันธ์ (snet1)	-	.01	.10
เครือข่ายทางสังคมในด้านวิธีการคิด ต่อ (snet2)	-	-	-
เครือข่ายทางสังคมในด้านระยะเวลาที่ ติดต่อ (snet3)	-	.07	.07
เครือข่ายทางสังคมในด้านความถี่ที่ติด ต่อ(snet4)	-	-	-
สภาพการทำงานด้านพยาบาล (woen)	-	.15	.15
การสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล (sosu)	.26	-	.26
ความเครียดในการทำงานพยาบาล (stre)	-	.11	.11
ความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน พยาบาล (buot)	.21	-	.21

จากตารางที่ 25 ซึ่งเป็นการศึกษาปริมาณผลกระทบทางตรง ทางอ้อม และผลกระทบรวมจากตัวแปรต่างๆ ที่ศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งพบว่า

ตัวแปรที่มีผลกระทบทางตรงต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ตัวแปรด้านการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาล รองลงมา คือ ความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล ส่วนตัวแปรที่ส่งผลกระทบทางอ้อมต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ตัวแปรด้านสภาพการทำงานด้านพยาบาล รองลงมา คือ ตัวแปรด้านความเครียดในการทำงาน ซึ่งเมื่อพิจารณาผลกระทบโดยรวมแล้วปรากฏว่า ตัวแปรด้านการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลยังคงมีผลกระทบมากที่สุด และตัวแปรด้านความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาลกับตัวแปรด้านสภาพการทำงานเป็นตัวแปรที่ส่งผลกระทบในลำดับรองลงมา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย